

דוח תקופתי לשנת 2025



בזק

8 במרץ, 2026

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ דוח תקופתי לשנת 2025

פרק א | תיאור עסקי התאגיד

פרק ב | דוח הדירקטוריון על מצב עסקי התאגיד

פרק ג | דוחות כספיים

פרק ד | פרטים נוספים על התאגיד ושאלון ממשל תאגידי

פרק ה | דוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית

מכתב לבעלי המניות והמשקיעים

תומר ראב"ד | יו"ר קבוצת בזק

בעלי מניות ומשקיעים יקרים,

שנת 2025 הייתה שנה שהמחשה בצורה חדה את תפקידה הייחודי של קבוצת בזק בכלכלה ובחברה הישראלית. בתקופה של אי-ודאות ביטחונית, אתגרים גיאופוליטיים ותנודתיות כלכלית וטכנולוגית, תשתיות התקשורת הוכיחו כי הן אינן עוד שירות – אלא נכס לאומי קריטי. בזק המשיכה לפעול ברציפות מלאה, לשמור על זמינות גבוהה של שירותים חיוניים ולתמוך במשק הישראלי גם בתנאים מורכבים. אך מעבר ליציבות, 2025 הייתה גם שנת שיא עסקית ופיננסית. הרווח הנקי המתואם של הקבוצה זינק בכ-31% והגיע לכ-1.66 מיליארד ש"ח. ה-EBITDA המתואם צמח בכ-7.8% וחצה לראשונה את רף ה-4 מיליארד ש"ח. התזרים החופשי עלה מעל 1.1 מיליארד ש"ח, החוב ירד, ודירוג האשראי הגבוה נשמר.

אלו אינן תוצאות מקריות. הן משקפות אסטרטגיה ברורה, יישום עקבי ומשמעת פיננסית ארוכת טווח. בזק קווי חצתה את רף מיליון מנויי הסיבים והגיעה לפריסה של כ-2.9 מיליון משקי בית; פלאפון הציגה את השנה החזקה ביותר שלה מזה עשור; ו-yes השלימה מהפך פיננסי מרשים. בכל זרועות הפעילות אנו רואים שיפור תפעולי, התייעלות ומיקוד במנועי צמיחה.

החזון: עמוד השדרה הדיגיטלי של מדינת ישראל

קבוצת בזק מגדירה את עתיד התקשורת בישראל כעמוד השדרה הדיגיטלי של המדינה וכמנוע מרכזי לצמיחתה הכלכלית. באמצעות השקעה מתמשכת בתשתיות לאומיות עוצמתיות ומתקדמות – סיבים אופטיים בפריסה רחבה, רשתות דור 5, מרכזי נתונים ויכולות מבוססות AI אנו מאפשרים קישוריות חכמה לכל בית, עסק ומוסד ציבורי. מתוך חוסן פיננסי, מנהיגות טכנולוגית, מצוינות תפעולית וראייה אסטרטגית בינלאומית צופה פני עתיד, אנו מובילים את התפתחות השוק ומחזקים את מעמדה התחרותי של ישראל בעידן הדיגיטלי. החזון שלנו אינו רק טכנולוגי – הוא כלכלי ולאומי.

חוסן פיננסי כתשתית לאסטרטגיה

העוצמה הפיננסית של בזק מאפשרת לנו לפעול מתוך יציבות וביטחון, גם בתקופות מאתגרות. תזרים מזומנים חזק, מדיניות הון מאוזנת, מינוף אחראי ודירוג אשראי גבוה – כל אלה מייצרים בסיס יציב להשקעות בהיקפים משמעותיים בתשתיות מתקדמות. ביטחון זה איפשר לדירקטוריון להשיק תוכנית רכישה עצמית של מניות, לצד מדיניות דיבידנד עקבית של חלוקת 80% מהרווח הנקי. מדובר באיזון מושכל בין השקעה מתמשכת בצמיחה עתידית לבין השאת ערך מיידית לבעלי המניות. אנו מסתכלים קדימה מתוך תפיסה של ניהול ארוך טווח – הקצאת הון אחראית היום כדי לייצר ערך מתמשך מחר.

חדשנות ו-AI כמנועי צמיחה

העשור הקרוב יוגדר על ידי בינה מלאכותית, דאטה, קישוריות אולטרה-מהירה ואבטחת מידע מתקדמת. בזק אינה רק ספקית תשתית לעולם הזה – היא מאפשרת אותו. במקביל להמשך פריסת הסיבים והרחבת דור 5, אנו מאיצים הטמעת פתרונות AI בכלל פעילויות הקבוצה – משיפור חוויית הלקוח ועד יעול תפעולי עמוק. שילוב זה צפוי לייצר שיפור מתמשך ביעילות, הפחתת עלויות והרחבת מקורות ההכנסה.

התשתית שבזק בונה היום היא זו שתאפשר למשק הישראלי לאמץ חדשנות בקנה מידה מלא ולהתחרות בזירה הבינלאומית, והיא שתהווה את הגשר הדיגיטלי הביניבשתי ממזרח למערב.

יעדי 2029: שלב המימוש

לאחר שנים של השקעות אינטנסיביות בתשתיות, אנו נכנסים לשלב מימוש הפוטנציאל. במסגרת האסטרטגיה המעודכנת לשנת 2029 הצבנו יעדים ברורים:

- מעל 3.5 בתי אב מחוברים לסיבים עם שיעור חדירה של כ-43%
 - מעל 85% חדירה בדור 5 עם פריסה של מעל 2000 אתרים
 - צמיחה שנתית דו-ספרתית בתזרים החופשי וברווח הנקי
 - המשך שיפור ב-EBITDA עם כ-4% צמיחה שנתית ממוצעת במקביל לירידה ב-CAPEX
- היעדים הפיננסיים משקפים מעבר ממודל עתיר השקעות למודל של תשתית רחבת היקף המייצרת תזרים הולך וגדל. השילוב בין פריסה רחבה, חדירה גוברת, מצוינות תפעולית ו-Al יוצר מנוף לצמיחה רווחית ומתמשכת – תוך שמירה על מאזן חזק וגמישות פיננסית.

האנשים שמחזיקים את ישראל מחוברת

מאחורי התשתיות עומדים אנשים. עובדות ועובדי הקבוצה פועלים במסירות יוצאת דופן כדי להבטיח רציפות תפקודית מלאה, גם בתנאים מורכבים. אנו ממשיכים להשקיע בהון האנושי, מתוך הבנה שחוסן ארגוני אמיתי מתחיל באנשים. בחודש האחרון חתמנו על הסכמים קיבוציים שיבטיחו את זכויות העובדים ואת יציבות הקבוצה בהתאם לתוכניותינו הרב שנתיות.

מבט קדימה

בזק ניצבת היום בעמדה ייחודית: תשתית לאומית רחבת היקף, בסיס לקוחות משמעותי, מותג חזק, איתנות פיננסית ומנועי צמיחה ברורים. העתיד של התקשורת בישראל נבנה כעת. אנו מחויבים להוביל אותו באחריות, ביציבות ובשאיפה מתמדת ליצירת ערך ארוך טווח. אני מודה לעובדות ולעובדים, ללקוחות, לשותפים ולמשקיעים על האמון והדרך המשותפת.

בברכה,
תומר ראב"ד
יו"ר קבוצת בזק

פרק א'

תיאור עסקי התאגיד
לדוח התקופתי לשנת 2025



פרק א' | תיאור עסקי התאגיד – תוכן העניינים

1	1. תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי הקבוצה	1
1	1.1. פעילות הקבוצה ותיאור התפתחות עסקיה	
2	1.2. תחומי פעילות	
3	1.3. השקעות בהון התאגיד ועסקאות במניותיו	
3	1.4. חלוקת דיבידנדים ותוכנית רכישה עצמית	
5	1.5. מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של הקבוצה	
14	1.6. תחזית ויעדים לטווח הבינוני ביחס לקבוצה	
15	1.7. סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקבוצה	
20	1.8. אסטרטגיה עסקית קבוצת בזק	
22	1.9. תחום אספקת החשמל	
23	1.10. אחריות תאגידית (ESG)	
24	2. בזק - תקשורת פנים-ארצית נייחת	24
24	2.1. מידע כללי על תחום הפעילות	
26	2.2. מוצרים ושירותים	
29	2.3. פילוח הכנסות מוצרים ושירותים	
29	2.4. לקוחות	
29	2.5. שיווק, הפצה ושירות	
30	2.6. תחרות	
34	2.7. רכוש קבוע, מקרקעין ומיתקנים	
39	2.8. נכסים לא מוחשיים	
39	2.9. הון אנושי	
42	2.10. ציוד וספקים	
43	2.11. הון חוזר	
43	2.12. השקעות	
43	2.13. מימון	
44	2.14. מיסוי	
45	2.15. סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם	
45	2.16. מגבלות ופיקוח על פעילות החברה	
56	2.17. הסכמים מהותיים	
56	2.18. הליכים משפטיים	
63	2.19. יעדים ואסטרטגיה עסקית	
64	2.20. דיון בגורמי סיכון	
69	3. פלאפון – רדיו-טלפון נייד (טלפוניה סלולארית)	69
69	3.1. מידע כללי על תחום הפעילות	
71	3.2. שירותים ומוצרים	

72	3.3	פילוח הכנסות ממוצרים ושירותים
72	3.4	לקוחות
73	3.5	שיווק, הפצה ושירות
73	3.6	תחרות
74	3.7	רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים
76	3.8	נכסים לא מוחשיים
77	3.9	הון אנושי
79	3.10	ספקים
79	3.11	הון חוזר
80	3.12	מיסוי
80	3.13	סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם
80	3.14	מגבלות ופיקוח על פעולות פלאפון
84	3.15	הסכמים מהותיים
84	3.16	הליכים משפטיים
86	3.17	יעדים ואסטרטגיה עסקית
86	3.18	צפי להתפתחות בשנה הקרובה
87	3.19	דיון בגורמי סיכון
91	4.	בזק בינלאומי - שירותי אינטרנט, תקשורת בין-לאומית ופתרונות ICT
91	4.1	כללי
92	4.2	מוצרים ושירותים
93	4.3	פילוח הכנסות מוצרים ושירותים
93	4.4	לקוחות
94	4.5	שיווק, הפצה ושירות
94	4.6	תחרות
95	4.7	רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים
96	4.8	הון אנושי
97	4.9	ספקים
97	4.10	מיסוי
98	4.11	מגבלות ופיקוח על פעילות בזק בינלאומי
99	4.12	הליכים משפטיים
100	4.13	יעדים, אסטרטגיה עסקית וצפי להתפתחות
100	4.14	דיון בגורמי סיכון
103	5.	yes – שירותי טלוויזיה ותקשורת
103	5.1	מידע כללי על תחום הפעילות
105	5.2	מוצרים ושירותים
107	5.3	לקוחות
107	5.4	שיווק והפצה
107	5.5	תחרות
109	5.6	כושר ייצור
109	5.7	רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים
110	5.8	נכסים לא מוחשיים
110	5.9	זכויות שידור

111	הון אנושי	5.10
112	ספקים	5.11
112	מימון	5.12
112	מיסוי	5.13
112	מגבלות ופיקוח על yes	5.14
114	הסכמים מהותיים	5.15
116	הליכים משפטיים	5.16
117	יעדים ואסטרטגיה	5.17
118	דיון בגורמי סיכון	5.18
124	נספח א' - מילון מונחים	6.
128	נספח ב' - מדדים פיננסיים ומדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)	7.
128	כללי	7.1
128	מדדים פיננסיים	7.2
128	מדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)	7.3

פרק א' | תיאור עסקי התאגיד¹

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("החברה" או "בזק") ביחד עם החברות הבנות שלה, בבעלותה המלאה, שדוחותיהן הכספיים מאוחדים עם דוחות החברה, ייקראו בדוח תקופתי זה ביחד - "הקבוצה" או "קבוצת בזק".
לנוחות הקריאה, מובא **בנספח א' (סעיף 6)** לפרק זה מילון מושגים ביחס למונחים מרכזיים הנזכרים בו.

1. תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי הקבוצה

1.1 פעילות הקבוצה ותיאור התפתחות עסקיה

1.1.1 כללי

למועד פרסום דוח תקופתי זה, קבוצת בזק הינה ספק מרכזי של שירותי תקשורת במדינת ישראל. קבוצת בזק מספקת מגוון רחב של שירותי בזק ושירותים אחרים, ובכלל זה, שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים, שירותי תשתית וגישה לאינטרנט, שירותי רדיו-טלפון נייד (רטי"ן - טלפוניה סלולארית), שירותי תקשורת בין-לאומיים, שירותי טלוויזיה רב-ערוצית על גבי רשת האינטרנט (OTT) ובאמצעות לוויין, אחזקה ופיתוח של תשתיות תקשורת, שירותי תקשורת לספקי תקשורת אחרים (לרבות שירותי שוק סיטונאי), הפצת שידורי טלוויזיה ורדיו, והספקה ותחזוקה של ציוד ושירותים בחצרי הלקוח (שירותי נס"ר). לפעילות החברה בתחום אספקת החשמל ראו סעיף 1.9.

החברה הוקמה בשנת 1980 כחברה ממשלתית, אליה הועברה פעילות בזק שהתקיימה עד אותו מועד במשרד התקשורת, והיא הופרטה במהלך השנים. החל משנת 1990 החברה הינה חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה.

בחודש נובמבר 2025 מכרה ביקום, בעלת היתר השליטה בחברה עד לאותו מועד, את כלל החזקותיה בחברה. לעניין זה ראו סעיף 1.1.2.

להלן תרשים מבנה ההחזקות של החברה בחברות הבנות העיקריות שלה, נכון למועד אישור הדוח (8.3.2026):

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



ביום 17.4.2025 הושלמה העיסקה למכירת כל החזקותיה של החברה, בבזק און ליין, לוואן טכנולוגיות תוכנה בע"מ בתמורה לסך כולל של כ-50 מיליון ש"ח ("ההסכם") לאחר שכל התנאים המתלים בהסכם התקיימו. בהתאם להסכם, הבעלות הועברה לרוכשת והתקבלה התמורה הכספית הקבועה בו. לעניין זה ראו גם ביאור 12.5 לדוחות 2025.

1.1.2 השליטה בחברה

בהתאם לצו התקשורת, העברה או רכישה של שליטה בחברה טעונות אישור השרים בממשלה ("היתר שליטה"), לפרטים נוספים אודות היתר השליטה בחברה ראו סעיף 8 לפרק ד' לדוח התקופתי.

ביום 19.9.2023 פורסם ברשומות ונכנס לתוקף תיקון לצו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ) (תיקון), התשפ"ד-2023 ("התיקון לצו") המאפשר לבעל שליטה, בכפוף לקבלת אישור ראש הממשלה ושר התקשורת לאחר שהתייעצו עם שר הביטחון, להעביר אמצעי שליטה לגורם אחר

¹ פרק תיאור עסקי התאגיד הינו בהתאם לסעיף 8א לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל-1970 והוא כולל תיאור התאגיד והתפתחות עסקיו, בהתאם לפרטים ולעקרונות הקבועים בתוספת הראשונה לתקנות פרטי התשקיף. יחד עם זאת, בחלק מהמקרים ולשם שלמות התמונה, כללה החברה תיאור מפורט מעבר לנדרש, הכולל גם מידע שלדעתה אינו מהותי בהכרח.

אם כתוצאה מההעברה יחדל להיות בעל שליטה. התיקון לצו כולל תיקונים נוספים בצו התקשורת, ובכלל זה, בין היתר:

א. הוספת אפשרות לבעל שליטה להחליף את דרישת הישראליות בהוראות מטעם שירות הביטחון הכללי מכוח סעיף 13 לחוק התקשורת.

ב. מתן אפשרות למשקיע מוסדי (ישראלי) לעלות להחזקה של עד 7.5% באמצעי שליטה מסוג מסוים ללא צורך באישור השרים.

ג. ביטול סעיף 7(ז) לצו התקשורת הקובע חובות דיווח, תנאים ומגבלות על כל גורם המחזיק ב-2.5% ויותר בסוג כלשהו של אמצעי שליטה בחברה במצב בו למעלה מ-75% ממניות החברה יהיו מוחזקות בידי הציבור.

ד. קביעה, כי עשיית "מינוי משותף" (הפעלה בידי שניים או יותר של הזכות למנות אותו מנהל כללי או דירקטור, לבחור בו או להעבירו מכהונתו) והחזקת "השפעה ניכרת" בחברה (היכולת להשפיע על פעילותו של נותן שירות חיוני השפעה של ממש, שאינה בגדר שליטה, ושאינה נובעת מעצם ההחזקה באמצעי שליטה - כהגדרת מונח זה בסעיף 4ד לחוק התקשורת) טעונים אישור מראש ובכתב מאת השרים. לעניין זה ראו גם סעיף 2.16.1.

בהמשך לתיקון לצו בעניין הוספת אפשרות לבעל שליטה להחליף את דרישת הישראליות בהוראות מטעם שירות הביטחון הכללי מכוח סעיף 13 לחוק התקשורת - בחודש מאי 2024 ניתנו לחברה הוראות כאמור המחליפות את דרישת הישראליות כפי שהן מפורטות בסעיף 2.16.1.6.

ביום 11.11.2025 ("מועד התיקון") הודיעה ביקום לחברה כי נחתם תיקון להיתר השליטה שלה בחברה, אשר הוענק לבעלי ההיתר ביום 11.11.2019 ("ההיתר"). להלן עיקרי התיקון:

א. ההיתר מתיר לבעלי ההיתר לשלוט בחברה על ידי החזקה, באמצעות ביקום, בכל אחד מסוגי אמצעי השליטה בחברה בשיעור שלא יפחת מ-15 אחוזים.

ב. בעלי ההיתר יהיו רשאים להחזיק בשיעור הנמוך מ-15 אחוזים מכל סוג של אמצעי שליטה בחברה, ובכך למעשה לחדול מלהיות בעלי השליטה בחברה. על פי התיקון, הירידה בשיעור ההחזקה תעשה תוך פרק זמן שלא יעלה על 24 חודשים ממועד התיקון, כאשר תקופה זו ניתנת להארכה ב-12 חודשים באישור המנהל הכללי של משרד התקשורת.

ג. תוך פרק זמן של 24 חודשים מהיום שבו יפחת שיעור החזקותיהם של בעלי ההיתר בכל סוג של אמצעי שליטה בחברה לפחות מ-15 אחוזים, יפחיתו בעלי ההיתר את שיעור החזקותיהם כאמור עד לשיעור שיפחת מ-5 אחוזים ("תקופת המעבר"). בתקופת המעבר יחולו על בעלי ההיתר, בין היתר, הוראות נוספות שעיקרן כדלקמן: (א) בעלי ההיתר לא יצביעו מכוח זכויות הצבעה העולות על 5% מאמצעי השליטה בחברה; (ב) הדירקטורים בחברה אשר מונו על ידי בעלי ההיתר או שמינויים הוצעו על ידי מי מטעמם של בעלי ההיתר, יודיעו על סיום כהונתם בדירקטוריון החברה בתוך 3 ימי עסקים ממועד תחילת תקופת המעבר ("הדירקטורים המתפטרים"), וזאת למעט דירקטור אחד מטעם בעלי ההיתר, אשר יוכל להמשיך ולכהן גם בתקופת המעבר ולאחריה.

ביום 18.11.2025 נמסר לחברה על ידי ביקום כי נמכרו על ידה, בעסקה מחוץ לבורסה, 441,135,157 מניות רגילות של החברה, בנות 1 ש"ח ע.נ. כל אחת ("מניות בזק הנמכרות"), המהוות את כלל החזקותיה של ביקום בחברה, למספר גופים מוסדיים בתמורה לסך של 6.20 ש"ח בגין כל מניה של החברה, כאשר התמורה הכוללת בגין המניות הנמכרות הינה בסך של כ-2,735 מיליוני ש"ח ("התמורה"). ביום 21.11.2025 הושלמה עסקת מכירת המניות, ביקום חדלה מלהחזיק במניות החברה והדירקטורים רן פורר ודארן גלאט סיימו את כהונתם בחברה ובכך הפכה החברה לחברה ללא בעל היתר שליטה בה.

לאור האמור ובהתאם לאמור בסעיפים 2.9.4, 4.8 ו-5.10.3 בשל מכירת מניות בזק הנמכרות שולם לעובדי החברה וחברות נוספות בקבוצה חלק שני ואחרון בסך של כ-40 מיליון ש"ח מתוך מענק מיוחד, חד-פעמי, בסכום כולל של כ-80 מיליון ש"ח.

1.1.3 העברת סמכויות מנכ"ל לדירקטוריון

בהתאם להחלטת דירקטוריון החברה מיום 4.9.2007 בהתאם לסעיף 50(א) לחוק החברות ובהתאם לתקנות 119 ו-121.1 לתקנון החברה, סמכויות המנהל הכללי בכל הקשור לתאגידים המוחזקים, במישרין או בעקיפין, על-ידי החברה (פלפון, בזק בינלאומי ו-yes) הועברו לדירקטוריון.

1.2 תחומי פעילות

לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה ומדווחים כמגזרים עסקיים בדוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה (ראו גם ביאור 28 לדוחות 2025):

1.2.1 החברה - תקשורת פנים-ארצית נייחת

תחום זה כולל בעיקר את הפעילות המבוצעת על-ידי החברה כמפ"א (מפעיל פנים ארצי), לרבות שירותי טלפוניה, שירותי אינטרנט (ובכלל זה שירות על גבי סיבים ושירותי סיוטנאי BSA), שירותי תמסורת ותקשורת נתונים ושירותי סיוטנאי שימוש בתשתיות פיזיות של החברה. פעילות החברה בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת מתוארת בסעיף 2 לדוח זה.

1.2.2 פלאפון - תקשורת סלולארית ("ר"ט")

תחום זה כולל אספקת שירותי רדיו-טלפון תאי נייד (תקשורת סלולארית), שיווק ציוד קצה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של ציוד ומערכות בתחום התקשורת הסלולארית. פעילות פלאפון מתוארת בסעיף 3 לדוח זה.

1.2.3 בזק בינלאומי - שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ופתרונות ICT לעסקים

תחום זה כולל שירותי אינטגרציה ואינטרנט לעסקים וכן שירותי אירוח וענן ופתרונות ICT. כמו כן כולל תחום זה שירותי תקשורת בין-לאומיים, ושירותי אינטרנט למנויים קיימים בשירות פרטי ואינו כולל שיווק שירות זה למנויים חדשים/מחדשים (ביחד "שירותי בזק בינלאומי"). פעילות בזק בינלאומי מתוארת בסעיף 4 לדוח זה.

1.2.4 yes – שירותי טלוויזיה ותקשורת

תחום זה כולל אספקת שירותי שידורי טלוויזיה דיגיטאליים רב ערוציים למנויים על גבי רשת האינטרנט (OTT) וכן באמצעות לוויין (DBS) ואספקת שירותי ערך מוסף למנויים ושירותי אינטרנט (רכיב תשתית באמצעות שוק סיטונאי). פעילות yes מתוארת בסעיף 5 לדוח זה.

יצוין כי בנוסף קיים בדוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה מגזר "אחרים" אשר כולל שירותי מוקדים ללקוחות באמצעות בזק און ליין עד סוף רבעון ראשון 2025 (לעניין מכירת פעילות זו ראו סעיף 1.1.1) ואינו מהותי ברמת הקבוצה.

1.3 השקעות בהון התאגיד ועסקאות במניותיו

במהלך שנת 2024 רכשה ביקום כ-11.8 מיליון מניות של החברה בסכום כולל של כ-52.6 מיליון ש"ח (מחיר ממוצע של כ-4.44 ש"ח למניה).

ביום 17.3.2025 מכרה ביקום, בעסקה מחוץ לבורסה, 160,000,000 מניות רגילות של החברה, בנות 1 ש"ח ע.נ. כל אחת, המהוות כ-5.77% מההון המונפק והנפרע של החברה, למספר גופים מוסדיים זרים וישראלים בתמורה לסך של 5.7 ש"ח בגין כל מניה, כאשר התמורה הכוללת (ברוטו) בגין המניות הנמכרות הייתה בסך של 912 מיליון ש"ח.

כמו כן, ביום 11.8.2025 מכרה ביקום, בעסקה נוספת מחוץ לבורסה, 160,000,000 מניות רגילות נוספות של החברה, בנות 1 ש"ח ע.נ. כל אחת, המהוות כ-5.77% מההון המונפק והנפרע של החברה, למספר גופים מוסדיים זרים וישראלים בתמורה לסך של 6.03 ש"ח בגין כל מניה, כאשר התמורה הכוללת (ברוטו) בגין המניות הנמכרות הייתה בסך של 965 מיליון ש"ח.

ביום 18.11.2025 מכרה ביקום בעסקה נוספת מחוץ לבורסה, 441,135,157 מניות רגילות של החברה, בנות 1 ש"ח ע.נ. כל אחת המהוות את כלל החזקותיה של ביקום בחברה, למספר גופים מוסדיים בתמורה לסך של 6.20 ש"ח בגין כל מניה, כאשר התמורה הכוללת בגין המניות הנמכרות הינה בסך של כ-2,735 מיליון ש"ח. לעניין זה ראו גם סעיף 1.1.2.

בהמשך לתיקון לצו התקשורת (כמפורט בסעיף 1.1.2), המאפשר, בין השאר, למשקיע מוסדי ישראלי לעלות להחזקה של עד 7.5% באמצעי שליטה מסוג מסוים בחברה ללא צורך באישור השרים, בחודשים ספטמבר-אוקטובר 2023 הגופים - כלל החזקות עסקי ביטוח בע"מ, הראל השקעות בביטוח ושירותים פיננסיים בע"מ ומגדל אחזקות ביטוח ופיננסיים בע"מ, ובחודש ינואר 2026 - מנורה מבטחים החזקות בע"מ, דיווחו לחברה על כך שהפכו להיות בעלי עניין בחברה לאחר ששיעור האחזקות שלהם עלה באותם מועדים מעבר ל-5% ממניות החברה.

בחודש נובמבר 2025 מונו שני עושי שוק, מגדל שוקי הון בע"מ ופרוקסימה דינמיקס בע"מ - שיפעלו במניית החברה וזאת, בהמשך להתקשרות החברה עם הבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ ("הבורסה") בהסכם לגיבוש תוכנית עשיית שוק ייחודית (Tailor Made) במניית החברה ("התכנית"). במסגרת התכנית הבורסה אחראית לפקח אחר עמידת עושי השוק בתקנון הבורסה וההנחיות על פיו ובהחלטות דירקטוריון הבורסה, כפי שיהיו מעת לעת. החברה נושאת בתשלומים לעושי השוק אשר כוללים רכיב קבוע בגין הפעילות ורכיב משתנה על בסיס הביצועים של עושי השוק. הסכומים בהם נושאת החברה בגין פעילות עשיית השוק אינם מהותיים לחברה. בכוונת הצדדים להפעיל את התוכנית למשך שנה לפחות. יצוין, כי כל אחד מהצדדים רשאי להפסיק את התכנית בהודעה מוקדמת בת 60 יום. על אף האמור לעיל, במשך שנה ממועד תחילת פעילותם של עושי השוק לא יהיו הצדדים רשאים להודיע על הפסקת התכנית, למעט במקרה של מניעה רגולטורית.

1.4 חלוקת דיבידנדים ותוכנית רכישה עצמית

1.4.1 מדיניות דיבידנד

ביום 11.3.2025 החליט דירקטוריון החברה לעדכן את מדיניות הדיבידנד של החברה כך שהחברה תחלק מידי חצי שנה 80% מהרווח החצי שנתי (לאחר מס) על פי הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה החל מהחלוקה בגין המחצית השנייה של שנת 2024.

כמו כן, החברה תשאף להגדיל את הדיבידנד בעתיד, בכפוף לשמירה על דירוג האשראי של החברה בקבוצת ה-AA. הדירקטוריון רואה חשיבות בשמירה על האיזון שבין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של החברה, תוך שמירה על דירוג בקבוצת הדירוג הנוכחית של החברה [AA] לאורך זמן, לבין המשך השאת ערך לבעלי מניותיה באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת. בפני דירקטוריון החברה הוצגו, בין היתר, תחזיותיהן של החברה והקבוצה, וכן ניתוחי רגישות למקרי הרעה בלתי צפויים בעסקי החברה והקבוצה. לאחר שדירקטוריון החברה בחן את כל הנ"ל, קבע הדירקטוריון, כי החלטה זו משקפת את האיזון הנכון שבין צרכים אלו כמתואר לעיל.

יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כפוף להוראות כל דין לרבות מבחני החלוקה הקבועים בחוק החברות, והכל בשים לב לתזרים הצפוי, צרכי החברה והתחייבויותיה, יתרות המזומנים של החברה, תוכניותיה ומצבה כפי שיהיו מעת לעת ובכפוף לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לגבי כל חלוקה ספציפית וזאת כקבוע בתקנון החברה.

אין באישור מדיניות הדיבידנד של החברה כאמור כדי לחייב את החברה לחלק דיבידנד לבעלי המניות של החברה וכל חלוקה ספציפית תיבחן לגופה בהתאם לתנאי יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כאמור לעיל. כמו כן, אין באישור המדיניות כאמור כדי למנוע מדירקטוריון החברה לבחון מעת לעת את מדיניות חלוקת הדיבידנד לבעלי מניות החברה, בהתחשב, בין היתר, בהוראות הדין, במצב עסקי החברה ותוכניותיה ובמבנה ההון שלה, ותוך שמירת איזון בין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של החברה, לרבות רמת החוב ודירוג האשראי שלה, לבין המשך השאת ערך לבעלי המניות של החברה באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת.

1.4.2 חלוקת דיבידנד

חלוקת דיבידנד בחברה כפופה לכך שבמועד החלוקה החברה אינה נמצאת בהפרה שלא תוקנה של איזו מהתחייבויותיה המהותיות כלפי מחזיקי אגרות החוב שהנפיקה החברה (סדרות 11, 12, 13, 14).

לפרטים בנוגע לחלוקות דיבידנד שביצעה החברה בשנים 2024 ו-2025 ראו ביאור 20 לדוחות 2025. יתרת הרווחים הניתנים לחלוקה לתאריך הדוח הינה כ-1,108 מיליון ש"ח (היתרה כאמור מורכבת מעודפים שנצברו בשנתיים האחרונות לאחר הפחתת סכומי הדיבידנד ששולמו בגין אותה תקופה).

לעניין המלצת הדירקטוריון מיום 8.3.2026 לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה בנוגע לחלוקת דיבידנד בגין רווחי המחצית השניה של שנת 2025 ראו ביאור 20 לדוחות 2025.

לעניין סעיף זה ראו גם ביאור 13 לדוחות 2025 וסעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

1.4.3 תוכנית רכישה עצמית של מניות החברה

דירקטוריון החברה בישיבתו מיום 8.3.2026 אישר את המלצת החברה לביצוע תוכנית לרכישה עצמית של מניותיה בהתאם לעמדת רשות ניירות ערך לעניין הגנת "נמל מבטחים" (עמדה משפטית 8-199).

בהתאם לתוכנית, החברה תבצע רכישה עצמית של מניות רגילות בנות 1 ש"ח ערך נקוב כל אחת, בסכום כולל שלא יעלה על 150 מיליון ש"ח. הרכישות יבוצעו מעת לעת במסגרת המסחר בבורסה לניירות ערך בתל אביב, באמצעות חבר בורסה בלתי תלוי, אשר יפעל על-פי ייפוי כוח בלתי - חוזר ובהתאם לתנאי התוכנית, לרבות מגבלות המחיר והמגבלות הכמותיות.

תקופת התוכנית תחל לאחר עבור יום מסחר אחד מפרסום הדוחות הכספיים ליום 31.12.2025 ואישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה שזומנה ליום 13.4.2026 ותסתיים בהתרחשות המוקדם מבין (1) השלמת רכישות בעלות כוללת שלא תעלה על 150 מיליון ש"ח או (2) יום 31.12.2026. התוכנית מוגדרת כבלתי הדירה, החברה לא תוכל להתערב במהלך ביצועה, לשנותה או לעצור את הרכישות.

1.5. מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של הקבוצה

הנתונים בסעיפים 1.5.1 עד 1.5.4 הינם במיליוני ש"ח אלא אם צוין אחרת.

1.5.1. שנת 2025

מאוחד	התאמות למאוחד ⁽²⁾	אחרים	שירותי טלויזיה ותקשורת ⁽³⁾	שירותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית (רט"ן)	תקשורת פנים ארצית נייחת	
סך ההכנסות:							
8,702	-	54	1,299	1,027	2,151	4,171	מחיצוניים
-	(327)	-	1	53	16	257	מתחומי פעילות אחרים בתאגיד
8,702	(327)	54	1,300	1,080	2,167	4,428	סך הכול הכנסות
סך העלויות המיוחסות:							
		44	463	688	618	760	עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות ⁽¹⁾
		8	870	349	1,364	2,426	עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות ⁽¹⁾
6,685	(905)	52	1,333	1,037	1,982	3,186	סך הכול עלויות
6,685	(591)	52	1,236	920	1,906	3,162	עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר ⁽³⁾
-	(314)	-	97	117	76	24	עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים
6,685	(905)	52	1,333	1,037	1,982	3,186	סך הכול עלויות
2,017	577	2	(33)	43	186	1,242	רווח (הפסד) מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה
15,938	(14)	-	1,172	937	3,019	10,824	סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2025
12,983	(340)	-	520	695	1,481	10,627	סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2025

(1) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טווח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת). במסגרת העלויות המשתנות נכללו הוצאות (הכנסות) חד פעמיות שנכללו בסעיף הוצאות (הכנסות) אחרות של כל חברה.

(2) פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

(3) ראו ביאורים 10 ו-28 בדוחות 2025 בדבר נטרול הפסד מירידת ערך נכסים במגזר שירותי טלויזיה ותקשורת. ההפסד מירידת הערך במגזר זה מוצג במסגרת ההתאמות.

1.5.2. שנת 2024

מאוחד	התאמות למאוחד ⁽²⁾	אחרים	שירותי טלוויזיה ותקשורת ⁽³⁾	שירותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית (רט"ן)	תקשורת פנים ארצית נייחת	
סך ההכנסות:							
8,884	-	207	1,264	1,053	2,231	4,129	מחיצוניים
-	(289)	-	1	52	23	213	מתחומי פעילות אחרים בתאגיד
8,884	(289)	207	1,265	1,105	2,254	4,342	סך הכול הכנסות
סך העלויות המיוחסות:							
		179	429	744	614	620	עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות ⁽¹⁾
		28	928	377	1,451	2,284	עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות ⁽¹⁾
7,232	(422)	207	1,357	1,121	2,065	2,904	סך הכול עלויות
7,232	(143)	204	1,323	985	1,992	2,871	עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר ⁽³⁾
-	(279)	3	34	136	73	33	עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים
7,232	(422)	207	1,357	1,121	2,065	2,904	סך הכול עלויות
1,652	131	2	(92)	(16)	189	1,438	רווח (הפסד) מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה
15,161	(557)	83	1,163	932	2,880	10,660	סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2024
12,657	(261)	34	457	728	1,493	10,206	סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2024

(4) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טווח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת). במסגרת העלויות המשתנות נכללו הוצאות (הכנסות) חד פעמיות שנכללו בסעיף הוצאות (הכנסות) אחרות של כל חברה.

(5) פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

(6) ראו ביאורים 10 ו-28 בדוחות 2025 בדבר נטרול הפסד מירידת ערך נכסים במגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת. ההפסד מירידת הערך במגזר זה מוצג במסגרת ההתאמות.

1.5.3. שנת 2023

מאוחד	התאמות למאוחד ⁽²⁾	אחרים	שירותי טלוויזיה ותקשורת ⁽³⁾	שירותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית (רט"ן)	תקשורת פנים ארצית נייחת	
סך ההכנסות:							
9,103	-	190	1,308	1,139	2,309	4,157	מחיצוניים
-	(370)	2	1	73	39	255	מתחומי פעילות אחרים בתאגיד
9,103	(370)	192	1,309	1,212	2,348	4,412	סך הכול הכנסות
סך העלויות המיוחסות:							
		165	385	744	734	656	עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות ⁽¹⁾
		28	928	429	1,418	2,305	עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות ⁽¹⁾
7,324	(468)	193	1,313	1,173	2,152	2,961	סך הכול עלויות
7,324	(109)	190	1,293	984	2,053	2,913	עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר ⁽³⁾
-	(359)	3	20	189	99	48	עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים
7,324	(468)	193	1,313	1,173	2,152	2,961	סך הכול עלויות
1,779	98	(1)	(4)	39	196	1,451	רווח (הפסד) מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה
13,878	(584)	88	1,231	1,000	2,832	9,311	סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2023
11,681	(210)	30	445	779	1,448	9,189	סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2023

(1) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טווח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת). במסגרת העלויות המשתנות נכללו הוצאות (הכנסות) חד פעמיות שנכללו בסעיף הוצאות (הכנסות) אחרות של כל חברה.

(2) פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

(3) ראו ביאורים 10 ו-28 בדוחות 2025 בדבר נטרול הפסד מירידת ערך נכסים במגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת. ההפסד מירידת הערך במגזר זה מוצג במסגרת ההתאמות.

להסברים אודות התפתחויות הנתונים הכספיים המובאים בסעיפים 1.5.1 עד 1.5.3 ראו סעיף 1 לדוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד ("דוח הדירקטוריון").

1.5.4. עיקרי התוצאות ונתונים תפעוליים

להלן ריכוז נתונים אודות תוצאות קבוצת בזק בשנים 2024-2025.

נתונים כספיים (במיליוני ש"ח)	שנת 2025	שנת 2024	שנת 2023	רבעון רביעי 2025	רבעון שלישי 2025	רבעון שני 2025	רבעון ראשון 2025	רבעון רביעי 2024	רבעון שלישי 2024	רבעון שני 2024	רבעון ראשון 2024
רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA)	3,704	3,496	3,646	797	996	1,014	897	797	880	907	912
הוצאות (הכנסות) אחרות, נטו	279	199	161	235	39	(8)	13	173	29	(4)	1
הוצאות בגין תגמול מבוסס מניות	22	21	10	5	6	7	4	7	6	7	4
EBITDA מתואם²	4,005	3,716	3,817	1,037	1,041	1,013	914	974	915	910	917
השפעת ביטול הפסד מירידת ערך/ירידת ערך ב-yes	(265)	(33)	(18)	(74)	(102)	(92)	3	(30)	(8)	2	3
EBITDA השוואתי³	3,740	3,683	3,799	963	939	921	917	944	907	912	920
רווח נקי	1,417	1,073	1,189	242	446	426	303	210	281	287	295
הוצאות תפעוליות אחרות, נטו לאחר מס	217	171	129	181	30	(6)	12	151	22	(2)	(1)
הוצאות בגין תוכנית תגמול הוני	22	21	10	5	6	7	4	4	6	7	4
רווח נקי מתואם⁴	1,656	1,265	1,328	428	482	427	319	365	309	292	299
השפעת ביטול הפסד מירידת ערך/ירידת ערך ב-yes	(543)	(132)	(96)	(116)	(215)	(195)	(17)	(76)	(42)	(13)	(1)
השפעת ירידת ערך בבזק בינלאומי	(27)	(23)	(30)	(1)	(9)	(3)	(14)	5	(10)	(9)	(9)
רווח נקי השוואתי⁵	1,086	1,110	1,202	311	258	229	288	294	257	270	289

² רווח נקי מתואם ו-EBITDA מתואם - בנטרול סעיף הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות, נטו והפסדים/רווחים חד פעמיים מירידת/עליית ערך, והוצאות בגין תוכנית תגמול הוני.

³ רווח נקי השוואתי ו-EBITDA השוואתי - רווח נקי מתואם ו-EBITDA מתואם בנטרול ההשפעה הכוללת של עליות/ירידות ערך.

⁴ ראו הערת שוליים 2.

⁵ ראו הערת שוליים 3.

להלן ריכוז נתונים אודות תוצאות כל אחד מתחומי הפעילות העיקריים של החברה בשנים 2024-2025.

1.5.4.1 בזק קווי (פעילות החברה כמפ"א)

נתונים כספיים (במיליוני ש"ח)										
שנת 2025	שנת 2024	רבעון רביעי 2025	רבעון שלישי 2025	רבעון שני 2025	רבעון ראשון 2025	רבעון רביעי 2024	רבעון שלישי 2024	רבעון שני 2024	רבעון ראשון 2024	
הכנסות	4,428	4,342	1,114	1,111	1,102	1,101	1,071	1,105	1,075	1,091
רווח תפעולי	1,242	1,438	144	328	386	384	303	355	383	397
פחת והפחתות	1,060	1,023	272	269	261	258	260	256	255	252
רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ⁽¹⁾	2,302	2,461	416	597	647	642	563	611	638	649
חלק בהפסד (רווחי) חברה מוחזקת	19	8	(1)	16	1	3	2	3	3	-
רווח נקי	720	906	67	179	218	256	193	217	238	258
תזרים מפעילות שוטפת	2,192	2,454	573	565	501	553	626	589	491	748
תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות	1,097	1,139	257	280	266	294	303	300	266	270
תקבולים ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים	39	13	1	4	31	3	-	7	4	2
תשלומים בגין חכירות	165	144	48	39	36	42	38	38	37	31
תזרים חופשי ⁽²⁾	969	1,184	269	250	230	220	285	258	192	449
נתונים תפעוליים										
סה"כ מספר קווי אינטרנט בסוף התקופה (באלפים) ⁽³⁾	1,473	1,479	1,473	1,473	1,476	1,477	1,479	1,486	1,486	1,489
מתוכם מספר מנויים מחוברים לרשת הסיבים בסוף התקופה (באלפים) ⁽⁶⁾	993	810	993	954	907	863	810	759	694	635
מספר קווי אינטרנט בסוף התקופה - בקמעונאות (באלפים) ⁽³⁾	980	1,008	980	990	999	1,003	1,008	1,012	1,014	1,019
מזה מספר מנויים מחוברים לרשת הסיבים בסוף התקופה - בקמעונאות (באלפים) ⁽³⁾	628	521	628	609	583	554	521	483	442	407
מספר קווי אינטרנט בסוף התקופה - בסיטונות (באלפים) ⁽³⁾	493	471	493	483	477	474	471	474	472	470
מזה מספר מנויים מחוברים לרשת הסיבים בסוף התקופה - בסיטונות (באלפים) ⁽³⁾	365	289	365	345	324	309	289	276	252	228
הכנסה חודשית ממוצעת למנוי אינטרנט (ש"ח) – קמעונאות (ARPU) ⁽⁵⁾	136	130	138	136	136	134	133	131	129	127
פריסת רשת סיבים אופטיים בסוף התקופה (אלפי משקי בית אשר זמינים לחיבור) ⁽⁶⁾	2,913	2,571	2,913	2,859	2,774	2,671	2,571	2,448	2,312	2,191
קצב חבילה ממוצע למנוי אינטרנט - קמעונאות (מס"ש) ⁽⁴⁾	721	526	721	673	620	572	526	483	430	382
מספר נתבי Be המשמשים את לקוחות החברה (אלפים)	875	862	875	873	870	864	862	858	846	837
מספר משפרי טווח קליטה של רשת האינטרנט הביתית מסוג Be Spot ו- Be Mesh (אלפים)	474	462	474	479	470	466	462	457	449	445
מספר קווי מנוי טלפוניה פעילים בסוף התקופה (באלפים) ⁽⁷⁾	1,329	1,383	1,329	1,339	1,351	1,366	1,383	1,397	1,409	1,419
הכנסה חודשית ממוצעת לקו טלפוניה (ש"ח) ⁽⁸⁾ (ARPL)	30	32	29	30	30	31	31	32	33	33
שיעור נטישת מנויי טלפוניה (Churn rate) ⁽⁹⁾	9.5%	10.0%	2.2%	2.6%	2.3%	2.4%	2.3%	2.5%	2.1%	3.1%

- (1) רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) הוא מדד פיננסי שאינו מבוסס על כללי חשבונאות מקובלים. החברה מציגה מדד זה כמדד נוסף להערכת התוצאות העסקיות שלה היות ומדובר במדד מקובל בתחום פעילות החברה אשר מנטרל היבטים הנובעים משונויות במבנה ההון, היבטים מיסויים שונים ואופן ותקופת ההפחתה של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. מדד זה אינו מהווה תחליף למדדים המבוססים על כללי חשבונאות מקובלים, ואינו משמש כמדד יחיד להערכת תוצאות הפעילות או תזרים המזומנים של החברה. כמו כן, המדד המוצג בדוח זה עשוי שלא להיות מחושב באופן זהה למדדים מקבילים בחברות אחרות. ה- EBITDA של החברה מחושב כרווח תפעולי לפני פחת, הפחתות והפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים. לצורך הצגה נאותה של הפעילות הכלכלית, החברה מציגה הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים ב-yes ובזק בינלאומי במסגרת סעיף פחת והפחתות, וכן הפסדים מתמשכים מירידת ערך זכויות שידור במסגרת סעיף הוצאות הפעלה וכלליות (בדוח רווח והפסד). לעניין זה ראו ביאור 10 לדוחות הכספיים וסעיף 7.
- (2) תזרים חופשי הוא מדד פיננסי שאינו מבוסס על כללי חשבונאות מקובלים. תזרים חופשי מוגדר כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת פחות מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו והחל משנת 2018, עם יישום של IFRS 16, מנוכים גם תשלומים בגין חכירות. החברה מציגה תזרים חופשי כמדד להערכת התוצאות העסקיות ותזרימי המזומנים היות ולדעת החברה התזרים החופשי הינו מדד נזילות חשוב המשקף את המזומנים הנובעים לחברה מפעילותה השוטפת לאחר השקעת מזומנים בתשתית ובנכסים קבועים ונכסים בלתי מוחשיים אחרים. לעניין זה ראו סעיף 7.
- (3) סה"כ מספר קווי אינטרנט כולל קוויים בקמעונאות ובסיטונות. קמעונאות - קווי אינטרנט ישירים של החברה. סיטונות - קווי אינטרנט באמצעות שירות סיטונאי לספקי תקשורת אחרים.
- (4) בחבילות בהן קיים טווח קצבים, מובא בחשבון הקצב המירבי בחבילה.
- (5) הכנסות משירותי אינטרנט בקמעונאות מחולקות במספר הלקוחות המקצועיים הממוצע בתקופה. לעניין זה ראו גם סעיף 7.
- (6) נכון למועד פרסום הדוח, פריסת רשת סיבים אופטיים - כ-2.95 מיליון משקי בית זמינים לחיבור, מתוכם כ-1.017 מיליון מנויים מחוברים לרשת הסיבים (מתוכם כ-637 אלף קמעונאי וכ-380 אלף סיטונאי).
- (7) מנויים שאינם פעילים הינם מנויים אשר קווי הבזק שלהם נותקו פיזית (לא כולל מנוי שלא שילם במועד את חובו לחברה בשלושת החודשים הראשונים (בקירוב) של הליכי גבייה).
- (8) מחושב לפי ממוצע הקוויים לתקופה. לעניין זה ראו גם סעיף 7.
- (9) כמות מנויי טלפוניה שנשאו (ברוטו) את בזק קווי במהלך התקופה חלקי הכמות הממוצעת של מנויי טלפוניה הרשומים בתקופה. ראו גם סעיף 7.

1.5.4.2 פלאפון

נתונים כספיים (במיליוני ש"ח)	שנת 2025	שנת 2024	רבעון רביעי 2025	רבעון שלישי 2025	רבעון שני 2025	רבעון ראשון 2025	רבעון רביעי 2024	רבעון שלישי 2024	רבעון שני 2024	רבעון ראשון 2024
סה"כ הכנסות	2,167	2,254	554	517	530	566	563	547	561	583
מתוך זה: הכנסות מקשרי גומלין (קש"ג) ⁽¹⁾	75	233	-	-	34	41	39	41	72	81
סה"כ הכנסות בנטרול קש"ג ⁽¹⁾	2,092	2,021	554	517	496	525	524	506	489	502
הכנסות משירותים	1,550	1,636	373	381	395	401	394	406	420	416
הכנסות משירותים בנטרול קש"ג ⁽¹⁾	1,475	1,403	373	381	361	360	355	365	348	335
הכנסות ממכירת ציוד קצה	617	618	181	136	135	165	169	141	141	167
רווח תפעולי	186	189	43	56	43	44	42	52	55	40
פחת והפחתות	576	552	148	147	141	140	145	135	134	138
רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ⁽²⁾	762	741	191	203	184	184	187	187	189	178
רווח נקי	146	138	47	38	30	31	31	38	39	30
תזרים מפעילות שוטפת	764	648	186	216	187	175	153	212	161	122
תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות, נטו	354	305	91	88	91	84	76	65	82	82
תשלומים בגין חכירות	267	244	54	64	53	96	55	58	52	79
תזרים חופשי ⁽²⁾	143	99	41	64	43	(5)	22	89	27	(39)
נתונים תפעוליים										
מספר מנויי פוסט פייד לסוף תקופה (אלפים) ⁽³⁾	2,315	2,257	2,315	2,295	2,279	2,265	2,257	2,251	2,228	2,213
מתוכם מספר מנויי פוסט פייד בחבילות דור 5 (אלפים) ⁽³⁾	1,375	1,237	1,375	1,348	1,315	1,276	1,237	1,195	1,144	1,086
מתוכם מספר מנויי חבילות דור 5 MAX (אלפים) ⁽³⁾	140	3	140	102	68	35	3	2	-	-
מספר מנויי פריפייד לסוף תקופה (אלפים) ⁽³⁾	362	376	362	366	366	366	376	388	387	398
מספר מנויים לסוף תקופה (אלפים) ⁽³⁾	2,677	2,633	2,677	2,661	2,645	2,631	2,633	2,639	2,615	2,611
הכנסה חודשית ממוצעת למנוי (ARPU) בנטרול דמי קש"ג (ש"ח) ⁽¹⁾	46	45	47	48	46	45	45	46	44	43
שיעור נטישת מנויים (Churn rate) ⁽⁵⁾	23.8%	23.9%	5.9%	6.1%	5.6%	6.2%	6.0%	5.8%	5.6%	6.5%

- (1) הכנסה חודשית ממוצעת למנוי (ARPU) בנטרול הכנסות מקשרי גומלין - הרפורמה לשינוי משטר תעריפי הקש"ג אשר החלה באופן הדרגתי בחודש יוני 2023 ונמשכה עד לחודש יוני 2025, הביאה לירידה בהכנסות מקש"ג שעיקרן בוטל החל ממועד זה ולירידה ב-ARPU ולכן בחרה פלאפון להציג את ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי (ARPU) בניכוי רכיב ההכנסות מקשרי גומלין.
- (2) לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותזרים חופשי, ראו הערות (1) ו- (2) בטבלת בוק קווי.
- (3) נתוני המנויים כוללים את מנויי פלאפון (ללא מנויי מפעילים אחרים אשר מתארחים על רשת פלאפון, וללא מנויי IOT) ואינם כוללים מנויים המחוברים לשירות פלאפון במשך שישה חודשים או יותר אך אינם פעילים. מנויים שאינם פעילים הינם מנויים אשר בששת החודשים האחרונים לא קיבלו לפחות שיחה אחת, לא הוציאו לפחות שיחה/מסרון אחד או לא ביצעו פעולת גלישה או לא שילמו עבור שירותים לפלאפון. מנוי פריפייד נכלל במצבת המנויים הפעילים החל מהמועד בו ביצע טעינה ונגרע ממצבת המנויים הפעילים כאשר אינו מבצע שימוש יוצא במשך שישה חודשים או יותר. יצוין, כי לקוח יכול להיות בעל יותר ממספר מנוי ("קו") אחד. מצבת המנויים כוללת מנויים הצורכים שירותים שונים (כדוגמת דאטה למערכות מדיה לרכב), אשר ההכנסה הממוצעת מהם נמוכה משמעותית ביחס ליתר המנויים. יצוין כי פלאפון משווקת חבילות בעלות נפח שימוש מוגדל המותאמות גם לצרכי דור 5 כאשר בסמוך למועד פרסום הדוח כ-1.407 מיליון מנויים מתוך מנויי הפוסטפייד בחבילות מסוג זה. מתוך מנויי פלאפון בחבילות דור 5, מספר המנויים אשר הצטרפו לשירותי דור 5 המתקדמים 5G MAX (הכוללים תיעדוף גלישה) עומד נכון למועד פרסום הדוחות על כ-166 אלף.
- (4) ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי (פוסטפייד ופריפייד). המודד מחושב על-ידי חלוקת הממוצע החודשי של סך ההכנסות המאוחדות לרבות משירותי סלולאר הן ממנויי פלאפון והן ממפעילי תקשורת אחרים, כולל הכנסות המתקבלות ממפעילים סלולאריים העושים שימוש ברשת פלאפון, שירותי תיקונים ואחריות מורחבת בתקופה במצבת המנויים הפעילים הממוצעת באותה תקופה. ראו גם סעיף 7.
- (5) שיעור נטישת מנויים מחושב על פי היחס של המנויים שהתנתקו משירותי פלאפון והמנויים שהפכו ללא-פעילים במהלך התקופה לממוצע המנויים הפעילים במהלך התקופה. ראו גם סעיף 7.

1.5.4.3 בזק בינלאומי

נתונים כספיים (במיליוני ש"ח)									
שנת 2025	שנת 2024	רבעון רביעי 2025	רבעון שלישי 2025	רבעון שני 2025	רבעון ראשון 2025	רבעון רביעי 2024	רבעון שלישי 2024	רבעון שני 2024	רבעון ראשון 2024
1,080	1,105	263	281	263	273	285	270	261	289
122	167	26	30	32	34	36	39	44	48
43	(16)	4	17	8	14	(67)	13	18	20
103	118	32	23	29	19	42	23	26	27
146	102	36	40	37	33	(25)	36	44	47
36	(22)	3	16	6	11	(69)	11	18	18
132	174	30	36	24	42	55	51	19	49
58	81	17	14	15	12	27	21	19	14
40	42	10	10	9	11	10	10	10	12
34	51	3	12	0	19	18	20	(10)	23
שיעור נטישת מנויים (Churn rate) ⁽⁴⁾									
22.2%	35.3%	5.0%	5.7%	5.1%	6.3%	6.6%	9.8%	10.7%	8.0%

- (1) החל משנת 2023 לקוחות זעירים (SOHO) כלולים בהכנסות לקוחות פרטיים.
- (2) לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותזרים חופשי ראו הערות (1) ו- (2) בטבלת בזק קווי.
- (3) הסעיף כולל גם השקעות בנכסים לזמן ארוך.
- (4) כמות מנויי אינטרנט שנטשו את בזק בינלאומי במהלך התקופה חלקי ממוצע מנויי אינטרנט הרשומים בתקופה. ראו גם סעיף 7.

yes 1.5.4.4

נתונים כספיים (במיליוני ש"ח)									
שנת 2025	שנת 2024	רבעון רביעי 2025	רבעון שלישי 2025	רבעון שני 2025	רבעון ראשון 2025	רבעון רביעי 2024	רבעון שלישי 2024	רבעון שני 2024	רבעון ראשון 2024
הכנסות	1,300	1,265	340	321	320	317	317	316	315
רווח (הפסד) תפעולי	510	40	104	216	193	57	13	(12)	(18)
פחת, הפחתות וירידת ערך (ביטול הפסד מירידת ערך) מתמשכת	(43)	155	19	(56)	(46)	19	30	48	58
רווח תפעולי לפני פחת, הפחתות וירידת ערך (ביטול הפסד מירידת ערך) מתמשכת (EBITDA) ⁽¹⁾	467	195	123	160	147	76	43	36	40
רווח (הפסד) נקי	485	49	97	213	172	55	12	(5)	(13)
תזרים מפעילות שוטפת	205	176	51	53	26	(18)	55	46	93
תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות, נטו	180	221	44	43	57	63	42	67	49
תשלומים בגין חכירות	26	25	7	6	7	6	7	6	6
תזרים חופשי ⁽¹⁾	(1)	(70)	0	4	(38)	(87)	6	(27)	38
נתונים תפעוליים									
מספר מנויי טלוויזיה (באלפים) ⁽³⁾⁽²⁾	565	562	565	565	562	561	563	567	571
מתוכם מנויי IP ⁽⁴⁾	492	467	492	486	480	475	452	431	412
מתוכם מנויי STING+	156	139	156	154	151	146	132	129	124
הכנסה חודשית ממוצעת ממנוי טלוויזיה (ARPU) (בש"ח) ⁽⁵⁾	170	174	166	168	172	174	175	174	173
הכנסה חודשית ממוצעת yes (ARPU yes) (בש"ח) ⁽⁵⁾	192	185	200	189	189	189	187	184	182
שיעור נטישת מנויים (Churn rate) ⁽⁶⁾	15.5%	15.9%	4.1%	3.7%	3.6%	4.1%	4.3%	3.9%	3.9%
מספר מנויים המחברים לרשת הסיבים (באלפים) ⁽⁷⁾	118	73	118	106	94	85	64	55	46

- (1) לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותזרים חופשי ראו הערות (1) ו-(2) בטבלת בוך קווי.
- (2) מנוי טלוויזיה – משק בית אחד או לקוח עסקי קטן. במקרה של לקוח עסקי שברשותו מעל מספר מפענחים מסויים (כגון בית מלון או חדר כושר) מתבצע ככלל תיקון של מספר המנויים. מספר המנויים שנרשם בגין הלקוחות העסקיים שאינם לקוחות עסקיים קטנים, מחושב כחלוקת התשלום הכולל המתקבל מכלל הלקוחות העסקיים שאינם קטנים בהכנסה הממוצעת מלקוח עסקי קטן, אשר נקבעת אחת לתקופה.
- (3) מספר המנויים אשר הצטרפו לשירותי הסטרימינג הבינלאומיים במסגרת שיתופי הפעולה של yes עם שירותים אלה (ר' סעיף 5.1.1.1) עומד נכון למועד פרסום הדוח על כ-234 אלף.
- (4) מספר מנויי טלוויזיה העושים שימוש בשירותי yes+ ו-STING+ המועברים באמצעות רשת האינטרנט נכון למועד פרסום הדוח הינו כ-496 אלף לקוחות המהווים כ-88% מכלל מנויי הטלוויזיה של yes. כמות מנויי ה-IP והשיעור האמור כוללים גם מנויים העושים שימוש במקביל גם בשירותי הלוויין.
- (5) ההכנסה החודשית הממוצעת ממנוי טלוויזיה מחושבת על ידי חלוקת כלל הכנסות yes (למעט הכנסות ממכירת תוכן לגופי שידור חיצוניים, הכנסות ממכירת ציוד קצה, הכנסות מהסכם פרטנר, הכנסות מפעילות מכירת פרסום והכנסות משירותי ISP) בממוצע הלקוחות הרלבנטיים בתקופה. ההכנסה החודשית הממוצעת של yes מחושבת על ידי חלוקת כלל הכנסות yes (למעט הכנסות ממכירת תוכן לגופי שידור חיצוניים והכנסות ממכירת ציוד קצה) בממוצע הלקוחות הרלבנטיים בתקופה. ראו גם סעיף 7.
- (6) כמות מנויי טלוויזיה שנטשו את yes במהלך התקופה חלקי הכמות הממוצעת של מנויי טלוויזיה הרשומים בתקופה. ראו גם סעיף 7.
- (7) מספר מנויים המחברים לרשת הסיבים נכון למועד פרסום הדוח הינו כ-128 אלף.

1.6 תחזית ויעדים לטווח הבינוני ביחס לקבוצה

1.6.1 תחזית לשנת 2026

להלן תחזית הקבוצה לשנת 2026 בהתבסס על המידע הידוע לקבוצת בזק למועד פרסום הדוח:

- הרווח הנקי ההשוואתי⁶ לבעלי מניות צפוי להיות בטווח של 1.0-1.1 מיליארד ש"ח
 - ה-EBITDA ההשוואתי⁷ צפוי להיות בטווח של 3.7-3.8 מיליארד ש"ח
 - ה-CAPEX ברוטו⁸ צפוי להיות כ-1.6 מיליארד ש"ח
- החברה תדווח, ככל שיידרש, על סטיות של $\pm 10\%$ ומעלה מהנתונים שצוינו בתחזיות לעיל (מאמצע הטווח, ככל שרלוונטי)

1.6.2 יעדים פיננסיים ותפעוליים של קבוצת בזק לשנת 2029

ביום 22.1.2026 פירסמה קבוצת בזק את יעדיה המרכזיים לשנת 2029. קבוצת בזק שבה ומפרסמת יעדים אלה וכן מוסיפה יעדים נוספים, פיננסיים ותפעוליים, וזאת כחלק מגיבוש תחזית רב שנתית של הקבוצה ובהתאם לנתונים המצויים בידה במועד פרסום דיווח זה, כדלקמן:

שם יעד	היעד
הכנסות ליבה ⁹	8.7-8.9 מיליארד ש"ח
EBITDA השוואתי	4.2-4.4 מיליארד ש"ח ¹⁰
CAPEX ברוטו	1.5-1.6 מיליארד ש"ח
EBITDA השוואתי פחות CAPEX	2.65-2.85 מיליארד ש"ח
הרווח הנקי ההשוואתי	צמיחה בשיעור גבוה מ-8% (במונחי CAGR)
תזרים חופשי ¹¹ (לאחר חכירות)	צמיחה בשיעור גבוה מ-10% (במונחי CAGR)
יציבות פיננסית	שמירה על דירוג אשראי גבוה, בקבוצת ה-AA
חלוקה לבעלי מניות	שאיפה להגדלת היקף החלוקה לבעלי המניות
מצבת עובדים בקבוצה	ירידה של כ-14% במספר המשרות בקבוצה ושמירה על יציבות בהוצאות שכר
פריסת סיבים	כ-3.5 מיליון משקי בית
ARPU אינטרנט קמעונאי	כ-150 ש"ח
Take-Up סיבים	43%
מנויי אינטרנט בקצב מעל 1 גיגה	כ-50% מסך המנויים
ARPU פלאפון	כ-50 ש"ח
מנויי דור 5	כ-85%
מנויי 5G Max	כ-450 אלף
אתרי דור 5	הגעה ל-90% מיעד תוכנית הפריסה
ARPU yes	סך הכל אתרים כ-2,200 דור 5
מנויי באנדל yes	כ-215 ש"ח
	כ-50% מסך המנויים

החברה אינה מתחייבת לעדכן באופן שוטף או אחר את יעדיה או שינויים כלשהם שיחולו ביעדים או בתוצאות בפועל ביחס ליעדים.

1.6.3 מידע צופה פני עתיד

תחזיות ויעדי החברה המפורטים בסעיף זה הינם מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך. התחזיות והיעדים מבוססים על הערכות, הנחות וציפיות של החברה, ובין היתר, על הערכות הקבוצה ביחס למבנה התחרות בשוק התקשורת ולהסדרה הרגולטורית של התחום, על המצב הכלכלי הנוכחי במשק, ובהתאם לכך על יכולתה של הקבוצה להוציא אל הפועל את תוכניותיה לשנים 2026-2029, לפי העניין, וכן בשים לב לשינויים שיחולו באמור לעיל, בתנאים העסקיים ובהשפעות שתהיינה להחלטות רגולטוריות, שינויים טכנולוגיים, התפתחויות במבנה שוק התקשורת וכיו"ב או ככל שיתממש אחד או יותר מגורמי הסיכון המפורטים בדוח התקופתי לשנת 2025. כמו כן, התחזית יכולה להשתנות בהתאם למשך, עוצמה והיקף המצב הגאופוליטי ביטחוני הקיים.

בכל הנוגע ליעדי החברה, בשים לב לכך שמדובר בהתייחסות לטווח הבינוני (שנת 2029) ולקושי לחזות את התוצאות וביצועי החברה והשוק בפועל בטווח הבינוני, אין כל ודאות כי יעדי החברה יתקיימו באופן מלא או חלקי,

⁶ רווח נקי השוואתי ו-EBITDA השוואתי – ראו הערת שוליים 3. יצוין כי ה-EBITDA ההשוואתי והרווח הנקי ההשוואתי לשנת 2025 היו כ-3.74 מיליארד ש"ח וכ-1.09 מיליארד ש"ח, בהתאמה. החל מדוחות 2025 נעשה שימוש במדד "השוואתי" על מנת להימנע מהשפעות חד פעמיות חשבונאיות של ירידות/עלויות ערך.

⁷ ראו הערת שוליים 6.

⁸ CAPEX - תשלומים (ברוטו) בגין השקעה ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים. יצוין כי ה-CAPEX לשנת 2025 היה כ-1.68 מיליארד ש"ח.

⁹ הכנסות הליבה - בנטרול הכנסות משירותי טלפוניה בבזק קווי, קשי"ג בפלאפון, לקוחות פרטיים בבזק בינלאומי והכנסות בזק און ליין.

¹⁰ יצוין כי הנתון לעיל נכלל כ-EBITDA מתואם" בדיווח המקורי של החברה ואולם החברה לא צופה שינוי בין נתון זה לנתון ה-EBITDA ההשוואתי.

¹¹ להגדרת תזרים חופשי ראו סעיף 7.2.2.

וסטייה בין התוצאות וביצועי החברה בפועל ליעדים עשויה להיות משמעותית ומהותית. יתרה מכך, יעדים אינם מתיימרים להיות תחזיות ויש לקוראן ככאלה.

1.6.4. החברה פירסמה במקביל לפירסום דוחות אלה עדכון אסטרטגי ופיננסי מפורט. יעדי קבוצת בזק המפורטים לעיל אינם כוללים השפעות של ביטול ההפרדה המבנית, מיזוגים ורכישות ועלויות/ירידות ערך חשבונאיות.

1.7. סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקבוצה

ענף התקשורת בעולם ובמשק הישראלי מתאפיין בקצב התפתחות מהיר ובשינויים תכופים, הן מבחינה טכנולוגית, הן מבחינת המבנה העסקי של הענף והן מבחינת הרגולציה החלה עליו. להלן יתוארו המגמות העיקריות והמאפיינים המרכזיים של שוק התקשורת בשנים האחרונות, שהינם בעלי השפעה מהותית על פעילות הקבוצה בכללותה.

נוכח הגיוון בתחומי פעילות התקשורת של הקבוצה, התפתחויות רגולטוריות ואחרות עשויות לעיתים להשפיע באופן שונה, ואף בכיוונים הפוכים, הן על תחומי פעילות שונים בקבוצה והן על גורמי הסיכון בה (ראו סעיפים 2.20, 3.19, 4.14 ו-5.18), כלומר שינויים בהסדרה הרגולטורית ובגורמים נוספים המשפיעים לרעה על תחום אחד עשויים להשפיע לטובה על תחום אחר. במקרים מסוימים עשויות השפעות מנוגדות על תחומי הפעילות להתקזז חלקית אחת מול אחרת ברמת הקבוצה.

1.7.1. תחרות בשוק התקשורת

בשוק התקשורת קיימת תחרות ערה:

בתחום שירותי האינטרנט קיימת תחרות ערה הן מול חברות בעלות תשתית פסיבית ותשתית סיבים, הן מול חברות העושות שימוש בתשתית הפסיבית של החברה (במסגרת השוק הסיטונאי) לצורך העברת תשתית סיבים עצמאית. לעניין החברות המציעות שירותים באמצעות השוק הסיטונאי ראו סעיף 1.7.5 וסעיף 2.16.5. התחרות קיימת הן מול חברות הנותנות שירות ברמה הארצית והן מול חברות המעניקות שירות ללקוחות ברמה האזורית, בין היתר, לאור הקלות רגולטוריות שעודדו שחקנים אזוריים.

בתחום הטלפוניה הסלולארית, ריבוי המתחרים מביא לתחרות ערה המביאה למחירים נמוכים ולניידות מוגברת של לקוחות. בתחום הטלפוניה הנייחת מביאה התחרות, בעיקר מצד חברות הסלולאר, לירידה בצריכת דקות טלפוניה נייחת וכן לנטישת שירותי טלפוניה נייחת (ובכלל זה המשך מגמת הגידול במספר משקי בית ללא קו ביתי נייח).

בתחום שירותי הטלוויזיה קיימת תחרות מול ערוצי עידן+ הנקלטים ללא עלות, וניכרת התגברות התחרות מול תכני טלוויזיה (שירותי VOD וערוצים לינאריים) המשודרים על גבי רשת האינטרנט (OTT), לרבות על-ידי ספקים זרים כדוגמת נטפליקס ודיסני, אשר אינם נתונים לפיקוח רגולטורי ולחובות זהות לאלו של ספקי שידורים רב ערוציים לציבור.

בתחום שירותי ה-ICT, מאופיין השוק בחסמי כניסה נמוכים וריבוי מתחרים. התחרות בתחום מביאה לשולי רווח נמוכים.

על מנת לצמצם את הפגיעה הנובעת מהאמור, נוקטות חברות הקבוצה בצעדי התייעלות מתמשכים וכן פועלות לצמיחה בהכנסות בין היתר על ידי מהלכים לשיפור השירותים שהן מספקות ובידולן מהמתחרים.

1.7.2. קבוצות תקשורת בשוק הישראלי

השוק מתאפיין בתחרות בין קבוצות תקשורת (קבוצת בזק, קבוצת הוט, קבוצת סלקום) (הכוללת גם את גולן טלקום הפועלת בתחום הסלולאר) וקבוצת פרטנר) הפועלות במקביל במספר מגזרים של שוק התקשורת (טלפוניה נייחת וסלולארית, שירותי אינטרנט נייח וסלולאר, טלוויזיה רב-ערוצית ושיחות בינלאומיות)¹².

קבוצות התקשורת משווקות חבילות שירותי תקשורת שונים של תאגיד כל קבוצה, באופן שמאפשר להציע ללקוח פתרון כולל המייתר את הצורך להתקשר במקביל עם מספר ספקים שונים, וכן להציע ללקוח תעריפים אטרקטיביים לעומת התעריף שניתן להציע בגין רכישת כל שירות בנפרד (במקרים מסוימים תוך "סבסוד צולב" בין הרכיבים הכלולים בסל). כמו כן, השוק הסיטונאי פתח אפשרויות נוספות ומאפשר לקבוצות להציע הצעה כוללת אף אם חלקה מתבסס על מקטעי שירות של חברות אחרות. החל מיום 3.4.2022 רשאית החברה כבעלת תשתית, ומאוחר יותר גם הוט, לספק בעצמן למנויים בשירות פרטי שירות גישה לאינטרנט יחד עם שירות התשתית שלהן, זאת לאחר שבוטלה חובת ההפרדה בין שירות תשתית לבין שירות גישה לאינטרנט.

בשוק פועלות גם מתחרות שאינן חלק מקבוצת תקשורת (כגון אקספון ומפעילי MVNO בתחום הסלולאר, ובכללן ספקי אינטרנט הנותנים שירות במסגרת השוק הסיטונאי). כמו כן, התרחב כאמור מספרם של ספקי השירות הקטנים (שאינם חלק מקבוצה), אשר מספקים שירותי אינטרנט רחב פס, כולל תשתית (ראו סעיף 1.7.5).

על קבוצת בזק חלות, נכון למועד הדוח, מגבלות נוקשות יותר בשיווק חבילות שירותים מאשר על קבוצות התקשורת האחרות. פעילות קבוצת בזק כקבוצת תקשורת כפופה, נכון למועד הדוח, למגבלות רגולטוריות הנוגעות ליצירת שיתופי פעולה בין חברות הקבוצה, לרבות חובת הפרדה מבנית בין החברה לבין החברות הבנות שלה וכן

¹² לעניין זה "קבוצה" מאופיינת ביחסי קרבה הנובעים מזהות בעלי מניות, אף שבחלק מהקבוצות קיימת הפרדה תאגידית, חשבונאית או שיווקית בין הישויות המשתייכות לקבוצה.

מגבלות על שיווק משותף ושיווק סלי שירותים משותפים הכוללים שירותים של החברה ושל החברות הבנות (לעניין זה ראו סעיף 1.7.3).

1.7.3 חובת ההפרדה המבנית

ברישיון המפ"א של החברה נקבע, כי על החברה לקיים הפרדה מבנית בינה לבין חברות הבת שלה. במסגרת זו נדרשת, בין היתר, הפרדה מלאה בין הנהלת החברה להנהלות החברות הבנות, לרבות בכל הקשור למערכת העסקית, למערכת הכספים ולמערכת השיווק, ונאסר על החברה להעביר מידע מסחרי לחברה בת (בכפוף לחריגים). מקורה של הפרדה זו הינה בסמכות שהעניק חוק התקשורת לשר התקשורת להורות על הפרדה חשבונאית בין שירותים שונים שניתנים על ידי אותה קבוצה/חברה, וכן סמכות לדרוש קיומם של תאגידים נפרדים לצורך מתן שירותים שונים, ובכלל זה הפרדה בין מתן שירותים לבעל רישיון לבין מתן שירותים למנוי, והוראות בדבר מימוש ההפרדה.

מגבלות ההפרדה המבנית מציבות את הקבוצה בעמדת נחיתות תחרותית מול קבוצות התקשורת האחרות אשר אינן כפופות למגבלות בהיקף דומה. בנוסף גורמות מגבלות ההפרדה המבנית לעלויות תפעול ותקורות גבוהות.

1.7.3.1 בחינת ביטול ההפרדה המבנית

לעמדת החברה יש לבטל את ההפרדה המבנית החלה עליה. יצוין, כי בהמשך לדו"ח צוות בין אגפי לבחינת עדכון חובות ההפרדה המבנית בקבוצות בזק והוט שהוקם על ידי המדינה והגיש את המלצותיו לשר התקשורת בשנת 2020 בוטלה ההפרדה שהיתה קיימת בין שירות התשתית לשירות ה-ISP (ראו סעיף 2.1.8).

ביום 8.4.2025 פורסמה תוכנית העבודה של משרד התקשורת לשנת 2025 ובה צוין כמשימה עיקרית בתוכנית, בין השאר, גיבוש עבודת מטה לבחינת הוראות אסדרה לעניין הפרדה מבנית עבור חברות טלקום, וכן צוין כמדד הצלחה פרסום החלטה בעניין עד סוף שנת 2025.

כמו כן, ביום 26.6.2025 התקבלה בחברה דרישת מידע ("דרישת המידע"), אשר הופנתה לכלל חברות התקשורת, במסגרתה נדרשו החברות למסור למשרד התקשורת מידע על תחומי התקשורת העיקריים: תחום התקשורת הנייחת, תחום הסלולר ותחום השידורים, עבור השנים 2023 ו-2024 וזאת על מנת לבחון את סוגיית ההפרדה המבנית בשוק התקשורת ולפרסם החלטה בעניין לפני סוף שנת 2025. עוד צוין בדרישת המידע כי סוגיה זו נבחנה לאחרונה בשנת 2020 ובעקבות זאת שונו חלק מכללי ההפרדה המבנית שחלו אז, וייתכן כי בעקבות הבחינה הנוכחית יוחלו שינויים משמעותיים אף יותר וכי מדובר בסוגיה בעלת משמעות לא מבוטלת הן עבור חברות התקשורת והן עבור התחרות בשוק התקשורת וציבור המנויים. החברה העבירה למשרד את המידע שהתבקש ממנה.

בהמשך לאמור לעיל, ביום 22.10.2025 פרסם משרד התקשורת קול קורא לציבור ולחברות התקשורת בעניין בחינה מחודשת של חובת ההפרדה המבנית החלה על קבוצת בזק והוט. על פי הקול הקורא משרד התקשורת פונה לקבלת התייחסויות הציבור בנוגע לבחינה מעמיקה ומקיפה של חובת ההפרדה המבנית על קבוצות התקשורת בזק והוט על רקע התמורות שעבר שוק התקשורת הנייחת בישראל המאופיינות במעבר מואץ מתשתיות נחושת לרשתות סיבים אופטיים מתקדמות וכניסה של שחקנים חדשים לשוק התשתיות ולשוקים נוספים. עוד מצוין בקול הקורא, כי לא ברור שההפרדה הנוכחית מקיימת את היעוד שלשמה היא קיימת וכי מבחינה תחרותית, ייתכן והמודל הקיים נותן מענה חלקי לחששות התחרותיים, ולפיכך קיים צורך לבחון האם עדיף לעבור למודלים אחרים שיביאו למבנה שוק טוב יותר. בהתאם הקול הקורא מתמקד בשלוש חלופות מדיניות עיקריות (הגם שיתכן שיעלו חלופות נוספות): חלופה א' - ביטול מלא של ההפרדה המבנית; חלופה ב' - הפרדה פונקציונאלית; חלופה ג' - הפרדה בעלות על התשתית הפסיבית. ביום 16.11.2025 הגישה החברה התייחסות מפורטת לקול הקורא, בצירוף חוות דעת מומחה כלכלי, המבססת את ההכרח ביישום חלופה א', והעדר הישגיות והצידוק לחלופות ב' ו-ג'.

להערכת החברה, ככל שתבוטל ההפרדה המבנית באופן מלא צפויה לכך השפעה חיובית מהותית על תוצאות החברה.

המידע האמור בפיסקה לעיל בדבר הערכת החברה ביחס להשלכות הצפויות מביטול ההפרדה המבנית לתוצאות החברה הינו מידע צופה פני עתיד, כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך המבוסס על הערכות, הנחות וציפיות החברה בהתאם לנתונים שבידיה במועד זה, ואשר עשוי שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהותית ובמועדים אחרים מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות בהחלטות משרד התקשורת ותוצאות הבחינה כאמור, וכן בשל גורמים שאינם בשליטת החברה.

לעניין עמדת נציגות העובדים בנוגע לקידום הטיפול בביטול ההפרדה המבנית ראו סעיף 2.9.6.

1.7.3.2 שיווק סל שירותים משותף עם חברה בת ובין חברות בנות

לחברה הותר ברישיון המפ"א להציע למנויים סלי שירותים משותפים ("בנדלים") עם החברות הבנות בכפוף לאישורם על ידי משרד התקשורת ובכפוף למספר תנאים הקבועים ברישיון המפ"א, ובכללם: הסלים יהיו "פריקים", כלומר כל שירות הכלול בהם יוצע בנפרד שלא במסגרת סל שירותים, בתנאים זהים; במועד הגשת הבקשה לאישור הסל, קיים מקבץ שירותים במתכונת דומה המשווק למנוי כחבילה על ידי בעל רישיון שאינו חברה בת של החברה, או קיימת קבוצה הכוללת בעלי רישיון המספקים למנוי את כל השירותים הנכללים בסל השירותים המשותף.

שיווק סלי שירותים משותפים על ידי החברות הבנות, הכוללים את שירותי החברה, כפוף גם הוא, על פי רישיונותיהן, למגבלות דומות, לרבות דרישת "פריקות" (למעט סל המשווק על ידי חברה בת והכולל רק שירות גישה רחבת פס לספקי אינטרנט של החברה).

מגבלות אלו, ובעיקר חובת ה"פריקות", אשר מגבילה מאוד את יכולת הקבוצה להעניק הנחות על רכיבים שונים בסל השירותים, מציבות את הקבוצה בעמדה תחרותית נחותה ביחס לקבוצות התקשורת המתחרות אשר אינן כפופות למגבלות דומות בשיווק בנדלים (למעט קבוצת הוט הנתונה למגבלות מצומצמות מאלה של קבוצת בזק).

מכירת חבילות הכוללות שירותי טלוויזיה - בעקבות תיקון תנאי המיזוג של החברה ו-yes שנקבעו בהחלטת הממונה על התחרות מיום 12.4.2021 רשאית yes למכור חבילות תקשורת הכוללות שירותי אינטרנט ושירותי טלוויזיה ללא חובה למכור את שירותי הטלוויזיה במחיר פריק שיהיה אחיד לרוכשי חבילות ולמי שאינם רוכשים חבילות - ראו סעיף 2.16.9.3.

לעומת זאת, בשנים האחרונות דחה משרד התקשורת בקשות שונות של החברה לספק שירותי אינטרנט שלה יחד עם שירותי טלוויזיה של yes (לרבות בטכנולוגיית OTT).

1.7.3.3 מגבלות נוספות על שיתופי פעולה והעדפה בין החברה והחברות הבנות

קיימות מגבלות נוספות על שיתופי פעולה בין החברה לבין החברות הבנות שלה, הן מכוח דיני התחרות ותנאים שנקבעו על ידי הממונה על התחרות באישורי מיזוג בין החברה לבין חברות בקבוצה, האוסרים על הפליה לטובה של החברות הבנות במתן שירותים מסוימים (ראו סעיף 2.16.9), והן מכוח הוראות רישיונה של החברה, המחייבות אותה לתת את שירותיה באופן שוויוני. להגבלות נוספות ראו גם סעיף 5.14.3.

הסרת מגבלות ההפרדה המבנית ויתר המגבלות החלות על שיתופי פעולה בין חברות הקבוצה כמפורט לעיל, ככל שתוסרנה, עשויה ליצור לקבוצה הזדמנויות שונות לניצול סינרגיות (בעיקר תפעוליות) והקטנת תשלומי מס.

1.7.4 מתכונת האסדרה בחוק התקשורת

מתן שירותי תקשורת בישראל¹³ נעשה החל מאוקטובר 2022 באמצעות רישום במרשם מנוהל על ידי המנהל הכללי של משרד התקשורת ובכפוף לתקנות היתר כללי כך שגורם המעוניין לתת שירות בזק יכול לדעת מראש מהם התנאים לפעילותו ולהתחיל לפעול מבלי לבקש ומבלי לקבל רישיון. על פי החוק קיימים מקרים בהם בכל זאת חלה חובת קבלת רישיון או המשך פעילות על פי רישיון כאשר מדובר ב-(א) שירות בזק הניתן באמצעות מערכת רט"ן; (ב) שירות בזק הניתן באמצעות רשת בזק שמספר המשתמשים או המנויים בה או מספר נקודות סיום הרשת או נקודות הקצה בה, עולה על מספר שקבע השר; (ג) שירות בזק הניתן באמצעות רשת בזק שמתקיים בה אחד מאלה: (1) היא כוללת תחנת קרקע קבועה או ניידת בישראל לתקשורת עם לוויין; (2) היא כוללת לוויין הנמצא במיקום או עושה שימוש במסלול הרשום על שם מדינת ישראל באיגוד הבזק הבין-לאומי (ITU); (ד) ביצוע פעולת בזק במתקן בזק קרקעי המחובר בין נקודה בישראל לבין נקודה מחוץ לישראל (למעט יו"ש). כמו כן, חלה חובת קבלת רישיון על רשות מקומית (לרבות חברה עירונית או חברה בת עירונית) אלא אם כן בידה רישיון ובהתאם לתנאי הרישיון; לשר סמכות לקבוע, באישור ועדת כלכלה של הכנסת, שירותי בזק נוספים שהעיסוק בהם יהיה טעון רישיון, וכן נותני שירות נוספים שתחול עליהם חובת הרישיון, וכן להורות לספק שירותי בזק שרשום במרשם, כי אספקת שירות הבזק על ידו תהיה טעונה קבלת רישיון לגבי כל שירות או לגבי שירות מסוים.

בהתאם לתקנות ההיתר הכללי, רבים מהגורמים שסיפקו שירותי בזק טרם תיקון חוק התקשורת בעניין עברו מאסדרה באמצעות רישיון לאסדרה באמצעות רישום במרשם ייעודי ובהתאם לתקנות. בהתאם לקבוע בתקנות הן לא חלות על בעלי רישיון מסויימים, ובכללם, על החברה ועל החברות הבנות פלאפון, בזק בינלאומי, ו-yes למעט ביחס לשירותי ה-ISP ש-yes מספקת. יחד עם זאת, כפי שעלה מדברי ההסבר לתקנות, בכוונת משרד התקשורת לבצע מיפוי של הרישיונות ולבטל באופן אקטיבי את ההוראות שברישיונות שמוסדרות בתקנות וכן לבחון ההצדקות לקביעת הסדרים שונים במסגרת הרישיונות.

1.7.5 שוק סיטונאי

החל משנת 2015 מיושם בישראל מודל של "שוק סיטונאי", במסגרתו הוטלו חובות על בעלות תשתיות הגישה הנייחות הכלל ארציות בישראל לאפשר למפעילי תקשורת אחרים לעשות שימוש בתשתיותיהן במחיר שלא יעלה על תעריפים מירביים שנקבעו בתקנות.

מתכונת מתן השירותים הסיטונאיים נקבעה על ידי משרד התקשורת במסגרת "תיקי שירות" לשירותים השונים:

1.7.5.1 שירות סיטונאי BSA

שירות זה מאפשר לספקי שירות אינטרנט שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות אינטרנט מלא הכולל הן שירות קישור לאינטרנט (של ספק השירות) והן שירות תשתית אינטרנט (המבוסס על רשת החברה, רשת הוט ועל רשת IBC - הן על גבי הרשת המסורתית והן על גבי רשת הסיבים).

1.7.5.2 שירות סיטונאי שימוש בתשתיות פאסיביות

שירות זה מאפשר לספקים להשתמש בתשתית פאסיבית של החברה למעבר כבלי תקשורת ולספקים מסויימים לעשות שימוש בסיב אפל בתעריפים הקבועים בתקנות.

¹³ "שירותי בזק" מוגדר בחוק כשירות הניתן לציבור הרחב או לחלק ממנו באמצעות רשת בזק שהוא אחד מאלה: שירותי העברת נתונים, שירותי גישה לאינטרנט, שירותי טלפוניה, שירותי אחר המנוי בתוספת הראשונה לחוק (נכון למועד הדוח אין פירוט בתוספת לחוק).

גם לחברה ניתנה זכות לעשות שימוש בתשתיות פאסיביות של חברות אחרות, אלא שתעריפיהן (למעט הוט) אינם קבועים בתקנות.

1.7.5.3 שירותי סיוטנאי טלפונים

שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירותי טלפונים בתעריפים סיוטנאיים באמצעות רשת החברה. נכון להיום אין לקוחות בשירות.

לקביעות הרגולטוריות ביחס לשוק הסיטונאי וכן ליישומן והתפתחותו בתקופת הדוח ולאחריה השפעה על חלק מהותי מפעילות הקבוצה. לפרטים נוספים אודות שירותי השוק הסיטונאי והסדרתם ראו סעיף 2.16.5.

1.7.6 היבטים רגולטוריים נוספים שהינם רלוונטיים לכלל הקבוצה או למספר חברות בה

1.7.6.1 תעריפי קישור הגומלין

עד ליום 15.6.2025 חברות התקשורת בקבוצה (החברה, פלאפון ובזק בינלאומי) שילמו דמי קישור גומלין למפעילי תקשורת אחרים בגין שיחות המסתיימות ברשתות של אותם מפעילים וחלקן (החברה ופלאפון) קיבלו תשלומי דמי קישור גומלין בגין שיחות המסתיימות ברשתות שלהן ותשלום ממפעילי תקשורת בינלאומיים בגין שיחות היוצאות ונכנסות לרשתות שלהן. לשינויים בתעריפי קישור גומלין הייתה השפעה מקזזת ברמת הקבוצה לאור השפעתם על הוצאות או הכנסות החברה והחברות הבנות באותו עניין.

החל מיום 15.6.2025 הופסקה העברת התשלומים בעד קישור גומלין בגין שיחות טלפונים המסתיימות ברשתות של מפעילי רט"ן ומפ"א כך שכל מפעיל תקשורת נושא בעלויותיו ואין עוד העברת תשלומים בין בעלי רישיונות בעד שירות קישור גומלין בכל הנוגע לדקות שיחה ומפעיל בינלאומי לא משלם בעבור שינוע שיחה בינלאומית יוצאת.

בעד שיחות בינלאומיות נכנסות, ממשיך מפעיל בינלאומי לשלם תשלום לפי דרישת מפ"א או רט"ן בהתאמה.

בשלב זה לא שונה משטר תעריפי קש"ג בשירות מסרונים.

1.7.6.2 הגבלת דמי היציאה שרשאי בעל רישיון לגבות ממנו

בהתאם להוראות חוק התקשורת, בעלי רישיונות מפ"א, מב"ל (מפעיל בינלאומי) ושידורים (ובכלל זה החברה, בזק בינלאומי ו-yes), אינם רשאים לגבות דמי יציאה בגין ביטול ההתקשרות על ידי מנוי שסכום ממוצע החשבוניות החודשיים שלו נמוך מ-5,000 ש"ח, או לשלול ממנו הטבה שהיה מקבל אלמלא סיים את ההתקשרות¹⁴. מפעילים סלולאריים (ובכלל זה פלאפון) אינם רשאים לגבות דמי יציאה מלקוחות המחזיקים עד 100 קווי טלפון או לקשור בין התקשרות לקבלת שירותי סלולאר להתקשרות לרכישה, השכרה או שאילה של ציוד קצה.

1.7.6.3 מוקדים

ברישיונות החברה, פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes נקבעו הוראות לעניין חובת ניתוב שיחות בעניינים מסויימים למענה אנושי מקצועי, זמני מענה וכן הוראות לעניין שעות איוש מוקדים, הקלטה ותייעוד של שיחות וחובות דיווח, וזאת בהמשך לתיקון לחוק הגנת הצרכן העוסק, בין היתר, במשך ההמתנה למענה אנושי.

1.7.6.4 חקיקה צרכנית ודיני הגנת הפרטיות

שינויים בחקיקה צרכנית משפיעים על פעילותן של חברות הקבוצה באופן שוטף. בשנים האחרונות אושרו תיקונים שונים לחוק הגנת הצרכן ותקנותיו.

כמו כן, פעילות חברות הקבוצה מושפעת מהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו לעניין ניהול והחזקה של מאגרי מידע ואבטחת המידע הכלול בהם. בחודש אוגוסט 2025 נכנס לתוקף תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות אשר הרחיב את הגדרות "מידע אישי" ו"עידוד מידע" וכן את סמכויות הפיקוח ואמצעי האכיפה של הרשות להגנת הפרטיות. החברה התאימה את פעילותה בהתאם לתיקון.

1.7.6.5 אכיפה ועיצומים כספיים

חוק התקשורת, חוק התחרות הכלכלית, חוק ניירות ערך, חוק הגנת הצרכן, חוק הגנת הפרטיות, חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 ופקודת הטלגרף מעניקים לרגולטורים סמכויות אכיפה, פיקוח והטלת עיצומים כספיים מדורגים משמעותיים בגין הפרות של החוקים האמורים או תקנות והוראות מכוחם.

בתיקון 76 לחוק התקשורת ניתנה למנהל הכללי של משרד התקשורת סמכות להטיל עיצום כספי בשיעור של עד פי 10 מהסכום הבסיסי הקבוע בחוק התקשורת בגין הפרת הוראות רשיון לעניין החובה לפרוס רשת סיבים או לספק על גביה שירות.

¹⁴ בהתייחס לטענת מפעילים בשימוע שערך משרד התקשורת בקשר להוראה זו, לפיה הנחות או הטבות המותנות בתנאים אותם נדרש המנוי לקיים אינן מהוות הפרה של ההוראה, קבע המשרד כי ייבחן בכל מקרה אם התנאי אמיתי ורלוונטי גם כאשר המנוי נותר מנוי המפעיל.

לעיצומים כספיים שהוטלו על ידי משרד התקשורת בעניין שירותים סיטונאיים ראו סעיף 2.16.5.1 (ה"ש 36), לעיצומים שהוטלו על ידי רשות התחרות בעניין תשתיות פאסיביות ראו סעיף 2.16.9.5. לעניין הטלת עיצום כספי בגין הפרה בנושא פריסת תשתיות מתקדמות באזורי תמרוץ ראו סעיף 2.16.4.5.

הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן עושה אף היא שימוש בסמכויות אכיפה אשר הוקנו לה בחוק הגנת הצרכן, ומעת לעת מוצאות דרישות מידע, נערכות חקירות כנגד חברות הקבוצה בחשד להפרות חוק זה ומוטלים קנסות.

1.7.6.6 חוק הריכוזיות

חוק הריכוזיות שנחקק בשנת 2013 קובע מגבלות ביחס להעמדת אשראי לקבוצות עסקיות, הפרדה בין תאגידים ריאליים משמעותיים וגופים פיננסיים משמעותיים (החברה ותאגידים בשליטתה מוגדרים כתאגידים ריאליים משמעותיים על פי חוק הריכוזיות) ושקילת שיקולי ריכוזיות כלל משקית בהקצאת זכויות - מגבלות על הקצאת זכויות בתשתית חיונית ל"גורם ריכוזי". לעניין זה, הוגדרה רשימה של תחומים אשר ייחשבו ל"תחומי תשתית חיונית", וביניהם פעילויות בתחום שלגביו נדרשים רשיונות תקשורת מסוימים. החברה ותאגידים שבשליטתה כלולים ברשימה שפורסמה על ידי רשות התחרות ונחשבים ל"גורם ריכוזי". לחוק עלולות להיות השפעות לרעה על יכולת הקבוצה לפעול בתחומי פעילות חדשים ואף על פעילותה בתחומי הפעילות הקיימים שלה.

1.7.7 מגבלות על יצירת שעבודים על נכסי חברות הקבוצה

לשם הנוחות, להלן יובאו במרכז הפניות לסעיפים בדוח התקופתי לשנת 2025 המתייחסים למגבלות החלות על חברות הקבוצה בשעבוד נכסיהן ועיקרי המגבלות:

1.7.7.1 מגבלות רגולטוריות

חוק התקשורת, צו התקשורת (החל על החברה) וכן חלק מרשיונות התקשורת של חברות הקבוצה כוללים מגבלות על הקניית זכויות לצד ג' בנכסים המשמשים למתן השירות החיוני או בנכסי הרישיון¹⁵, לפי העניין, וביניהן צורך בקבלת אישורים רגולטוריים ליצירת שעבודים על נכסים אלו. בחלק מהמקרים, דוגמת רישיון הרטיין של פלאפון והרישיון האחד של בזק בינלאומי, קיימים חריגים המתירים יצירת שעבודים לטובת תאגיד בנקאי ללא צורך באישור רגולטורי מראש, ובלבד שהסכם השעבוד כולל הוראות המבטיחות כי מימוש השעבוד בידי התאגיד הבנקאי לא יפגע במתן השירותים לפי הרישיון. בנוסף, על פי הוראות הדין ורישיונות התקשורת, הרישיון והזכויות מכוחו אינם ניתנים להעברה, שעבוד או עיקול (בכפוף לחריגים). ראו גם סעיפים 2.16.1.7, 3.14.2, 4.11.2 ו-5.14.2.7.

1.7.7.2 מגבלות הסכמיות

החברה התחייבה כלפי מממנים מסוימים בהתחייבות שלא לשעבד את נכסיה אלא אם כן תיצור לטובת אותם גורמים מממנים בעת ובעונה אחת שעבוד מאותו סוג, דרגה וסכום (שעבוד שלילי), בכפוף לחריגים מסוימים. ראו גם ביאור 13.3 לדוחות 2025.

1.7.8 ניהול ההגנה בסייבר

1.7.8.1 חברות הקבוצה מיישמות מדיניות הגנה בסייבר הכוללת מערכות אבטחה להגנה על תשתיותיהן ומערכותיהן אשר נועדו למנוע ולצמצם אפשרות של ניצול נתוני החברות על-ידי גורם חוץ או גורם פנימי בזדון או בשוגג, וכן אפשרות של גורם חוץ להשתלט ולנהל מרכיבי רשת או לנצל לרעה מידע על תשתיות ומערכות החברות. לפרטים נוספים ביחס לכל תחום פעילות וסיכוני סייבר ראו סעיפים 2.20.12, 3.19.2.8, 4.14.7 ו-5.18.3.8.

1.7.8.2 כמו כן, בהוראות מנהל וברישינות החברה פלאפון ובזק בינלאומי נקבעו, בין היתר, הוראות לעניין הגנה על רשת התקשורת, שמירה על רלוונטיות ועדכניות מערכות, התמודדות בעל הרישיון עם אירועי סייבר ובמצבים בהם נדרש בעל הרישיון לדווח ולשתף מידע.

1.7.9 התפתחויות רגולטוריות נוספות בתקופת הדוח ועיקרי המגבלות החלות על תחומי הפעילות של הקבוצה

לתיאור בעניינים אלה ראו סעיפים 2.16, 3.14, 4.11 ו-5.14.

1.7.10 כבל תת-ימי

קבוצת בזק בוחנת את האפשרות להקמת כבלים אזוריים חדשים באופן עצמאי או בעזרת שיתופי פעולה שיחברו את ישראל לנקודות נחיתה אסטרטגיות באירופה ויאפשרו הגדלה משמעותית של נפח תעבורת האינטרנט בין ישראל לאירופה ("פרוייקט") ומנהלת במסגרת זו מגעים מול גורמים שונים לקידום הנושא. היוזמה לבחינת הקמת הכבלים האזוריים הינה על רקע מגמות עולמיות של גידול דרמטי בנפחי התעבורה הדיגיטלית, הן לתוך ישראל והן בנתיב שבין אירופה למזרח הקרוב והרחוק, בין היתר על רקע התבססותם של שחקני ענק בתחום הדאטה והענן בישראל ובאזור כולו. הקמת כבלים אזוריים חדשים מהווה חלק מהתוכנית האסטרטגית של הקבוצה. יובהר כי

¹⁵ הנכסים הדרושים להבטחת מתן השירותים בידי בעל הרישיון.

נכון למועד פרסום הדוח, לא התקבלה כל החלטה מחייבת, ואין וודאות כי תתקבל החלטה לביצוע הפרויקט, כולו או חלקו¹⁶.

בחודש דצמבר 2025 התקשרה בזק בינלאומי בע"מ בעסקה ארוכת טווח עם חברת תקשורת בינלאומית הפועלת במזרח התיכון אשר במסגרתה תספק קבוצת בזק לחברה הבינלאומית שירותי תקשורת מתקדמים, המבוססים על תשתית הכבל התת-ימי של בזק בינלאומי ועל תשתית הסיבים האופטיים של הקבוצה, לצורך יצירת תוואי תקשורת בין מזרח למערב. היקף העסקה מוערך בעשרות מיליוני שקלים, וכולל תמורה עבור הגישה לתשתיות הקבוצה וכן עבור שירותים נלווים. להערכת החברה, העסקה מחזקת את מעמד הקבוצה כשחקן בתחום התקשורת הבינלאומית, ובכוונתה להמשיך לפעול להרחבת פעילותה ולביסוס מעמדה בשוק זה.

המידע הכלול בסעיף זה לעיל בדבר בחינה וקידום נושא כבלים אזוריים חדשים, מגמות עולמיות של גידול בתעבורה דיגיטלית, החלטה אם לבצע את הפרויקט ומועד קבלת ההחלטה וכן חיבור ישראל לנקודות נחיתה אסטרטגיות באירופה וביסוס מעמדה בשוק הינו מידע צופה פני עתיד, כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך המבוסס על הערכות, הנחות וציפיות החברה בהתאם לנתונים שבידיה במועד זה, ואשר עשוי שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות בתוצאות הבחינה כאמור, עלויות ביצוע הפרויקט, היקף הביקושים לתעבורה אינטרנט, מחירים והיתכנות כלכלית, נושאים רגולטוריים וכן בשל גורמים נוספים שאינם בשליטת החברה.

1.8. אסטרטגיה עסקית קבוצת בזק

1.8.1. חזון הקבוצה

קבוצת בזק מגדירה את עתיד התקשורת בישראל כעמוד השדרה הדיגיטלי של המדינה וכמנוע מרכזי לצמיחתה הכלכלית. באמצעות השקעה מתמשכת בתשתיות לאומיות עוצמתיות ומתקדמות, קבוצת בזק מאפשרת קישוריות חכמה לכל בית, עסק ומוסד ציבורי ברחבי הארץ.

מתוך חוסן פיננסי, מנהיגות טכנולוגית מבוססת AI, מצוינות תפעולית וראייה אסטרטגית בינלאומית צופה פני עתיד, קבוצת בזק מובילה את התפתחות השוק, מחזקת את מעמדה התחרותי של ישראל בעידן הדיגיטלי, ויוצרת ערך בר-קיימא וארוך טווח ללקוחותיה, לשותפיה ולבעלי מניותיה.

1.8.2. אסטרטגיית הקבוצה - מיקודים אסטרטגיים

1.8.2.1. תשתיות דיגיטליות מתקדמות

- הקבוצה ממשיכה בפריסה רחבת-ההיקף של רשת הסיבים האופטיים ברחבי הארץ במקביל להאצת פריסת רשת דור 5.
- חיזוק מעמדה של הקבוצה כצומת תקשורת אסטרטגי לאומי ובינלאומי.
- הקבוצה תפעל לפיתוח תשתיות טכנולוגיות עתידיות, המבוססות על סטנדרטים בינלאומיים מתקדמים, במטרה לאפשר חדשנות מתמשכת וצמיחה בשנים הבאות.

1.8.2.2. מנועי צמיחה

- המשך צמיחה במדדי ה-ARPU באמצעות הרחבת משפחת השירותים, פיתוח שירותי ערך מוסף, והעמקת השימוש בשדרוגי גלישה מתקדמים.
- האצת מהירויות הגלישה ושיפור איכות הרשת יאפשרו צמיחה משמעותית בשימוש בשירותי תוכן, ענן ואפליקציות מבוססות תעבורה גבוהה.
- מוניטצייה של הדור ה-5 בפלאפון שתוביל צמיחה משמעותית בהכנסות.
- הגדלת שיעור מנוי yes בחבילות משולבות (באנדל), יעד של כ- 50%.

1.8.2.3. מצוינות תפעולית ו-AI

- הקבוצה מובילה תהליכי מצוינות תפעולית, הכוללים שיפור פרודוקטיביות, קיצור תהליכים והגברת איכות השירות, תוך שימוש גובר ביכולות AI.
- התייעלות במספר עובדים ובמצבת כוח האדם והתאמת היקף המשאבים לצורכי הקבוצה.
- סיום מחזור ההשקעות בתשתיות מרכזיות.
- הקטנת הוצאות לווין ומערכות Legacy - ייעול מבנה העלויות ומיקוד בטכנולוגיות מתקדמות בלבד.

1.8.2.4. איתנות פיננסית

- הקבוצה שואפת לשמור על צמיחה מתמשכת בתזרים החופשי, בין היתר באמצעות ייעול תפעולי, שיפור הרווחיות ויישום תכניות צמיחה עסקיות.
- שמירה על מבנה מאזני חזק לשמירה על היציבות הפיננסית.
- הזדמנויות השקעה ורכישות סינרגיות בתחומים משלימים.
- חלוקה לבעלי המניות (תוך שמירה על דירוג אשראי גבוה בקבוצת ה-AA).

¹⁶ יצוין כי ביום 14.9.2025 דיווחה החברה על החלטתה לא להמשיך במשא ומתן לרכישת חברת אקסלרה טלקום בע"מ נוכח אי יכולת החברה והמוכרים להביא להשלמת ההתקשרות בהסכם מפורט. לפרטים נוספים ראו דיווח מידי של החברה מאותו יום המוכלל בדוח זה בדרך של הפניה.

סעיף זה כולל מידע צופה פני עתיד, כמשמעו בחוק ניירות ערך, לרבות תחזיות, יעדים, אסטרטגיה עסקית, הערכות, שאיפות ואומדנים, הן לגבי פעילות החברה והחברות המוחזקות על ידיה והן לגבי השווקים בהם הן פועלות, וכן לגבי כל מידע אחר המתייחס לאירועים או עניינים עתידיים אשר התממשותם אינה ודאית ואינה בשליטת החברה ("מידע צופה פני עתיד"). למרות שהחברה מאמינה כי המידע צופה פני עתיד מבוסס על הערכות הגיוניות, הרי שהמידע כאמור נתון לסיכונים מסוימים ולא-ודאויות. מידע צופה פני עתיד מטבעו כפוף לסיכונים אי-התממשות והוא בלתי ודאי והחברה אינה מתחייבת באופן כלשהו כי הערכותיה, ציפיותיה, שאיפותיה, תכנוניה ויעדיה יתממשו בפועל. בהתאם, אין להתייחס למידע צופה פני עתיד כהבטחה לכך שהוא אכן יתממש בפועל. מימוש ו/או שינויים אחרים במידע צופה פני עתיד תלויים בגורמים שאין בהכרח אפשרות לדעת אותם מראש, ואינם בהכרח נמצאים בשליטת החברה, כולל גורמי סיכון ואופי הפעילות שלה, התפתחויות בסביבה הכללית ובגורמים חיצוניים והרגולציה שמשפיעה על פעילויותיה וגורמים נוספים. תוצאותיה והישגיה של קבוצת בזק בעתיד עשויים להיות שונים מהותית מאלו שהוצגו במידע צופה פני עתיד שהוצג בסעיף זה.

1.8.3 מהלכי התייעלות וקידום הטמעת סינרגיות בין החברות הבנות

פלאפון ו-yes יישמו בעבר מהלכים משמעותיים להטמעת תוכניות הסינרגיה ביניהן, ובכלל זה התקשרו בהסכמים קיבוציים שכללו הליכי התייעלות וסינרגיה. החברות מתנהלות כיום בנפרד תחת מנכ"ל משותף והנהלה משותפת לפי עניין וזאת לצורך ייעול תהליכי קבלת ההחלטות לצד חיסכון בהוצאות. החברות מיישמות מעת לעת מהלכי התייעלות וחסכון בהוצאות התפעוליות תוך שימוש במשאבים משותפים.

גם בזק בינלאומי המתמקדת בצמיחה בעולמות ה-ICT נוקטת במהלכי התייעלות, ובכלל זה חתימת הסכם קיבוצי הכולל תוכנית פרישה, וכן מהלכי התייעלות וחסכון בהוצאותיה. כמו כן צימצום פעילות ה-ISP בבזק בינלאומי משתלבת עם הסינרגיה בקבוצה.

לפרטים אודות יעדים אסטרטגיים נוספים ביחס לכל אחת מחברות הקבוצה, ראו סעיפים 2.19, 3.17, 4.13 ו-5.17. לעניין החלטות דירקטוריון החברה ודירקטוריון yes בעניין מתווה למעבר מדורג משידורי לוויין לשידור באמצעות רשת האינטרנט (OTT) ראו סעיף 5.17.1.

ההערכות המתוארות בסעיף זה הן מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, העשוי להיות מושפע מגורמים שונים, ובכלל זה שינויים עתידיים בשוק הישראלי בכלל ובשוק התקשורת בפרט, מהלכים אסטרטגיים ואחרים אשר יבוצעו בחברה ובחברות הבנות, שינויים ברגולציה, שינויים במעמדה התחרותי של החברה וכיוצ"ב. כמו כן, עשוי האמור לעיל להיות מושפע מהתממשותם של איזה מגורמי הסיכון המפורטים בסעיפים 2.20, 3.19, 4.14 ו-5.18.

1.9 תחום אספקת החשמל

1.9.1 כניסת החברה לתחום אספקת החשמל

ביום 15.5.2024 נחתם הסכם בעלי מניות מפורט ("ההסכם") בין החברה לבין פאוורג'ין בע"מ ("פאוורג'ין")¹⁷, חברה בבעלות מלאה של קרן ג'נירישן קפיטל בע"מ, אשר מרכזת את פעילות האנרגיה של הקרן. ההסכם נחתם על בסיס עקרונות שנקבעו במזכר הבנות שנחתם קודם בין הצדדים וקבע עקרונות שיתוף הפעולה בין החברה לבין פאוורג'ין בתחום אספקת החשמל ללקוחות ביתיים וללקוחות עסקיים קטנים ובינוניים:

1.9.1.1 לצורך שיתוף הפעולה הוקמה חברה בבעלות משותפת של החברה (50%) ושל פאוורג'ין (50%) ("המיזם"), אשר מחזיקה ברישיון אספקה למספקים שאין ברשותם אמצעי ייצור (אשר הועבר מהחברה למיזם ביום 27.6.2024), מכוח האסדרה שפרסמה רשות החשמל.

1.9.1.2 החברה, באמצעות שירותים שהיא מעניקה למיזם, אחראית על שיווק, מכירה, הרכשה ושימור לקוחות, וכן על מתן שירותי תפעול מערך חשבוניות ללקוחות, לרבות שירותי גבייה וקשר עם הלקוח. פאוורג'ין אחראית על העמדת הספקי חשמל לטובת המיזם, הן באמצעות מתקני ייצור ואגירת חשמל אשר שייכים לתאגידים המוחזקים על ידיה, והן באמצעות המשך ייצום, הפעלה ומימון פרויקטים להקמה והפעלה של מתקני ייצור ואגירת חשמל, בעצמה או באמצעות תאגידים בשליטתה. יובהר כי ההשקעות בגין פרויקטים אלו יתבצעו, במישרין או בעקיפין, על ידי קבוצת פאוורג'ין בלבד, וקבוצת בזק או המיזם אינם צפויים לבצע השקעות מהותיות בקשר עם פעילות המיזם. כן תעניק פאוורג'ין לפעילות המיזם שירותי סחר ואופטימיזציה בחשמל למיזם, בתנאים מסוימים כפי שבה לידי ביטוי במזכר ההבנות.

1.9.1.3 פאוורג'ין מציעה מעת לעת למיזם את החשמל שהיא מייצרת, במישרין ובעקיפין, והמיזם רוכש ממנה את החשמל (בתנאים מסוימים), כל עוד הוא נדרש לו, וזאת במסגרת התקשרויות ארוכות טווח עם התחייבויות לרכישת החשמל במנגנונים שונים לעניין קביעת המחיר. במסגרת התקשרויות עם מתקני פאוורג'ין באנרגיה מתחדשת, הזכאות בגין ייצור חשמל "ירוק", לרבות הזכאות להנפקת תעודות ירוקות, תהיה שייכת למיזם.

1.9.1.4 פעילות המיזם ממומנת על ידי שני הצדדים בחלקים שווים.

1.9.1.5 כל צד מבין החברה ופאוורג'ין ימנה מחצית מחברי דירקטוריון המיזם. יו"ר דירקטוריון המיזם יהיה מנכ"ל החברה (בזק). כל ההחלטות בדירקטוריון המיזם יתקבלו במשותף, אך לדירקטורים שימונו על-ידי החברה

¹⁷ פאוורג'ין בע"מ (לשעבר ג'נירישן אנרגיה בע"מ) מרכזת את פעילות האנרגיה של ג'נירישן קפיטל בע"מ וברשות תאגידים בשליטתה מתקנים לייצור חשמל בהיקף משמעותי, וכן עוסקת במישרין ובאמצעות תאגידים בשליטתה בייצום פרויקטים להקמה והפעלה של מתקני ייצור ואגירת חשמל.

יהיה קול עודף בדירקטוריון המיזם בנושאים שעיקרם החלטות הנוגעות לעסקאות עם קבוצת פאוורג'ן, אסטרטגיית השיווק ואופן יישומה.

כניסת החברה לתחום אספקת החשמל הינה בהתאם לאסטרטגיית החברה הכוללת איתור הזדמנויות להתרחבות בתחומים משיקים ומשלימים לפעילות הקבוצה תוך גיוון הפורטפוליו והקטנת התלות בסיכוני רגולציה (לעניין זה ראו סעיף 2.19).

בהתאם לתוכנית העסקית של המיזם, המיזם שואף להגיע לנתח שוק של כ-400 אלף לקוחות חשמל ביתיים ועשרות אלפי לקוחות עסקיים, עד לסוף שנת 2030.

1.9.2 פעילות המיזם

פעילות המיזם המאפשר לצרכנים לנייד את אספקת החשמל שלהם מחברת החשמל במספר מסלולי הנחה מבוצעת באמצעות חברת בזק-ג'ן תחת המותג "בזק אנרגי", שהינה חברה בבעלות משותפת של החברה (50%) ופאוורג'ן. ביום 27.6.2024 הודיעה רשות החשמל על אישור העברת רישיון לאספקת חשמל ללא אמצעי ייצור של החברה לבזק-ג'ן. בזק-ג'ן החלה ברכישת חשמל לצורך פעילותה והחברה החלה לשווק את פעילות בזק-ג'ן.

1.9.3 רקע בנוגע לרפורמה במשק החשמל בישראל

כחלק מהרפורמה במשק החשמל בישראל, נקבע בשנת 2018 כי מקטע האספקה המתייחס לרכישה של חשמל ומכירתו לצרכנים ובכלל זה קביעת המחיר לצרכן, הפקת חשבוניות וכדומה ייפתח לתחרות באופן הדרגתי. בעוד שפעילות החלוקה, לפחות ברמה האזורית, נשלטת כמעט כולה על ידי חברת החשמל לישראל בע"מ ("חברת החשמל") וממילא יכולה להיעשות על ידי מחלק אחד בלבד (מונופול טבעי), פעילות האספקה יכולה להיות פתוחה לתחרות. מקטע האספקה היה פתוח לתחרות עבור צרכנים גדולים והחל משנת 2021 הוא נפתח בהדרגה לתחרות גם עבור צרכנים ביתיים. התחרות במקטע האספקה מאפשרת לצרכנים להתקשר עם מספק פרטי חלף המשך רכישת חשמל מחברת החשמל. על פי החלטות רשות החשמל, ניתן להעביר לקוחות שלהם מותקן מונה חכם (מונה רציף המאפשר קריאת נתונים מרחוק) וכן (מיולי 2024) גם צרכנים ביתיים ללא מונה חכם, מחברת החשמל למספקים שאין ברשותם אמצעי ייצור, ובכך נפתח לתחרות שוק בהיקף משמעותי מאוד כאשר חברת החשמל מנועה מלהציע הנחות ללקוחות עד שתאבד 40% נתח שוק במתח נמוך. לפי הערכת חברת הייעוץ BDO Consulting מפברואר 2026, נתח השוק שעשוי לעבור למתחרי חברת החשמל עד שנת 2030 מוערך בכ-12 מיליארד ש"ח.

חלק מהמידע הכלול בסעיף זה כולל מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך והוא מבוסס, בין השאר, על הערכות לגבי התפתחויות עתידיות בנוגע למשק החשמל, התנהגות וצרכי לקוחות החשמל, מדיניות רגולטורית, אסטרטגיה שיווקית של מתחרים וכיוצ"ב. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות במשתנים שצוינו לעיל אשר אינם בהכרח בשליטה של החברה.

1.10 אחריות תאגידית (ESG)

הקבוצה מחויבת ליישום עקרונות סביבה, חברה וממשל תאגידי (ESG) כחלק מרכזי מאסטרטגיית הפעילות שלה ובהתאמה לסטנדרטים בינלאומיים. הקבוצה מתמקדת בפיתוח תשתיות תקשורת מתקדמות בישראל ובעולם, המהוות בסיס לחוסן לאומי, לצמיחה כלכלית ולהרחבת הקישוריות בין ישראל והעולם תוך מחויבות לקיימות ולממשל תאגידי איכותי.

דוח ה-ESG הנוכחי מציג התקדמות משמעותית בחיזוק תשתיות הניהול והמידה: ביצוע ביקורת חיצונית ראשונה לפליטות גזי חממה במכלולים 1 ו 2, הרחבת הדיווח על פליטות מכלול 3 לאורך שרשרת הערך וגיוש אסטרטגיית ESG חדשה המבוססת על סטנדרטים בינלאומיים. לשם הגברת השקיפות, הקבוצה מקדימה את פרסום הדוח ומציגה אותו בסמיכות לדוחות הכספיים, מתוך רצון להציג תמונה משולבת של ביצועיה ולחזק את אמון בעלי העניין בישראל ובעולם.

בהסתכלות קדימה, הקבוצה נערכה לדרישות העתיד של כלכלה דיגיטלית מואצת ומובלת ב AI באמצעות השקעות אסטרטגיות בתשתיות: הקמת חוות שרתים ומרכזי נתונים (Data Centers), הרחבת יכולות סלולר מתקדמות בדור 5 (G5) וקידום פרויקטים המחברים תשתיות בין ישראל והעולם. מהלכים אלו מחזקים את מעמד התקשורת כרכיב חיוני בחוסן הלאומי ובהשתלבותה של ישראל בכלכלה הגלובלית.

הקבוצה הגדירה יעדי ESG ארוכי טווח, ובהם הפחתת פליטות גזי חממה נטו לאפס עד 2050 (Net Zero 2050), העלאת שיעור הנשים בדרגי הניהול ל 50% עד 2030 (ולפחות 40% בדירקטוריון), והגדלת שיעור אוכלוסיות הגיוון ל 20% עד 2030. בשנת 2025 המשיכה החברה בשיתופי פעולה לצמצום הפער הדיגיטלי וכן המשיכה לתמוך באמצעות "קרן המחברים" שהקימה בפצועי צה"ל, במשרתי מילואים ובמשפחותיהם בתחומי שיקום, חוסן והשתלבות מחדש בחיים ובקריירה. הקבוצה מעודדת התנדבות עובדים ומשקיעה בשיפור מתמיד של הממשל התאגידי, לרבות אימוץ נורמות ניהוליות מתקדמות וניהול תוכניות ציות מקיפות. בנוסף, הקבוצה מפעילה פורום מעקב קבוצתי לפעילות ה-ESG, המדווח באופן שוטף לדירקטוריון.

2. בזק - תקשורת פנים-ארצית נייחת

2.1. מידע כללי על תחום הפעילות

2.1.1. תחום הפעילות ושינויים החלים בו

החברה היא בעלת רישיון כללי למתן שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים ומספקת שירותי תקשורת מגוונים כמפורט בסעיף 2.2, שהעיקריים שבהם הינם שירותי תשתית וגישה לאינטרנט, טלפוניה פנים-ארצית נייחת (טלפוניה קווית), שירותי תמסורת ותקשורת נתונים, שירותי ענן ודיגיטל ושירותים סיטונאיים (לענין השירותים הסיטונאיים ראו סעיף 2.16.5).

2.1.2. מגבלות חקיקה ותקינה ואילוצים מיוחדים

2.1.2.1. דיני התקשורת ורישיון המפ"א של החברה

פעילות החברה נתונה לאסדרה שלטונית ולפיקוח מקיפים הנובעים ממעמדה כבעלת רישיון כללי לפי חוק התקשורת, הכפופה להוראות חוק התקשורת, להוראות, תקנות, צווים וכללים שהותקנו על פיו, להוראות רישיון המפ"א ולחוקים נוספים. לעניין זה ולמגבלות על פעילות החברה ושינויים בהקשר זה, בין היתר בעניין קביעת תעריפים, הפרדה מבנית, אישורים לשירותים חדשים וסלי שירותים וכן שוק סיטונאי ראו סעיף 1.7.3 וסעיף 2.16.

בנוסף, החברה הוכרזה כנותנת שירותי בזק חיוניים על פי צו התקשורת. מתוקף הכרזה זו, מחויבת החברה לספק מספר שירותים בסיסיים על פי רישיון המפ"א ואינה רשאית להפסיקם או לצמצמם ללא אישור. עוד קובע הצו מגבלות על העברה ורכישה של אמצעי שליטה בחברה ומגבלות מסוימות על פעילותה של החברה. לפרטים ראו סעיף 2.16.1.

2.1.2.2. דיני התחרות הכלכלית

החברה הוכרזה כמונופול בתחומים עיקריים של פעילותה והיא כפופה גם לפיקוח ולמגבלות על פי חוק התחרות הכלכלית (ראו סעיף 2.16.9).

2.1.2.3. דיני איכות הסביבה ודיני התכנון והבניה

חלק מפעילות החברה כרוך בשימוש בתדרי אלחוט ובהפעלת מתקנים הפולטים קרינה אלקטרומגנטית הכפופים לפקודת הטלגרף (ראו סעיף 2.16.10), לחוק הקרינה הבלתי מייננת (ראו סעיף 2.15.2) ולתוכניות מתאר ארצי ("תמ"א") 36 ו-56 (ראו סעיף 2.16.11).

2.1.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו והתפתחויות בשוק ובמאפייני הלקוחות

לנתונים מרכזיים אודות היקף הפעילות בתחום התקשורת הפנים הארצית הנייחת ורווחיותו בשנים 2024 ו-2025, ראו סעיף 1.5.4.1.

התפתחות בשירות סיטונאי BSA סיבים בשנים האחרונות - מעבר למתן השירות במתכונת של IRU - כלומר באמצעות הסכמים ארוכי טווח לאספקת שירות זכות שימוש בלתי הדירה בשירות BSA סיב. החברה חתמה על הסכמים כאמור עם פרטנר וגילת (ראו סעיף 2.6.2.2).

2.1.4. שינויים טכנולוגיים שיש בהם כדי להשפיע מהותית על תחום הפעילות

בשוק התקשורת נמשכת המגמה של גידול בביקושים של לקוחות אינטרנט, תמסורת ותקשורת נתונים של החברה לרוחבי פס הולכים וגדלים המאפשרים מגוון רחב של יישומים ושירותים על תשתיות מבוססות IP.

במגזר העיסקי כניסה של ספקי שירותי ענן גלובליים גדולים לשוק הישראלי כגון AWS, MICROSOFT, GOOGLE, עולה לאיים על שירותים מסוימים של החברה כגון V.CLOUD, DR. מצד שני, שיתוף פעולה איתם מהווה הזדמנות לצמיחה של החברה וכניסה לתחומים חדשים.

התפתחות טכנולוגיית SD WAN¹⁸ והשימוש הגובר בה במגזר העיסקי הכולל שילוב הטכנולוגיה ברשתות התקשורת של החברה מהווה הזדמנות להעשרת השירותים העסקיים המוצעים על ידי החברה.

שינויים טכנולוגיים יכולים להוביל גם לקניבליזציה של שירותים קיימים.

התפתחויות טכנולוגיות וירידת מחירי הציוד עשויות לאפשר למפעילים אחרים לספק שירותים דומים לשירותים שמספקת החברה אף בעלויות נמוכות יותר.

העלייה בקצבי הגלישה בשירות הסלולארי מאפשרת למפעילי הסלולאר להתחרות בשירותי האינטרנט של החברה, ולשווק ללקוחותיהם רוחבי פס גדולים יותר במחירים נמוכים יותר מבעבר. להערכת החברה, נכון למועד הדוח, הגידול במספר הלקוחות הגולשים באינטרנט סלולארי לא השפיע באופן מהותי על היקף פעילות האינטרנט שלה.

¹⁸ SD-WAN הינו פתרון ממשפחת software defined networking – מימוש רשת בתוכנה חכמה מעל חומרה אחידה. ב-SD-WAN תוכנה מרכזית חכמה מנהלת נתבי קצה באתרי לקוח ומאפשרת תקשורת ואבטחת מידע אחידים לארגון בניהול מרכזי קל ונוח.

עם זאת, פוטנציאל הגידול בשימוש ברשתות הסלולאריות על חשבון השימוש ברשת החברה קיים ועלול לגדול עם התבססות דור 5 (ראו סעיף 3.1.5) שכן הן יוכלו לספק אינטרנט אולטרה מהיר גם בבית הלקוח.

התפתחות תחום הבינה המלאכותית והגברת השימושיות שלו (AI) צפויה להביא להגדלת הביקוש לתשתיות תקשורת מהירות ולהשפיע על הרגלי צריכה דיגיטליים ובכך ליצור הזדמנויות צמיחה לחברה לצד התייעלות תפעולית.

2.1.5 גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם

2.1.5.1 היכולת להציע מערכות תקשורת אמינות במחיר תחרותי המבוסס על מבנה עלויות המותאם לשינויים התכופים בסביבה העסקית של החברה.

2.1.5.2 החלטות רגולטוריות והיכולת להתמודד עמן.

2.1.5.3 היכולת לשמר חדשנות ומובילות טכנולוגיות ולתרגמן ליישומים מתקדמים, אמינים ובעלי ערך ללקוח בזמני תגובה קצרים, וכן ראשוניות שיווקית.

2.1.5.4 שימור ערכי מותג והתאמתם לתנאי הסביבה התחרותית המשתנה.

2.1.5.5 אפקטיביות של מערכי המכירה והשירות.

2.1.5.6 ניהול מדיניות מחירים מושכלת, בכפוף למגבלות רגולטוריות.

2.1.6 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים של תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

פעילות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הניחת טעונה רישום במרשם ופעילות בהתאם לתקנות היתר כללי או קבלת רישיונות מתאימים בנסיבות מסוימות. לעניין הקלות באסדרה ראו סעיף 1.7.4.

באופן מסורתי, חסם הכניסה העיקרי לתחום זה, נבע מהצורך בהשקעות כבדות בתשתית טכנולוגית ובמערכות עוטפות עד להשגת יתרונות לגודל, ומעלויות גבוהות הכרוכות בהקמת מערכי שיווק, מכירה, גבייה ותמיכה בלקוחות ובבניית מותג. לאורך השנים פחתו באופן משמעותי חסמי הכניסה המסורתיים לתחומי פעילותה של החברה כתוצאה מהגורמים הבאים: שיפורים טכנולוגיים, ירידת מחירי תשתית וציוד, שינוי כללי האסדרה (ראו סעיפים 2.7.2 ו-2.16.4), הקלות רגולטוריות המוענקות למתחרים חדשים, החובה לאפשר שימוש בתשתיות ושירותים של החברה (הוט ו-IBC) לרבות במסגרת שוק סיטונאי.

חסמי היציאה העיקריים נובעים מאלה: מחויבותה של החברה, הקבועה ברישיונה, לספק את שירותיה על בסיס אוניברסלי (לכלל הציבור בישראל, למעט ביחס לסיבים כמפורט בסעיף 2.16.4); כפיפותה להוראות צו התקשורת, תקנות מכוח חוק התקשורת, וכן הוראות מכוח סעיף 13א לחוק התקשורת בנוגע לפעילות בשעת חירום; מחויבותה לחלק מעובדיה המועסקים על-פי הסכמים קיבוציים; השקעות גדולות הדורשות זמן ארוך להחזר השקעה; ומחויבות לפרעון אגרות חוב והלוואות לזמן ארוך שנלקחות למימון ההשקעות. חלק מחסמי יציאה אלה הם ייחודיים לחברה ואינם רלוונטיים למפעילים אחרים הפועלים בתחום הפעילות.

2.1.7 תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

שירותי התקשורת הסלולארית מהווים מוצר תחליפי לשירותי החברה, הן בתחום הטלפוניה, לרבות באמצעות אפליקציות ובטכנולוגיות IP כגון VoB (ראו סעיף 2.6.3.1), והן בתחום האינטרנט (ראו סעיף 2.6.2), התמסורת ותקשורת הנתונים. התפתחויות טכנולוגיות (דוגמת דור 4 ו-5 בסלולאר, תשתיות מבוססות סיבים אופטיים, גלים מילימטריים, לוויין ופרוטוקולים מתקדמים של אינטרנט בכבלים) מאפשרות הספקת שירותים חדשים בקצבים גבוהים ובמחירים תחרותיים.

2.1.8 מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

תחום התקשורת הפנים ארצית הניחת מוסדר ומפוקח על-ידי משרד התקשורת, בין השאר, באמצעות מתן אפשרות לספקי שירותי תקשורת להירשם כספקים מורשים הפועלים בהתאם לתקנות ההיתר וכן על ידי מתן רישיונות בנסיבות בהן נדרש רשיון לגופים הפועלים בתחום. התחרות היא הן במתן שירותים שונים ללקוחות קצה והן במתן שירותים לספקים מורשים והן בתשתיות. יש ספקים שהם מתחרים פעילים בחלק מהשוקים ויש ספקים שמתחרים בכולם. להרחבה בנושא ראו סעיף 2.6.

תשתית – פריסה

בשוק התקשורת קיימת תחרות בין תשתיות ורשתות תקשורת על גביהן ניתנים שירותים הן ללקוחות קצה, פרטיים ועסקיים, והן לספקים מורשים שמספקים באמצעותן שירותים ללקוחות הקצה שלהם. בשנים האחרונות התאפיין השוק בפריסה מואצת של רשתות סיבים, הן בתשתיות עצמאיות והן בתשתית הפאסיביות של החברה. רשת הסיבים של החברה מגיעה, נכון למועד הדוח לכ-2.95 מיליון משקי בית שזמינים לחיבור באזורים הסטטיסטיים בהם בחרה החברה לפרוס ("אזורי השירות"), ורשת IBC מגיעה לפי מיטב ידיעת החברה, לכ-2.43 מיליון משקי בית.

ביחס לרשת מסורתית (שאינה סיבים, נחושת) – לחברה רשת בפריסה ארצית מלאה, והיא מחויבת במתן שירות לכל לדורש ("חובת שירות אוניברסלית"). חובה זו מוטלת גם על הוט (שקבלה הקלות ביישום החובה), וגם לה רשת בפריסה ארצית (כמעט מלאה). לעניין סגירת רשת הנחושת ראו סעיף 2.7.2.3.

שירות אינטרנט

שירות אינטרנט ללקוחות קצה – השירות מתאפיין במגמת עליה משמעותית ברוחבי הפס וקצבי הגלישה, בעיקר עם פריסת רשתות הסיבים. החל מאפריל 2022 החברה משווקת שירות אינטרנט פרטי אחוד (תשתית ושירות גישה) שלה בלבד. בשירות זה המתחרים העיקריים של החברה הם הוט, פרטנר וסלקום, וכן ספקים מורשים אחרים המספקים שירות באמצעות תשתית ניחת שהורשו לפרוס, או ספקים מורשים חסרי תשתית (באמצעות השירות הסיטונאי).

שירות אינטרנט סיטונאי (BSA) לספקים מורשים

המתחרה העיקרית של החברה במתן שירותים לספקים מורשים על גבי רשת הסיבים היא IBC. IBC מספקת שירות לספקי תקשורת ובדרך כלל אינה רשאית לשווק במישרין ללקוחות קצה. למתן השירות במתכונת הסכמי IRU ראו סעיף 2.6.2.2. על גבי רשת הנחושת המתחרה העיקרית היא הוט.

לשירותים סיטונאיים שימוש בתשתיות פאסיביות וסיב אפל - ראו סעיף 2.16.5.

תמסורת

בתחום התמסורת ותקשורת הנתונים מתחרות בחברה בעיקר הוט טלקום, סלקום ופרטנר הפועלות במסגרת קבוצות תקשורת ומציעות פתרון תקשורת מלא ללקוח.

טלפוניה

בתחום הטלפוניה הקווית המתחרים בחברה הינם הוט טלקום וספקי שירות VoB הפועלים על פי רישיונות ללא חובת שירות אוניברסלי וכן חברות הסלולאר (ראו סעיף 2.6.3.2). לפרטים אודות שירותי טלפוניה סיטונאיים ראו סעיף 2.16.5.

התחרות בשוק התקשורת תלויה בגורמים שונים, כגון: התפתחויות טכנולוגיות; החלטות רגולטוריות; שינויים אפשריים בתנאי הרישיונות של החברה ושל החברות הבנות ותנאי הרישיונות, תקנות ההיתר או הוראות מינהל החלים על מתחריהן; מיזוגים ושיתופי פעולה בין חברות המתחרות בחברות הקבוצה; השלכות אפשריות של חוק הריכוזיות; חוסר הסימטריה בין יכולת החברה ליכולת המתחרים במכירת חבילות שירותים כוללות; השירותים החדשים שהחברה תורשה לספק; מדיניות או התערבות בתעריפים; ביטול ההפרדה המבנית ומידת הגמישות שתיתן לחברה בהצעת חבילות שירותים בלתי פריקות, לרבות עם חברות בנות.

לתיאור התפתחות התחרות ראו סעיפים 1.7 ו-2.6.

2.2 מוצרים ושירותים

2.2.1 כללי

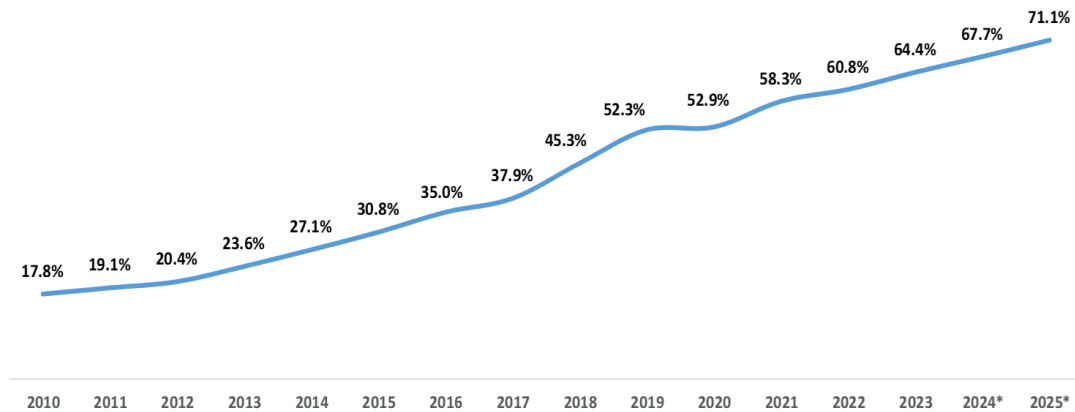
החברה מספקת מגוון רחב של שירותי תקשורת ללקוחותיה העסקיים והפרטיים כמפורט להלן.

2.2.2 טלפוניה

שירותי הטלפוניה של החברה כוללים בעיקר את שירותי הטלפון הבסיסיים באמצעות קו הטלפון הביתי, ושירותים נלווים כגון תא קולי ושיחה מזוהה. בהמשך לשימועים שפרסם משרד התקשורת לעניין סגירת רשת הנחושת (ראו סעיף 2.7.2.3) החברה החלה לספק שירות טלפוניה על גבי רשת הסיבים. כמו כן מספקת החברה ללקוחותיה שירותי מספור ארציים לעסקים ("1-800", "1-700"), בתשלום מלא או חלקי של בית העסק לשיחות. החברה מפעילה מוקד טלפוני אחוד לבירור מספרי טלפון גם עבור מפעילי הטלפוניה הניחת והסלולארית, וכן אתר אינטרנט אחוד ללא תשלום.

בשנים האחרונות מתאפיין תחום הטלפוניה הניחת בירידת ביקושים אשר באה לידי ביטוי בירידה בשיעור הבעלות על קו טלפון ניח ובשחיקה הדרגתית בכמות השיחות אל ומאת הרשתות הניחות. להערכת החברה, מגמה זו נובעת בעיקר מהעלייה בהיקף השימוש בטלפונים סלולאריים סמארטפונים, מחבילות דקות שיחה רחבות היקף שהחברות הסלולאריות משווקות, מהמחירים בתחום, וכן מעלייה בכמות השיחות על גבי רשת האינטרנט (ראו סעיף 2.1.4). בשנת 2025 נרשמה ירידה של כ-4% במספר הקווים של החברה בהשוואה לשנת 2024 (יחד עם זאת, יצוין, כי בשנה האחרונה חלה התמתנות בקצב השחיקה של הכנסות החברה מטלפוניה לנוכח סיום מתווה הפחתת הקש"ג - ראו סעיף 1.7.6.1).

תרשים - שיעור משקי בית ללא קו טלפון ביתי נייח¹⁹



- ביחס לשנים 2024-2025 ראו הערת שוליים 19.

למתן שירות טלפוניה סיטונאית ראו סעיף 2.16.5.4.

2.2.3 שירותי תשתית גישה לאינטרנט ו-ISP

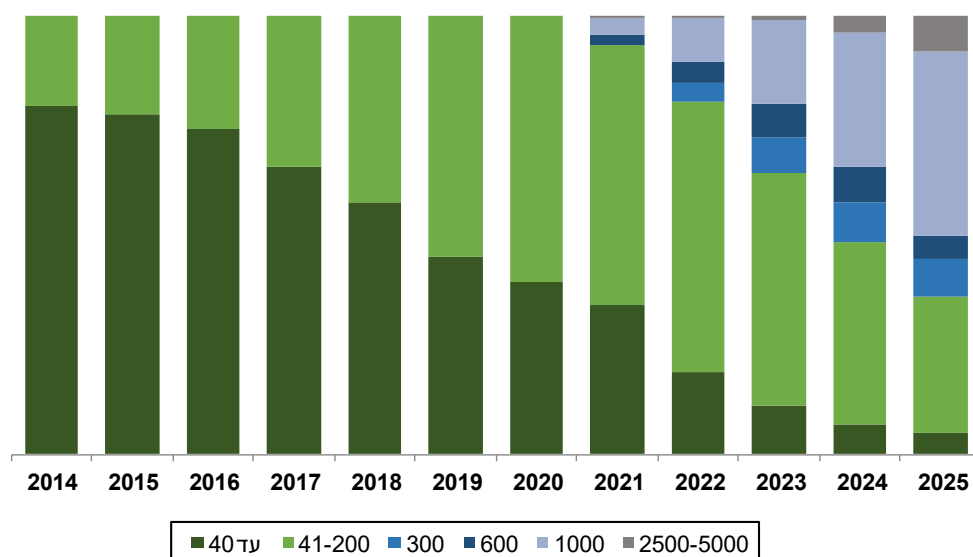
החברה מספקת שירותי אינטרנט רחב פס בפריסה ארצית על גבי תשתית הנחושת בטכנולוגיית xDSL ועל גבי רשת הסיבים באזורים סטטיסטיים בכפוף לאבני דרך ברשימה (לאזורי השירות של החברה ראו סעיף 2.16.4). כמו כן קיימים מספר מצומצם של אזורים בהם החברה עושה שימוש בטכנולוגיות אלחוטיות כדוגמת VBAND.

החל מיום 3.4.2022 החברה משווקת ומספקת שירות אינטרנט אחוד: תשתית וגישה לאינטרנט בשירות פרטי (לעניין זה ראו סעיף 2.1.8).

בשוק האינטרנט נרשמה בשנים האחרונות עלייה משמעותית ברוחבי הפס וקצבי הגלישה, בעיקר עם פריסת רשת הסיבים המאפשרת מהירות גבוהה משמעותית מרשת הנחושת המסורתית והצטרפות לקוחות אליה מעלה את קצב החבילה הממוצע. בנוסף למעבר של לקוחות לרשת הסיבים של החברה, החברה פועלת גם לשידרוג מהירויות הגלישה של הלקוחות על גבי רשת הסיבים. החברה מספקת שירות באמצעות סיבים בקצבים של עד 300Mbps, 600Mbps, 1Gb, 2.5Gb 5Gb. כן מספקת החברה מהירות בקצב של עד 200 מגה על גבי רשת הנחושת שלה.

התפלגות קצבי האינטרנט בקרב מנויי הריטייל בחברה

(ב-Mbs נכון לסוף כל שנה)



* בחבילות בהן קיים טווח קצבים מובא בחשבון הקצב המרבי בחבילה.

¹⁹ הנתונים נלקחו מפרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (ממצאים מתוך סקר הוצאות משקי בית לשנת 2019-2022. מתאריך 9.6.2024, ממצאים מסקר הוצאות משק הבית לשנת 2023 נתוני הכנסות, הוצאות ובעלות על מוצרים של משקי הבית בישראל מתאריך 1.1.2026). ביחס לנתוני השנים 2024-2025 - בהתאם להערכה של החברה על בסיס סקרי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה משנים קודמות.

בשנים האחרונות נמשכת מגמת הצמיחה במונחי מספר הלקוחות. במהלך שנת 2025 חלו להערכת החברה השינויים הבאים ביחס לשנת 2024: גידול של כ-1.3% בכמות מנויי האינטרנט הקווי בישראל וירידה של כ-0.5% במספר הכולל של מנויי האינטרנט של החברה (ירידה בקימעונאי ועליה בסיטונאי).

לפרטים אודות שינויים במספר מנויי האינטרנט של החברה, בהכנסה החודשית הממוצעת למנוי אינטרנט ובקצב החבילה הממוצע ראו סעיף 1.5.4.1. לפרטים אודות נתח השוק של החברה בתחום ראו סעיף 2.6.2.

שירות האינטרנט הינו אחד העיסוקים המרכזיים בחברה ונתיב מרכזי בהשקעותיה בטכנולוגיות, בשיווק, בפרסום ובהרכשת לקוחות ושדרוגם.

החברה מחוייבת לספק שירות גישה רחבת פס לאינטרנט במתכונת סיטונאית BSA לספקים מורשים הנותנים ללקוחותיהם בדרך זו שירות אינטרנט אחוד. לשירות זה ראו סעיף 2.16.5. להסכם לאספקת שירות זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי) על ידי החברה לפרטנר ולגילת ראו סעיף 2.6.2.2.

2.2.4 שירותי תמסורת ותקשורת נתונים

שירותי תקשורת נתונים הינם שירותי רשת להעברת נתונים מנקודה לנקודה, העברת נתונים בין מחשבים ובין רשתות תקשורת שונות, שירותי חיבור רשתות תקשורת לאינטרנט ושירותי גישה לעסק מרחוק.

החברה מציעה שירותי תמסורת, למפעילי תקשורת, לגורמים בינלאומיים וללקוחותיה העסקיים במגוון ממשקים. התחום מתאפיין מחד בגידול מהיר בצורכי רוחב הפס של הלקוחות ומאידך בירידה במחיר לנפח תעבורה נתון, אשר נובעת הן מהתפתחות הטכנולוגיה (ראו סעיף 2.1.4), המאפשרת הגדלת רוחב הפס בעלויות נמוכות מבעבר, והן מהגברת התחרות בתחום (ראו סעיף 2.6.4). כמו כן, ניכר מעבר לשימוש בתשתיות עצמיות של ספקיות התקשורת (לעניין זה ראו סעיף 2.1.8).

2.2.5 שירותי ענן ודיגיטל

קטגוריה זו כוללת, בין השאר, שירותי מחשוב בענן (V.CLOUD), שירותי סייבר, שירותי מרכזת פרטית וירטואלית (Centrex IP), שירותי BCAM SMS, WIFI לעסקים וכן שירות B144 שהינו פלטפורמת הפרסום של החברה לפרסום ושיווק דיגיטלי לעסקים קטנים.

2.2.6 שירותים סיטונאיים

החברה מספקת שירות אינטרנט סיטונאי BSA לספקי שירות - נכון לסוף שנת 2025 מספר קווי אינטרנט בסיטונאות על גבי רשת החברה עמד על כ-493 אלף המהווים כ-33% מסך מנויי האינטרנט של החברה. בהקשר זה, יצויין כי במסגרת קווים אלה מצויים גם קווים אשר לא היו מלכתחילה על רשת החברה (חדשים או מרשת מתחרה).

כמו כן החברה מספקת שירות סיטונאי המאפשר למתחרות שימוש בתשתיות פאסיביות של החברה.

לעניין השירותים הסיטונאיים ראו סעיפים 2.1.8 ו-2.16.5.

2.2.7 שירותים אחרים

2.2.7.1 שירותים נוספים למפעילי תקשורת

החברה מספקת שירותים למפעילי תקשורת אחרים ובהם מפעילים סלולאריים, מפעילים בין-לאומיים, ספקי אינטרנט (ISP), מפעילים פנים-ארציים וספקי תקשורת פלסטינאים.

בין השירותים שהחברה מספקת כאמור נמנים שירותי תשתית, קישור לרשת החברה, שירותי חיוב וגביה, השכרת שטחים ומתן שירותים במושכרים.

למתן שירותים סיטונאיים למפעילי תקשורת ולמתן אפשרות שימוש בתשתיות פיזיות של החברה גם לבעלי תשתית, ראו סעיף 1.7.5.

2.2.7.2 שירותי שידור

החברה מפעילה ומתחזקת משדרי רדיו, בין השאר, עבור תאגיד השידור, גלי צה"ל ומספר תחנות רדיו אזוריות. כמו כן, מפעילה החברה משדרי DTT עבור הרשות השנייה. החברה אחראית אך ורק להפעלת המשדרים ולתחזוקתם לצורך הפצת תוכניות הרדיו והטלוויזיה, ולא לתוכן השידורים. לעניין סעיף זה ראו גם סעיף 2.15. עבודות כקבלן.

2.2.7.3 עבודות כקבלן

החברה מבצעת עבודות הקמה ותפעול של רשתות או תת-רשתות עבור לקוחות שונים (כגון משרד הביטחון, חברות לשידורי רדיו וטלוויזיה, מפעילים סלולאריים, מפעילי תקשורת בין-לאומית, רשויות מקומיות, עיריות וגופים ממשלתיים).

2.2.8 מכר ציוד קצה ומכשירים

החברה מוכרת מכשירי סמארטפון (בנוסף לציוד קצה אחר שנמכר על ידה). החברה הרחיבה את ההיצע לציוד קצה ומכשירים נוספים (לרבות מוצרים שלא מתחום התקשורת).

2.3. פילוח הכנסות מוצרים ושירותים

להלן נתונים אודות התפלגות הכנסות החברה על פי המוצרים והשירותים בתחום פעילותה בשנים 2023-2025 (במיליוני ש"ח):

2023	2024	2025	
1,947	1,999	2,032	הכנסות משירותי אינטרנט
44.13%	46.04%	45.89%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
650	544	488	הכנסות מטלפוניה קווית
14.73%	12.53%	11.02%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
1,163	1,179	1,211	הכנסות משירותי תמסורת ותקשורת נתונים
26.36%	27.15%	27.35%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
349	348	365	הכנסות משרותי ענן ודיגיטל
7.91%	8.01%	8.24%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
303	272	332	הכנסות משירותים אחרים ומכירת ציוד קצה
6.87%	6.26%	7.50%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
4,412	4,342	4,428	סה"כ הכנסות מתחום התקשורת הפנים ארצית נייחת

2.4. לקוחות

לחברה אין תלות בלקוח בודד, ואין לקוח שהכנסות החברה ממנו מהוות 10% או יותר מכלל הכנסותיה. הכנסות החברה מתפלגות לשני סוגי לקוחות עיקריים: לקוחות פרטיים (כ-48%) ולקוחות עסקיים (כ-52%)²⁰. החלוקה האמורה הינה על-פי הכנסות, כמפורט בטבלה שלהלן (במיליוני ש"ח):

2023	2024	2025	
2,114	2,098	2,122	הכנסות מלקוחות פרטיים
2,298	2,244	2,306	הכנסות מלקוחות עסקיים
4,412	4,342	4,428	סה"כ הכנסות

2.5. שיווק, הפצה ושירות

לחברה מערכי שיווק, מכירות ושירות ללקוחות עסקיים וללקוחות פרטיים הכוללים מנהלי לקוחות לסקטור העסקי, מוקדי מכירות ושירות משולבים ברחבי הארץ, מוקדי תמיכה טכנית ללקוחות פרטיים וללקוחות עסקיים, וכן חנות וירטואלית ברשת. בשנת 2025 החברה השיקה בוט קולי חדש מבוסס AI ("רון") הנותן תמיכה טלפונית במוקד הטכני ועונה על מעל 1,000 שיחות ביום.

החברה משווקת את שירותיה בעיקר באמצעות פרסום באמצעי התקשורת ההמוניים, מוקדי מכירה טלפוניים, מנהלי לקוחות וכן באמצעות מערך משווקים הכולל מוקדי מכירות הפועלים בשיטת מיקור חוץ (Outsourcing). כמו כן, לחברה ערוצי שירות ומכירות עצמאיים באתר האינטרנט שלה, באפליקציה ייעודית ("בזק שלי"), וכן באמצעות מענה קולי ממוחשב.

כמו כן ספקי האינטרנט (ISP) משווקים את תשתית האינטרנט של החברה במסגרת שירות אינטרנט אחוד על בסיס שירות סיטונאי BSA של החברה. יציין, כי החל מיום 3.4.2022 הם כבר אינם יכולים לשווק את תשתית האינטרנט של החברה ללקוחות פרטיים בבנדל שלא במסגרת שוק סיטונאי.

2.6. תחרות

להלן תיאור התפתחות התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת:

2.6.1. תשתית - פריסה

בשוק התקשורת שני בעלי רשיונות למתן שירותי תקשורת פנים ארצית נייחת חבים בחובת פריסה ארצית ומתן שירות לכל דורש ("שירות אוניברסאלי")²¹ על גבי הרשת המסורתית (נחושת): החברה, והוט סלקום.

רשת הסיבים של החברה, פרוסה נכון למועד פרסום הדוח לכ-2.95 מיליון משקי בית ברחבי הארץ אשר זמינים לחיבור מסחרי, מתוכם חוברו כ-1.017 מיליון מנויים (637 אלף קמעונאיים ו-380 אלף סיטונאיים). ביחס לרשת הסיבים לחברה חובת מתן שירות לפי אזורי השירות שלה - ראו סעיף 2.16.4.

גם להוט ול-IBC רשת סיבים בפריסה נרחבת. על פי דיווח באתר IBC נכון לסוף שנת 2025 כ-2.4 מיליון משקי בית נגישים (לרשתה). למיטב ידיעת החברה, להוט ולסלקום יש הסכמי IRU עם IBC הכוללים מחויבות להיקף רכישה מהפריסה של IBC.

בבעלות פרטנר (שאינו ברישיונה חובת פריסה כלשהיא) רשת סיבים עצמית בטכנולוגיית P2P. סלקום פרסה רשת תמסורת לשימוש עצמי.

2.6.2. תחום האינטרנט

2.6.2.1. שירות אינטרנט (קמעונאי) ללקוחות קצה

תחום האינטרנט מתאפיין בשיעורי חדירה גבוהים ובריבוי ספקים מורשים. ובשנים האחרונות חלו בו שינויים מהותיים: (1) שירות אינטרנט על גבי סיבים - החל ממרץ 2021 החברה מספקת שירות אינטרנט על גבי רשת הסיבים שלה, על פי אבני דרך באזורי השירות שלה; באזורי התמרוץ קבוצת בזק מנועה מלעשות כן למשך חמש שנים ממועד קביעת החובה לפרוס ברשינו של הזוכה או בהוראה מנהלית. החברות סלקום ופרטנר החלו לספק שירות סיבים מספר שנים לפני החברה (2) שירות אחוד – עד אפריל 2022 שירות האינטרנט שהחברה הורשתה לספק ללקוחות היה שירות תשתית אינטרנט בלבד, כאשר את שירות גישה (ISP) הלקוח נדרש לרכוש בנפרד מספק שירות או בבנדל מבזק. האמור חל גם על הוט, בעוד שספקים אחרים הורשו למכור שירות אחוד, בעצמם או באמצעות שוק סיטונאי. החל מאפריל 2022 החברה מספקת ללקוחות שירות אינטרנט פרטי (סיבים ונחושת) כשירות אחוד, הכולל הן תשתית והן שירות גישה (ISP) והחברה אינה רשאית לשווק בנדלים עם ספקי גישה אחרים; מאוחר יותר הורשתה גם הוט לספק שירות אינטרנט אחוד ללקוחות.

במתן שירותי אינטרנט ללקוחות קצה, מתחרות בחברה הוט (אשר רשאית לשווק גם סל שירותים משותף על גבי רשת IBC), פרטנר (על גבי רשת עצמית ובאמצעות השוק הסיטונאי), סלקום וספקים מורשים²² המספקים שירות באמצעות תשתית נייחת שהורשו לפרוס (לרבות באמצעות שימוש בתשתית הפאסיבית של החברה לאחר עמידה בדרישות ביטחון), וכן ספקים מורשים חסרי תשתית (באמצעות השירות הסיטונאי).

חברות הסלולאר העמיקו את פעילותן בתחום האינטרנט על גבי התווך הסלולארי הן במגזר הפרטי והן במגזר העסקי. שירותי הגלישה ניתנים הן ממכשיר הסלולאר והן באמצעות מודם סלולארי המתחבר למחשבים ניידים ונייחים.

להערכת החברה, נתח השוק שלה במונחי לקוחות קמעונאיים נכון לסוף שנת 2025 עומד על כ-35%²³. כמו כן, שיעור לקוחות האינטרנט האחוד של החברה מתוך לקוחותיה הקמעונאיים לסוף שנת 2025 עומד על כ-91%.

2.6.2.2. שירות אינטרנט סיטונאי

שירות אינטרנט סיטונאי (BSA) של החברה מאפשר לספקים מורשים, כולל סלקום ופרטנר (לא כולל IBC. לעניין הוט ראו סעיף 2.16.5.3) לספק שירות אינטרנט קצה לקצה גם באמצעות תשתית האינטרנט של החברה (סיבים ונחושת), במחירים מקסימאליים מפקחים שלא נקבעו על ידי החברה.

סיבים - במתן שירות אינטרנט סיטונאי לספקים מורשים על גבי סיבים, המתחרה העיקרית של החברה היא IBC, המספקת את השירות בעיקר במתכונת של הסכמי IRU. רשיון IBC מאפשר מתן שירותים בעיקר לבעלי רשיונות ומחייב אותה להעביר לאישור המשרד הצעת מדף לרכישת שירות תשתית הסיבים (במתכונת IRU) בתעריף מופחת (למיטב ידיעת החברה IBC קשורה עם סלקום והוט בהסכמי IRU).

חתימת הסכמי IRU למתן שירות BSA בין החברה לבין פרטנר ולבין גילת

ביום 21.12.2022 נחתם בין החברה לפרטנר הסכם ארוך טווח לאספקת שירות זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי) על ידי החברה לפרטנר, וביום 12.9.2024 נחתם תיקון להסכם.

²¹ חובת שירות לכל דורש בכל הארץ חלה גם על בעלי רשיונות כלליים למתן שירותי רט"ן כדוגמת פלאפון, סלקום ופרטנר, וכן בתחום שירותי מוביל - כגון בזק בינלאומי.

²² לרבות מי שאינם בעלי רשיונות אלא רשומים במרשם משרד התקשורת בלבד, ופעלים לפי תקנות היתר כללי.

²³ הערכת החברה בדבר נתח השוק שלה בתחום שירותי התשתית לאינטרנט לסוף שנת 2025 מבוססת על מספר הלקוחות הצורכים שירותים על גבי תשתיות החברה (קמעונאי וסיטונאי) ועל פרסומים בדבר מספר מנויי פרטנר וסלקום. יצוין, כי הוט וחברות קטנות יותר הפועלות בשוק אינן תאגידים מדווחים ונתוניהם אינם פומביים, בהתאם קיים קושי לתת נתונים מדויקים לעניין נתחי השוק ומדובר בהערכות בלבד.

בהתאם להסכם הוענקה לפרטנר זכות שימוש בלתי ניתנת לביטול עבור מתן שירות ללקוחותיה ב-120 אלף קווים בלתי מסוימים של סיבים אופטיים של החברה בקצב של 1 גיגה הורדה בכל קו, לתקופה של 15 שנים החל מיום 1.1.2023 (תחילת זכות השימוש בקווים תיעשה בפעילות באופן מדורג על פני תקופה של עד חמש שנים). יצויין כי נכון למועד הדוח פרטנר הפעילה את כל מכסת הקווים הכלולה בהסכם התמורה בגין הספקת השירות, הכוללת תשלומים חד פעמיים ותשלומים שנתיים, צפויה להגיע לסכום כולל של כמיליארד ש"ח (כ-574 מיליון ש"ח בגין תשלומים חד פעמיים, דמי תחזוקה שנתיים בשיעור של 4% מהתשלומים החד פעמיים בגין הקווים לגביהם תינתן זכות שימוש עד לאותה שנה, ובתוספת ריבית ו/או הפרשי הצמדה לפי תנאי ההסכם), כאשר רוב סכום התמורה צפוי להשתלם במהלך 6 השנים הראשונות של ההסכם. ההסכם כולל אפשרות להגדלת כמות הקווים בעד 48 אלף קווים נוספים באותם תנאים, לשדרוג קצבים וכן להארכת תקופת ההסכם בשתי תקופות אופציה של חמש שנים כל אחת בעלות קווים פחותה מזו שבתקופת ההסכם הראשונה. הגדלת תכולת ההסכם כאמור תביא להגדלה מתאימה בהיקף הכספי הכולל של ההסכם. כן כולל ההסכם מנגנון הגנת מחיר עבור פרטנר באופן המשקלל את מחיר הקו הרגולטורי, החל מהשנה השישית להסכם. ההסכם מגדיל את השימושיות והניצולת של רשת הסיבים של החברה, את הכנסותיה ורווחיה וכן את תזרים המזומנים החופשי שלה (בעיקר במהלך 6 השנים הראשונות של ההסכם) ויוצר ודאות ביחס להכנסות עתידיות משוק סיטונאי מהקווים הכלולים בו. יחד עם זאת, ההסכם מגלם הנחה בגין התחייבות לכמות ולתקופה ביחס לתעריפי השוק הסיטונאי (לתיקון ההסכם בין החברה לבין פרטנר מיום 12.9.2024, ראו "דיווח מיידי משלים - הסכם IRU בין החברה לפרטנר" מיום 12.9.2024 מס' אסמכתא 2024-01-602992, המוכלל בדוח זה על דרך הפניה). נכון לסוף שנת 2025 מימשה פרטנר אופציות הנתונות לה בהתאם להסכם ליזום שימוש לכ-36 אלף קווים נוספים.

בהמשך להסכם הנ"ל ולמגעים עם משרד התקשורת החברה נאותה להפחית לכל הספקים את מחירי הקווים הבדידים בשירות BSA סיב (בקצב מצטבר של עד 1.1 גיגהביט/שנייה) למחיר של 72 ש"ח לחודש (צמוד למדד בהתאם למנגנון עדכון המחירים שהיה נהוג) בתוספת מע"מ, כך שלאחר הפחתת מחיר זאת המשרד ראה בהסכם כהצעת מדף לכל החפץ בכך. ביום 25.12.2023 הודיעה החברה למשרד על החלטתה שלא להצמיד את המחיר האמור למדד בשנת 2024 ולהותירו על סך של 72 ש"ח כאמור. הסכמה לעניין אי ההצמדה ניתנה גם לגבי שנת 2025. להחלטה בשימוע בעניין המחירים הסיטונאיים ולעיתירה שהוגשה בעניין לבג"צ על ידי ספקים מורשים מסוימים ראו סעיף 2.16.5.3.

ביום 15.12.2024 נחתם בין החברה לבין גילת הסכם IRU דומה במהותו להסכם שנחתם עם פרטנר, עבור 18 אלף קווים, לתקופה של 15 שנה (בפעילות באופן מדורג על פני תקופה של עד שלוש שנים. הקווים מומשו באופן מלא) בתמורה כוללת של כ-140 מיליון ש"ח (מהם כ-90 מיליון ש"ח בגין תשלומים חד פעמיים). כמו כן, ביום 3.11.2025 נחתמה בין החברה לבין גילת תוספת להסכם ה-IRU הכוללת הרחבה של ההסכם הקיים, במסגרתו הוענקה לגילת זכות שימוש ב-90 אלף קווים נוספים אשר תיעשה באופן מדורג ב-4 פעימות לתקופת שימוש בת 15 שנים, החל מהמועד הקובע לתשלום עבור כל מנה המהווה חלק מפעימה²⁴. התמורה בגין התוספת להסכם צפויה להגיע, בתלות במימוש מלא הפעילות על ידי גילת, לסכום כולל של מעל 600 מיליון ש"ח (מהם כ-400 מיליון ש"ח בגין תשלומים חד פעמיים, וכן דמי תחזוקה שנתיים בתוספת ריבית ו/או הפרשי הצמדה לפי תנאי ההסכם), כאשר רוב סכום התמורה צפוי להשתלם במהלך השנים הראשונות של התוספת להסכם. ההסכם המורחב כולל אפשרות לשדרוג קצבים וכן להארכת תקופת השימוש בשתי תקופות אופציה (הנתונה לגילת) של חמש שנים כל אחת, בעלות קווים פחותה מזו שבתקופת ההסכם הראשונות. מימוש אפשרויות אלה יביאו להגדלה מתאימה בהיקף הכספי הכולל של ההסכם. התוספת להסכם צפויה להגדיל את השימושיות והניצולת של רשת הסיבים של החברה, את הכנסותיה ורווחיה וכן את תזרים המזומנים החופשי שלה (בעיקר במהלך השנים הראשונות) ותגביר וודאות ביחס להכנסות עתידיות משוק סיטונאי מהקווים הכלולים בו. נכון למועד פרסום הדוח מימשה גילת כ-21 אלף קווים. להחלטה בשימוע לעניין תעריפי BSA סיבים, לרבות קביעת מכסות לחברות הגדולות וצורך באישור המשרד לחריגה מהן, ראו סעיף 2.16.5.3.

חלק מהמידע הכלול בסעיף זה הינו מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך המבוסס על הערכות של החברה, בין היתר, ביחס למבנה התחרות והרגולציה בתחום התקשורת, התנהגות מפעילי תקשורת והתנהגות צרכנים, וכן ביחס לאופן שבו יבחרו פרטנר וגילת לנצל את זכות השימוש בקווים באזורים השונים. ההערכות והתוצאות בפועל עשויות להשתנות בהתאם בתלות בשינויים במשתנים האמורים.

למתן שירות BSA על ידי ספקים מורשים באזורי התמרוץ - ראו סעיף 2.16.5.1.

נחושת - במתן שירות אינטרנט סיטונאי BSA על גבי רשת מסורתית (נחושת), המתחרה העיקרית של החברה היא הוט. להוט תשתית תקשורת מסורתית בפריסה כמעט ארצית באמצעותה ניתן לספק מגוון שירותי תקשורת.

להערכת החברה, נכון לסוף שנת 2025 עמד נתח השוק שלה בשוק תשתית האינטרנט (לקוחות קמעונאיים וסיטונאיים) על כ-53%.

2.6.3 תחום הטלפוניה

תחום הטלפוניה הנייחת הפרטית מתאפיין בירידה בשיעור הבעלות על קו טלפון נייח ובשחיקה מתמשכת בכמות השיחות אל ומאת רשתות נייחות (ראו סעיף 1.5.4.1). להערכת החברה בשנת 2025 כל שוק הטלפוניה הקווית המשיך להישחק בקצב דומה לשנת 2024. לעניין זה ראו גם סעיף 2.3. מאחר שלא כל המתחרים בתחום הינם

²⁴ קיים סייג למימוש כל אחת מהפעילות 2 עד 4 (הכוללות 18,000 קווים בכל פעימה) בתלות בגידול בסך הפעילות של גילת כקבוע בהסכם.

תאגידים מדווחים ונתונים אינם פומביים, לא ניתן לפרט את נתחי השוק של המתחרים בתחום. לשירות טלפוניה על גבי סיבים של החברה בעקבות השימוע לסגירת רשתות הנחשת ראו סעיף 2.7.2.3.

2.6.3.1 תחרות מצד בעלי רישיונות מפ"א נוספים

לחברה ולקבוצת הוט תשתית טלפוניה נייחת בפריסה ארצית, ומתנהלת ביניהן תחרות אשר באה לידי ביטוי, בין היתר, בכך שקבוצת הוט משווקת תשתית אינטרנט, טלפוניה, טלוויזיה בכבלים, ואפשר שגם שירותים סלולאריים, בעיקר למשקי בית, לרבות באמצעות חבילות. בנוסף, משווקת קבוצת הוט שירותי טלפוניה ללקוחות עסקיים.

כמו כן, קיימת תחרות מול בעלי רישיונות למתן שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים, לרבות VoB, המספקים את השירות, בין היתר, על גבי שירות גישה רחבת פס של החברה, לרבות שירותי סיטונאי BSA.

החל מחודש יולי 2017 החברה מאפשרת לבעלי רישיונות הרשאים לתת שירותי מפ"א, שירות טלפוניה סיטונאי על גבי רשת החברה (תחילה במתכונת מכירה חוזרת (Resale) ולאחר מכן במתכונת תיק השירות). לשירות טלפוניה סיטונאית כאמור אין ביקוש. לעניין שירות טלפוניה סיטונאי ראו סעיף 2.16.5.

2.6.3.2 תחרות בטלפוניה מצד חברות הסלולאר

החברה סבורה כי שיעור החדירה הגבוה של הטלפונים הסלולאריים בשילוב עם תעריפי זמן אוויר נמוכים בהשוואה בין-לאומית, חבילות הכוללות דקות שיחה ללא מגבלה אפקטיבית בתשלום חודשי קבוע ותעריפי קשי"ג הולכים ופוחתים, הפכו את הטלפוניה הסלולארית למוצר תחליפי לזו הקווית. להערכת החברה, העמקת התחלופה בין קו טלפון נייח לנייד הינה אחת הסיבות המרכזיות לירידה בתנועה הממוצעת לקו ולקצב ההסרות הגבוה של קווי טלפון (ראו סעיף 2.2.2). פרטנר וסלקום מוכרות גם סלי שירותים המשלבים טלפוניה נייחת, סלולארית ושירותי אינטרנט.

בתחום הטלפוניה הסלולארית ניכרת מגמה של מעבר לשימוש באפליקציות המאפשרות ביצוע שיחות ושליחת מסרונים באמצעות רשת האינטרנט.

2.6.4 תחום התמסורת ותקשורת הנתונים

בתחום זה קיימת תחרות הולכת וגדלה כאשר בנוסף לחברה פועלות בתחום בעיקר סלקום, פרטנר והוט וכן חברות ISP.

למיטב ידיעת החברה, סלקום פרסה והקימה רשת תמסורת אשר משמשת אותה הן לצרכיה העצמיים והן לצורך תחרות בשירותי החברה בשוק התמסורת ותקשורת הנתונים. גם פרטנר פועלת בתחום מתן שירותי תמסורת ותקשורת נתונים משולבי טלפוניה ואינטרנט ללקוחות עסקיים.

סלקום, פרטנר, הוט ו-IBC עושות שימוש בתשתיות הפיזיות של החברה במסגרת השירות הסיטונאי (ראו סעיף 2.16.5.2), בין היתר על מנת להתחרות בחברה בתחום זה.

IBC רשאית לספק שירותי תמסורת VPN וקווי תקשורת נתונים רחבת פס.

2.6.5 תשתיות מתחרות נוספות²⁵

בנוסף, קיימות כיום בישראל מספר תשתיות בעלות פוטנציאל לשמש כתשתיות תקשורת המבוססות על סיבים אופטיים ואשר מצויות ברובן בבעלות חברות וגופים ממשלתיים, כגון רכבת ישראל, חברת מקורות, חברת תשתיות נפט וחברת כביש חוצה ישראל. גם רשויות מקומיות מסוימות מנסות ליצור אלטרנטיבה להנחת צנרת או סיבים באמצעות תשתיותיהן. בתיקון 76 לחוק התקשורת נקבע כי שירות שתבקש לספק רשות מקומית, כולל חברה עירונית וחברה בת עירונית, יהיה טעון רישיון בכל מקרה (ולא רק רישום במרשם).

2.6.6 היערכות ודרכים של החברה להתמודדות עם התחרות הגוברת

החברה מתמודדת עם התחרות בשירותי הבזק הפנים-ארציים הנייחים במספר אופנים:

2.6.6.1 החברה פועלת להחדרת שירות האינטרנט בקצבים גבוהים ולהגדלת מספר לקוחותיה בתחום זה (ראו גם סעיפים 2.2.3 ו-2.7.2). במרץ 2021 השיקה החברה את שירות הסיבים על גבי רשת סיבים הנפרשת באזורים הסטטיסטיים (ראו סעיפים 2.7.2.1 ו-2.16.4).

2.6.6.2 החל משנת 2018 משווקת החברה את נתב ה-Be שלה (בגרסאות משודרגות לאורך השנים). מדובר בנתב מתקדם בעל עיצוב חדשני ויכולות מתקדמות הכוללות, בין השאר, WiFi חכם המאפשר גלישה איכותית ורציפה ברשת האינטרנט הביתית והגנת סייבר. הנתב והשירותים מנוהלים על ידי אפליקציה ללקוחות החברה. כמו כן, החברה משווקת מוצרים לשיפור טווח הקליטה של רשת האינטרנט הביתית מסוג Be Spot (לרבות גירסה המותאמת לסיבים) ו-Be Mesh. עם כניסת שירותי האינטרנט על גבי הסיבים הושקו נתב ומשפר טווח קליטה התואמים לרשת הסיבים בקצבים אולטרא מהירים.

בחודש מאי 2023 ביצעה החברה ביחד עם חברת "נוקיה" העולמית, ניסוי בו הודגמה יכולת לספק קצבים של עד 25 גיגה בטכנולוגיות מתקדמות, ובמקביל, הכריזה על מפת דרכים עתידית לפיתוח קצבים ושירותים הכוללת השקת קצבי מולטי גיג של עד 25 גיגה ב-2027, תקני WiFi7 מתקדמים ושדרוג נתב ה-Be של החברה. כמו כן, בשנת 2025 השיקה החברה נתב Fiber חדש תומך הגנת סייבר מבוססת AI ו-WiFi7 המותאם לקצבי

סיבים רגילים (עד 2.5 Gbs). בנוסף השיקה החברה משפר טווח חדש תומך WiFi7, משפר טווח מסוג BOOST לחדרים מרוחקים וממ"דים, וסוללת גיבוי לנתב Be.

2.6.6.3 החברה פועלת באופן מתמיד לשיפור איכות שירותיה ושימור לקוחותיה (לרבות באמצעות שידרוג מהירות גלישה ומתן ערך ללקוח), פישוט תהליכים ואוטומציה והתאמת פעילותה למבנה התחרות בתחומי פעילותה.

2.6.6.4 החברה מציעה חבילות ללקוחות הטלפוניה, מסלולים מותאמי צריכה ומבצעים.

2.6.6.5 החברה פועלת להפחתת הוצאות התפעול שלה ולמיקוד ההשקעות בפעילויות צמיחה וכאמצעי להפחתת הוצאות תחזוקה. למרות זאת, יכולת החברה לבצע התאמות בטווח הקצר והבינוני בהוצאותיה מוגבלת בשל מבנה עלויותיה, שעיקרו עלויות קשיחות בטווח הקצר והבינוני (בעיקר הוצאות פחת והוצאות הקשורות בשכר ובנלוות לשכר, וכן עלויות הפעלה, כגון תחזוקת תשתית ושכירה ואחזקה של מבנים).

החברה משיקה שירותי תקשורת ויישומי ערך מוסף חדשים (כדוגמת סייבר+, BIZFIBER, שירותי אינטגרציה ועוד) וכן חבילות מוצרים ושירותים וסלים משותפים (מקבילים לסלים מסויימים המשווקים על ידי מתחרותיה, אם כי תחת מגבלת פריקות - ראו סעיף 1.7.3), על מנת להרחיב את היקף השימוש בקווי מנוי, להיענות לצרכי הלקוחות ולחזק תדמית של חדשנות טכנולוגית. החברה משקיעה בהשכלה של תשתית החברה, כדי לאפשר מתן שירותים ומוצרים מתקדמים למנויה.

2.6.6.6 החברה השיקה מספר שירותים עסקיים תחת מיתוג שנקרא "בזק עסקים pro" הכולל פתרונות אבטחה ורישות עיסקי, המותקנים בחצר לקוח או על גבי תשתיות החברה. בנוסף, החברה מקדמת פתרון של שרתי מחשוב בענן לעסקים במסגרת שירות ה-V.CLOUD. כמו כן, החברה פועלת לשידרוג קווי התמסורת לקצבים גבוהים.

2.6.7 גורמים חיוביים ושליילים עיקריים המשפיעים על מעמדה התחרותי של החברה

2.6.7.1 גורמים חיוביים

- א) תשתית איכותית בפריסה ארצית, שבאמצעותה מסופקים מגוון שירותים.
- ב) נוכחות במרבית העסקים ומשקי הבית.
- ג) מותג מוכר וחזק.
- ד) חדשנות טכנולוגית.
- ה) תזרים חיובי גבוה, איתנות פיננסית וגישה למקורות מימון.
- ו) תשתית שירות רחבה וממשקי לקוח מגוונים.
- ז) כוח אדם מקצועי, מנוסה ומיומן.

2.6.7.2 גורמים שליליים

החברה סבורה כי מגבלות שונות החלות עליה מקשות על יכולתה להתחרות בתחומי פעילותה. להלן המגבלות העיקריות בעניין זה:

- א) מגבלות גמישות בתעריפים.
- ב) על החברה מוטלות מגבלות על יכולתה להציע תעריפים דיפרנציאליים על שירותיה המרכזיים.
- ג) חובת ההפרדה המבנית ומגבלות בשיווק חבילות שירותים משותפות של החברה וחברות בקבוצה לעניין זה ראו סעיף 1.7.3.

ד) חובת השירות האוניברסלי ופריסת סיבים

על החברה מוטלת חובה לתת שירות במחיר אחיד לכלל הציבור בישראל (שירות אוניברסלי), למעט ביחס לפריסת רשת סיבים באזורי תמרוץ. מכוח חובה זו, החברה נדרשת לתת שירותים גם בנסיבות שאינן כלכליות (בכפוף לאפשרות קבלת פטור בנסיבות חריגות). לעניין היקף החובה ביחס למתן שירותים על גבי תשתית סיבים אולטרה רחבת פס ראו סעיף 2.16.4. חובה זו לא מוטלת על ספקים מורשים אחרים למתן שירותים נייחים (למעט הוט ולא ביחס לסיבים). לעניין הוט ו-IBC ראו סעיף 2.6.1, אשר רשאים להציע שירותיהם רק ללקוחות רווחיים, המהווים מקור הכנסה מהותי של החברה. חברות אלה פרסו ופורסות באופן מואץ סיבים באזורים הכדאיים מבחינה כלכלית. כמו כן, הוט, עליה מוטלת חובת שירות אוניברסלי (לא בסיבים), קיבלה הקלות שונות ביישום החובה לפריסה מלאה, והחברה מחויבת לאפשר להוט ו-IBC להשתמש בתשתיות הפאסיביות (ראו סעיף 2.16.5).

ה) אופי ציוד הקצה בטלפוניה הנייחת

ציוד הקצה בתחום הטלפוניה הנייחת אינו בעל מאפיינים אישיים. כמו כן, הוא פחות מתקדם מבחינה טכנולוגית בהשוואה לציוד הקצה הסלולארי, והיצע השירותים המתקדמים אותם ניתן לצרוך באמצעותו הינו מוגבל.

2.7. רכוש קבוע, מקרקעין ומיתקנים

2.7.1. כללי

הרכוש הקבוע של החברה כולל בעיקר תשתית וציוד תקשורת פנים-ארצית, נכסי מקרקעין (קרקע ומבנים), מערכות מחשב, כלי רכב וציוד משרדי.

במהלך השנה הקרובה בכוונת החברה להתחיל בתהליך מדורג להעברת חוות השרתים שלה בתל אביב למתקן חדש באזור רמלה ("בזק איילון"). גם פלאפון צפויה להעביר את מתקן הליבה שלה למתקן זה.

2.7.2. תשתית וציוד התקשורת הפנים-ארצית הנייחת

2.7.2.1. רשת העברת נתונים ותמסורת

תשתית הסיבים של החברה ללקוחות הפרטיים (במקטע הגישה) החלה להפרס בשנת 2020 ומאפשרת קצבים אולטרה רחבי פס (להיקף הפריסה של הרשת ראו סעיף 2.6.1). תשתית זו מבוססת על טכנולוגיית GPON וכיום מאפשרת רוחבי פס של עד 10Gbs בערוץ היורד (נכון למועד פרסום הדוח החברה משוקת רוחבי פס של עד 5Gbs בערוץ היורד).

לתיקון רשיון החברה ובחירת אזורי פריסת רשת הסיבים על ידי החברה ראו סעיף 2.16.4.

במקביל לתשתית זו, פועלת גם רשת ה-NGN המבוססת על תשתיות סיבים אופטיים לארונות רחוב (FTTC) ועל רשת גישה המבוססת על כבלי נחושת מארונות הרחוב אל נקודת סיום הרשת אצל המנוי (הנזכרים בתיאור רשת הטלפוניה ראה סעיף 2.7.2.2). על גבי רשת זו ניתן לספק כיום רוחבי פס של עד 200 מסי"ש בערוץ היורד כתלות באיכות תשתית הנחושת.

רשת העברת נתונים זו משמשת את ספקי האינטרנט בישראל כרשת גישה כפולה במודל סיטונאי מבוססת הן על טכנולוגיית xDSL על גבי תשתית נחושת, והן על טכנולוגיית GPON על גבי תשתית סיבים לבתי הלקוחות. כל תשתיות הגישה מקושרות ברמה ארצית באמצעות רשת MPLS מתקדמת לכל הספקים בארץ. ולשימושי החברה עצמה. רשת ה-MPLS מאפשרת מימוש קישוריות ארצית אמינה ויעילה לשימושים שונים, ברמה ארצית.

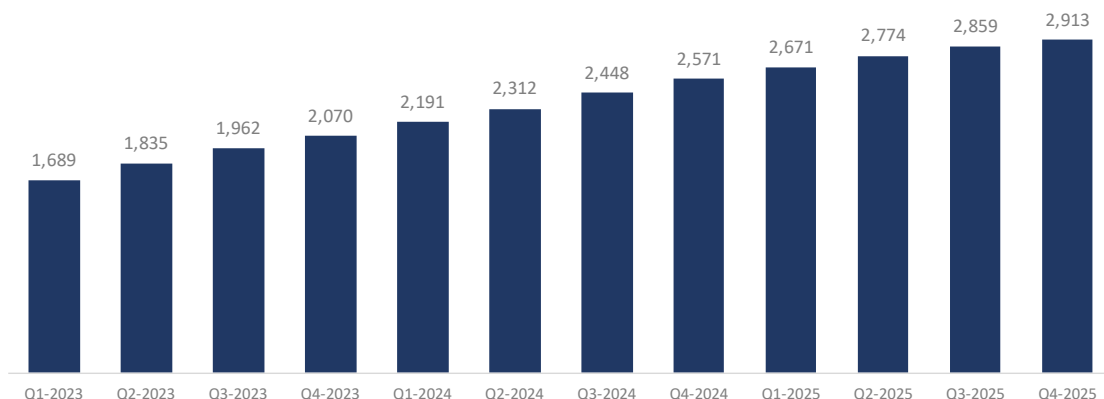
לבזק שתי רשתות MPLS מקבילות מיצרני ציוד שונים לצורך גיבוי ושרידות במימושים שונים. ברשתות אלה לצד שירות האינטרנט מסופקים שירותי תמסורת IP Layer 3, שירותי חיבור אתרים סלולאריים cellular backhaul כשירות לחבורת סלולאריות, וכן שירותי תמסורת מטרו (קישוריות Ethernet Layer 2) רחבת פס, עם רמת ביצועים גבוהה וגמישות רבה. השירותים מסופקים על גבי התשתיות של החברה באמצעות מערכות תקשורת חדשות ומתקדמות המאפשרות העברת נפחי תנועה גדולים בין אתרים עבור מגוון יישומים. כמו כן, השירותים כוללים אפשרויות מתקדמות של ניהול מלא של החברה או ניהול עצמאי, המאפשרות ללקוח העסקי שליטה טובה יותר בניהול רשת התקשורת הארגונית.

מאז קבלת הרישיון לפעול כ-ISP (ראו סעיף 2.2.3), החברה הוסיפה תשתית ספק אינטרנט ISP, מגובה ושרידה בשני אתרים. תשתית זו כוללת רשת IP, מערך חיבור לקוחות, מערך שיתוף כתובות IPv4 חוקיות במודל CGNAT (תרגום ושיתוף כתובות) עם תמיכה מלאה גם ב-IPv6. כמו כן נפרסו חיבורים והותקן ציוד בשלושה אתרים באירופה כדי לאפשר שימוש בתוכן מרשת האינטרנט העולמית בצורה גמישה ויעילה. כמו כן במהלך השנים 2024-2025 התווספו קישורים בינלאומיים לרשת לתמיכה בשרידות ובגידול בתנועה.

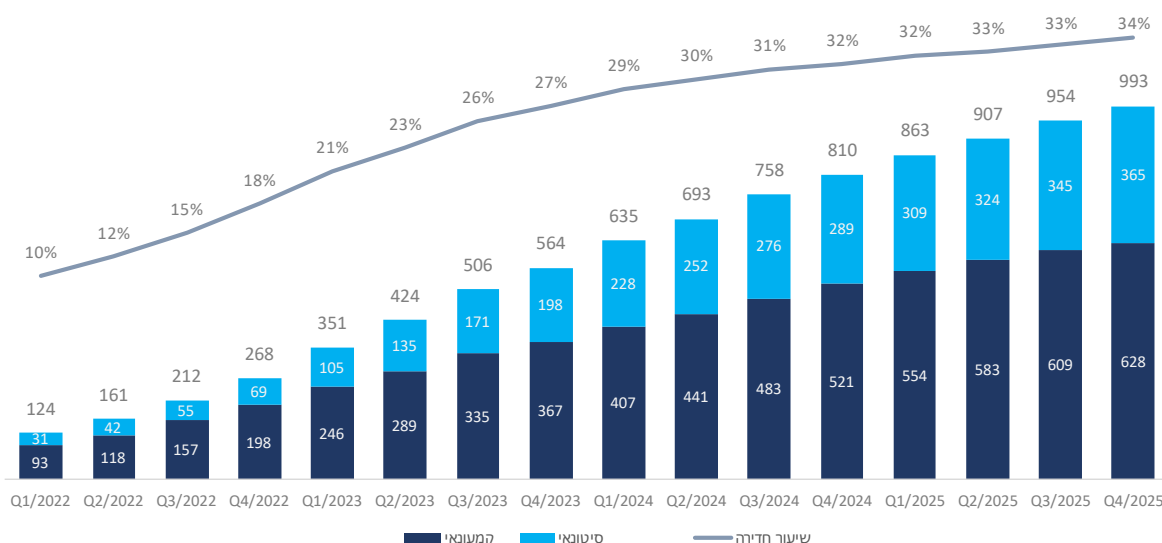
רוב ציוד הקצה (ציוד המותקן אצל המנוי, כגון נתבים) הינו בבעלות החברה ומצוי אצל הלקוח בשכירות.

להלן תיאור התפתחות מספר משקי הבית הזמינים לחיבור מסחרי ברשת הסיבים של החברה, סך המנויים ברשת הסיבים של החברה וחלוקה בין תשתית נחושת לעומת סיבים:

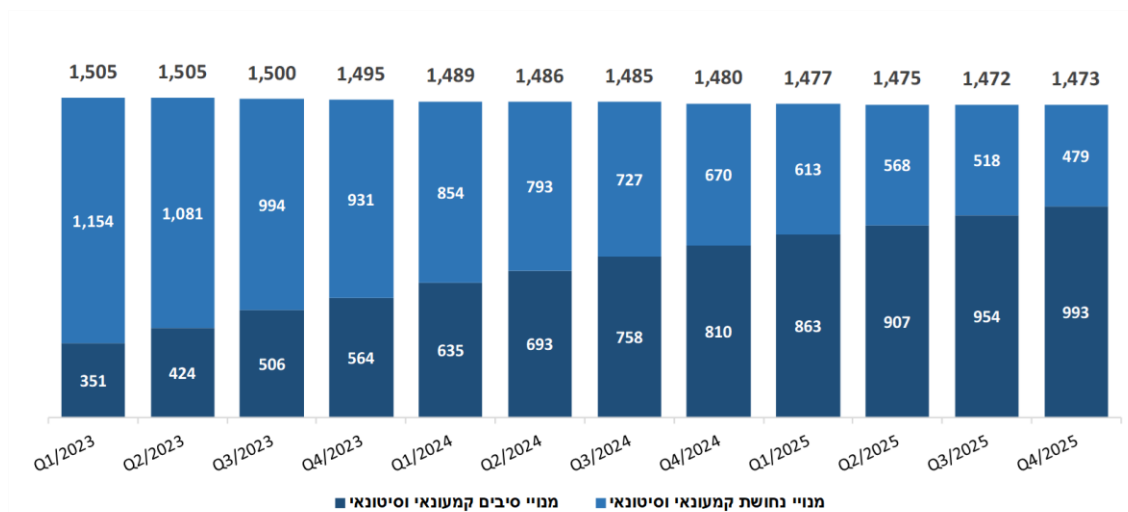
**משקי בית זמינים לחיבור מסחרי
(Home Passed) (רבעוני, באלפים)**



סך מנויים ברשת הסיבים של בזק (קמעונאי + סיטונאי) (רבעוני, באלפים)



תשתית נחושת מול סיבים קמעונאי + סיטונאי (רבעוני, אלפים)



רשת הטלפוניה 2.7.2.2

תשתית רשת הטלפוניה של החברה מורכבת ממרכזות (המשמשות למיתוג השיחות ולהעברתן מהמוצא אל היעד), רשת תמסורת (שבאמצעותה מתקיים הקשר בין המרכזות), רשתות תקשורת נתונים ורשת גישה (המקשרת בין נקודת סיום רשת אצל המנוי לבין המרכזות). התשתית מתחברת לציד קצה המותקן אצל המנוי. החיבור מציד הקצה לרשת הגישה מבוסס על כבלי נחושת, ורשת נחושת זו מהווה את תשתית הגישה של החברה לשירותי הטלפוניה (יצוין, כי כבלי נחושת אלה מהווים גם חלק מרשת האינטרנט של החברה כמפורט להלן). ניהול המנויים מבוצע באמצעות מתג טלפוניה מסוג 5 class, וניהול קשרי מפעילים באמצעות מתג מסוג 4 class. כל המתגים מגובים ושרידים בחוות שונות, וכן כל רכיבי הטלפוניה. לשירות טלפוניה על גבי סיבים ראו סעיף 2.7.2.3.

סגירת רשתות נחושת 2.7.2.3

בהמשך לשימוע שקוים בנושא, ביום 9.4.2025 התפרסמה החלטת שר התקשורת אשר קיבל את המלצות הצוות המשרדי לגיבוש מתווה לסגירת רשתות הנחושת המסורתיות של החברה ושל "הוט", לטובת מעבר מלא מתשתיות הנחושת שלהן לשימוש בתשתיות סיבים עד שנת 2030. בהתאם להחלטה, הסגירה תבוצע במספר שלבים כמפורט בהחלטה שהעתיקה צורף לדיווח המידי של החברה מיום 10.4.2025 המוכלל בדוח זה על דרך של הפניה, ושעיקריהם:

• שלב א' - פטור מפריסת נחושת באזורי בניה חדשה
א. פריסת החברה באזורי פריסת הסיבים שלה - פטור מפריסת נחושת יינתן לחברה רק ביחס לבנייה חדשה באזורי פריסת הסיבים שלה כפי שנקבעו ברישיונה.
ב. פריסת בזק באזורי התמרוץ - בזק תהיה רשאית לבקש מהוועדה המייעצת ומשרד התקשורת, בהתאם לקבוע בתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (ועדה מייעצת), תשע"א-2011 שלא לפרוס נחושת באזורים אלו כמפורט בהמשך סעיף זה.

• שלב ב' - סגירה הדרגתית של רשת הנחושת - במהלך שנת 2025, מתבטלת, על פי המדיניות, החובה לחבר מנויים קמעונאיים וסיטונאיים חדשים על גבי תשתית הנחושת, במקומות שבהם יש חלופה של סיבים²⁶. לאחר ש-85% מהמשתמשים באזור מסוים יקבלו שירות באמצעות סיבים, ניתן יהיה לכבות את רשתות הנחושת וזאת בהתראה של לפחות 3 חודשים מראש.
ביחס לאזורי התמרוץ תחול על החברה לפחות עד תום שנת 2030 חובת אספקת שירותים כפי שזאת מוגדרת כיום, כולל שירותי אינטרנט וטלפוניה, על בסיס רשת הנחושת, אלא אם כן פרסה באותם אזורים קודם לכן רשת סיבים בהתאם לאפשרות שניתנה לה.
בעל התשתית יהיה חייב להסיר את התשתית העילית בתוך תקופה של שנה מסגירת הנחושת באזור הסטטיסטי, לכל המאוחר.

• שלב ג' - שנת 2030 ואילך - מועד מתוכנן לסגירת רשתות הנחושת בכלל האזורים שבהם תהיה תשתית סיבים לכל דירת מגורים, אף אם באזור מסוים שיעור המשתמשים המקבילים שירות באמצעות סיבים לא יגיע ל-85%, וזאת לאחר מתן התראה ללקוחות ולספקי שירות סיטונאיים.

יצוין כי על פי ההחלטה (בשונה משהוצע בשימוע), בעלי תשתיות התקשורת יחויבו להטמין סיבים בקרקע רק במקרים בהם גוף כלשהו, כגון רשות מקומית, יוזם ומממן עבודות חפירה שמטרתן הטמנת תשתיות. לצורך מימוש המתווה לסגירת רשתות הנחושת, המשרד יפעל לתקן את חוק התקשורת, ולקבוע הוראות בחקיקת משנה או ברישיונות מכוח החוק.

ביום 25.12.2025 התפרסמה החלטת שר התקשורת בבקשות להגבלת חובת פריסת רשת נחושת וכבלים באזורי בניה חדשה ואספקת השירותים באמצעות רשת מתקדמת. בהתאם להחלטה, אשר אימצה במלואן את החלטות הוועדה המייעצת:

החברה תהיה פטורה מפריסת נחושת ביחס לבנייה חדשה באזורי פריסת הסיבים שלה כפי שנקבעו ברישיונה. לפיכך, בבנייה חדשה באזורי פריסת הסיבים, החברה תהיה חייבת לפרוס רק רשת מתקדמת ולתת על גביה את כלל שירותיה ולא תהיה מחויבת לפרוס רשת נחושת. החובה של החברה להשלים את פריסת הרשת המתקדמת בשכונה חדשה ולתת שירות תהיה לא יאוחר ממועד האכלוס.

בכל הנוגע לפריסה של החברה באזורי התמרוץ החברה תהיה רשאית לבקש מהוועדה המייעצת ומשרד התקשורת שלא לפרוס רשת נחושת באזורים אלו וזאת בתנאים הבאים:

1. פריסה תת קרקעית של תשתיות פסיביות בבנייה חדשה באזורי תמרוץ לא יאוחר ממועד האכלוס באותה שכונה חדשה.

2. פריסת רשת מתקדמת ומתן שירות על גביה מהמועד שהחברה תהיה רשאית לכך עפ"י חוק כאשר בתקופת הביניים החברה תהיה פטורה מפריסת נחושת ומתן שירות (לרבות טלפוניה) בבנייה חדשה באזור התמרוץ עד לפריסת הסיבים באותו אזור כפי שתחויב.

להערכת החברה, סגירת רשת הנחושת צפויה להביא כבר בטווח הקצר לחסכון בעלויות השוטפות ובהשקעותיה של החברה בהיקף של עשרות מיליוני ש"ח לשנה.

2.7.2.4 גלים מילימטריים

טכנולוגיה פנים ארצית נוספת המהווה פיתרון למקטע האחרון, קרי החיבור לנקודת הקצה אצל המנוי לצורך מתן שירותי אינטרנט רחב פס, היא טכנולוגיה של גלים מילימטריים המאפשרת להעביר באופן אלחוטי רוחב פס גדול משמעותית מאשר בטכנולוגיות שהיו זמינות בעבר ולהוות תשתית משלימה. הטכנולוגיה ניתנת לשימוש הן מנקודה לנקודה והן מנקודה לריבוי נקודות. באמצעות השימוש בטכנולוגיה זו, ניתן לחבר (לגישת משרד התקשורת לאחר אישור) אזורים נרחבים במהירות יחסית ובעלויות נמוכות יותר לעומת פריסת תשתית קווית.

2.7.3 מחשוב

מערך המחשוב בחברה תומך בארבעה תחומים מרכזיים: תחומי שיווק וניהול לקוחות, תחום התשתיות ההנדסיות של רשתות הבזק, תחום ניהול משאבי החברה ומערכות רוחביות.

²⁶ בהתאם להבהרת משרד התקשורת מיום 15.2.2026, לשם מימושה של מדיניות השר המאפשרת את הפסקת השירות באמצעות רשת הנחושת לאחר דיווח הגעה ל-85% מהמנויים, נדרש להשלים את תיקון חקיקה שתאשר בין היתר את מדיניות השר ועל כן עד למועד סיום תיקון החוק, אין כל שינוי בחובת האוניברסליות במתן שירות על גבי רשת הנחושת (למעט הפטור כאמור לעיל מפריסת סיבים בשכונות חדשות), ואין לבטל את תשתית הנחושת הקיימת.

מערך המחשוב של החברה גדול ומורכב, הוא תומך בתהליכי עבודה קריטיים ומטפל בהיקפי נתונים גדולים מאוד. מערך זה מורכב ממספר רב של מערכות, חלקן מערכות מידע שפיתוחן החל לפני שנים רבות, וחלקן מערכות מודרניות שפותחו ויושמו בשנים האחרונות. מרבית המערכות פועלות בסביבות מחשוב פתוחות.

2.7.4. מקרקעין

2.7.4.1 כללי

לחברה נכסי מקרקעין מארבעה מקורות: נכסים שהועברו לחברה על ידי המדינה בשנת 1984 במסגרת הסכם העברת הנכסים (ראו סעיף 2.17.2.1), נכסים שהזכויות בהם נרכשו על ידי החברה לאחר מועד זה, נכסים שהיא שוכרת מצדדים שלישיים ונכסים שהחברה קיבלה בהם זכות שימוש, על פי הוראות חוק התקשורת והתקנות שהותקנו מכוחו, לצורך מתן שירותי בזק ו/או ביצוע פעולות בזק, בין שקיימת הסדרת זכויות בכתב ובין שלא. בנוסף, לחברה זיקות הנאה (זכויות מעבר וכדומה) במקרקעין אחרים למטרת מתן שירותי בזק (כגון לצורך הנחת כבלים).

נכסי המקרקעין משמשים את החברה לפעילות תקשורת (מרכזות, חדרי ריכוז, אתרי שידור וכו') ולפעילות אחרת (משרדים, מחסנים וכו'). חלק מנכסי החברה בבעלות או בזכויות חכירה, הינם נכסים בעלי פוטנציאל השבחה.

להלן פירוט נכסי החברה בהתאם למהות הזכויות בנכס. בנוסף, לחברה זיקות הנאה (זכויות מעבר וכדומה) במקרקעין אחרים (כגון לצורך הקמת משרדים והנחת כבלים):

מהות הזכות	מספר נכסים	שטח מגרש (אלף מ"ר)	שטח בנוי (אלף מ"ר)	הערות
בעלות, חכירה או זכות לחכירה	כ- 297	כ- 825	כ- 79	מתוך זה, כ- 293 נכסים בשטח כ- 806 אלף מ"ר מגרשים וכ- 71 אלף מ"ר בנוי הינם נכסים לצרכים תקשורתיים והיתר הינם לצרכים מנהליים.
החזקה (ברשות / זכות החזקה על פי דין)	כ- 64	כ- 2	כ- 0.7	נכסים בישובים ישראליים ביהודה ושומרון, כולם לצרכים תקשורתיים. אין הסדרה בכתב של הזכויות החוזיות, אך לדעת החברה הדבר אינו יוצר חשיפה מהותית.
שכירות	כ- 321	כ- 41	כ- 67	כ- 306 נכסים מתוכם בשטח בנוי של כ- 19 אלפי מ"ר הינם לצרכים תקשורתיים והיתר לצרכים מנהליים. כ- 2 אלפי מ"ר בנוי מתוכם מושכרים בשכירות משנה.
זכויות שונות ב"חדרי ריכוז"	כ- 2,888	לא רלבנטי	כ- 29 (מבוסס על אומדן)	מדובר בחדרים לכבלים ומתקנים לצרכי תקשורת שכונתיים. לגבי רוב הנכסים, מדובר בזכות שימוש המוקנית לחברה על פי חוק התקשורת והתקנות מכוחו ולא קיימת הסדרת זכויות בכתב עם בעלי הנכסים. להערכת החברה ועל בסיס ניסיון העבר, הדבר אינו יוצר חשיפה מהותית.

2.7.4.2 רישום

לתאריך פרסום הדוח התקופתי זכויותיה של החברה בחלק מנכסי המקרקעין אינן רשומות במרשם המקרקעין (חלק מהנכסים מצויים בתהליך רישום וחלק אחר של הנכסים אינם בני רישום).

2.7.4.3 הסכם הפשרה לגבי המקרקעין

ביום 10.3.2004 ניתן תוקף של פס"ד להסכם פשרה שנחתם ביום 15.5.2003 בין החברה לבין מינהל מקרקעי ישראל (כיום - רמ"י) והמדינה ("הסכם הפשרה") בעניין מרבית נכסי המקרקעין, שהועברו לחברה במסגרת הסכם העברת הנכסים שנחתם עובר לתחילת פעילותה העסקית של החברה. הסכם הפשרה קבע, כי הנכסים שנשארים בידי החברה הינם בסטאטוס של חכירה מהוונת, ובכפוף לחתימת חוזי חכירה פרטניים תהיה החברה רשאית לבצע בנכסים כל עסקה וכן פעולות השבחה. בהסכם נקבע מנגנון לתשלום לרמ"י בגין פעולות השבחה שיבוצעו בנכסים (ככל שיבוצעו) מעבר לזכויות לפי תוכניות שאושרו עד שנת 1993 כקבוע בהסכם, בשיעור של 51% מעליית הערך של הנכס בעקבות פעולות ההשבחה (כאשר במקרה שהחברה תשלם גם היטל השבחה בגין אותה פעולת השבחה, היא תהא זכאית לקבל מרמ"י החזר של מחצית מהתשלום ששולם לרמ"י בשל עליית הערך או מהיטל ההשבחה, הנמוך מבין השניים). כמו כן נקבע בהסכם הפשרה כי 17 נכסים יוחזרו למדינה, באמצעות רמ"י, במועדים שונים (עד שנת 2010) ובתנאים שנקבעו בהסכם הפשרה. למועד פרסום דוח תקופתי זה, החזירה החברה לרמ"י 16 נכסים.

2.7.4.4 מימוש נדל"ן

א) כללי

בהתאם לאישור הדירקטוריון, החברה ממשיכה לפעול למכירת נכסים שאינם פעילים או שניתן לפנותם בקלות יחסית וללא הוצאות משמעותיות או שהתמורה בעבורם מצדיקה העמדת אלטרנטיבה אחרת ראויה, ובמהלך השנים מכרה החברה נכסים כאמור תוך שהיא רושמת בגין מכירות אלה רווחי הון, אשר בחלק מהשנים היו מהותיים.

החברה השלימה את מכירתם של עיקר הנכסים (במונחי שווי) שענו להגדרה כאמור ובכוונתה להשלים בשנים הקרובות גם את מכירת יתרת הנכסים מסוג זה. מכירת יתרת הנכסים כאמור עשויה להניב לחברה רווחי הון נוספים בסכומים מהותיים (אם כי בסך הנמוך משמעותית מהסך המצטבר של רווחי ההון שרשמה החברה בשנים האחרונות בגין מכירת נכסים כאמור).

יודגש, כי האמור מתייחס גם לנכסי נדל"ן אשר טרם נתקבלה החלטה קונקרטית למכירתם ואין ודאות באשר לעיתוי מכירתם או אם יוחלט למכרם. כמו כן, מכירה של חלק מהנכסים עשויה להיות כרוכה בקשיים, לרבות בנסיבות של היעדר ביקוש או מגבלות תכנוניות שונות.

לאור האמור, יודגש כי הערכות החברה כאמור לעיל הינן מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, אשר עשוי שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנחזה. הערכות אלו מבוססות, בין היתר, על הערכות החברה בדבר שווי נכסי הנדל"ן שבבעלותה ביחס לערכם בספרים, וזאת מאחר שביחס לחלק מהנכסים אין בידי החברה שמאיויות, או שהשמאיויות שבידי החברה אינן עדכניות, ולפיכך ההערכות נסמכות גם על אומדנים פנימיים של החברה, ואין לחברה יכולת לצפות את גובה התמורה שתשולם בפועל בגין הנכסים שיימכרו (אם וככל שיימכרו).

ב) הנכס בסקיה

ביום 21.1.2018 התקשרה החברה בהסכם למכירת נכס הממוקם ליד צומת מסובים שלחברה היתה בו זכות חכירה מהוונת ("הנכס"). ביום 5.5.2019 הושלמה העסקה, כאשר התמורה הכוללת שקיבלה החברה בעד הנכס (כולל הפרשי הצמדה וריבית בהתאם להוראות ההסכם) הסתכמה בסך של 511 מיליון ש"ח, בתוספת מע"מ.

ביום 21.5.2018 קיבלה החברה דרישה מרמ"י לתשלום דמי היתר בסך של כ-148 מיליון ש"ח בתוספת מע"מ בגין תוכנית להשבחת הנכס שאושרה קודם לכתובת ההסכם ("התוכנית המשביחה"). החברה הגישה השגה בטענה משפטית על דרישה זו. ביום 20.1.2019 דחתה רמ"י את כל טענות החברה בהשגה המשפטית, ואולם, הצדדים קיימו מגעים במסגרת מנגנון יישוב הסיכסוכים הקבוע בהסכם הפשרה. במקביל, הגישה החברה השגה שמאית על הדרישה.

ביום 5.8.2018 קיבלה החברה דרישה מהוועדה המקומית לתכנון ובניה אור יהודה לתשלום היטל השבחה בסך של כ-143.5 מיליון ש"ח עקב מימוש הנכס בדרך של מכר ("דרישת היטל השבחה"). ביום 17.9.2018 הגישה החברה ערר על דרישת היטל השבחה, ושלחה לרמ"י דרישה לתשלום מלוא היטל השבחה על פי התחייבות הרשות בהסכם הפשרה. ביום 20.1.2019 דחתה רמ"י את דרישת החברה לתשלום היטל השבחה כאמור. עם השלמת עסקת המכר כאמור לעיל וקבלת מלוא התמורה, שילמה החברה מחצית מהיטל השבחה, בסכום של 75 מיליון ש"ח, והעמידה ערבות בנקאית על המחצית השנייה של ההיטל, וזאת מבלי שיהא בכך כדי לגרוע או לפגוע בהליכים שנקטה או שתנקוט החברה על מנת לגרום לביטול או להפחתת היטל זה.

ביום 27.6.2021 הגישה החברה בבית המשפט המחוזי בתל אביב תביעה נגד רמ"י להשבחת מלוא הכספים ששילמה כדמי היתר והיטל השבחה בסך כולל של כ-217 מיליון ש"ח וכן לקבלת סעד הצהרתי שלפיו על רמ"י לשלם לחברה כל סכום שיחולט, ככל שיחולט, מתוך הערבות הבנקאית בסך של 75 מיליון ש"ח שהעמידה החברה לוועדה המקומית לתכנון ובניה אור יהודה להבטחת יתרת היטל השבחה. במסגרת התביעה טענה החברה כי היא אינה חבה בתשלום דמי היתר והיטל השבחה מאחר שבהתאם להוראות הסכם הפשרה שנחתם בינה, לבין רמ"י ומדינת ישראל היא היתה זכאית לקבל את חוזה החכירה המתייחס לנכס כשהוא מושבח בהתאם לתוכנית וללא תשלום דמי היתר לרמ"י, וכי החבות בתשלום היטל השבחה חלה בהתאם להוראות הסכם הפשרה, על רמ"י.

ביום 17.1.2022 הגישה רמ"י כתב הגנה בו טענה כי יש לדחות את התביעה מן הטעמים הבאים: (1) תשלום דמי ההיתר שהחברה תובעת לקבלו בחזרה הוטל על החברה כדין, שכן התוכנית המשביחה חרגה מהזכויות המוגבלות שהוקנו לחברה בהסכם הפשרה; (2) לעניין תביעת החברה לקבל מרמ"י את היטל השבחה שהחברה שילמה לוועדה המקומית - התחייבות רמ"י בהסכם הפשרה לשלם את היטל השבחה, שעליה מתבססת החברה בתביעתה, הייתה ביחס לזכויות המוגבלות הנ"ל, וכיום לא ניתן לחשב את חלק היטל השבחה שחל על רמ"י בגין הזכויות המוגבלות שהוקנו לחברה לעומת חלק היטל השבחה החל על החברה בגין החריגה מהזכויות המוגבלות בתכנית המשביחה.

יצוין, כי סכום דמי ההיתר שיוטל על החברה בסופם של ההליכים יכול להשפיע גם על סכום היטל השבחה שיהיה על החברה לשאת בו. להערכת החברה, סכום דמי ההיתר והיטל השבחה שהיא תידרש לשלם צפוי להיות נמוך מהותית מסכום הדרישות הכולל. לפיכך, החברה רשמה בדוחותיה הכספיים לרבעון השני של שנת 2019 רווח הון בסך 403 מיליון ש"ח. ככל שהערכות החברה הנ"ל לא יתממשו, רווח ההון הסופי ינוע בין כ-250 מיליון ש"ח לכ-450 מיליון ש"ח. לעניין זה ראו גם ביאור 6.6 לדוחות 2025.

ביום 1.1.2023 דחתה ועדת הערר בהחלטת ביניים את טענת החברה שלפיה במועדים בהם אושרה התכנית המשביחה, היא לא הייתה בעלת זכויות שבגינן ניתן לחייב אותה בהיטל השבחה. ערר שהגישה החברה על החלטה זו לבית המשפט המחוזי נדחה ביום 17.10.2023.

ביום 28.3.2024 התקבלה בחברה שומה מייעצת לפיה היטל השבחה הכולל נכון ליום קבלת הדרישה מהוועדה (2.8.2018) יעמוד על סך של כ-117 מיליון ש"ח. בהמשך לכך נשלחה לחברה דרישת תשלום הכוללת תשלומי פיגורים בסך של כ-22.8 מיליון ש"ח אשר הופחתו בעקבות בקשה של החברה לסך

של 13.3 מיליון ש"ח. החברה שילמה את כל היטל ההשבחה ותשלומי הפיגורים בגינו בהתאם להחלטת ועדת הערר ובכוונתה לתקן את כתב התביעה מול רמ"י כך שישקף את סכום היטל ההשבחה ששילמה החברה בפועל (על ידי הגדלת סכום התביעה בכ-55 מיליון ש"ח ומחיקת הסעד ההצהרתי).

יובהר כי אין בגובה היטל ההשבחה הסופי כפי שאושר על ידי ועדת הערר כדי להביא לשינוי בהערכות החברה לעניין גובה רווח ההון שנרשם כאמור, זאת מאחר שהערכות החברה התבססו גם על המצב המשפטי בתביעה מול רמ"י, הכוללת כאמור גם מחויבות של רמ"י בהסכם הפשרה לשאת בהיטל ההשבחה בגין הנכס.

המידע הכלול בסעיף זה בנוגע להערכות החברה ולרווח ההון כתוצאה ממכירת הנכס הינו מידע צופה פני עתיד כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך ומבוסס, בין השאר, על האמור לעיל וכן על הערכות החברה בדבר טענות החברה בנוגע לתשלום הדרישות. המידע עשוי שלא להתממש באופן מלא ככל שהערכות החברה האמורות יתקיימו באופן שונה מהצפוי.

2.8. נכסים לא מוחשיים

2.8.1. רישיונות של החברה

החברה פועלת על פי רישיון מפ"א, אשר, בין היתר, מהווה את הבסיס לפעילותה בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת (לתיאור עיקרי רישיון המפ"א ראו סעיף 2.16.3). כמו כן, לחברה רישיון מפ"א כללי לאזור יהודה ושומרון (ראו סעיף 2.16.3.9).

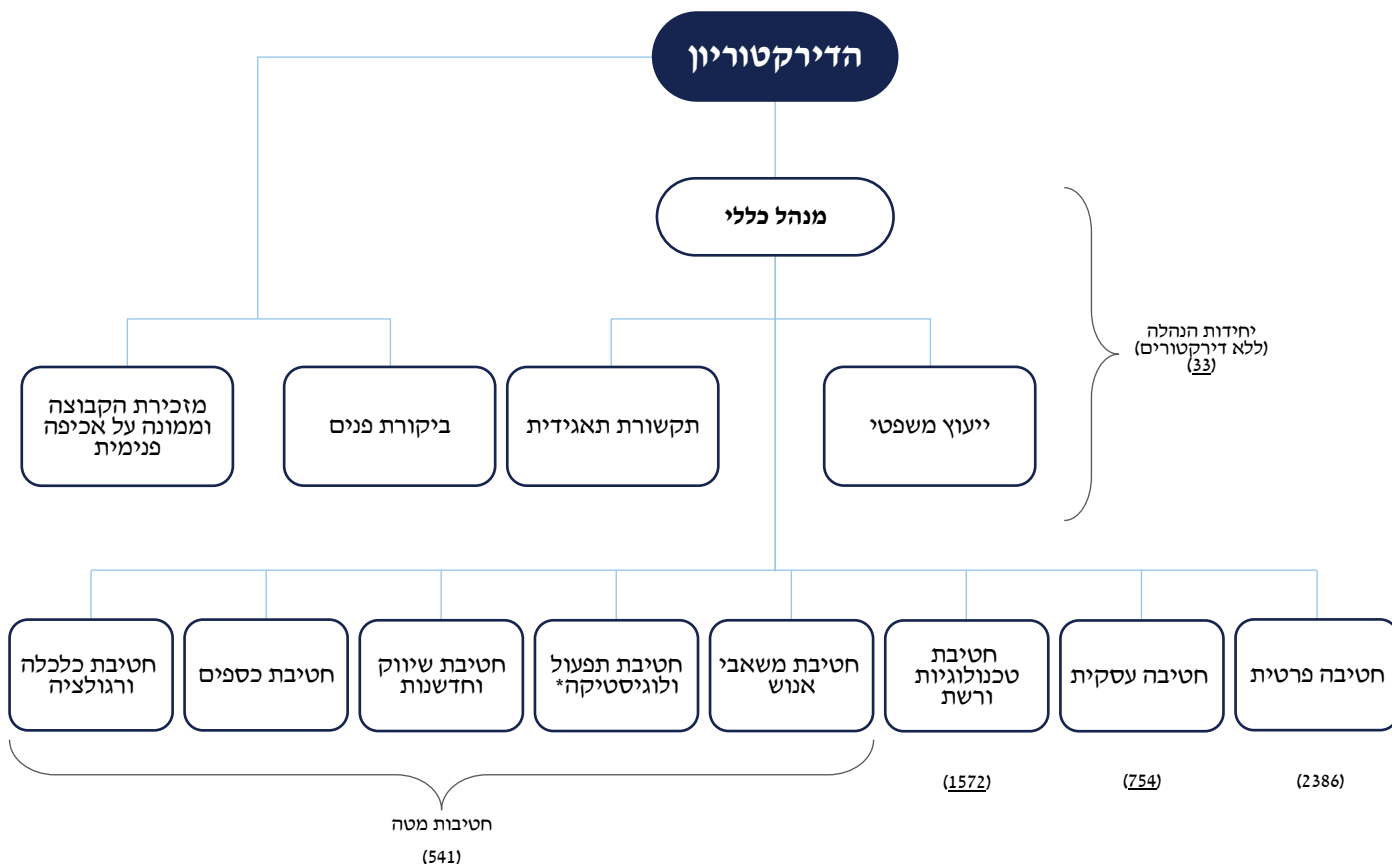
2.8.2. סימני מסחר

החברה משתמשת בסימני מסחר המאפיינים שירותים ומוצרים שלה. נכון למועד פרסום הדוח התקופתי רשומים על שם החברה, או נמצאים בהליך רישום אצל רשם סימני המסחר, כ-160 סימני מסחר וכן כ-5 מדגמים/עיצובים. סימני המסחר העיקריים הם- "בזק" - שם החברה ו-"B" - לוגו החברה.

2.9. הון אנושי

2.9.1. מבנה ארגוני ומצבת עובדים לפי מבנה ארגוני

להלן תרשים המבנה הארגוני הכללי של החברה ליום 31.12.2025:



- החל מיום 1.4.2026 תבוטל חטיבת תפעול ולוגיסטיקה ויחידותיה יאוחדו עם חטיבת משאבי אנוש וחטיבת כלכלה ורגולציה.

2.9.2

מספר העובדים בחברה ומסגרות העסקה

מספר העובדים בחברה נכון ליום 31.12.2025 היה 5,286 עובדים (בהשוואה ל-5,425 עובדים בסוף שנת 2024). מספר העובדים האמור כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות²⁷ בחברה ליום 31.12.2024 עמד על 5,495 וליום 31.12.2025 עמד על 5,464.

כ-93% מתוך עובדי החברה מועסקים על פי הסכמים קיבוציים (מתוכם כ-59% עובדים קבועים והיתר עובדים לא קבועים). יתר עובדי החברה (כ-7%) מועסקים בהסכמים אישיים שלא במסגרת ההסכמים הקיבוציים. לפירוט בעניין ההסכם הקיבוצי המיוחד מחודש דצמבר 2006 והתיקונים לו, ראו סעיף 2.9.4.

2.9.3

תוכניות לפרישה מוקדמת של עובדים

במהלך שנת 2025 פרשו מהחברה 89 עובדים קבועים בהתאם לתוכנית הפרישה בחברה. ביום 30.11.2025 אישר דירקטוריון החברה, במסגרת מימוש תכנית התייעלות ובהתאם להסכם הקיבוצי בחברה, פרישה של כ-220 עובדים קבועים ותיקים במהלך שנת 2026 במסלול פנסיה מוקדמת בעלות כוללת של כ-264 מיליון ש"ח. לאור האמור, החברה רשמה בדוחותיה הכספיים לרבעון הרביעי של שנת 2025 הוצאה בסך 244 מיליון ש"ח והפרשה בגין היתרה נרשמה עם חתימת תיקון 8 להסכם הקיבוצי בינואר 2026. לעניין זה ראו גם ביאור 16.5 לדוחות 2025.

2.9.4

טיבם של הסכמי ההעסקה בחברה

יחסי העבודה בחברה מוסדרים בהסכמים קיבוציים הנחתמים בין החברה ובין נציגות עובדי החברה וההסתדרות, ובהסכמים אישיים. כן חלים על עובדי החברה צווי הרחבה להסכמים קיבוציים כלליים מסוימים. להלן יובאו עיקרי ההסכם הקיבוצי המיוחד בין החברה לבין ארגון העובדים וההסתדרות מחודש דצמבר 2006 והתיקונים לו שנחתמו לאורך השנים (כולם ביחד ייקראו בסעיף זה "ההסכם הקיבוצי"), המסדיר את יחסי העבודה בחברה:

על-פי ההסכם הקיבוצי, כל ההסכמים, ההסדרים והנוהגים הקיימים בחברה ערב החתימה על ההסכם, לרבות מנגנון הצמדת השכר למגזר הציבורי, ימשיכו לחול רק על העובדים הקבועים הוותיקים בחברה, שעליהם חל ההסכם, בכפוף לשינויים שהוכנסו במפורש בהסכם. העסקת עובדים זמניים קיימים וחדשים, תתבצע על בסיס הסכמי שכר חודשיים/שעתיים המבוססים על מודל שכר שוק לפי עיסוקים, עם גמישות ניהולית גבוהה. בהסכם נקבעו מגבלות על סוגים מסוימים של שינויים ארגוניים עתידיים וכן מנגנון הודעה, הידברות ובוררות מול ארגון העובדים במקרה של שינויים ארגוניים.

בהסכם הקיבוצי הוגדר מעמד של "עובד קבוע חדש", אשר תנאי העסקתו שונים מתנאי עובד קבוע ותיק של החברה (לפי ההסכם הקיבוצי): מודל שכרו נקבע על-פי מדיניות השכר בחברה בהתאמה לשכר השוק ובסיום העסקתו בחברה יהיה זכאי למסלול פיצויים מוגדלים בלבד (בהתאם לוותק).

בהיעדר גרעין שליטה בחברה, כל עוד מכהנים בדירקטוריון החברה עד 11 דירקטורים, יכהן בדירקטוריון נציג אחד מקרב העובדים, וככל שמספר הדירקטורים יעלה על 11, יכהן בדירקטוריון נציג נוסף מקרב העובדים (ראו לעניין זה גם התייחסות להלן לתיקון 7, ס"ק 5)²⁸. דירקטורים מקרב העובדים יוצעו על ידי ארגון העובדים (בכפוף לאישור זהותם בידי יו"ר הדירקטוריון ולבחירתם באסיפה הכללית). הדירקטורים מקרב העובדים אינם זכאים לתשלום בגין כהונתם.

במסגרת הסדרי הפרישה (כפי שהם בתוקף נכון למועד פרסום הדוח וכפי שהוסדרו במסגרת תיקון 8 להסכם הקיבוצי המפורט בהמשך סעיף זה) רשאית החברה, על פי שיקול דעתה, לסיים עבודתם של עד 160 עובדים קבועים ותיקים וקבועים חדשים בחברה (כהגדרתם בהסכם הקיבוצי) בממוצע כל שנה במהלך תקופת התיקון להסכם הקיבוצי ו-60 עובדים קבועים ותיקים נוספים במהלך שנת 2032.

לפירוט הסכמים מהותיים נוספים בתחום יחסי העבודה ראו סעיף 2.17.3.

בהמשך למהלך לתיקון צו התקשורת בעניין החזקת אמצעי שליטה בחברה (ראו סעיף 1.1.2) ולמשא ומתן שנוהל בין החברה לבין ארגון העובדים לתיקון ההסכם הקיבוצי בחברה בהמשך לכך, ביום 18.9.2023 נחתם תיקון (מספר 7) ("תיקון 7") להסכם וזאת לאחר אישורו על ידי המוסדות המוסמכים של החברה ובכללם אישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה ביום 14.9.2023.

להלן עיקרי תיקון 7:

- שמירת איתנותה הפיננסית של החברה, ובכלל זה, שמירה על סטטוס של חברה ציבורית, דירוג האשראי/חוב הנוכחי של החברה ושיעור החזקות בפלאפון שלא יפחת מ-50.01%.
- ביצוע חלוקת דיבידנד לבעלי מניות של החברה בכפוף לדין ותוך שמירה על דירוג האשראי/חוב הנוכחי של החברה כאשר לעניין חלוקה שאינה מקיימת את מבחן הרווח בלבד - תידרש בנוסף גם הסכמה של ארגון העובדים.

²⁷ מחושב לפי סך שעות העבודה החודשיות חלקי תקן שעות העבודה החודשי.
²⁸ ככל שיהיה בחברה גרעין שליטה, כל עוד מכהנים בדירקטוריון החברה עד 15 דירקטורים, יכהן בדירקטוריון נציג אחד מקרב העובדים, וככל שמספר הדירקטורים יעלה על 15, יכהן בדירקטוריון נציג נוסף מקרב העובדים.

3. תשלום מענק מיוחד לעובדי החברה בסכום של 75 מיליון ש"ח, רובו מותנה במועדים ובתנאים שנקבעו בתיקון בתלות בשינוי שיעור ההחזקות של בעלי היתר השליטה באותה עת בחברה (או פקיעתו/ביטולו/העברתו של היתר השליטה) ("התנאים"). רוב המענק שולם בשנת 2025.
4. בהתקיים התנאים תשולם על ידי החברה תוספת שקלית חודשית בסך של 2,400 ש"ח צמוד למדד המחירים לצרכן והחברה תישא בתשלום דמי ניהול לקרן הפנסיה לפורשים קבועים ותיקים, אשר פרשו או יפרשו מהחברה החל מיום 1.7.2023. לנוכח התקיימות התנאים הסעיף נכנס לתוקף.
5. בהתקיים התנאים ובהיעדר גרעין שליטה בחברה, זכות לארגון העובדים למנות נציג נוסף (שני) מקרב העובדים, אם מספר חברי הדירקטוריון יעלה על אחד עשר (11) (כולל דירקטורים חיצוניים ודירקטור מקרב העובדים).
6. תוקף תיקון 7 היה מיום 1.7.2023 ועד ליום 31.12.2025, כאשר ביחס לחלק מההסדרים נקבע תוקף מאוחר יותר כמפורט בתיקון 7. תיקון 7 ממצה את כל טענות הצדדים והצדדים ישמרו על שקט תעשייתי בעניינים המוסדרים בו בתקופת תוקפו, ובכל עניין הקשור לשינויים בהחזקות בעלי היתר השליטה דאז (בעת חתימת תיקון 7) אף לאחר תום תקופת תוקפו.

לעניין מכירת החזקות ביקום בחברה ותשלום המענק המיוחד בהמשך לכך ראו סעיף 1.1.2.

תיקון מספר 8 להסכם הקיבוצי

- ביום 22.1.2026 נחתם תיקון מספר 8 להסכם הקיבוצי ("תיקון 8") המאריך את הוראות ההסכם הקיבוצי אלא אם שונו או תוקנו במפורש. להלן עיקרי תיקון 8:
1. תיקון 8 כולל, בין היתר, ביטול ההצמדה של העובדים הקבועים הוותיקים לזכויות, תנאי העסקה ושכר במדינה או בשירות הציבורי החל מיום 1.1.2026, ומנגד - שיפורי שכר והטבות לעובדים והסדרי פרישה מיטיבים.
 2. במסגרת הסדרי הפרישה תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה, לסיים עבודתם של עד 160 עובדים קבועים ותיקים וקבועים חדשים בחברה (כהגדרתם בהסכם הקיבוצי) בממוצע כל שנה במהלך תקופת תיקון 8 (המפורטת בסעיף 5 להלן), ו-60 עובדים קבועים ותיקים נוספים במהלך שנת 2032.
 3. יצוין, כי למועד הדוח לא ניתן להעריך במלואו את ההשפעות הכספיות על החברה לאור קיומם של גורמים לא וודאיים שונים ביישום תיקון 8. עם זאת, עלות ההטבות לעובדים צפויה להסתכם בסכום מצטבר של כ-200 מיליון ש"ח על פני כל שנות ההסכם. להערכת החברה, ככל ותוכנית הפרישה תתממש במלואה, צפויה לכך השפעה חיובית על תוצאות החברה (בנטרול הוצאות הפרישה אשר יגדלו בהתאם).
 4. מיצוי זכויות ושקט תעשייתי - בתקופת תוקפו של תיקון 8 ישמרו הצדדים על שקט תעשייתי ומיצוי תביעות בעניינים המוסדרים בו.
 5. תוקף תיקון 8 יהיו עד ליום 31.12.31, כאשר הסדרי הפרישה יהיו בתוקף עד ליום 31.12.2032.

2.9.5 נושאי משרה ועובדי ההנהלה הבכירה בחברה

למועד פרסום הדוח התקופתי מכהנים בחברה 7 דירקטורים, מתוכם 3 דירקטורים חיצוניים, דירקטור בלתי תלוי אחד (שאינו דירקטור חיצוני) ו-3 דירקטורים אשר אינם דירקטורים בלתי תלויים (כולל דירקטור אחד מקרב העובדים). כמו כן, מכהנים בחברה 11 חברי הנהלה בכירה (10 חברי הנהלה החל מיום 1.4.2026), מבקר פנימי ומזכירת קבוצה וממונה על אכיפה פנימית.

חברי ההנהלה הבכירה מועסקים על פי הסכמים אישיים הכוללים, בין היתר, כיסויים פנסיוניים, תשלום בונוסים מבוססי יעדים ותקופת הודעה מוקדמת בעת פרישה.

לפרטים בעניין תגמולים לנושאי משרה לפי תקנה 21 לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים), תש"ל-1970 ראו סעיף 7 לפרק ד' בדוח תקופתי זה וביאור 29 לדוחות 2025.

ביום 10.12.2020 אישר דירקטוריון החברה תכנית תגמול הוני ("התכנית") מכוחה יכול שיוקצו אופציות אשר נכון למועד אישור הדירקטוריון היו כ-2.94% מהונה המונפק והנפרע של החברה בדילול מלא לאחר המימוש. ביום 12.12.2020 פורסם מתאר המבוסס על התכנית (כפי שתוקן בימים 14.1.2021, 9.5.2022, 27.12.2023 ו-18.12.2025) ("המתאר"). החברה מבצעת מפעם לפעם הקצאות מכוח המתאר לנושאי משרה ו/או עובדים בחברה ובחברות הבנות.

ביום 22.1.2026 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה, בין היתר, עדכון של מדיניות התגמול הקיימת בחברה ואישורה לתקופה של שלוש שנים החל ממועד אישור האסיפה. התיקונים כוללים, בין השאר, עדכון תקרת שכר הבסיס החודשי של נושאי המשרה, עדכון תקרת המענק תלוי הביצועים ותקרת המענק ההוני של הסמנכ"לים, עדכון תקרת המענק המיוחד ל-6 משכורות חודשיות (ברוטו) של נושא המשרה ושל סך כל המענקים כאמור שיוענקו לנושא משרה במהלך כל תקופת המדיניות ל-15 משכורות חודשיות (ברוטו), הוספת האפשרות לזכויות למענק חד-פעמי בגין ביטול ההפרדה המבנית ליו"ר הדירקטוריון והמנכ"לים הרלוונטיים (בכפוף לתנאים), ומתן אפשרות להעניק מענק הוני לדירקטורים בחברה. לפרטים אודות מדיניות התגמול העדכנית של החברה ראו דוח מידי (מתקן) על זימון האסיפה מיום 20.1.2026 המוכלל בדוח זה בדרך של הפניה.

לעניין התוכנית לתגמול הוני - ראו ביאור 26 לדוחות 2025.

2.9.6.

הטיפול בביטול ההפרדה המבנית מול נציגות העובדים

במסגרת פעילות החברה לביטול חובת ההפרדה המבנית בינה לבין החברות הבנות שלה (ראו סעיף 1.7.3) ועל מנת לקדם את פעילות החברה בנושא שהינו בעל חשיבות עליונה לקבוצת בזק, פנתה החברה לנציגות עובדי החברה ("נציגות העובדים") בבקשה להירתמותה לסיוע וקידום השלמתו המוצלחת של המהלך, בשלב זה בכל הנוגע לפעילות לביטול ההפרדה המבנית בין החברה לבין "yes". בהמשך לכך, ביום 3.3.2024 הודיעה נציגות העובדים, בתיאום עם נציגות העובדים של yes, על הסכמתה לבקשת החברה (הסכמה ממנה חזרה בה מאוחר יותר נציגות העובדים כמפורט להלן) להירתמות למהלך תוך הגעה להסכמות בין הצדדים הכוללות שיתוף ועדכון של נציגות העובדים בפעילות החברה בנושא, ובכלל זה:

- 2.9.6.1 יידוע והיוועצות עם נציגות העובדים לפני כל צעד המהווה שינוי מבני במסגרת התהליך.
 - 2.9.6.2 הסדרת השלכות הצעדים בתהליך על עובדי החברה ועובדי yes בהסכם קיבוצי (או דרך מוסכמת אחרת) כאשר כל צעד בעל השלכות כאמור לא יצא לפועל באופן חד צדדי טרם הסדרתו בסבירות והוגנות בין הצדדים, תוך שמשא ומתן כאמור יכול גם דרישות להסדרת תמורות כלכליות לטובת העובדים.
 - 2.9.6.3 החלת ההסדר בשינויים המחויבים על כל מהלך דומה שתנקוט החברה בעתיד ביחס לחברות בנות אחרות.
- החברה מאמינה כי הירתמות נציגות העובדים של החברה ו-yes יוסיפו ויתרמו למאמצי החברה לביטול ההפרדה המבנית בין שתי החברות.
- ביום 9.10.2024 התקבלה בחברה הודעה מיו"ר נציגות העובדים לפיה הוא אינו מחויב להסכמות ומבקש לעצור כל פעילות של החברה בנושא. יצוין, כי הודעתו של יו"ר נציגות העובדים באה על רקע דרישות כלכליות מוקדמות של נציגות העובדים בנושא. החברה מתכוונת להמשיך להיות מחויבת לעובדי החברה ולעובדי yes בהתאם להסכמות שהושגו בין הצדדים, והיא ממשיכה לפעול בנושא ההפרדה המבנית מול הגורמים הרלבנטיים.
- ביום 26.12.2024 התקבלו במשרדי החברה ובמשרדי yes הודעות על סכסוך עבודה בהתאם לחוק יישוב סכסוכי עבודה התשי"ז-1957 ("ההודעות"), אשר הוכרזו ואושרו על ידי הסתדרות העובדים הכללית החדשה (ביחס לחברה) ועל ידי הסתדרות העובדים הלאומית (ביחס ל-yes), וזאת החל מיום 12.1.2025 (ביחס לחברה) ו-10.1.2025 (ביחס ל-yes). העניינים שבסכסוך, על-פי האמור בהודעות, הינם דרישה להסדרת ההשלכות על העובדים של איחוד הפעילות המתוכנן של החברה ושל yes (ככל שיבוצע), במסגרת מהלך הדרגתי של ביטול ההפרדה המבנית בקבוצת בזק, וכן מבוי סתום/חוסר הסכמות במשא ומתן להסדרת ההשלכות האמורות לעיל. לעמדתה של החברה אין בסיס משפטי להכרזה על סכסוכי העבודה כאמור ולכן לעמדת החברה, הנימוקים לסכסוך אינם מוצדקים, והיא תמשיך לקדם את הסרת ההפרדה המבנית מול הגורמים הרלוונטיים.
- בהמשך לכך, ביום 26.2.2025 התקבלה בחברה הודעת יו"ר נציגות עובדי החברה לפיה נציגות עובדי החברה יחד עם נציגות העובדים של yes יפעלו בשיתוף פעולה מלא בנושא אך ביום 16.10.2025 התקבלה בחברה הודעת יו"ר נציגות העובדים של החברה לפיה נציגות העובדים חוזרת מההסכמות. החברה מחויבת לעובדיה בהתאם להסכמות כאמור וממשיכה במאמציה לקדם את ביטול ההפרדה המבנית אשר, כפי שנמסר לחברה, החלטה בנושא היתה צפויה להתקבל על ידי משרד התקשורת עד סוף שנת 2025. בשלב זה, טרם הוסר סכסוך העבודה האמור לעיל.

2.10. ציוד וספקים

2.10.1. ציוד

עיקר הציוד המשמש את החברה הוא מרכזות, ארונות תקשורת (MSAG), כבלי נחושת, כבלים אופטיים, ציוד לתמסורת, מערכות וציוד לתקשורת נתונים, שרתים, נתבים ומודמי אינטרנט. החברה רוכשת את מרבית הציוד הנחוץ לתשתיות התקשורת שלה מחברות ישראליות הקשורות עם יצרניות של ציוד תקשורת בעולם, בנוסף רוכשת החברה חומרה ותוכנה ממספר ספקים.

2.10.2. שיעור רכישות מספקים עיקריים וצורת התקשורת עימם

החברה רואה כ"ספק עיקרי", לעניין סעיף 23 לתוספת הראשונה לתקנות פרטי התשקיף, ספק שהיקף הרכישות השנתיות של החברה ממנו עלה על 10% מסך היקף הרכישות השנתיות של החברה. במהלך שנת 2025 לא היה לחברה ספק עיקרי כהגדרתו לעיל.

2.10.3. תלות בספקים

רוב הציוד אשר נרכש בתחומי תקשורת נתונים, מיתוג, תמסורת ומערכות רדיו הינו ציוד ייחודי לגביו האפשרות לקבל תמיכה שלא מטעם היצרן, לכל אורך שנות הפעילות, הינה מוגבלת. נוכח חשיבות תמיכת היצרן במערכות מסוימות המשמשות את החברה, החברה סבורה כי עשויה להיות לה תלות בספקים הבאים:

שם הספק	תחום
נוקיה סולושנס ונטוורקס ישראל בע"מ	תמסורת מטרו ומערכות הגישה לרשת ה-NGN ציוד GPON לצורך פריסת סיבים על ידי החברה
Juniper Networks	תמסורת מטרו
סיסקו / BroadSoft	מתגי מנויים

שם הספק	תחום
דיאלוגיק נטוורקס (ישראל) בע"מ	מרכזות מעבר לקישור בין מפעילים לרשת המיתוג בחברה
אדטרן החזקות בע"מ	מערכות הגישה לרשת ה- NGN
DELL	חומרה ופתרונות לגיבויים, שחזורים ושרידות מערכות ותשתיות, ציוד אחסון
VMware	תשתית לרוב מערך הוירטואליזציה של השרתים
היטס טלקום ת. בע"מ	נתב Be
F5 Networks, Inc	שירותי ISP (נתב Carrier-grade NAT)
מיקרוסופט	פתרונות תוכנה לתשתית המיחשוב של החברה

הסכמים עם ספקים בהם עשויה להיות לחברה תלות כאמור בסעיף זה, כוללים בדרך כלל תקופת אחריות לפרק זמן ובתנאים הקבועים בהסכמים, ולאחריה תקופה נוספת של תחזוקה או תמיכה. במידת הצורך, עשויה החברה להתקשר עם הספק בהסכם למתן שירותי תמיכה ותחזוקה לפרק זמן נוסף. ככלל, יכללו הסכמים אלו סעדים שונים לחברה במקרה של הפרת ההסכם על ידי הספק. בדרך כלל, במועד ההתקשרות עם ספקים אלו, ההתקשרות הינה ארוכת טווח.

2.11. הון חוזר

לפרטים בנוגע להון החוזר של החברה, ראו סעיף 1.4 לדוח הדירקטוריון.

2.12. השקעות

למידע בנושא השקעות בחברות מוחזקות ראו ביאור 12 לדוחות 2025, וכן ראו סעיפים 3 ו-4 לפרק ד' בדוח התקופתי.

2.13. מימון

2.13.1. שיעור הריבית הממוצעת והאפקטיבית על ההלוואות

ליום 31.12.2025 החברה אינה ממומנת על-ידי אשראי לטווח קצר (פחות משנה). להלן התפלגות ההלוואות לזמן ארוך (לרבות חלויות שוטפות):

תקופת ההלוואה	מקור המימון	סכום הקרן (במיליוני ש"ח)	סוג מטבע או הצמדה	סוג הריבית ומנגנון השינוי	שיעור הריבית הממוצעת	שיעור הריבית האפקטיבית	טווח הריבית בשנת 2025
הלוואות לזמן ארוך	בנקים	867	ש"ח לא צמוד	קבועה	4.28%	4.33%	3.20%-5.33%
	בנקים	700	ש"ח לא צמוד	משתנה על בסיס שיעור ריבית הפריים**	6.21%	6.59%	5.86%-6.53%
	מקורות חוץ-בנקאיים*	4,276	ש"ח לא צמוד	קבועה	4.26%	4.35%	2.79%-3.65%
	מקורות חוץ-בנקאיים	2,399	ש"ח צמוד למדד	קבועה	1.79%	1.85%	0.58%-2.20%

* שיעור ריבית הפריים – 5.50% (נכון לחודש מרץ 2026).

לפרטים נוספים אודות הלוואות החברה, ראו ביאור 13 לדוחות 2025.

2.13.2. מגבלות בקבלת אשראי

2.13.2.1. מגבלות הכלולות בהלוואות החברה

ראו ביאור 13 לדוחות 2025. לתאריך הדוחות הכספיים וכן לתאריך פרסום דוח תקופתי זה, החברה עומדת בכל המגבלות החלות עליה.

2.13.2.2 מגבלות בנק ישראל הקשורות ללווה בודד ולקבוצת לוויים

הוראות המפקח על הבנקים בישראל כוללות מגבלות על חבות של לווה ושל קבוצת לוויים כלפי הבנקים. הוראות המפקח על הבנקים עלולות להשפיע מפעם לפעם על יכולתם של תאגידים בנקאיים להעניק אשראי נוסף לחברה. לעניין ההסמכה לקבוע מגבלות על העמדת אשראי לקבוצה עסקית בחוק הריכוזיות, ראו סעיף 1.7.6.6.

2.13.3 אשראי בר דיווח

נכון ליום 31.12.2025, אשראי בר דיווח של החברה, בהתאם לעמדה משפטית 104-15 של רשות ניירות ערך (אירוע אשראי בר דיווח) הינו אגרות החוב של החברה מהסדרות 11, 12, 13 ו-14, הכל כמפורט בביאור 13 לדוחות 2025 ובסעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

כל הסכמי ההלוואות של החברה (אגרות חוב ציבוריות והסכמי הלוואות פרטיות) כוללים תניית הפרה צולבת אשר במסגרתה נקבעה זכות להעמדה לפרעון מיידי במקרה בו מלווה צד ג' העמיד לפרעון מיידי חובות של החברה כלפיו כתוצאה מאירוע הפרה (default) בסכומים שעולים על סכומים שנקבעו בהסכמי ההלוואות השונים. נכון למועד הדוח לא כלולות בהלוואות החברה אמות מידה פיננסיות כך שתניית ההפרה הצולבת אינה רלבנטית לעניין אמות מידה פיננסיות.

2.13.4 סכומי אשראי שנתקבלו בתקופת הדוח ולאחריה

ביום 9.5.2023 פירסמה החברה תשקיף מדף חדש (נושא תאריך 10.5.2023) ("התשקיף"). בחודש מאי 2025 אישרה רשות ניירות ערך להאריך את התקופה להצעת ניירות ערך על פי התשקיף עד ליום 9.5.2026.

ביום 4.12.2025 השלימה החברה הנפקה לציבור של אגרות חוב (סדרות 13 ו-14), על דרך של הרחבת סדרות הנסחרות בבורסה, על פי דוח הצעת מדף מיום 2.12.2025 אשר פורסם על פי תשקיף מדף שפורסם ביום 9.5.2023. במסגרת זו הונפקו לציבור 905,255,000 ש"ח ע.ג. אגרות חוב (סדרה 13) בתמורה לסך של כ-806 מיליון ש"ח ו-192,781,000 ש"ח ע.ג. אגרות חוב (סדרה 14) בתמורה לסך של כ-194 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים בנושא ראו דוח הצעת מדף של החברה מיום 2.12.2025 ודיווח מיידי של החברה מיום 4.12.2025 בדבר תוצאות ההנפקה המוכללים בדוח זה על דרך הפניה.

לעניין האמור בסעיף זה ראו גם סעיף 4 לדוח הדירקטוריון וביאור 13 לדוחות 2025.

2.13.5 אגרות החוב של החברה

לפרטים אודות אגרות החוב שהונפקו על ידי החברה ראו ביאור 13 לדוחות 2025 וסעיף 4 לדוח הדירקטוריון. כמו כן, ראו סעיף 2.13.4.

2.13.6 דירוג אשראי

אגרות החוב של החברה מדורגות על-ידי סטנדרד אנד פורס מעלות בע"מ ("מעלות") בדירוג ilAA (אותו דירוג אושר ע"י מעלות גם ביחס לחברה (ilAA/Stable), פלאפון ו-yes) כמו כן, אגרות החוב של החברה מדורגות על ידי מידרוג בע"מ ("מידרוג") בדירוג Aa2.il באופק דירוג יציב.

לפרטים בנוגע להיסטוריית דירוגי החברה בשנתיים האחרונות ראו דיווחים מיידיים של החברה מהימים 9.1.2024, 2.5.2024, 4.12.2024, 5.5.2025 ו-2.12.2025 (מעלות), וכן מהימים 9.1.2024, 19.5.2024, 4.12.2024, 7.5.2025 ו-2.12.2025 (מידרוג) המוכללים בדוח זה בדרך של הפניה.

לעניין זה ראו גם סעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

2.13.7 הערכת החברה ביחס לגיוס חוב בשנה הקרובה (2026) ומקורות הגיוס

במהלך שנת 2026 צפויה החברה לפרוע סך של כ-1.22 מיליארד ש"ח על חשבון קרן וריבית הלוואותיה, לרבות אג"ח. רוב צרכי הגיוס של החברה לשנת 2026 כבר מומשו כמפורט בסעיף 2.13.4.

החברה מגייסת כספים מעת לעת לצרכי ניהול תזרים המזומנים שלה. אפשרויות המימון העומדות בפני החברה הינן גיוס חוב באמצעות הלוואות מתאגידים בנקאיים וגופים מוסדיים ובאמצעות הנפקת אג"ח (פרטי או סחיר).

2.13.8 שעבודים וערבויות

למידע בנוגע לשעבודים וערבויות של החברה ראו ביאור 19 לדוחות 2025.

2.14 מיסוי

למידע בנושא מיסוי, לרבות בנוגע להפסדים מועברים לצרכי מס ב-yes, ראו ביאור 7 לדוחות 2025.

ביום 14.12.2025 התקבל בחברה מכתב מרשות המיסים המאריך, לבקשת החברה, את תוקף החלטת מיסוי בהסכם הכוללת אישור מקדמי של רשות המיסים לצרכי מס לביצוע מיזוג yes עם ולתוך החברה בהתאם להוראות סעיף 103ב' לפקודת מס הכנסה ("החלטת המיסוי") בשנה אחת, קרי עד ליום 31.12.2026. יצויין, כי במכתב נכללה אמירה דומה לזו שנכללה במכתב ההארכה משנים קודמות לפיה, תשקול רשות המיסים שלא להאריך את תוקף החלטת המיסוי מעבר ליום 31.12.2026 ככל שלא יהיו התפתחויות מהותיות בשנת 2026 בכל הקשור לביטול ההפרדה המבנית. לעמדת החברה היא זכאית להארכת אישור רשות המיסים בהתאם לתנאי החלטת המיסוי ומכל מקום גם אם לא יוארך תוקף החלטת המיסוי תוכל החברה לבקש בעתיד החלטת מיסוי חדשה חלק החלטת המיסוי האמורה. עוד יצויין, כי במסגרת

תוכנית העבודה של משרד התקשורת לשנת 2025 צוין כמשימה עיקרית, בין השאר, גיבוש עבודת מטה לבחינת הוראות אסדרה לעניין הפרדה מבנית עבור חברות טלקום וכי בחודש אוקטובר 2025 פרסם משרד התקשורת קול קורא לציבור ולחברות התקשורת בעניין בחינה מחודשת של חובת ההפרדה המבנית החלה על קבוצת בזק והוט (לעניין זה ראו סעיף 1.7.3.1).

2.15 סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם

2.15.1 כללי

חלק ממתקני החברה, כגון מתקני שידור, מתקני תקשורת אלחוטיים, או מתקני מתח גבוה²⁹ הינם מקורות קרינה אלקטרומגנטית אשר נכללים בהגדרת "מקור קרינה" בחוק הקרינה הבלתי-מייננת.

2.15.2 חוק הקרינה הבלתי מייננת

החוק מסדיר את העיסוק במקורות קרינה, הקמתם והפעלתם וכן את הפיקוח עליהם. בין היתר, קובע החוק כי הקמה והפעלה של מקור קרינה טעונים היתר; קובע הוראות עונשיות, ואחריות מחמירה על חברה שהפרה את הוראות החוק, עובדיה ונושאי משרה בה; מטיל על בעל היתר חובות רישום ודיווח וכן מקנה סמכויות פיקוח בעיקר לממונה על הקרינה הבלתי מייננת במשרד להגנת הסביבה (בסעיף זה - "הממונה"), לרבות לעניין תנאים בהיתר, ביטול ההיתר וסילוק מקור קרינה.

לחברה היתרי הפעלה מאת הממונה למתקני התקשורת ולאתרי השידור המופעלים על ידה. כמו כן, החברה ביצעה את הפעולות הדרושות להוצאת היתרי קרינה למתקני מתח גבוה המצויים בנכסיה. נכון למועד הדוח לחברה היתרי קרינה ל-13 מתקני מתח גבוה, כאשר לכולם היתר הקמה והפעלה או אישור סוג תקף.

יצוין כי הממונה דורש היתרי בניה כתנאי להמשך תוקפם של היתרי ההפעלה למתקני התקשורת (לרבות מתקני שידור) שניתנו על ידו, וכן עמידה בתנאים נוספים, בין היתר, ביחס ל"מתקני גישה אלחוטיים" שהינם בעלי "אישור סוג" שניתן לחברה מאת הממונה. ראו גם סעיף 2.16.11.

החוק כולל פרק עונשין הקובע, בין היתר, כי הקמה או הפעלה של מקור קרינה בניגוד לתנאי מתנאי ההיתר וכן הקמה או הפעלה של מקור קרינה בלא היתר לאחר קבלת התראה בכתב מאת הממונה, הינן עבירה פלילית מסוג אחריות קפידה.

2.15.3 היתרים

לעניין היתרים למתקני שידור הדרושים מכוח חוק התכנון והבניה, ראו סעיף 2.16.11.

2.15.4 מדיניות החברה בעניין ניהול סיכונים קרינה

החברה מיישמת נוהל עבודה לגבי הקמה, הפעלה ומדידה של מקורות קרינה בלתי מייננת, ונוהל אכיפה מתאים שאושר על-ידי דירקטוריון החברה. בחברה הוגדר ממנוה על יישום נוהל האכיפה. דיווחים תקופתיים על סטאטוס מקורות קרינה מועברים למנכ"ל החברה ולדירקטוריון. לעניין זה ראו גם סעיף 2.20.9.

2.16 מגבלות ופיקוח על פעילות החברה

החברה כפופה למערכות דינים שונות המסדירות ומגבילות את פעילותה העסקית. הגוף העיקרי המפקח על פעילות החברה, כחברת תקשורת ורשאי לתת הוראות בנושאים שונים, הינו משרד התקשורת.

2.16.1 צו התקשורת

החברה הוכרזה כנותנת שירותי בזק חיוניים על פי צו התקשורת. מכוח הכרזה זו, מחויבת החברה לספק סוגים מסוימים של שירותים ואינה רשאית להפסיקם או לצמצמם, ביניהם - שירות טלפון בסיסי, שירות תשתית, שירות תמסורת ושירות תקשורת נתונים לרבות קישור גומלין, ושירותים נוספים המנויים בתוספת לצו.

בשל מעמדה של החברה כנותנת שירות חיוני, החוק קובע הגבלות מחמירות, ובכלל זה הגבלה על הפעלת "השפעה ניכרת" בחברה ואיסור "מינוי משותף". בהתאם לחוק התקשורת וצו התקשורת השפעה ניכרת מוגדרת כיכולת להשפיע באופן ממשי על פעילות החברה, גם ללא שליטה פורמלית. חוק התקשורת קובע שתי חזקות מרכזיות להשפעה ניכרת: זכות למנות נושא משרה והחזקה של 25% או יותר מאמצעי השליטה. בנוסף, מינוי משותף (הפעלת זכות מינוי ע"י יותר מאדם אחד) דורש אישור מראש של השרים. מינוי משותף ללא אישור הינו חסר תוקף. חוק התקשורת וצו התקשורת קובעים סנקציות פליליות, כלכליות ומנהליות על הפרת הוראות אלה, לרבות קנסות משמעותיים, חובת מכירת החזקות חורגות וביטול זכויות הצבעה, מינוי ודיבידנד. לפיכך, כל פעולה העלולה להעניק לגורם כלשהו יכולת השפעה ממשית על החברה, ובפרט תיאומים או הסכמות לעניין מינויים, מחייבת בחינה משפטית מוקדמת ואישור השרים.

עיקרי הוראות נוספות בצו התקשורת:

²⁹ הקמה והפעלה של מתקנים אלה דורשת היתר הקמה והיתר הפעלה בהתאם לחוק הקרינה הבלתי מייננת. הקמת מתקני מתח גבוה (שנאים) באתרי החברה נועדה לצורך אספקת אנרגיה לשימוש במתקני החברה.

2.16.1.1 מגבלות על העברה ורכישה של אמצעי שליטה בחברה, ובכלל זה איסור על החזקת אמצעי שליטה מסוג מסוים בשיעור של 5% או יותר (7.5% או יותר בנוגע למשקיע מוסדי ישראלי) בלא אישור בכתב ומראש של ראש הממשלה ושר התקשורת ("השרים").

2.16.1.2 העברה או רכישה של שליטה בחברה טעונה אישור השרים לאחר שהתייעצו עם שר הביטחון ("היתר שליטה"). לעניין תיקון צו התקשורת בנושא היתר השליטה ראו גם סעיף 1.1.2.

2.16.1.3 החזקות שלא ניתנו להן אישורים כאמור ייחשבו ל"החזקות חורגות". בצו נקבע כי לא יהיה תוקף להפעלת זכות מכוח החזקות חורגות, וכן נקבעו הוראות המסמיכות את השרים ואת החברה לפנות לבית המשפט בבקשה למכירה כפויה של החזקות חורגות.

2.16.1.4 נקבעה חובת דיווח של החברה לשרים, עם דרישה, על כל מידע בעניינים הקשורים למתן שירות חיוני.

2.16.1.5 לפחות 75% מחברי הדירקטוריון בחברה יהיו אזרחי ישראל ותושביה בעלי סיווג בטחוני והתאמה בטחונית, כפי שיקבע שירות הבטחון הכללי. יו"ר הדירקטוריון, הדירקטורים החיצוניים, מנכ"ל החברה ובעלי תפקידים נוספים בחברה כמפורט בצו יהיו אזרחי ישראל ותושביה ובעלי סיווג בטחוני לפי סווג המשרה.

2.16.1.6 נקבעה דרישת "ישראליות" לגבי בעל השליטה בחברה: לעניין יחיד - הוא גורם ישראלי (כהגדרתו בצו), לעניין תאגיד - הוא מואגד בישראל, מרכז עסקיו בישראל וגורם ישראלי (כהגדרתו בצו) מחזיק בלפחות 19% מכל אחד מאמצעי השליטה בו או שהוא מחזיק בלפחות 19% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית ובזכויות למנות דירקטורים בבעל השליטה וכן יש לו זכות למנות חמישית לפחות ממספר הדירקטורים בחברה ובחברות הבת של החברה, ולא פחות מדירקטור אחד בכל אחת מהן, שימונו על ידו ובלבד ששיעור החזקותיו בחברה, בין במישרין ובין בעקיפין, לא יפחת בכל עת מ-3% מכל סוג של אמצעי שליטה בחברה.

בתיקון לצו התקשורת (ראו סעיף 1.1.2) הוספה אפשרות לבעל השליטה להחליף את דרישת הישראליות אם ניתנה לחברה הוראה על ידי ראש הממשלה לפי סעיף 13 לחוק, לבקשת שירות הביטחון הכללי, ושירות הביטחון הכללי אישר שהיא כוללת דרישות חלופיות לדרישת הישראליות. בחודש מאי 2024 ניתנו לחברה הוראות כאמור המחליפות את דרישת הישראליות.

2.16.1.7 נדרש אישור השרים להקניית זכויות בנכסים מסוימים של החברה (מתגים, רשת כבלים, רשת תמסורת ומאגרי נתונים ומידע). בנוסף, הקניית זכויות באמצעי שליטה בחברות בנות של החברה, לרבות הקצאת מניות בשיעור העולה על 25% בידי חברת הבת, טעונה אישור השרים.

2.16.1.8 פעולות מסוימות של החברה טעונות אישור שר התקשורת, וביניהן פירוק מרצון, פשרה או הסדר בין החברה לבין נושיה, שינוי או ארגון מחדש של מבנה החברה, מיזוג ופיצול של החברה.

2.16.2 פיקוח על תעריפי החברה

על תעריפי החברה חלים הסדרים מכוח סעיפים 5 ו-15 עד 17 לחוק התקשורת ומכוח רישיון המפ"א, כמפורט בהמשך סעיף זה.

תעריפי החברה חשופים להתערבות רגולטורית (אף אם אינם נקבעים בתקנות), ומעת לעת חשופה החברה לשינויים מהותיים במבנה התעריפים שלה וברמת התעריפים. הפיקוח על התעריפים יוצר או עלול ליצור לחברה קשיים במתן מענה תחרותי הולם ובזמן לשינויים בשוק ולהצעות המתחרים. כמו כן, המגבלות על מתן הנחות בתעריפים מגבילות את החברה בהשתתפות במכרזים מסוימים.

להלן עיקרי הסדרי הפיקוח הקיימים על תעריפי החברה:

2.16.2.1 שירות שנקבע לו תעריף בתקנות - בהתאם לסעיף 15 לחוק התקשורת רשאי שר התקשורת, בהסכמת שר האוצר, לקבוע תשלומים (לרבות תשלומים מירביים או מזעריים) בעד שירותי בעל רישיון. קביעת התשלומים יכולה להיעשות, בין היתר, בהתבסס על (1) עלות לפי שיטת חישוב שיוויה השר בתוספת רווח סביר; או (2) לפי נקודות ייחוס הנגזרות מאחד מאלה: תשלום בעד שירותים שנותן בעל הרישיון, תשלום בעד שירותים בני השוואה, תשלומים במדינות אחרות בעד שירותים כאמור.

שירותי הטלפוניה שאותם מספקת החברה (למנויים בעלי 3 קווים או פחות) קבועים כתעריפי מקסימום בתקנות. כמו כן החברה רשאית לשווק חבילות שירותי טלפוניה הכוללות קו טלפון ודקות שיחה בתעריפים שיקבעו על ידה בהתאם לסעיף 17 לחוק התקשורת, ובלבד שהתשלומים בחבילות אלו יהיו נמוכים מהתשלומים הנגזרים מהתעריפים המרביים שייקבעו.

2.16.2.2 תעריפים לקישורי גומלין - לשר התקשורת והאוצר סמכות (לפי סעיף 5 לחוק התקשורת) לקבוע תשלומים בעד קישור גומלין או בעד שימוש של בעל רישיון במתקני בוק של בעל רישיון אחר ולתת הוראות בעניין (לרבות ביחס להסדרים נלווים), בין השאר, בהתבסס על הפרמטרים המנויים בסעיף 2.16.2.1. לעניין זה ראו גם סעיף 1.7.6.1.

2.16.2.3 קביעת תעריפים שלא בתקנות - שירות שלא נקבע לו תשלום או שנקבע לו תשלום מרבי או מזערי לפי סעיפים 5 או 15 לחוק התקשורת, רשאית החברה לדרוש בעדו תשלום סביר. בהתאם לרישיון החברה היא תציע תעריפים כאמור, לכל דורש, בכל הארץ ולעניין רשת סיבים באזור השירות הקבוע בנספח יא'-1, ללא אפליה, ובתעריף אחיד לפי סוגי השירותים.

שר התקשורת רשאי להורות לחברה לדווח לו על תשלום שבכוונתה לדרוש כאמור ועל כל שינוי בתשלום טרם מתן השירות או ביצוע השינוי. אם ראה שר התקשורת כי החברה מתכוונת לדרוש תשלום שאינו סביר, או תשלום שמעורר חשש לפגיעה בתחרות, הוא יהיה רשאי להורות לחברה (לתקופה שלא תעלה על שנה) על

גובה התשלום אותו היא רשאית לדרוש בגין השירות, או להורות על הפרדת תשלום בעד שירות מהתשלום בעד מקבץ שירותים. בחינת השר אם תשלום אינו סביר יכול שתיעשה, בין השאר, בהתאם לפרמטרים כאמור בסעיף 2.16.2.1(1), והשר רשאי לבחון את התשלום בהתבסס על האמור בסעיף 2.16.2.1(2). על פי הרישיון, על החברה להודיע למשרד התקשורת על תעריף שהיא קובעת 14 ימים מראש.

2.16.2.4 אי צמצום מרווחים - ביום 27.3.2023 פורסמה החלטה בשימוע מטעם משרד התקשורת בעניין קביעת מתכונת לבחינת צמצום מרווחים על-ידי בעלי תשתית תקשורת נייחת³⁰. בהתאם להחלטה, מבחן צמצום המרווחים יתקיים על מוצר קמעונאי מבוסס רשת סיבים של החברה באזורי הפריסה, ויכול שיורחב על ידי המשרד לחברות נוספות. ספקים מורשים שיפרשו רשתות מתקדמות באזורי התמרוץ יהיו כפופים למתכונת צמצום המרווחים שנקבעה בהחלטת שר התקשורת בנושא 'קביעת חובה ותשלום מרבי בעד שירות גישה אולטרה רחבת פס מנוהלת על גבי רשת הסיבים של הזוכים במכרזי קופת התמרוץ'. ההחלטה מפרטת את אופן חישוב המחירים שבבסיס המבחן וקובעת כי רכיב המרווח הקמעונאי יחושב כתוספת של 25% על העלות הסיטונאית ובתוספת רכיב G (המייצג את עלות התמסורת הבינלאומית), או לחלופין - כהפחתה של 20% מהמחיר הקמעונאי האפקטיבי ללקוח הקצה בתוספת הפחתת רכיב G.

המבחן ישמש במסגרת בדיקה עצמית, וזאת חלף קביעת מסגרת נוקשה הכוללת דיווחים ואישורים מראש של כל הצעה שיווקית. אי עמידה במבחן צמצום המרווחים תוביל, בין היתר, להפעלת סמכות שר התקשורת לפי סעיף 17(ג) לחוק התקשורת ולהפחתה של התשלום הסיטונאי בעד שירות BSA באופן שיעמיד אותו בגדרי המבחן המוצע לתקופה של שנה אחת. במהלך שנה זו עשוי השר לשקול עדכון קבוע של התעריף המופחת בתקנות.

יצוין, כי החברה הפעילה גם קודם להחלטה בשימוע בדיקה עצמית לאי צמצום מרווחים בשירות BSA.

2.16.2.5 לתעריפי השירותים הסיטונאיים ולתמחור חדש לכלל התעריפים הסיטונאיים ראו סעיף 2.16.5.

2.16.3 רישיון המפ"א של החברה

החברה פועלת, בין היתר, מכוח רישיון המפ"א³¹. ברישיון המפ"א נקבעו הוראות שעניינן בעיקר:

2.16.3.1 היקף הרישיון, השירותים שעל החברה לספק וחובת השירות האוניברסלי

על החברה לספק שירותיה לכל דורש בתנאים שוויוניים לכל סוג שירות, ללא תלות במיקום או בעלות הייחודית. הרישיון אינו מוגבל בזמן; השר רשאי לשנות, לבטל, ולהתלות את הרישיון; הרישיון וכל חלק ממנו אינו ניתן להעברה, לשעבוד או לעיקול. לעניין חובת פריסה ושירות אוניברסאליים בקשר עם תשתית סיבים ראו סעיף 2.7.2 וסעיף 2.16.52.16.4. הרישיון כולל גם את השירותים הסיטונאיים שעל החברה לספק לפי תיקי השירות הרלוונטיים (ראו סעיפים 1.7.5 ו-2.16.5).

2.16.3.2 כללי הפרדה מבנית

לתיאור כללי ההפרדה המבנית החלים על החברה ראו סעיף 1.7.3.

2.16.3.3 תעריפים

לתיאור ההוראות העיקריות בעניין תעריפים ראו סעיף 2.16.2.

2.16.3.4 שיווק סלי שירותים משותפים

לגבי ההוראות ברישיון המפ"א המאפשרות לחברה לבקש לשווק סלי שירותים משותפים בכפוף למגבלות, ראו סעיף 1.7.3.2.

2.16.3.5 תפעול רשתות החברה ורמת שירותיה

על החברה לקיים ולתפעל את הרשת ולקיים שירותיה בכל עת, לרבות בשעת חירום, באורח תקין וסדיר, בהתאם לדרישות הטכניות ולדרישות ביחס לטיב שירות, ולפעול לשיפור שירותיה. הרישיון כולל נספח בדבר "רמת השירות למנוי". החברה העבירה למשרד הצעות לתיקון הנספח תוך התאמתו למציאות הנוהגת ולרישיונות של מפעילים אחרים, אך נכון למועד פרסום הדוח התיקון טרם בוצע. להוראות ברישיון בעניין מענה במוקדים ראו סעיף 1.7.6.3.

2.16.3.6 קישור גומלין ושימוש

נקבעו הוראות לעניין חובת קישור גומלין לרשת ציבורית אחרת ומתן אפשרות שימוש ברשת החברה בידי בעל רישיון אחר או בעל רישיון לשידורים, לרבות בדרך של מתן שירות תמסורת, לשם ביצוע פעולות בזק או לשם מתן שירותי בזק ולרבות שירות סיטונאי, וזאת בתנאים סבירים ושוויוניים, תוך הימנעות מהעדפה לחברה בעלת זיקה.

³⁰ "צמצום מרווחים" (Margin Squeeze) מתקיים כאשר בעל תשתית שמחזיק בכוח שוק ומספק שירותים סיטונאיים למתחריו, מצמצם את המרווח בין התעריף הקמעונאי שלו לצרכן לתעריף הסיטונאי שלו למתחרים, באופן שפוגע בכדאיות הכלכלית של המתחרים לרכוש ממנו תשומות סיטונאיות ולשווק על בסיסן שירותים קמעונאיים לצרכן.

³¹ העתק רישיון המפ"א מפורסם באתר האינטרנט של משרד התקשורת בכתובת - www.moc.gov.il.

2.16.3.7 הסדרים בתחום הביטחון

נקבעו הוראות לעניין הפעלת רשת החברה בשעת חירום, לרבות חובת תפעול באופן שימנע קריסתה בשעת חירום וכן הוראות מפורטות לעניין היערכות לשמירה על רציפות תפקודית בחירום.

על החברה לבצע עבור כוחות הביטחון בישראל ומחוצה לה שירותי בזק ושירותי הקמה ותחזוקה של תשתית וציוד קצה, כקבוע בהסכמים שלה עם כוחות הביטחון. כמו כן, החברה תספק שירותים מיוחדים לכוחות הביטחון. החברה תפעל לכך שכל רכש והתקנה של חומרה במתקני בזק שלה, למעט ציוד קצה, ייעשה בהתאמה מלאה להוראות שניתנו לחברה לפי סעיף 13 לחוק התקשורת.

על החברה למנות ממונה ביטחון ולמלא בקפדנות אחר הוראות הביטחון שבנספח לרישיון. להוראות הרישיון בעניין היערכות לניהול הגנה בסייבר ראו סעיף 1.7.8.

2.16.3.8 פיקוח ודיווח

על החברה מוטלות חובות דיווח נרחבות למשרד התקשורת. כמו כן, למנהל הכללי של משרד התקשורת (כהגדרתו ברישיון החברה) הוקנו סמכויות כניסה למתקנים ומשרדים המשמשים את החברה ותפיסת מסמכים.

2.16.3.9 תקופת תוקפו של הרישיון

תקופת תוקפו של הרישיון הינה ללא הגבלת זמן. שר התקשורת רשאי לבטל את הרישיון, להגבילו או להתלותו, לפי העניין, בכל אחד מן המקרים המפורטים בסעיף 6 לחוק התקשורת, ובלבד שניתנה לחברה הזדמנות סבירה להשמיע טענותיה.

2.16.3.10 עניינים שונים

א) רישיון המפ"א כולל מגבלות על רכישה, החזקה והעברה של אמצעי שליטה בהתאם להוראות צו התקשורת (ראו סעיף 2.16.1), וכן מגבלות על "בעלות צולבת", שעיקרן איסור על החזקה צולבת בידי גופים שהם בעלי זיקה למפ"א מהותי אחר³² כאמור ברישיון, ומגבלות על החזקה צולבת בידי גופים בעלי רישיונות מפ"א או רישיונות כלליים באותו מגזר פעילות.

ב) החברה המציאה למנהל הכללי של משרד התקשורת ערבות בנקאית בסכום כולל של 15 מיליון ש"ח להבטחת מילוי תנאי הרישיון ולשיפוי המדינה על כל נזק שייגרם לה עקב הפרתם על ידי החברה.

ג) המנהל הכללי של משרד התקשורת מוסמך להטיל עיצום כספי על הפרת תנאי מתנאי הרישיון (לעניין זה ראו גם סעיף 1.7.6.5).

ד) החברה רשאית להשקיע במהלך שנה קלנדארית עד 25% מהכנסותיה השנתיות בפעילות שלא נועדה לשם מתן שירותי החברה (כאשר הכנסות חברות בנות אינן נחשבות כהכנסות של החברה לעניין זה).

ה) רישיון למתן שירותים באזור יהודה ושומרון - ביום 26.10.2020 ניתן לחברה רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים באזור יהודה ושומרון (לפני כן מתן השירות נכלל בהוראה ברישיון הכללי של החברה). בהתאם למצויין במכתב מקדים לרישיון, מדובר ברישיון במתווה של הפניה לרישיון הכללי של החברה המוענק לה על ידי הגורמים המוסמכים במשרד התקשורת, תוך עריכת ההתאמות הנדרשות באזור והוא אינו מהווה אלא צילום מצב קיים בתחום התשתיות שבאחריות ובעלות החברה. תוקף הרישיון הוא כל עוד חלים באזור תחיקת הביטחון, השיפוט והמנהל של כוחות צה"ל ביו"ש ובכפוף לקיום הוראות הרישיון.

ו) ביום 16.5.2022 התקבל בחברה קול קורא שפירסם משרד התקשורת בעניין אספקת שירותי תקשורת למגזר העסקי אשר במסגרתו קורא המשרד לחברות בשוק התקשורת המספקות שירותי תקשורת למגזר העסקי הבינוני-גדול, לפרט על פעילותן בתחום ועל חסמים הקיימים להן להרחבת פעילות זו. זאת, במטרה לקדם רגולציה שתגביר את התחרות בתחום. בהתאם לאמור בקול הקורא, שוק הלקוחות העסקיים הבינוניים-גדולים מתאפיין ביתרון משמעותי לגודל, ובחסמי כניסה והתרחבות משמעותיים המגבילים גם שחקנים שפועלים בו שנים רבות. כמו כן, נתחי השוק של החברה במגזר וקצב השינוי בהם מהווים אינדיקציה לרמת תחרות נמוכה במגזר המשפיעה על המחירים ועל רמת השירותים שמקבלים העסקים בישראל, ועל כן, המשרד יוצא במהלך של בחינת מצב התחרות והחסמים בתחום, ופונה לקבלת התייחסויות השחקנים. ביום 20.6.2022 הגישה החברה התייחסותה לקול הקורא, ולפיה תחום התקשורת לעסקים גדולים ובינוניים הינו שוק תחרותי שבו לא מתקיימים חסמי כניסה והתרחבות ולא כשלי שוק ובנסיבות אלה לא נדרשת התערבות רגולטורית.

לשוק סיטונאי ותיקי שירות סיטונאיים ראו סעיף 2.16.5.

לעניין הוראות רישיון החברה בנושא קביעת חובות פריסה ברשת סיבים ראו סעיף 2.16.4.

2.16.4 רשת מתקדמת – סיבים

2.16.4.1 חוק התקשורת מסדיר (בהתאם לתיקון לחוק מיום 24.12.2020) פריסת "רשת מתקדמת" (רשת הסיבים), ולפיו החברה רשאית לבחור מתוך כלל המדינה את האזורים הסטטיסטיים שבהם היא מבקשת לפרוס רשת

³² מפ"א בעל נתח שוק של 25% או יותר.

סיבים (רשת שאינה מבוססת על הרשת המתכתית) ולספק על גביה שירות גישה לאינטרנט.

החברה חייבת לפרוס את רשת הסיבים שלה בכל האזורים הסטטיסטיים שבחברה ("אזורי השירות") וזאת עד לא יאחר מיום 14.3.2027 (שחל שש שנים מהמועד הקובע שנקבע ברישיון החברה), ונאסר עליה לפרוס רשת סיבים באזורי השירות שלא בחרה כמפורט להלן (להיקף פריסת רשת הסיבים על ידי החברה נכון למועד פרסום הדוח ראו סעיף 2.1.8).

על ספק שירותי בזק נייחים שאינם החברה (כגון הוט) אין חובה לפרוס רשת סיבים ולספק על גביה שירות בזק באזור כלשהו אך הוא רשאי לעשות כן בכל הארץ ואף באזורי התמרוץ (לגבי זוכים במכרזי תמרוץ ראו להלן).

החוק מתמרח ספקים מורשים לפרוס רשת באזורים סטטיסטיים ש שהחברה לא בחרה כאזורי שירות ("אזורי תמרוץ"). התמריצים העיקריים שביניהם הם תשלום מופחת עבור שימוש בתשתיות פאסיביות של החברה באזורי התמרוץ, וקבלת מימון מקופת תמרוץ שמנהל החשב הכללי במשרד האוצר וממומנת על ידי הפקדות חובה שנתיות של גופים חייבים³³, כולל החברה, בשיעור של 0.5% מהכנסתם השנתית. שר התקשורת בהסכמת שר האוצר ובאישור ועדת כלכלה רשאי לשנות שיעור זה. בשנים 2023-2025 שיעור ההפקדות עמד על 0% בהתאם לצווים שפורסמו מכח סמכות זו. בהמשך לצווים כאמור חל קיטון של כ-40 מיליון ש"ח בהוצאות הקבוצה בכל אחת מהשנים האמורות בהשוואה לשנת 2022.

הקצאת כספי קופת התמרוץ נעשית באמצעות מכרזים. בתנאי המכרזים רשאית ועדת המכרזים לקבוע תנאי סף להשתתפות במכרז, לרבות תנאי לפיו על מתמודד במכרז להיות בעל רישיון. אמת המידה היחידה לבחירת זוכים במכרזים היא היחס שבין מספר משקי הבית באזורי התמרוץ בהצעות המתמודדים ובין הסכומים מקופת התמרוץ שיוקצו במסגרת המכרזים.

ברשינו של זוכה במכרז או בהוראת מנהל נקבעת חובה לפרוס רשת סיבים באזור שירות הכולל את אזורי התמרוץ בהם זכה, לרבות חובה לספק שירות גישה לאינטרנט על גבי הרשת לכל דורש באזור תוך פרקי הזמן שיקבע ברישיון. לעניין קביעת חובה כאמור באזור יהודה והשומרון יחולו הוראות הדין בעניין זה החלות באזור יהודה ושומרון.

החברה ותאגיד בעל זיקה אליה מנועים מלהשתתף במכרז להקצאת כספי קופת התמרוץ, או לפרוס רשת סיבים ולספק על גביה שירותים באזורי התמרוץ, אלא בחלוף חמש שנים ממועד קביעת חובת פריסה ברישיון זוכה במכרז.

השר רשאי להתיר לחברה, לבקשתה, לפרוס רשת סיבים ולתת על גביה שירותים באזורי תמרוץ שטרם הוקצו לגביהם כספי הקופה, ובלבד ששיעור משקי הבית באזורים שיכללו בבקשתם לא יעלה על 10% ממשקי הבית באזורים שנכללו באזורים הסטטיסטיים שבחברה החברה.

המגבלות לעיל לא גורעות מאפשרותה של החברה או של תאגיד בעל זיקה לפרוס רשת סיבים באזור תמרוץ לשם מתן שירות בזק למנוי עסקי, או לתת שירות למנוי עסקי על רשת סיבים שנפרסה.

עוד נקבע בחוק, כי הבעלות על התיוול הפנימי ברשת סיבים תהיה של המנוי שהתיוול משמש את חצרו בלבד. ספק מורשה רשאי לדרוש תשלום סביר בעד התקנתו.

2.16.4.2 ביום 15.6.2021, תוקן רישיון החברה ובין היתר התווסף בו נספח הכולל את רשימת האזורים הסטטיסטיים שנבחרו על ידי החברה, המכסים כ- 76% מאוכלוסיית המדינה ולהערכת החברה כ- 80% ממשקי הבית. כן נקבעו ברישיון אבני דרך להשלמת פריסת רשת הסיבים כדלקמן: השלמת פריסה למבנים בהם שיעור משקי הבית המצטבר עומד על 60% מסך משקי הבית באזורי השירות (כל האזורים הסטטיסטיים שנבחרו על ידי החברה) – לא יאחר מתום שנתיים מהיום הקובע (14.3.2021)³⁴; 80% - לא יאחר מתום שלוש שנים מהיום הקובע; 95% - לא יאחר מתום חמש שנים מהיום הקובע; השלמת פריסה לכלל המבנים באזורי השירות לא יאחר מתום שש שנים מהיום הקובע.

ועדת המכרזים שהוקמה לפי סעיף 14 לחוק התקשורת פרסמה שני מכרזים לאזורי התמרוץ, ביום 31.10.2021 וביום 1.2.2023. על פי משרד התקשורת הזוכים במכרזים אלו זכו ברוב מכרע של אזורי התמרוץ ונכון ליולי 2023 חלה חובת פריסה ומתן שירות גישה לאינטרנט על גבי רשת סיבים בכ-99.5% ממשקי הבית.

בקשות החברה להוספת אזורי שירות בהם תפרוס החברה רשת סיבים ותספק שירותים על גביה, אושרו על ידי משרד התקשורת במועדים 3.10.2022, 14.8.2023, 7.7.2024, 13.2.2025, 20.7.2025 ו-30.12.2025.

³³ "גוף חייב" - בעל זיקה תשתיתית או בעל זיקה שיווקית שהכנסתו השנתית האחרונה עולה על עשרה מיליון שקלים חדשים; "בעל זיקה תשתיתית" - ספק מורשה שהמקור של 50% לפחות מהכנסתו השנתית האחרונה הוא באחד מאלה או בצירוף של שניים אלה: (1) אספקת שירותים בזיקה לתשתית; (2) מכירה של מקבץ שירותים או שירותים וטובין הכולל גם שירות בזיקה לתשתית שנותן הספק המורשה; "בעל זיקה שיווקית" - מי שבשנת הכספים האחרונה שלגביה נדרש להגיש דוח כספי או למסור מידע לפי חוק זה, כולה או חלקה, התקיימו בו שני אלה: (1) הוא היה תאגיד בשליטת בעל זיקה תשתיתית, תאגיד שהוא בעל שליטה בבעל זיקה תשתיתית או תאגיד שבעל השליטה בו הוא בעל שליטה בבעל זיקה תשתיתית; (2) הוא סיפק אחד או יותר מהשירותים כמפורט להלן, כחלק ממקבץ שירותים שכלל גם שירות בזיקה לתשתית הניתן בידי בעל הזיקה התשתיתית שאליו הוא קשור כאמור בפסקה (1): (א) שירות בזק; (ב) אספקת תכנים שהם חזותיים וקוליים למנויים, ובכלל זה על גבי רשת האינטרנט; (ג) מכירה או אספקה של ציוד קצה; המועד שבו החלה החברה לספק בתשלום שירות גישה לאינטרנט על גבי הרשת הסיבים.

האזורים שאושרו כוללים "אזורים מוחזרים" שוועדת המכרזים הבינמשרדית אישרה לזוכים מסויימים במכרזי תמרוץ לבטל את זכותם לפרוס בהם רשת סיבים מטעמים שונים). שיעור משקי הבית המעודכן באזורי הפריסה של החברה יעמוד על כ-88.63%.

2.16.4.3 במתן שירותי אינטרנט סיבים הניתנים על ידי ספקים מורשים משרד התקשורת קבע כי סוג התשתית (עצמית או בהולסייל) לא ישמש מאפיין המאפשר לספקים להציע תנאים ותעריפים שונים.

2.16.4.4 פריסת סיבים בבנייני מגורים

באשר לפריסת סיבים בבנייני מגורים חדשים, ביום 8.6.2021 פורסם תיקון לתקנות התכנון והבניה (בקשה להיתר, תנאים ואגרות), תש"ל-1970 בעניין חובת הנחת סיבים אופטיים בבניינים חדשים. בנוסף, בחוק התקשורת נקבעו תנאים לעניין הנחת רשת סיבים בבניין מגורים משותף גם בהעדר הסכמה של רוב בעלי הדירות.

2.16.4.5 הטלת עיצום כספי בעניין פריסת תשתיות מתקדמות באזורי תמרוץ

ביום 31.12.2025 החליט מנכ"ל משרד התקשורת להטיל על החברה עיצום בסכום של כ-8 מיליון ש"ח בגין הפרה בנושא פריסת תשתיות מתקדמות באזורי תמרוץ, וזאת לאחר שבהתאם לדוח פיקוח של משרד התקשורת נמצא כי החברה הפרה את הוראות סעיף 14 לחוק התקשורת בכך שפרסה תשתית מתקדמת באזורי תמרוץ בהם היא אינה רשאית לפרוס תשתית מתקדמת, בטרם חלפו חמש שנים ממועד חובת הפריסה ברישיונות הזוכים באזורים אלה. בשימוע שקיים לחברה קודם לכן בנושא הודיע משרד התקשורת כי בכוונתו להטיל על החברה עיצום כספי בסך של כ-10 מיליון ש"ח ובהמשך לטענות החברה בשימוע לפיהן בנסיבות העניין ובין היתר לנוכח העובדה שמדובר בתקלות נקודתיות מינוריות נטולות כוונה, אין מקום להטיל על החברה עיצום כספי, הפחית משרד התקשורת את סכום העיצום לכ-8 מיליון ש"ח כאמור, וזאת לאחר שחלק מטענות החברה התקבלו.

2.16.5 שוק סיטונאי

החברה מספקת שירותים תחת מודל של "שוק סיטונאי", במסגרתו הוטלו חובות על בעלות תשתית הגישה הנייחות הכלל ארציות בישראל (החברה והוט) למכור שירותים סיטונאיים למפעילי תקשורת אחרים, וכן על IBC ביחס לשירותי אינטרנט סיטונאי, תשתית פאסיבית³⁵ וסיב אפל.

לקביעות הרגולטוריות ביחס לשוק הסיטונאי וכן ליישומן והתפתחותו בתקופת הדוח השפעה על חלק מהותי מפעילות הקבוצה.

2.16.5.1 שירות BSA

שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירותי אינטרנט אחוד הכולל את שירותי ה-ISP שלהן (גישה לאינטרנט) והן את שירות התשתית של החברה³⁶, וזאת בלי להניח רשת סיבים אחרת משלהם, או בנוסף למתן שירות על גבי הרשת שלהם, במקומות בהם הם מעוניינים לספק שירות ללקוחות קצה. השירות ניתן הן על גבי הרשת המסורתית של החברה (נחושת) והן על גבי רשת הסיבים. מאז השקת השירות מאות אלפי לקוחות עברו לקבל שירות באמצעות ספקי שירות כאמור, לעניין זה ראו סעיפים 1.5.4.1 ו-2.1.3.

שירות BSA, אליו מפנה רישיון החברה והנחשב חלק ממנו, כולל (מפברואר 2022) גם פרק "שירות BSA סיב", מטיל על בעלי התשתית, ובהם החברה, חובות פרסום עיתי בממשק הממוכן (API) ובאתר האינטרנט שלהם אודות פריסת רשת סיבים (חובה זו חלה על החברה ועל IBC). בנוסף, בעלי התשתית, לרבות באזורי התמרוץ, חייבים לפרסם מידע סטטיסטי מפורט בממשק פנימי בין המפעילים, המתייחס למגוון רחב של פרמטרים. ביום 20.6.2021 הוסיף המשרד לחובות הדיווח דרישת מידע עיתית מפורטת בנושא הנגשה וחיבור לסיבים אופטיים, בהתאם לפרמטרים אחידים ואודות מספר המנויים לשירות על גבי סיבים אופטיים בחלוקה לאזורים סטטיסטיים. חובה זו חלה על ספקים הפורסים סיבים. תיק השירות מחייב את החברה ואת הוט לספק שירות BSA, והוראות מסויימות ממנו חלות על IBC. כן צויין בתיק השירות, כי הוא מהווה אסדרה מפורטת של הוראות סיטונאיות, כי הוא ישמש מקור פרשנות להסדרים סיטונאיים שחלים על IBC, וכי המשרד רשאי להחיל על IBC סעיפים נוספים מתיק השירות כדי שימצא לנכון. ביחס לשירות BSA על סיב, בעל תשתית החייב במתן שירות כאמור הוא גם מי שקיבל רישיון שבהתאם לו הוא מקים רשת בזק נייחת, לפי חובה שנקבעה לגביו בין אם באזורי הפריסה של החברה, באזור תמרוץ או בהתאם לחובה אחרת שנקבעה לפי דין.

תעריפי שירות BSA על גבי רשת הנחושת (טרום השינויים שבוצעו תקנות השימוש בתקנות החדשות מיום 26.2.2026)

³⁵ לעניין תשתית פאסיבית - אלא אם מדובר בתשתית חיונית לחברת חשמל.
³⁶ יצויין, כי בימים הראשונים למתן השירות, קיים המשרד הליך פיקוח בחברה שהוביל להטלת עיצומים בסך של כ-8.5 מיליון ש"ח אשר שולמו על ידי החברה. בהמשך לכך, ולאחר שהתקבלה בחלקה בקשה לגילוי מסמכים לפי סעיף 198 לחוק החברות בעניין העיצום הכספי, וכן לאחר שדירקטוריון החברה דחה פנייה של המבקש להגיש תביעה נגזרת בעניין נגד נושאי משרה בחברה וקבע כי בנסיבות העניין לא עומדת לחברה עילת תביעה טובה נגד נושאי משרה ונגד בעלי תפקידים אחרים אשר כיהנו בתקופות הרלוונטיות, וכן כי ניהול הליכים משפטיים בעניין לא יקדם את טובת החברה, הגיש המבקש בחודש פברואר 2022 בקשה לאישור תביעה נגזרת נגד נושאי משרה בחברה (כולם, למעט אחד, נושאי משרה לשעבר) בסכום העיצום הכספי בתוספת ריבית והפרשי הצמדה. התיק הסתיים בפשרה כמפורט בסעיף 12.18.1.

בתקנות השימוש נקבעו התעריפים המירביים לשירות והם התעדכנו בין השנים 2017 ועד 2023 בהתאם למדד תחזית הביקושים על פי נוסחאות שקבע השר בהודעתו לתקנות השימוש. עבור השנים 2017 ו-2018 העדכון על פי מדד תחזיות הביקושים הוחל באופן רטרואקטיבי וכלל גם מנגנון קיזוז מדורג. ביום 31.12.2023 פורסם תיקון לתקנות השימוש במסגרתו בוטל מנגנון העדכון האמור ונקבע כי התעריפים לשנת 2024 יעודכנו בהתאם לשינוי המדד שפורסם בנובמבר 2023 לעומת המדד שפורסם בנובמבר 2022. ביום 1.1.2025 וביום 31.12.2025 פורסמו הוראות שעה לפיהן התשלומים המירביים לשירות לא יעודכנו ב-1.1.2026 וב-1.1.2026 בהתאמה.

תעריפי שירות BSA על גבי תשתית סיבים ("BSA סיב") (טרם השינויים שבוצעו תקנות השימוש בתקנות החדשות מיום 26.2.2026)

בתקנות השימוש נקבעו התעריפים לשירות כתעריפים מרביים עבור שירות נגישות והעברת נתונים בקצב מצטבר של עד 550 מגה ביט/שנייה ומעל 550 מגה ביט/שנייה ועד 1,100 מגה-ביט/שנייה. על פי התקנות התעריפים מעודכנים אחת לשנה, בתאריך 1 לינואר החל משנת 2021, בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן. בעקבות הסכם IRU עם פרטנר בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי) הפחיתה החברה את מחירי הקווים הבדידים בשירות ה-BSA סיב. במסגרת הסכמי IRU עליהם חתמה החברה עם פרטנר וגילת, רכשו החברות הללו זכות שימוש בלתי הדירה בקווים בשירות BSA לתקופה של 15 שנה לפחות, בתשלום מראש על פי פעימות ומנות במחיר המביא בחשבון התחייבות זו (ראו סעיף 2.6.2.2). להליך תמחור שירות BSA על סיבים, להוראות השעה ולעיתירת מספר חברות לבג"צ ראו סעיף 2.16.5.3. החברה רשאית לדרוש תשלום סביר בגין שירות התקנה ראשונית של תיול פנימי³⁷ לחצרי המנוי. בהתאם לחוק התקשורת תיול פנימי שהותקן לשם אספקת שירות בזק על גבי רשת סיבים יהיה בבעלות מי שהתיוול הפנימי נועד לשמש את חצרו בלבד.

בתקנות השימוש נקבעה, בתיקון מיום 15.2.2022, חובתו של פורס באזור תמרוץ (מי שברשיונו או בהוראת מינהל שניתנה למפ"א נקבעה החובה לפרס רשת סיבים לפי סעיף 14ד(ו) לחוק) לתת שירות BSA באמצעות סיב באזורי התמרוץ. התשלום המרבי שפורס באזור תמרוץ רשאי לדרוש מספק מורשה אחר בעד שירות גישה רחבת פס מנוהלת ברמת חיבור כלל-ארצית זהה לזה שבזק רשאית לדרוש, ואינו כולל התקנה ותיקון תקלות בבית מנוי, בגינם רשאי פורס באזור תמרוץ לגבות תעריף סביר שיקבע ואף הוא יחויב לעמוד במבחן צמצום מרווחים. ביום 26.2.2026 פורסמו תקנות מעודכנות, בעקבות ההחלטות בשימוע תעריפי השוק הסיטונאי כמפורט בסעיף 2.16.5.3.

בהחלטה מיום 26.2.2026 עודכן בהוראת מנהל תיק השירות הסיטונאי BSA+Telephony כך שכלל בו שירות גישה רחבת פס מנוהלת ברמה המקומית ברשת מתקדמת (VULA).

2.16.5.2 שירות סיטונאי שימוש בתשתיות פאסיביות

בהתאם לתיק "שימוש הדדי בתשתיות פאסיביות" ולאחר הרחבה בהוראת מנהל בעניין על החברה לאפשר שימוש בתשתיות הפאסיביות שלה לספקים מורשים, באזורים סטטיסטיים ובאזורי התמרוץ, וזאת בכפוף לעמידה שלהם בהוראות ביטחוניות. השירות ניתן על פי החובה גם לבעלות תשתית IBC והוט. במקביל מחוייבים ספקים מורשים כאמור לאפשר שימוש "הדדי" בתשתית שלהם³⁸. כמו כן על פי תיק שירות "שימוש בתשתיות פיזיות" מחוייבת החברה לאפשר לבעלי רישיון מפעיל פנים ארצי כללי ייחודי להשתמש בסיב אפל זמין מתוך כבל אופטי זמין של החברה או אורך גל וירטואלי מתוך אורכי גל קיימים בסיב האופטי. בהחלטת המשרד מיום 26.2.2026, נכלל תיקון לתיק שירות שימוש בתשתיות הפיזיות המאמץ את מודל ההדדיות בשירות שכירת סיב אפל גם ביחס לחברה, הוט ו-IBC. כמו כן בתיקון הוסר שירות אורך גל אופטי, שכן הוא לא נכלל בשימוע שוק סיטונאי בעניין קביעת תשלומים מירביים מאחר שהשירות אינו נדרש בשל היעדר ביקוש.

הרחבת האפשרות לעשות שימוש כאמור בתשתיות פאסיביות של החברה הגדילה את היקף הנזקים הנגרמים לתשתיות החברה על ידי מפעילים ואת הקושי לפקח על הנעשה בהן.

לקביעת רשות התחרות בעניין תשתיות פאסיביות ולפסק דין בערר החברה על הקביעה ראו סעיף 2.16.9.5. לבקשה לאישור תובענה כייצוגית ולשתי דרישות למיצוי זכויות טרם הגשת תביעה נגזרת בעניין זה ראו סעיף 2.18.1.

תעריפי השירות (טרם השינויים שבוצעו תקנות השימוש בתקנות החדשות מיום 26.2.2026)

תעריפי השימוש בתשתיות הפאסיביות של החברה ובסיב אפל קבועים אף הם בתקנות השימוש. בהתאם להוראת סעיף 14 ד(ט) לחוק התקשורת, קבע השר בתקנות שפורסמו ביום 21.7.2022 תעריף מופחת עבור שימוש בתשתית הפאסיבית של החברה (לרבות סיב אפל) באזורי התמרוץ, ובאזור מעבר לאזור תמרוץ³⁹ שהוא כרבע מהתעריף באזורי השירות של החברה במקרה של שירות גישה לתשתית ולמעלה משליש עבור שירות סיב אפל. לירידה משמעותית במחירי שירותי השימוש בכלל האזורים ולהפחתה נוספת מוצעת בשימוע משרד התקשורת מחודש יולי 2025 ראו סעיף 2.16.5.3.

³⁷ תיול פנימי הוא חלק מרשת בזק המותקן בחצרו של אדם ובחצרים משותפים ונועד לשמש את חצרו של אותו אדם בלבד.
³⁸ למעט תשתית פאסיבית של מפ"א המוחזקת בידי חברת החשמל ודרושה לה לצורך פעילותה כבעל רישיון ספק שירות חיוני.
³⁹ אזור שאינו אזור תמרוץ ושאינו אזור מאזורי הפריסה של החברה. התשלומים המופחתים בעד השירותים באזורים הללו יכנסו לתוקף לאחר קביעת אסדרה לעניין זיהוי השימוש באזורים אלו.

2.16.5.3 הליך תמחור שירותי השוק הסיטונאי

ביום 28.3.2024 פרסם משרד התקשורת שימוע בדבר "קביעת תשלומים מרביים בעד שימוש בתשתית הפאסיבית ברשת חברת "בזק" ("השימוע"). השימוע אינו עוסק בעדכון תעריפים עבור שירותי ה-BSA ביחס אליהם הודיע המשרד כי בכוונתו לקיים בחינה כלכלית בנושא השירות והשפעתו על שוק התקשורת הנייחת, ובכלל זה לבחון את היקף חובת האספקה של שירות זה, זאת מאחר שבשונה מהמקרה של תשתיות גישה פאסיביות, הפחתה משמעותית ומיידית שלהם כרוכה גם בחסרונות תחרותיים (לעניין זה ראו בהמשך סעיף זה).

בהמשך לאמור בשימוע ובהמשך להסכמה שנתנה החברה פורסם ביום 1.1.2025 תיקון לתקנות השימוע באופן שהופחתו ארבעה תעריפים שהחברה רשאית לדרוש, בתחולה מיום 1.4.2024 ועד ליום 30.6.2025 כדלקמן (ש"ח לחודש ללא מע"מ):

יחידת המדידה	תעריף מוצע	תעריף קיים בתקנות	
מטר	0.250	0.446	תשלום חודשי בעד שירות גישה לתשתית פאסיבית שלא באזורי התמרוץ ושלא בתשתית באזור מעבר לאזור תמרוץ
מטר	0.107	0.113	תשלום חודשי בעד שירות גישה לתשתית הפאסיבית באזורי התמרוץ או שהוא בתשתית באזור מעבר לאזור תמרוץ
מטר	0.300	0.546	תשלום חודשי בעד שירות סיב אפל שלא באזור תמרוץ ושאינו תשתית באזור מעבר לאזור תמרוץ
מטר	0.197	0.208	תשלום חודשי בעד שירות סיב אפל שהוא באזור תמרוץ או שהוא בתשתית באזור מעבר לאזור תמרוץ

ביום 30.6.2025 וביום 31.12.2025 תוקנו תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת בזק ציבורית של מפ"א) (הוראת שעה) (תיקון), התשפ"ה-2025 ותוקף התעריפים הוארך עד ליום 31.12.2025, ועד ליום 28.2.2026, בהתאמה, וזאת לצורך השלמת עבודת המטה והצוות המקצועי על מודל העלויות החדש. ביום 26.2.2026 פורסמה החלטת המשרד בשימוע ותקנות השימוש שבהן עוגנו התעריפים כמפורט להלן בהמשך סעיף זה.

התעריפים לא הוצמדו למדד בראשית שנת 2025 ולא בראשית שנת 2026.

ביום 23.2.2025 פרסם משרד התקשורת קול קורא אשר במסגרתו הודיע המשרד כי מעוניין לקבל חוות דעת מהציבור לבחינת שיטת הפיקוח הרגולטורי המקדים (ex ante) על תעריפי BSA (אינטרנט סיטונאי) המתבצע כיום באמצעות קביעת תעריפים מרביים על שירותי ה-BSA ("הקול הקורא"). בהתאם למצוין בקול הקורא, בעקבות ההתפתחויות בשוק, בין היתר, לנוכח קיומן של שלוש רשתות סיטונאיות בפרישה רחבה, לנוכח ההסכמים הוולונטריים שנחתמו בשוק, וכן לאור המלצות הנציבות האירופית בעניין מיזעור הפיקוח על המחירים מראש על מפעילי רשתות באזורים שבהם קיימת תחרות מבוססת תשתית או הסכמי השקעה משותפים, המשרד בוחן את היקף התערבותו בתעריפי ה-BSA ומבקש את התייחסות הציבור על מנת לסייע למשרד בבחינת צעדי אסדרה ופיקוח מתאימים במטרה להביא להרחבת רמת התחרות ולהפחתת הנטל הרגולטורי. ביום 23.3.2025 הגישה החברה חוות דעת כלכלית וכן התייחסותה לקול קורא, לפיה שוק האינטרנט הישראלי מצוי כיום בנקודת שיווי משקל תחרותי שמייצר איתותי השקעה נכונים ווקטורים חיוביים בכל המדדים הכמותיים והאיכותיים, ובהתאם יש לשמר זאת ואין לקבוע פיקוח מראש, וכל עוד לא נתגלתה פרקטיקה אנטי תחרותית ניתן יהיה להתבסס על פיקוח בדיעבד תוך השענות על חוקי התחרות.

שימוע משרד התקשורת - קביעת תשלומים מרביים בשוק הסיטונאי

ביום 29.7.2025 פרסם משרד התקשורת שימוע בדבר קביעת תשלומים מרביים בשוק הסיטונאי אשר על פיו המשרד סבור כי נדרש לעדכן את מודל העלויות שבבסיס התעריפים הסיטונאים ולקבוע תעריפים חדשים לחברה.

נוסחו המלא של השימוע (ללא נספחים) צורף לדיווח המידי של החברה מיום 29.7.2025 המוכלל בדוח זה בדרך של הפניה. ביום 15.10.2025 הגישה החברה מענה לשימוע אשר לפיו, לעמדת החברה, יש להעלות באופן משמעותי את התעריפים המופחתים שהוצעו במסגרת השימוע.

ביום 26.2.2026 פרסם משרד התקשורת את החלטת שר התקשורת בשימוע (בצירוף מסמכי ההמלצות ונוסח תיקון לרישיון החברה) לפיה נקבעו תעריפים סיטונאיים חדשים גבוהים מהמפורסם במסמך השימוע לשירותים הסיטונאיים שניתנו על ידי החברה לכלל החברות (לרבות חברת הוט) כך שהמחיר לחיבור לקוח לסיב בתשתית החברה יופחת מ 72 ש"ח ל- 58 ש"ח (לא צמוד למדד) עבור מהירות גלישה בקצב הורדה של עד 1 ג'יגה. החל מיום 1.9.2028 יוסר באופן מלא, הפיקוח מעל המחירים הסיטונאיים של הסיבים עבור החברות הגדולות בשוק (חברות בעלות 300,000 מנויים ומעלה). כמו כן, פורסם בהודעת המשרד כי עלות פריסת תשתית עצמאית על גבי תשתית החברה, אשר גם היא גבוהה מהעלות שפורסמה במסמך השימוע, תצמוד על 180 ש"ח, צמוד למדד, לק"מ פריסה. בנוסף, נקבעה בהחלטה מכסה בדבר כמות קווי ה-BSA שהחברה תחויב לספק לכל אחת מהחברות הגדולות (סלקום, פרטנר והוט), אשר תחושב בהתאם לנוסחה שנקבעה, ואשר משתנה בהתאם לשינויים במספר דירות המגורים בעלות גישה לתשתית החברה בלבד

(מספר הקווים הכלולים בהסכמי IRU יהווה חלק מהמכסה)⁴⁰. הנוסחה תעודכן פעמיים בשנה. החל מספטמבר 2026, חריגה מעבר למכסה תהיה טעונה אישור המשרד. עד ליום 31.8.2028 המכסה תסופק במחיר המפוקח שנקבע בהחלטה, וממועד זה ואילך, כאמור החברה לא תחויב למכור לחברות הגדולות במחיר המפוקח. לחברות האחרות (שאינן חברות גדולות) תישאר האפשרות לגישה בלתי מוגבלת ל- BSA שיסופק על- ידי החברה במחיר מפוקח (עד לחודש מרץ 2031). לעניין זה ראו גם דיווח מיידי של החברה (שאליו צורף גם נוסח החלטת השר) המוכלל בדיווח זה בדרך של הפניה. החלטת השר כאמור עוגנה בתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת בזק ציבורית של מפ"א), התשפ"ו-2026⁴¹.

להערכת החברה, כפי שעולה מההחלטה, השפעת הפחתת התעריפים אינה צפויה להיות מהותית לתוצאות הקבוצה. כמו כן, הפחתת התעריפים צפויה להשפיע באופן חיובי על yes ובגין כך הכירה החברה בדוחותיה הכספיים לרבעון השלישי של שנת 2025 (בסמוך לאחר פרסום השימוע) ברווח חשבונאי, חד פעמי, בסך 70 מיליון ש"ח בגין עליית ערך השווי של yes בדוחות החברה. לעניין זה ראו גם ביאור 10.4 לדוחות הכספיים.

המידע הכלול בדיווח זה, לרבות בדבר השפעתה והשלכותיה של ההחלטה על החברה ופעילותה, הוא מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס על הערכות של החברה, בין היתר, ביחס להנחות וציפיות החברה בהתאם לנתונים שבידיה במועד זה. בהתאם הערכות החברה עשויות שלא להתממש או להתממש באופן חלקי ו/או שונה מהותית מהאמור לעיל בתלות במשתנים שצוינו לעיל, בין היתר בשל גורמים שאינם בשליטת החברה.

יצוין כי, ביום 19.9.2024 הוגשה לבג"צ על ידי שלוש מפעילות תקשורת, ובהן גילת, עתירה למתן צו על תנאי נגד שר התקשורת, משרד התקשורת, החברה ומשיבים פורמליים נוספים בה מבוקש כי משרד התקשורת יקדים את מועד פרסום השימוע ויחיל את התעריפים שייקבעו במסגרתו רטרואקטיבית מחודש ספטמבר 2023. בהתאם לעמדת המשיבים (שר התקשורת ומשרד התקשורת) בתגובה המקדמית לעתירה, דין העתירה להידחות, בהיעדר עילה להתערבות בית המשפט בעבודת המטה שנערכה באותה עת במשרד התקשורת, אשר במסגרתה נבחן נושא התעריפים המירביים בעד אספקת שירות BSA בסיב, והבחינה של הצורך באסדרה נוספת של השוק טרם הסתיימה. ביום 15.12.2024 הודיעה גילת לבית המשפט על בקשתה להימחק מההליך, לאחר שבינה בין החברה נחתם ביום 12.12.2024 הסכם IRU (ראו סעיף 2.6.2), ואילו העותרות האחרות בקשו להמשיך בהליכי בירור העתירה. בחודש ספטמבר 2025 הגישו המשיבים הודעת עדכון אחרונה בדבר פירסום השימוע (בסעיף זה לעיל) לקביעת תעריפים מירביים עבור השימוש בשירות. בהמשך לכך, ביום 15.10.2025 ניתן פסק דין בעתירה ולפיו העתירה נמחקה ללא צו להוצאות.

2.16.5.4 שירות סיטונאי טלפוניה

שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות טלפוניה בתעריפים סיטונאיים באמצעות רשת החברה.

לשירות הטלפוניה הסיטונאי בכל המתכונות לאורך השנים לא היה ביקוש בפועל, ולא היו לקוחות למעט בודדים ולבדיקות.

2.16.6 סמכויות לגבי מקרקעין

על פי הוראות סעיף 4(ו) לחוק התקשורת, העניק שר התקשורת לחברה סמכויות הקשורות למקרקעין בהתאם לקבוע בפרק ו' לחוק.

החוק מבחין בין קרקע שהיא בבעלות המדינה, רשות הפיתוח, הקרן הקיימת לישראל, רשות מקומית או תאגיד שהוקם על פי חוק ושהחזקה בה היא בידי אחד מהם, וכן דרך ("קרקע ציבורית") לבין קרקע אחרת ("מקרקעין פרטיים"). לגבי קרקע ציבורית יכולה החברה, וכל אדם שהיא הרשתה, להיכנס אליה לצורך ביצוע עבודות להנחת רשת ואחזקתה ולמתן שירותי בזק, ובלבד שהנחת הרשת נעשתה בהתאם להוראות חוק התכנון והבנייה. בתיקון חוק התקשורת וחוק התכנון והבנייה בוטלה חובת קבלת אישור הוועדה המקומית לתכנון ולבנייה, כך שפעולות מסוימות אינן טעונות היתר בניה אם הן מבוצעות בידי בעל רשיון שהוענק לו סמכויות לפי פרק ו' לחוק התקשורת, ואם הן נעשות בהתאם לתכנית מאושרת.

הנחת רשת במקרקעין פרטיים תיעשה בהתאם להוראות חוק התכנון והבנייה, וטעונה הסכמת בעל המקרקעין, החוכר לדורות או הדייר המוגן, לפי העניין.

בהתאם להוראות תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (התקנה, תפעול ותחזוקה), תשמ"ה-1985, אם לדעת החברה, מתן שירות בזק למבקש מחייב התקנת מתקן בזק בחצרי המבקש (או בחצרים משותפים), רשאית החברה לדרוש מן המבקש כתנאי מוקדם למתן שירות הבזק המבוקש, להקצות לחברה בחצרים מקום מתאים להתקנת המתקן, לשימוש החברה בלבד, והיא רשאית לתת שירות באמצעות המתקן גם למבקשים אחרים.

על-פי תקנות התכנון והבנייה (בקשה להיתר, תנאי ואגרות), תש"ל - 1970, על מבקש היתר להקמת בניין מגורים קיימת חובה להתקין תשתיות לשירותי טלפון, טלוויזיה ואינטרנט על מנת שהלקוח יוכל לבחור ספק כרצונו. במקביל תוקן רישיון החברה (כמו גם רישיונות הוט טלקום ו-yes) כך שכלל שהחברה משתמשת בתיוול הפנימי

⁴⁰ בהתאם לנוסחה, יוכפל מספר דירות המגורים בעלות גישה לתשתית בזק בלבד בנתח השוק של קווי אינטרנט קמעונאיים של החברה הרלבנטית (סיב ונחושת) ביחס לכלל החברות הגדולות כולל החברה.

⁴¹ יצוין כי ביום 26.2.2026 פורסם גם תיקון לרישיון החברה המעגן אף הוא את הדרישה לקבלת אישור מראש מן המשרד להסכם בין החברה לבין חברת גדולה אחרת. בהתאם לתיקון הרישיון, האמור יחול לעניין הסכמים חדשים ו/או לעניין הרחבה או תיקון מהותי בהסכמים קיימים של החברה.

(שהוא חלק מרשת הגישה, המותקן בחצריו של אדם ובחצרים משותפים, והנועד לשמש את החצרים של אותו אדם בלבד) לשם מתן שירותיה, מוטלת עליה חובה לספק שירות תחזוקה לתיול הפנימי שהותקן על-ידי אותו אדם, בלי שיהיה בכך להקנות לה זכויות קניין כלשהן בתיול הפנימי. לעניין תיקון תקנות אלה לצורך הטלת חובה על הנחת תשתית לטובת סיבים ראו סעיף 2.16.4.4.

2.16.7. חסינויות וסייגים לאחריות

שר התקשורת העניק לחברה חסינויות מסויימות מאחריות לנזקים, המנויות בפרק ט' לחוק התקשורת, בהתאם לסמכותו להעניק חסינויות לבעל רישיון כללי.

בנוסף, בסעיף 13 לחוק התקשורת נקבעו סייגים לאחריות פלילית ואזרחית למעשה שנעשה במסגרת מילוי הוראה למתן שירותים לכוחות הביטחון מכוח הסעיף.

2.16.8. תקנות לפי חוק התקשורת

נכון למועד פרסום הדוח התקופתי חלות על החברה תקנות בשני תחומים עיקריים נוספים: (1) הפסקה, עיכוב או הגבלה של פעולות בזק ושירותי בזק; (2) התקנה, תפעול ותחזוקה.

2.16.9. דיני התחרות הכלכלית

2.16.9.1 הממונה על התחרות (בסעיף זה - "הממונה") הכריז על החברה כעל בעלת מונופולין בתחומים אלה:

(א) שירותי טלפון בסיסי, מתן שירותי תשתית תקשורת, ושירותי העברה ותמסורת של שידורים לציבור⁴².

(ב) אספקת שירותי גישה בקצב מהיר באמצעות רשת הגישה למנוי⁴³.

(ג) אספקת שירותי גישה בקצב מהיר לספקי אינטרנט באמצעות רשת בזק ציבורית מרכזית.

הכרזת הממונה על החברה כעל בעל מונופולין מהווה ראיה לכאורה לנקבע בה בכל הליך משפטי, ובכלל זה בהליכים פליליים.

2.16.9.2 החברה אימצה נוהל אכיפה פנימית ובו כללים, הנחיות ומערך דיווח ובקרה פנימיים, שתכליתם להבטיח כי פעילות החברה ועובדיה תתבצע בהתאם להוראות חוק התחרות הכלכלית.

2.16.9.3 בהתאם לתנאים שנקבעו באישור רשות התחרות מיום 26.3.2014 למיזוג (כמשמעו בחוק התחרות הכלכלית) בין החברה ו-yes, חלות המגבלות הבאות ביחס לחברה ו-yes⁴⁴:

(א) החברה וכל אדם קשור בה (בסעיף זה - "בזק") לא יטילו כל מגבלה על צריכת שירותי תשתית אינטרנט קווי הנובעת מנפח הגלישה המצטבר של הלקוח, וכן לא יגרמו להגבלה או לחסימה של האפשרות הנתונה ללקוח לעשות שימוש בכל שירות או יישום המסופקים על גבי רשת האינטרנט.

(ב) בזק תנכה מתשלומי ספק אינטרנט עבור חיבורו לרשת החברה סכומים בגין אספקת שירותי טלוויזיה רב ערוצית.

(ג) בזק תמכור ותספק שירותי תשתית אינטרנט ושירותי טלוויזיה בתנאים שוויוניים לכל לקוחות בזק (מכירה של שירותי תשתית אינטרנט כחלק מסל שירותים כשלעצמה לא תחשב למכירה בתנאים לא שוויוניים).

(ד) בזק ו-yes יבטלו את כל הסדרי הבלעדיות בנוגע להפקות שאינן הפקות מקור ולא יהיו צד להסדרי בלעדיות כאלה (למעט ביחס לצד שלישי שהוא בעל רישיון לשידורים במועד ההחלטה). כמו כן, במשך שנתיים מיום אישור המיזוג (שביתתיים חלפו) בזק לא תמנע מאף גורם (למעט מי שהינו בעל רישיון לשידורים במועד ההחלטה) מלרכוש זכויות בהפקות מקור (לא חל על הפקות חדשות).

ביום 12.4.2021 פירסמה רשות התחרות החלטה של הממונה על התחרות בדבר תיקון תנאי המיזוג. על פי התיקון, הממונה החליטה לאפשר לחברות הבנות של החברה פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes (ולא לחברה), למכור חבילות תקשורת הכוללות תשתית אינטרנט, ספק אינטרנט ושירותי טלוויזיה ללא חובה למכור את שירותי הטלוויזיה במחיר מופרד, שיהיה אחיד לרוכשי חבילות ולמי שאינם רוכשים חבילות. בנוסף, החליטה הממונה שהתנאי הקובע ביטול הסדרי הבלעדיות שהחברה ו-yes צד להם בנוגע לתכני טלוויזיה שאינם הפקות מקור והאיסור עליהן להיות צדדים להסדרי בלעדיות כאמור, לא יחול על רכש תוכן זר (למעט תכני ספורט), וכך לאפשר גמישות גדולה יותר בכל הנוגע לרכש תוכן זר.

2.16.9.4 במסגרת אישור מיזוג החברה ופלאפון מיום 26.8.2004 (כפי שתוקן בהמשך) הוטלו תנאים מגבילים שעיקרם איסור הפלייה לטובה של פלאפון באספקת מוצר שבו החברה הינה מונופולין, איסור כריכת אספקת מוצרים מסוימים על ידי איזו מהחברות ברכישת מוצרים או שירותים מהאחרת ומגבלות על פעילויות מסוימות משותפות.

2.16.9.5 ביום 4.9.2019 התקבלה בחברה קביעה של הממונה על התחרות ("הקביעה") בדבר ניצול מעמדה של החברה לרעה בניגוד להוראות סעיף 29א לחוק התחרות הכלכלית וכן דרישת תשלום לפי הוראות סעיף 50ח לחוק

⁴² הכרזה מיום 30.7.1995.

⁴³ ביום 10.11.2004 פיצל הממונה את הכרזתו מיום 11.12.2000 בתחום תשתית הגישה לאינטרנט לשתי הכרזות נפרדות (הכרזות ב ו-ג).
⁴⁴ יצוין כי הסכם המיזוג בין החברה ל-yes מיום 25.12.2016, לפיו כל פעילות yes הייתה אמורה להתמזג עם ולתוך החברה ושתכליתו העיקרית היתה ייעול פעילות ותפעול של החברה ושל yes, לא הושלם לנוכח אי-התקיימות התנאים המתלים למיזוג ובראשם ביטול ההפרדה המבנית בקבוצה, היינו חובת החברה לקיים הפרדה מבנית בינה ובין חברות הבת שלה, כפי שנקבעה ברישיון המפי"א של החברה.

בסך של כ-30 מיליון ש"ח מהחברה וחצי מיליון ש"ח ממנכ"לית החברה לשעבר. קביעה זו ניתנה בהמשך לשימוע שקוים לחברה לאחר שהממונה על התחרות הודיעה בשנת 2018 כי בכוונתה לקבוע כי החברה ניצלה לרעה את מעמדה כאמור וזאת על בסיס הראיות שבידי הרשות, המצביעות על כך שהחברה השתמשה בכוח השוק שבידה כתוצאה משליטתה בתשתיות הפאסיביות והציבה חסמים בפני שחקנים חדשים שביקשו לעשות שימוש בתשתית זו.

ערר שהגישה החברה על הקביעה נדחה ביום 24.10.2023 על ידי בית הדין לתחרות. מלוא סכום העיצומים שולם על ידי החברה בשנת 2019. לעניין בקשה לאישור תביעה ייצוגית ודרישות למיצוי זכויות לפני הגשת תביעה נגזרת בהמשך לקביעה זו ראו סעיף 2.18.1.

2.16.10. פקודת הטלגרף

הממשלה מתמודדת עם המחסור הקיים בתדרי רדיו לאספקת מגוון שירותי תקשורת מתקדמים לציבור בישראל (בין השאר, בשל הקצאה של תדרים רבים לשימושים בטחוניים וציבוריים אחרים), בדרך של הקצאתם במכרזים והגבלת מספר הרישיונות הניתנים לשימוש בהם, וכן על ידי קביעת תנאים וקריטריונים להבטחת שימוש יעיל בתדרים.

פקודת הטלגרף מסדירה את השימוש בספקטרום האלקטרומגנטי, וחלה בין היתר על השימוש שעושה החברה בתדרי רדיו, כחלק מהתשתית שלה. הקמה והפעלה של מערכת שעושה שימוש בתדרי רדיו כפופה, על פי פקודת הטלגרף, למתן רישיון, והשימוש בתדרי רדיו כפוף להקצאה של תדר מתאים בהתאם למדיניות הועדה. לפי פקודת הטלגרף מוטלות אגרות רישיון ואגרות בעד הועדת תדרים והקצאתם.

2.16.11. הקמת מתקני תקשורת

תכניות המיתאר הארציות לתקשורת, תמ"א 36 (בתחומי הקו הירוק) ותמ"א 56 (בשטחים), נועדו להסדיר את הפריסה ואופן ההקמה של מתקני תקשורת באופן שיתאפשר כיסוי לשידור ולקליטה של רדיו, טלוויזיה ותקשורת אלחוטית, תוך מניעת מפגעי קרינה ומזעור הפגיעה באיכות הסביבה והנוף, ובמגמה לפשט ולייעל את תהליכי ההקמה של המתקנים.

החברה הקימה ומקימה מתקני שידור ומתקני תקשורת אלחוטיים לצורך שירותי השידור של לקוחותיה, וכן עושה שימוש במתקני תקשורת אלחוטיים בעיקר לצורך אספקת שירותים לאיזורים שאינם מחוברים לתשתית התקשורת הנייחת (אזורים מרוחקים או יישובים חדשים).

2.16.11.1. תמ"א 36 - מתקני תקשורת בתחומי הקו הירוק

תמ"א 36 חולקה לשני חלקים בהתאם לסיווג מתקני השידור, שנעשה בהתאם למשתנים טכניים וממדים הפיסיים של המתקנים, אשר משפיעים בסופו של דבר על קביעת טווחי בטיחות להגנה בפני השפעות קרינה ועל מידת התבלטות המתקנים בנוף. חלק א' של התמ"א, שאושר על ידי הממשלה והינו בתוקף, עוסק בהנחיות להקמת מתקני שידור קטנים וזעירים ואילו חלק ב', שלא הועלה לאישור הממשלה ואינו בתוקף, עוסק בהנחיות להקמת מתקני שידור גדולים. כפועל יוצא, אין כיום הנחיות מיוחדות לגבי מתקני השידור הגדולים של החברה, שברובם הוקמו על ידי המדינה לפני הקמת החברה.

החברה הוציאה היתרי בניה למרבית מתקני השידור הקטנים בהתאם לתמ"א 36א'. מעת לעת עולה צורך בהוספת מתקני שידור המחייבים טיפול בהוצאת היתרי בניה על פי תמ"א 36א'. החברה סבורה כי לא חלה עליה חובה לקבל היתרי בניה למתקני שידור זעירים, בשל הפטור שניתן בעניין זה בחוק התכנון והבניה ובחוק התקשורת ביחס ל"מתקני גישה אלחוטיים" (שעליהם נמנים מתקני השידור הזעירים).

2.16.11.2. תמ"א 56 - מתקני תקשורת בשטחים

תמ"א 56 מסדירה את אופן ההקמה והרישוי של מתקני תקשורת בשטחים. התוכנית כוללת הוראות מעבר למתקנים שהוקמו בהיתר ולמתקנים קיימים.

התוכנית כוללת דרישה להפקת רישיון תקשורת ולקבלת הסכמת הממונה על הרכוש הממשלתי במינהל האזרחי.

החברה הסדירה רישוי של הרוב המוחלט של המתקנים הנמצאים בשטחים ואשר בחזקתה (קיימים אתרים בודדים נוספים שלא הוסדרו). כמו כן, החברה הסדירה מול קמ"ט תקשורת במינהל האזרחי גם את רישוי המתקנים המצויים בחצרי לקוח בהתאם לדרישה ששלח קמ"ט תקשורת לחברה.

2.16.11.3. היתרי קרינה

לעניין היתרי קרינה למתקני תקשורת ושידור ראו סעיף 2.15.

הוספת אנטנה למתקן שידור קיים כדין פטורה מקבלת היתר בכפוף לקיומם של תנאים וסייגים מצטברים המפורטים בתקנות התכנון והבניה (עבודות ומבנים הפטורים מהיתר) התשע"ד-2014. החברה פועלת בהתאם לצורך להוספת אנטנות במתקני השידור של החברה על פי המנגנון הקבוע בתקנות אלה.

2.16.12. חקיקה צרכנית

לעניין חקיקה צרכנית החלה על החברה ראו סעיף 1.7.6.4.

2.17. הסכמים מהותיים

להלן תיאור תמציתי של הסכמים מהותיים, שלא במהלך העסקים הרגיל של החברה, שנחתמו בתקופת הדוח התקופתי או שהיו בתוקף בתקופה האמורה:

2.17.1. שטרי הנאמנות לאגרות החוב (סדרות 11, 12, 13, 14) שהנפיקה החברה

לעניין זה ראו פרטים בביאור 13 לדוחות 2025 ובסעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

2.17.2. נדל"ן

2.17.2.1. הסכם העברת נכסים בין החברה למדינה מיום 31.1.1984

הסכם בין המדינה לבין החברה, שלפיו הוקנו לחברה זכויות המדינה בנכסים שעמדו לרשות משרד התקשורת לצרכי מתן שירותי בזק, והחברה באה במקום המדינה לגבי הזכויות בנכסים האמורים ולגבי החובות וההתחייבויות המתייחסות לזכויות אלה ערב תחילתו של ההסכם. כמו כן, על פי ההסכם האמור, הועברו לחברה זכויותיה, סמכויותיה, חובותיה והתחייבויותיה של המדינה לפי ההסכמים, וכן ההתקשרויות והעסקאות שהיו בני תוקף בתחום שירותי בזק ערב תחילתו של ההסכם.

2.17.2.2. הסכם הפשרה מיום 15.5.2003 בין החברה למדינה ומינהל מקרקעי ישראל בענין הזכויות הנוגעות למקרקעין

לעניין זה ראו סעיף 2.7.4.3.

2.17.2.3. הסכם בין החברה לבין רשות הדואר (כיום חברת דואר ישראל) מיום 30.6.2004

הסכם בין החברה ורשות הדואר להגדרה והסדרה של זכויות החברה ורשות הדואר בנכסים המשותפים להן. בהסכם פורטו הנכסים המשותפים והוגדר חלקו של כל צד בהם. נקבע כי כל אחד מן הצדדים יהיה בעל זכויות בלעדי בחלקו, למעט לעניין זכויות ברכוש משותף, זכויות בניה או זכויות שנקבע לגביהן מפורשות אחרת. ההסכם קובע, בין היתר, מנגנון של זכות סירוב אם צד ירצה לבצע עסקת מכר וזכות קדימה לעניין עסקת שכירות. לגבי מספר נכסים נוספים נקבע כי בעל הזכויות הבלעדי בהם, בשלמות, יהיה צד אחד שנקבע בהסכם.

2.17.3. הסכמי עבודה

2.17.3.1. הסכם קיבוצי מיוחד מחודש דצמבר 2006

להסכם זה ותיקונים לו ראו סעיף 2.9.4.

2.17.3.2. הסדרי פרישה מוקדמת

ביום 24.4.2014 התקשרה החברה עם מנורה מבטחים ביטוח בע"מ ("מנורה") בהסכם להסדרת תשלומי פנסיה בגין פרישה מוקדמת של עובדי החברה וכן הפרשי תשלומי פנסיה זקנה ושאיירים, לעובדים הפורשים מהחברה בהתאם להסכם קיבוצי מיוחד לפרישה אשר נחתם בין החברה, נציגות העובדים וההסתדרות ביום 12.2.2014. פוליסת הביטוח אושרה על ידי המפקח על הביטוח והיא נכנסה לתוקף ביום 31.3.2016. בהתאם, מונפקות על ידי מנורה, החל מיום 1.5.2016, פוליסות לעובדים הפורשים, ותשלומי הגמלה ותשלומים נלווים משולמים על בסיס פוליסות אלה. תקופת ההסכם (לאחר שהוארכה חמש פעמים) הינה עד סוף שנת 2026.

2.17.4. הסכם IRU בין החברה לפרטנר

להסכם לאספקת שירותי זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי) על ידי החברה לפרטנר ראו סעיף 2.6.2.2.

2.18. הליכים משפטיים

מדיניות הדיווח של החברה מבוססת על שיקולים איכותיים ושיקולים כמותיים. החברה החליטה כי רף המהותיות הכמותי ביחס לאירועים בעלי השפעה על הרווח הנקי יהיה השפעה של כ-5% ומעלה על ממוצע הרווח הנקי המתואם של החברה (כהגדרתו בסעיף 1.6), על-פי הדוחות השנתיים המאוחדים של החברה בשלוש השנים האחרונות (2022-2024). לפיכך, בהיעדר שיקולים איכותיים רלוונטיים, מתוארים בסעיף זה הליכים משפטיים בהיקף של 80 מיליון ש"ח ומעלה⁴⁵ לפני מס, וכן הליכים משפטיים אשר הסכום הנתבע במסגרתם לא פורט בכתב התביעה, למעט אם מדובר בתביעה אשר על פניה אינה מגיעה לרף הכמותי האמור לעיל (והכל אלא אם כן קיימים להערכת החברה היבטים או השלכות נוספים להליך מעבר להיקפו הכספי). לעניין תביעות ייצוגיות, תשומות הלב מופנית לכך, כי הגשת תביעות ייצוגיות בישראל אינה כרוכה בתשלום אגרה כנגזרת מסכום התביעה. לפיכך, סכומי התביעה בתביעות מסוג זה עשויים להיות גבוהים באופן משמעותי מהיקף החשיפה האמיתי בגין אותן תביעות.

⁴⁵ לצורך בחינת עמידת סכומי התביעה ברף האמור, מוצמדים הסכומים למדד המחירים לצרכן. הסכומים המצוינים בסעיף זה הם הסכומים המקוריים (ללא הפרשי הצמדה). לעניין הרף האמור, במקרה של קיום הליכים דומים נגד מספר חברות בקבוצה, עשוי סכום התביעה להיבחן במצטבר בגין כלל ההליכים יחד. כמו כן, מובהר, כי אם הליכים מסוימים נוגעים במידה רבה בנושאים משפטיים או עובדתיים משותפים, או שידוע כי נושאים כאמור נבחנים או נשקלים יחדיו, אזי לצורך העמידה ברף המהותיות הכמותי כאמור בסעיפים אלו, נבחן הסכום המעורב בכל אותם הליכים יחד.

2.18.1. הליכים תלויים ועומדים

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
מרץ 2015	בעל מניות נגד החברה ונושאי משרה לשעבר בחברה	מחוזי (תל אביב - מחלקה כלכלית)	בקשה לאישור תביעה כתביעה נגזרת בצרף כתב תביעה נגזרת	בקשה כנגד החברה, וכן כנגד מר שאול אלוֹבִיץ', לשעבר בעל שליטה ויו"ר דירקטוריון החברה וכנגד דירקטורים של החברה במועדים הרלבנטיים אשר הצביעו בעד התקשרות החברה בעסקה נשוא הבקשה כמפורט להלן ("המשיבים"). עניינה של הבקשה, על פי הנטען בה, בהחלטת החברה, באמצעות המשיבים, להתקשר בעסקה לרכישת מלוא החזקות והלוואות בעלים של יורוקום די.בי.אס (חברה בשליטתה העקיפה של בעלת השליטה דאז בחברה) ב-yes בתמורה לסך של 680 מיליון ש"ח במזומן ותמורות מותנות של עד 370 מיליון ש"ח נוספים. לטענת המבקש התמורה בגין העסקה הייתה מופרזת, והחלטות המשיבים להתקשר בעסקה גרמו לחברה נזק רב לאחר שהם הפרו את חובות הזהירות והמיומנות שלהם כלפי החברה, והתרשלו בתפקידם. כן נטען על ידי המבקש, כי בעל השליטה בחברה הפר את חובות ההגיונות שלו, וכי החברה הפרה את חובות הגילוי והדיווח בעניין מחויבות הנאמן להחזקות יורוקום די.בי.אס ב-yes למכור את ההחזקות החל בסוף חודש מרץ 2015. לאור האמור מבקש המבקש כי בית המשפט יאשר הגשת תביעה נגזרת בשם החברה כנגד המשיבים לתביעת הנזק שנגרם לטענתו לחברה כתוצאה מהחלטות המשיבים בקשר לעסקה בסך של 502 מיליון ש"ח. ביום 7.3.2017 אישר בית המשפט הגשת בקשה מתוקנת על ידי המבקש הכוללת טענות נוספות המתייחסות, בין השאר, לעצמאות הגורמים שייצעו לחברה, לפגמים נטענים בעבודת ועדת ביקורת, הדירקטוריון והאסיפה הכללית, ופגמים נטענים הנובעים מייצוג יורוקום ע"י גורמים המכהנים כדירקטורים בחברה. לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 2.18.3), בין השאר, בנוגע להתקשרות נשוא תביעה זו ועמדת רשות ניירות ערך כי יש מקום לעכב את ההליך, החליט בית המשפט לעכב את ההליכים בתיק זה. ביום 17.1.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך (לעניין עיכוב ההליכים ולא לגופו של ההליך). ההליכים עוכבו עד ליום 8.5.2025. בחודש מאי 2025 הוגשה הודעת עדכון ובקשה מטעם היועצת המשפטית לממשלה לפיה אין מתבקש עוד עיכוב ההליכים כאשר לצד זאת, התבקש בית המשפט להורות על עדכון היועצת המשפטית לממשלה טרם קיום שלב החקירות בהליכים, על מנת שיהא בידיה לשקול עמדתה, בבוא העת, בשאלה האם דרוש עיכוב ההליכים בשלב החקירות, על רקע התקדמות ההליך הפלילי בעניין עסקאות בעלי העניין. בהמשך לכך ולהסכמות בין הצדדים לנוכח ההליך הפלילי עיכוב ההליכים נמשך, בשלב זה עד חודש יוני 2026.	502
נובמבר 2015 ומרץ 2018	לקוח נגד החברה	בית משפט מחוזי מרכז	שתי תובענות בצירוף בקשות לאישור כתובענות ייצוגיות	<u>הבקשה מנובמבר 2015</u> - נטען כי החברה ניצלה לרעה את מעמדה המונופוליסטי, בין השאר, בכך שהיא "מנעה וחסמה את קיומה של תחרות בכלל וקיומה של תחרות אפקטיבית בשוק התקשורת בישראל" ופעלה לעיכוב וסיכול רפורמת השוק הסיטונאי, ובכך היא גרמה נזק לציבור בישראל והרוויחה רווחים בלתי סבירים אך ורק כתוצאה מניצול כוחה לרעה כמונופול. לטענת המבקשים הנזק שגרמה החברה לשוק התקשורת בארץ בא לידי ביטוי ברווחיות העודפת והבלתי סבירה של החברה, והם מבקשים לתבוע נזק בסך של 800 מיליון ש"ח, אשר לפי טענתם מבוסס על 10% מתוך הרווח התפעולי העודף של החברה הנובעים מניצול כוחה המונופוליסטי לרעה. בהתאם, מעמידים המבקשים את סכום התביעה על סך של 556 מיליון ש"ח, וזאת לאחר הפחתה של סכום שנתבע במסגרת הליך אחר (שבינתיים הסתיים בהסתלקות). בחודש דצמבר 2017 אישר בית המשפט צרף כראיות בתיק של דיווח מיידי שפירסמה החברה ביום 22.10.2017 במסגרתו דיווחה החברה על דוח פיקוח סופי של משרד התקשורת בנושא יישום שירות טלפניה סיטונאית והודעה על כוונה להטיל עיצום כספי בנושא זה. בחודש דצמבר 2018 הטיל משרד התקשורת עיצום כספי בסך של כ-11 מיליון ש"ח על החברה. ביום 3.3.2019 הודיעה החברה לבית המשפט, כי לאור חילופי המותב הצפויים בתיק ככל שבקשת האישור תתקבל, היא מסכימה להצעת בית המשפט לאישור הבקשה לניהול התובענה כייצוגית מבלי שתיתן החלטה מנומקת בעניין זה על-ידי בית המשפט ותוך שמירה על כל טענותיה לדיון בתובענה גופה. בהמשך לכך, ביום 5.3.2019 אישר בית המשפט את הבקשה לנהל את התובענה כייצוגית והבהיר כי כלל טענות הצדדים שמורות להם לדיון בתובענה גופה וכי כל הראיות והחקירות שנשמעו במסגרת בקשת האישור יהוו חלק מחומר הראיות בתובענה הייצוגית. לנוכח ניהול הליך פלילי ("תיק 4000") הקשור להליך זה ביום 1.11.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך זה וביקש להורות על עיכוב ההליכים בהליך זה. בהמשך, בהתאם להודעות עדכון שהוגשו ביום 19.5.2024 מטעם היועצת המשפטית לממשלה, לנוכח ההתקדמות בהליך הפלילי בתיק 4000 איך צורך בשלב זה בהמשך עיכוב ההליכים. גישור שהתקיים בתיק הסתיים ללא הסכמות בין הצדדים. <u>הבקשה ממרץ 2018</u> - בקשה דומה לבקשה מנובמבר 2015 שהוגשה על ידי	556 בבקשה מנובמבר 2015 ו-258 בבקשה ממרץ 2018

**סכום
התביעה
(מיליוני ש"ח)**

תאריך צדדים ערכאה סוג ההליך פרטים

אותם מבקשים ביחס לתקופה שממועד הגשת הבקשה מנובמבר 2015 ועד לסוף שנת 2017, וזאת לנוכח טענת המבקשים כי החברה לא חדלה ממעשיה שנטען נגדם בבקשה הקודמת, וכן לנוכח הטענה שהצטרפו לעוולה, בנוסף לניצול כוחה לרעה של החברה, גם "מעשי שחיתות ופעולות שלא כדין וממטרות זרות ופסולות של מנכ"ל משרד התקשורת". לטענת המבקשים הנוק שגרמה החברה לשוק התקשורת בארץ בא לידי ביטוי ברווחיות העודפת והבלתי סבירה של החברה. ביום 31.5.2018 הגישה החברה בקשה לעיכוב ההליך לנוכח חקירת רשות ניירות ערך (ראו סעיף 2.18.3). לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה אישר בית המשפט בקשה מטעם היועץ המשפטי לממשלה להמשיך עיכוב ההליכים בתיק עד ליום 15.2.2024. בהמשך, בהתאם להודעות עדכון שהוגשו ביום 19.5.2024 מטעם היועצת המשפטית לממשלה, לנוכח ההתקדמות בהליך הפלילי בתיק 4000 איך צורך בשלב זה בהמשך עיכוב ההליכים. בהמשך לכך, הצדדים הסכימו להפנות את הבקשה מנובמבר 2015 להליך גישור וכן להשהות את ההליכים בבקשה ממרץ 2018 עד לסיום אותו הליך גישור.

יצויין, כי בחודש ספטמבר 2019 הגישו המבקשים בקשה להעברת בקשה חדשה לאישור תביעה ייצוגית (בקשה שהוגשה כנגד החברה בחודש ספטמבר 2019 בהמשך לקביעה מיום 4.9.2019 של הממונה על התחרות בדבר ניצול מעמדה של החברה לרעה - ראו תיאור להלן בס"ק ז(1)) לבית המשפט שבו מתנהל הליך זה ולמחיקת אותה בקשה מחמת היותה בקשה דומה מאוחרת.

ג.	יוני 2017	בעלי מניות של החברה כנגד החברה, יו"ר דירקטוריון החברה וחברי דירקטוריון החברה לשעבר, וכן חברות מקבוצת יורוקום (הבקשה הראשונה גם כנגד מנכ"ל החברה לשעבר ומנכ"ל yes לשעבר)	בבית המשפט המחוזי (מחלקה כלכלית) בתל אביב	שתי בקשות לאישור תביעות ייצוגיות	עניין של הבקשות בעיסקה משנת 2015 אשר במסגרתה רכשה החברה מיורקום די.בי.אס (חברה שהיתה בשליטת בעלי השליטה דאז בחברה) את יתרת מניות yes שהוחזקו על ידה (בסעיף זה: "העיסקה"). הבקשה הראשונה הוגשה בשם כל מי שרכש את מניות החברה החל מיום 11.2.2015 ועד ליום 19.6.2017 (למעט המשיבים ו/או מי מטעמם ו/או הקשור עימם). בבקשה נטען לדיווח מטעה ו/או חסר בקשר עם העיסקה, וכן כי בעקבות מעבר בחקירה גלויה של רשות ניירות ערך בנושא העיסקה נדעו לציבור פרטים בנוגע לעיסקה ולמימושה, דבר שהוביל לירידה בשער מניית החברה במהלך הימים שלאחר גילוי המידע החדש וניתוחו. לטענת המבקש, המשיבים פעלו בניגוד להוראות חוק ניירות ערך ובניגוד להוראות דין נוספות, וגרמו למחזיקי ניירות הערך של החברה נזקים כספיים כבדים, המסתכמים במאות מיליוני ש"ח, אם לא למעלה לכך. הבקשה השניה הוגשה בשם שלוש תתי קבוצות - כל מי שרכש בבורסה החל מיום 21.5.2015 ועד ליום 19.6.2017 (1) את מניות החברה, (2) את מניות ביקום ו-(3) את מניות אינטרנט זהב. לטענת המבקש בוצעה הטעיה חמורה של ציבור המשקיעים שהשקיעו במניות החברות הנ"ל, הטעיה שנחשפה בעקבות פתיחת חקירה גלויה בנושא של רשות ניירות ערך ביום 20.6.2017, בכך שהגידול בתזרים המזומנים של yes שדווח במסגרת הדוחות הכספיים של החברה נופח, על פי הנטען, באופן מלאכותי ובכך הטעה את המשקיע הסביר אשר נסמך על נתוני תזרים המזומנים של yes כדי לאמוד את שווייה, דבר שהוביל לתמחור ביתר של החברות הנ"ל. כן טוען המבקש לנזקים נוספים שנגרמו לקבוצות בעלי מניות ביקום ואינטרנט זהב. בהתאם להסדר דיוני שאושר מוקדם יותר על ידי בית המשפט הסכימו המבקשים בבקשות לעיל על ניהולן במשותף והם עתידים להגיש בקשה מאוחדת מטעמם. בהמשך לבקשת היועץ המשפטי לממשלה (שהודיע בשנת 2017 על התייצבותו בהליך לעניין עיכוב ההליך ולא לגופו של ההליך) ההליך עוכב עד ליום 8.5.2025. לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 2.18.3). בחודש מאי 2025 הוגשה הודעת עדכון ובקשה מטעם היועצת המשפטית לממשלה לפיה אין מתבקש עוד עיכוב ההליכים כאשר לצד זאת, התבקש בית המשפט להורות על עדכון היועצת המשפטית לממשלה טרם קיום שלב החקירות בהליכים, על מנת שיחא בידה לשקול עמדתה, בבוא העת, בשאלה האם דרוש עיכוב ההליכים בשלב החקירות, על רקע התקדמות ההליך הפלילי בעניין עסקאות בעלי העניין. בהמשך לכך ולהסכמות בין הצדדים לנוכח ההליך הפלילי עיכוב ההליכים נמשך, בשלב זה עד חודש יוני 2026. ביום 23.5.2023 הגישו המבקשים בהליך המאוחד יחד עם ביקום וה"ה שאול ואור אלוביץ' ("אלוביץ'") בקשה לאישור הסדר פשרה בהליך המאוחד אשר במסגרתו הסכימה ביקום לשלם סך השווה ל-4.35 מיליון דולר (5.5 מיליון דולר כולל שכ"ט, גמול והוצאות אחרות) כפיצוי למיצוי הטענות כלפיה וכלפי אלוביץ' (בכובעם כנושאי משרה/בעלי שליטה בביקום). בבקשה הודגש כי אין ביתור שנעשה כדי לגרוע מהטענות ביחס לאלוביץ' בנוגע לחברה. בהמשך להגשת בקשה לאישור הסדר פשרה חלקי מתוקן בהתאם להחלטת בית המשפט (לה צורפה גם טיוטת בקשת אישור מאוחדת), ביום 28.8.2024 ניתן פסק דין חלקי אשר אישר את הסכם הפשרה החלקי המתוקן.
ד.	יוני - אוגוסט 2017, יוני	בעלי מניות של החברה כנגד בעל שליטה	בית המשפט המחוזי	בקשה לאישור תביעה	נטען, בין היתר, כי הליך האישור של עסקת בעלי עניין משנת 2017 בין yes לחלל לחכירת מקטעי חלל לצורך שידורי הלוויין של yes ("עסקת yes-חלל") היה פגום, כי יש להחיל על העסקה ואישורה את תנאי מבחן מעל 2.5 מיליון ש"ח (בבקשת

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
2018 ופברואר 2025	לשעבר, נושאי משרה לשעבר, יורוקום אחזקות (1979) בע"מ, יורוקום תקשורת בע"מ וביקום ("המשיבים") וכן כנגד החברה ו-yes כנתבעות פורמליות	בתל אביב	נגזרת	ההגנות המלאה אשר אינם מתקיימים וכי העסקה לא אושרה כדין, תוך שנטען, כי התמורה ששולמה על ידי yes לחלל במסגרת עסקת yes-חלל גבוהה ב-67 מיליון דולר ממחיר השוק דאז. בהתאם, בית המשפט מתבקש בבקשת האישור לחייב את המשיבים, ביחד ולחוד, לפצות את החברה בגין הנזקים שנגרמו לה בעקבות הפרת חובותיהם כלפיה, שהוערכו בסך של לא פחות מ-67 מיליון דולר. על פי המצוין בבקשת האישור, הבקשה הוגשה בזיקה לבקשת לגילוי מסמכים לפני הגשת תביעה נגזרת בעניין עסקת yes-חלל ("בקשת הגילוי") (שבירורה מעוכב לנוכח הליך פלילי שמתנהל בעניין, בין השאר, בעניין עסקת yes-חלל), וזאת לאחר שבקשה להשעיית מרוץ ההתיישנות שהגישו המבקשים בבקשת הגילוי נדחתה על ידי בית המשפט, שקבע כי נדרשת הגשת תביעה תובענה לצורך דיון בהתיישנות. יציין, כי בקשת הגילוי הוגשה בשנת 2018, ובה התבקש בית המשפט להורות לחברה (ול-yes לפי העניין) למסור למבקשים מסמכים מסויימים בקשר עם עסקת yes-חלל ⁴⁶ . בשנת 2021 היועץ המשפטי לממשלה הודיע על התייצבותו בהליך (לעניין עיכוב ההליכים ולא לגופו של ההליך), ובהמשך לבקשתו ההליך עוכב עד ליום 8.5.2025 לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 2.18.3). בחודש מאי 2025 הוגשה הודעת עדכון ובקשה מטעם היועצת המשפטית לממשלה לפיה אין מתבקש עוד עיכוב ההליכים כאשר לצד זאת, התבקש בית המשפט להורות על עדכון היועצת המשפטית לממשלה טרם קיום שלב החקירות בהליכים, על מנת שיהא בידיה לשקול עמדתה, בבוא העת, בשאלה האם דרוש עיכוב ההליכים בשלב החקירות, על רקע התקדמות ההליך הפלילי בעניין עסקאות בעלי העניין. בהמשך לכך ולהסכמות בין הצדדים לנוכח ההליך הפלילי עיכוב ההליכים נמשך, בשלב זה עד חודש יוני 2026.	האישור מצויין כי הנזק מחוץ למסגרת התביעה (מיליוני ש"ח) 67
ה. פברואר 2018	בעלי מניות של החברה כנגד החברה כמשיבה פורמלית, וכן כנגד דירקטורים של החברה בזמנים הרלבנטיים לבקשה וכנגד בעלי השליטה בשרשרת בחברה בזמנים הרלבנטיים לבקשה, מר שאול אלוביץ' ומר יוסף אלוביץ' ("המשיבים").	בית המשפט המחוזי בתל אביב - כלכלית	בקשה לאישור תביעה נגזרת	עניינה של הבקשה, על פי הנטען בה, הינו התקשורת החברה בהסכם שומה עם רשות המיסים אשר נחתם ביום 15.9.2016 ("הסכם השומה") ואשר לפיו שילמה החברה לרשות המיסים מס בגין הכנסות מימון מהלוואות ל-yes בסך של 462 מיליון ש"ח, כאשר מנגד הוסכם, בין השאר, כי הפסדי yes בגין הוצאות מימון בגין הלוואות בעלים של החברה ל-yes יוכרו במלואם לחברה לאחר ביצוע מיזוג בין החברה לבין yes. לטענת המבקשים, כפועל יוצא מחתימת הסכם השומה שילמה החברה סכום כולל של 660 מיליון ש"ח. מתוך סכום כולל זה 462 מיליון ש"ח שולמו כאמור לרשות המיסים וכ-198 מיליון ש"ח שולמו לבעלי השליטה בחברה כתשלום תמורה מותנית ("התמורה המותנית") שנקבעה בהסכם לרכישת מלוא החזקות והלוואות בעלים של יורוקום די.בי.אס, חברה בשליטתה העקיפה של בעלת השליטה בחברה, ב-yes ("עסקת yes"). לטענת המבקשים התקשרות החברה בהסכם השומה היוותה עסקה חריגה של חברה ציבורית אשר לבעלי השליטה בחברה יש בה עניין אישי, ובוצעה שלא כדין מאחר שהיא היתה בניגוד לטובת החברה וכן מאחר שלא התקבלו האישורים הנדרשים על פי דין להתקשרות בעיסקה. לטענת המבקשים, הנזק שנגרם לחברה בעקבות ההתקשרות בהסכם השומה נע בין 65 מיליון ש"ח (ככל שכל הפסדי yes בגין הוצאות מימון יותרו לקיזוז לחברה) לרף מקסימלי של 219 מיליון ש"ח (ככל שכל הפסדי yes בגין הוצאות מימון לא יותרו לקיזוז לחברה). לטענת המבקשים, המשיבים שהינם דירקטורים הפרו, בין השאר, את חובות הזהירות והאמונים (ובכל הנוגע למשיבים בעלי השליטה בחברה, גם את חובת ההגנות), ובהתאם מבקשים המבקשים כי בית המשפט יאשר הגשת תביעה נגזרת בשם החברה כנגד המשיבים, וכן כי יחייב אותם לפצות את החברה בגין הנזקים האמורים שנגרמו לה, לטענתם, כתוצאה מהפרת חובותיהם כלפי החברה. ביום 17.1.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך (לעניין עיכוב ההליכים ולא לגופו של ההליך) בהמשך לבקשת היועץ המשפטי לממשלה ההליך עוכב עד ליום 8.5.2025 לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 2.18.3). ההליכים עוכבו עד ליום 8.5.2025. בחודש מאי 2025 הוגשה הודעת עדכון ובקשה מטעם היועצת המשפטית לממשלה לפיה אין מתבקש עוד עיכוב ההליכים כאשר לצד זאת, התבקש בית המשפט להורות על עדכון היועצת המשפטית לממשלה טרם קיום שלב החקירות בהליכים, על מנת שיהא בידיה לשקול עמדתה, בבוא העת, בשאלה האם דרוש עיכוב ההליכים בשלב החקירות, על רקע התקדמות ההליך הפלילי בעניין עסקאות בעלי העניין. בהמשך לכך ולהסכמות בין הצדדים לנוכח ההליך הפלילי עיכוב ההליכים נמשך, בשלב זה עד חודש יוני 2026.	65 רף מינימלי 219 רף מקסימלי
ו. יוני 2018 ואפריל	בעל מניות כנגד החברה, yes, מר שאול	בית המשפט המחוזי	בקשה לאישור תביעה	הליך זה נפתח ביוני 2018 בבקשה לגילוי ועיון במסמכים לפי סעיף 198א לחוק החברות בה התבקש, כי בית המשפט יורה לחברה, ל-yes, וכן לבעל השליטה לשעבר בחברה, מר שאול אלוביץ', ולבנו, מר אור אלוביץ' (להלן	

⁴⁶ יציין, כי בחודש יולי 2017 הוגשה לבית המשפט המחוזי (מחלקה כלכלית) בתל אביב בקשה לאישור תביעה ייצוגית בסך של כ-37 מיליון ש"ח כנגד חלל, בעלי שליטה ונושאי משרה בה וכן כנגד מנכ"ל החברה ומזכירת החברה במועדים הרלבנטיים לתביעה בקשר עם עסקת yes-חלל. החברה אינה צד להליך זה ואין לה מידע בנוגע להמשך ניהולו.

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
2024	אלוביץ', ומר אור אלוביץ'	(המחלקה הכלכלית) בתל אביב	נגזרת	ביחד "ה"ה אלוביץ'", למסור לעיון המבקש, כבעל מניות בחברה, מסמכים שונים לשם בחינת הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בשם החברה. לטענת המבקש, חברת ביקום, וה"ה אלוביץ' הפרו את חובות הנאמנות ההגיוניות והאמונים שלהם כלפי החברה בכך שמכירת 115 מיליון מניות החברה ביום 2.2.2016 על ידי ביקום בוצעה תוך שימוש של ביקום וה"ה אלוביץ' במידע פנים של החברה, ובשווי גבוה משמעותית משווי האמיתי של המניות. לטענת המבקש, מכירה זו הסבה לביקום רווחים פסולים בהיקף של כ-313 מיליון ש"ח. מידע הפנים אשר לפי הנטען בבקשה נעשה בו שימוש כאמור הינו, בין היתר, על כך שהדוחות הכספיים של yes והחברה אינם משקפים את המצב הפיננסי של החברה דה-פקטו, אלא "תזרים מזומנים חופשי" שנופח לצורך הגדלת התמורה במסגרת העיסקה שבה רכשה החברה את מניותיה של יורקום תקשורת ב-yes ("עסקת יס"). ביום 19.9.2023 ניתן פסק דין המוחק את הבקשה מן הטעם שהוגשה לפני למעלה מחמש שנים ולא התקיים בה דיון בשל עיכוב ההליכים בתק. עוד צוין בפסק הדין, כי אין במחיקה כדי לגרום להתיישנות העילות שבבסיסה ולא תישמע כל טענה בעניין זה באשר לתקופה שמיום מתן פסק הדין ועד שתוגש כתביעה חדשה, אם תוגש. בחודש אפריל 2024 הוגשה על ידי המבקש בהליך האמור בקשה לאישור תביעה נגזרת בשם החברה ו/או תביעה "נגזרת כפולה" בשם yes כנגד מר שאול אלוביץ' וביקום. הטענות הכלולות בבקשה לאישור תביעה נגזרת דומות לטענות שנכללו בבקשה לגילוי מסמכים האמורה לעיל. בחודש נובמבר 2025 הגישה ביקום ביחד עם מר שאול אלוביץ' בקשה לבית המשפט לקבלת אישור להסדר גישור שנחתם ביניהם לבין המבקש במטרה לסיים את הליכי הבקשה לאישור תביעה נגזרת. בהתאם להסדר הגישור, מבלי להודות באף אחת מהטענות בבקשה לאישור תביעה נגזרת, לצרכי פשרה ובכדי להביא למיצוי, ויתור, סילוק וסיום מלא של הליכי הבקשה לאישור תביעה נגזרת הוסכם בין הצדדים, כי בכפוף לאישורו של הסדר הגישור בפסק-דין חלוט, ביקום תשלם סכום כולל, סופי ומוחלט של 11 מיליון ש"ח. מתוך סכום זה, סך של 8.75 מיליון ש"ח צפוי להיות משולם לחברה. החברה הודיעה לבית המשפט כי היא מסכימה להסדר הגישור.	
ז. (1) ספטמבר 2019	לקוחות נגד החברה	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	בקשה שהוגשה בהמשך לקביעה מיום 4.9.2019 של הממונה על התחרות בדבר ניצול מעמדה של החברה לרעה ("הקביעה") (לעניין זה ראו סעיף 216.9.5) בה נטען, כי מעשי ומחדלי החברה כפי שתוארו בקביעה (חסימת מעבר מתחרות החברה מתשתית החברה אל מקטע הגישה לבניין, וכן סירוב להשחלת כבלים בשיטה הרציפה והתניית הפריסה בשיטת השחלה נחותה, יקרה ובעייתית, ללא הצדקה ממשית) גרמו לנזק מממני לצרכנים. הגדרת הקבוצה אשר בשמה תנוהל התביעה הייצוגית הינה כל מי שרכש שירותי תקשורת קווית בישראל, בתקופה שבין חודש יולי 2015 ועד חודש מרץ 2018, בין שרכש שירותי תקשורת אלו מהחברה ובין אם לאו. נטען לנזק בגין הפסד של ההורדה בתעריף חבילות התקשורת אשר נמנע מחברי הקבוצה בשל מעשיה או מחדליה הנטענים של החברה. לעניין בקשה שהוגשה להעברת בקשת אישור זו לבית משפט אחר ולמחיקתה מחמת היותה בקשה דומה מאוחרת לבקשה לאישור תביעה ייצוגית – ראו סעיף 218.1ב. ביום 25.6.2020, קבע בית המשפט כי עם סיום עיכוב ההליכים בבקשה לאישור תביעה ייצוגית מחודש מרץ 2018, הצדדים יעתרו למתן הוראות מתאימות.	400
(2) מרץ 2020	בעלי מניות נגד החברה	בית המשפט המחוזי בחיפה	בקשה מאוחדת לגילוי מסמכים לפני בקשה לאישור תביעה נגזרת	שתי בקשות (שאוחדו) לגילוי מסמכים לפי סעיף 198א לחוק החברות לשם בחינת הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בעניין מימוש זכויות של החברה כנגד נושאי משרה בקשר עם הקביעה. נטען, כי הממצאים וההפרות הכלולים בקביעה מקנים לחברה עילות תביעה כנגד נושאי משרה בחברה וכי החברה זכאית לפיצוי מנושאי המשרה בגין הנזקים שנגרמו וייגרמו לה. ביום 8.9.2020 הגיש היועץ המשפטי לממשלה הודעה על התייצבותו בהליך, ובד בבד הגיש את עמדתו, לפיה החלטה על הגשת ערר על הקביעה שלטענת המבקשים מגבשת את הנזק שנגרם לחברה, עשויה לייתר הליך נגזר כל עוד ההחלטה הנ"ל אינה חלוטה. ביום 4.4.2021 קיבלו המבקשים את הצעת בית המשפט לעכב את ההליך עד לאחר השלמת עבודת וועדת התביעות שהוקמה על ידי החברה וקבלת החלטה של דירקטוריון החברה בהמשך להמלצות הוועדה. בהמשך לכך, ביום 13.10.2021 החליט דירקטוריון החברה לאמץ את המלצת ועדת התביעות מיום 7.10.2021, לפיה בנסיבות העניין לא עומדת לחברה עילת תביעה טובה נגד נושאי משרה ונגד בעלי תפקידים אחרים אשר כיהנו בתקופות הרלוונטיות, וכן כי ניהול הליכים משפטיים בעניין לא יקדם את טובת החברה. הוועדה הגיעה למסקנה זו לאחר שבחנה את המשמעויות, התועלות, הנזקים, העלויות והרווחים הכרוכים בניהול הליכים משפטיים כאמור, והגיעה למסקנה כי ניהולם יפגע בחברה. החברה הגישה הודעה בעניין לבית המשפט. ביום 4.6.2023 ניתן פסק דינו של בית המשפט המחוזי בחיפה ובו הוא נעתר לבקשות באופן חלקי והורה על גילוי ועיון בנספחי דוח ועדת התביעות	

**סכום
התביעה
(מיליוני ש"ח)**

תאריך צדדים ערכאה סוג ההליך פרטים

בלבד ולא בתמלילי פרוטוקול הדיון בוועדה.				
בהמשך לגישור שהתקיים בתיק זה (ביחד עם בקשה נוספת לאישור תביעה נגזרת בעניין עיצומים שהוטלו על החברה על ידי משרד התקשורת בעניין יישום רפורמת השוק הסיטונאי – ראו הערת שוליים 36) ניתן ביום 17.12.2025 פסק דין המאשר הסדר פשרה בתיקים הללו, שלפיו ישולם לחברה על ידי ביטוח נושאי המשרה של החברה כ- 3.4 מיליון ש"ח, מתוכו החברה תישא בתשלום גמול, שכ"ט והשתתפות עצמית. ההסדר ממצה את כל עליות התביעה של החברה ביחס לעיצומי משרד התקשורת והממונה על התחרות, ותשלום הפיצוי ייחשב סילוק מלא וסופי של הטענות ושל כל נזק שנגרם לחברה, אם נגרם, בשל האירועים שהביאו להטלת עיצומי משרד התקשורת והממונה.				
ח.	ינואר 2021	בעלי מניות של החברה נגד החברה ואח'	בית משפט המחוזי תל אביב – מחלקה כלכלית	בקשה לאישור תביעה ייצוגית
בקשה מאוחדת (שהוגשה חלף שתי בקשות דומות באותו עניין שנמחקו) כנגד החברה, ביקום, ו-90 משיבים נוספים, הכוללים נושאי משרה בעבר ובהווה בחברה, בביקום ובבזק בינלאומי וכן את משרד רואי החשבון המבקש ("המשיבים"). עניינה של הבקשה כנטען בה, הוא בנזקים שנגרמו למבקשים ולחברי הקבוצות המיוצגות (כמפורט להלן) כתוצאה ממעשים ומחדלים של המשיבים אשר הפרו את הוראות הדין, בין היתר בכך שהחברה וביקום כללו בדוחותיהן פרטים מטעים, ובכך שהמשיבים נמנעו מלגלות לציבור המשקיעים מידע מהותי שלכאורה היו חייבים לגלות בהתאם להוראות הדין, וזאת בקשר לדיווח של החברה וביקום מיום 9.11.2020 לפיו בספרי בזק בינלאומי קיימות אי התאמות בסכומים של מאות מיליוני ש"ח⁴⁷. הגדרת הקבוצות על פי הבקשה הינה: (א) כל מי שרכש מניות החברה החל מיום 9.3.2003 (מועד פרסום הדוח השנתי לשנת 2002) ועד ליום 9.11.2020, והחזיק בהן ביום 9.11.2020, למעט המשיבים או מי מטעמם ו-(ב) כל מי שרכש את מניות ביקום בבורסה החל מיום 25.10.2009 ועד ליום 9.11.2020, והחזיק בהן ביום 9.11.2020, למעט המשיבים או מי מטעמם. בהתאם לחוות דעת כלכלית שצורפה לבקשה, נטען כי בעקבות פרסום הדיווח המיידי מיום 9.11.2020 שפירסמה החברה וביקום ירד שער מניית החברה בטווח שבין 5.26%-5.40% (יצוין, כי בבקשה נטען בנוסף, בהתאם לחוות דעת נוספת שצורפה לה, כי בהשוואה למדדי ייחוס של החברה, הנזק לבעלי מניות של החברה הוא גבוה יותר מירידת ערך המניות, והוא בשיעור של כ-7%), ושער מניית ביקום ירד בטווח שבין 9.07%-9.36%. בהתאם נטען, כי הנזק שנגרם למבקשים הינו בסכום המתקבל מהכפלת כמות המניות שהחזיקו חברי הקבוצות כאמור בשיעור הירידה כאמור במניות החברה וביקום. התיק מצוי בהליכי גישור. בחודש נובמבר 2025 הגישו הצדדים לבית המשפט בקשה לאישור הסדר פשרה בתיק. בהתאם להסדר הפשרה, לצרכי פשרה בלבד ומבלי שהדבר יהווה הודאה כלשהי מצד המשיבים, וכנגד מיצוי כל הטענות הנוגעות לנושאי בקשת האישור (כל המושגים, כהגדרתם בהסדר הפשרה), יישולם סכום סופי, כולל ומוחלט של 75 מיליון ש"ח, הכולל פיצוי כספי לחברי קבוצות התובעים, וכן את כל ההוצאות מכל סוג שהוא בקשר עם הסכם הפשרה לרבות גמול ושכ"ט למבקשים ובאי כוחם, הוצאות, מיסים ואגרות ("סכום הפשרה") – וזאת בכפוף לאישור הסדר הפשרה על ידי בית המשפט, והפיכת פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה לחלוט. מתוך סכום הפשרה האמור, 60 מיליון ש"ח ישולמו במישרין על ידי ביטוח נושאי המשרה של החברה, ו-11.6 מיליון ש"ח ישולמו על ידי החברה.				
ט.	אפריל 2021	לקוחה נגד החברה	בית המשפט המחוזי מרכז	בקשה לאישור תביעה ייצוגית
נטען, כי החברה גרמה נזקים ממוניים ולא ממוניים לחברי הקבוצה ששילמו סכום מוגדל בגין מדרגת מהירות גלישה גבוהה יותר מזו שבה יכלו לגלוש בפועל, בגין שדרוג המודם על מנת שיוכלו לגלוש במדרגה זו, וכן בגין הטרדה, גרימת אי נוחות, עוגמת נפש ופגיעה באוטונומיה. על פי הבקשה יש לכלול בקבוצת התובעים את כל מי שעשה שימוש בתשתית האינטרנט של החברה, בשבע השנים שקדמו למועד הגשת בקשת האישור ועד למועד אישורה כייצוגית, ושילם בעבור מדרגת מהירות מסוימת, בעוד התשתית שבביתו מסוגלת לספק מהירות התואמת מדרגת מהירות נמוכה יותר. בחודש אפריל 2025 דחה בית המשפט חלק משמעותי מהבקשה ואישר אותה באופן חלקי בלבד כך שהקבוצה שבשמה תנוהל התובענה צומצמה ללקוחות קיימים של החברה אשר הינם בעלי חבילה שהעתיקו מקום מגוריהם במהלך תוקפה של חבילת גלישה ששילמו בעבור מדרגת מהירות מסוימת, בעוד התשתית שבביתם מסוגלת לספק מהירות התואמת מדרגת מהירות נמוכה יותר, וזאת מיום 27.4.2014 ועד למועד אישור בקשת האישור. הסעדים הנתבעים הם - השבה; פיצוי בגין נזקים לא ממוניים; צו המורה למשיבה לחדול ממכירת שירותים שלא ניתן לספקם ולהתאמת התנהלותה לעתיד. לנוכח האישור החלקי של הבקשה, התביעה חדלה להיות מהותית לפעילות החברה. ביום 20.5.2025 הוגש על ידי התובעת ערעור על צמצום הגדרת הקבוצה.				

⁴⁷ במסגרת היערכות החברה ובזק בינלאומי בע"מ לפרסום הדוחות הכספיים שלהן לתקופה שהסתיימה ביום 30.9.2020 נמצא על ידי בזק בינלאומי כי קיימות בספריה יתרות נכסים נטו בלתי מוסברות (חייבים בניכוי זכאים). בהמשך לכך בוצעה הצגה מחדש של הדוחות הכספיים.

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
י. יוני 2023	לקוחות נגד החברה	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען, כי החברה אינה פועלת בהתאם לדין בכל הנוגע למתן הודעה על סיומן של עסקאות לתקופה קצובה בכך שהיא אינה שולחת הודעה נפרדת על סיומה הצפוי של תקופת ההטבה במסגרת העסקה הקצובה ומסתפקת ביידוע הלקוח באמצעות החשבונית החדשית ובמשלוח מסרון. מדובר בשתי בקשות שבית המשפט אישר את בקשת המבקשים לאיחודן לבקשה אחת שתידון בבית המשפט המחוזי בתל אביב. בקשות דומות הוגשו גם כנגד פלאפון (ראו עדכון לסעיף 3.16.1 ו-yes (ראו עדכון לסעיף 5.16.1).	* סכום התביעה הייצוגית הינו מעל 2.5 מיליון ש"ח אך הוא לא ניתן להערכה מדויקת.
יא. ספטמבר 2023	לקוחות נגד החברה	בית משפט מחוזי (מרכז) בלוד	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען, כי (1) החברה הציגה מצג מטעה בנוגע למחיר חבילת האינטרנט וזאת מאחר שלא הציגה בנוסף לעלות חבילת האינטרנט גם את החיוב החודשי בסך 19.90 ש"ח עבור הנתב. הטענה מתייחסת למי שהיו מנויים בחבילה שכללה תשתית של החברה וספק אינטרנט אחר ולאחר מכן רכשו חבילה חדשה שבה החברה מספקת את שירותי הספק והתשתית (החל מחודש אפריל 2022) והמשיכו להיות מחויבים עבור הנתב ששכרו מהחברה מבלי שהחברה הבהירה להם כי המחיר שמוצג אינו כולל את הנתב; (2) החברה מצרפת לקוחות לשירות אנטי וירוס תמורת תשלום חודשי בסך של 14.90 ש"ח כברירת מחדל וללא קבלת הסכמה מפורשת תוך הפרת התחייבויות שאושרו בהסכם פשרה במסגרת תביעה ייצוגית קודמת נגד החברה.	* סכום התביעה הייצוגית לא ניתן להערכה מדויקת והוא מוערך במעל 2.5 מיליון ש"ח.
יב. ינואר 2025	לקוחות נגד החברה	בית משפט מחוזי (מרכז) בלוד	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען כי החברה מחייבת את לקוחות שירות האינטרנט שהתנתקו מהשירות וששכרו ממנה נתב או ציוד אחר בשכירות, להשיב אליה את הציוד בדרך שמטילה עליהם הוצאות, טרחה וביטול זמן, באופן שאינו חוקי, מקפח לא סביר ומפלה, ונוגד את עמדת המאסדר. כמו כן נטען כנגד הסכום שבו מחויבים לקוחות שלא השיבו את הציוד וכנגד אופן חיובו וכן כנגד תשלום ההחזר בערך נומינאלי בלבד לאותם לקוחות שחויבו בתשלום כאמור והשיבו לאחר מכן את הציוד.	בבקשה צויין, כי סכום התביעה הייצוגית הינו מעל 2.5 מיליון ש"ח והוא מבוסס על הערכה.
יג. ינואר 2026	לקוחות נגד החברה	בית המשפט המחוזי חיפה	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	עניינה של הבקשה בטענה, כי החברה מפרה לכאורה את הוראות החוק והרישיון בכל הנוגע לפניות טלפוניות בנושא סיום התקשרות, שלטענת המבקש, מופנות בשלב ראשון לנציג מקצועי שאינו מוסמך לסיימן. המבקש העמיד את נזקו האישי על סך של 500 ש"ח.	סכום התביעה הייצוגית לא ניתן להערכה מדויקת והוא מוערך במעל 2.5 מיליון ש"ח.

2.18.2 הליכים משפטיים שנסייתמו בתקופת הדוח או עד למועד פרסום הדוח

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
א. נובמבר 2020	בעל מניות נגד החברה, מנכ"ל החברה וחברי דירקטוריון החברה בזמנים הרלבנטיים לבקשה	בבית המשפט המחוזי בתל אביב (המחלקה הכלכלית)	תביעה ייצוגית	נטען לנזקים בשל מחדלי דיווח וגילויי נטענים של החברה בקשר עם דיווח 24 לציבור בנושא תופעת המנויים הכפולים בתחום שירותי האינטרנט ISP - ביום 3.6.2024 בית המשפט החליט לאשר את התביעה כתביעה ייצוגית באופן חלקי. כמו כן, בית המשפט החליט שלא לאשר את התביעה הייצוגית נגד ביקום והתביעה נגדה נדחתה. בחודש נובמבר 2025 הגישו הצדדים לבית המשפט בקשה לאישור הסדר פשרה בתיק. בהתאם להסדר הפשרה, לצרכי פשרה בלבד ומבלי שהדבר יהווה הודאה כלשהי מצד הנתבעים, וכנגד מיצוי כל הטענות הנוגעות לנושאי בקשת האישור, ישולם סכום סופי, כולל ומוחלט של 8.55 מיליון ש"ח ("סכום הפשרה"). סכום הפשרה ישולם במלואו ע"י ביטוח נושאי המשרה של החברה, למעט תשלום יתרת השתתפות עצמית (בהיקף זניח של מאות אלפי שקלים אחדים) שבו תישא החברה. ביום 6.3.2026 ניתן על ידי בית המשפט פסק דין המאשר את הסדר הפשרה.	24

2.18.3 אישומים בקשר עם עסקאות בעל השליטה הקודם ונושאי משרה לשעבר בחברה ו"תיק 4000"

בהמשך לחקירות של רשות ניירות ערך מחודש יוני 2017 ושל רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל מחודש פברואר 2018 בחשדות לביצוע עבירות לפי חוק ניירות ערך וחוק העונשין, תשל"ז-1977 ("חוק העונשין"), הנוגעות לעסקאות הקשורות לבעל השליטה הקודם בחברה ויו"ר דירקטוריון החברה לשעבר, מר שאול אלוביץ',

("אלוביץ"), בעניין רכישת מניות ⁴⁸yes ומתן שירותי תקשורת לווינית ל-yes ("תיק yes"), וכן התנהלות משרד התקשורת מול החברה וחשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ' ולאנטרסים כלכליים שלו ושל קבוצת בזק ("תיק 4000") -

2.18.3.1 ביום 28.1.2020 הוגש לבית המשפט המחוזי בירושלים כתב אישום בתיק 4000, בין היתר נגד אלוביץ', בעבירות שונות, ביניהן עבירות מתן שוחד וגרימת פרט מטעה בדיווח מיידי בקשר עם חשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ' ולאנטרסים כלכליים של אלוביץ' ושל קבוצת בזק. משפט זה עדיין מתנהל.

2.18.3.2 בהמשך להזמנתה של החברה לשימוע בתיק 4000 בעניין חשדות לעבירת מתן שוחד (עבירה לפי סעיף 291 לחוק העונשין ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין), ועבירת דיווח במטרה להטעות משקיע סביר (עבירה לפי סעיף 53(א)(4) לחוק ניירות ערך) ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין, ביום 1.2.2024 נחתם בין מדינת ישראל לבין החברה הסדר להפסקת הליכים מותנית בתנאים בהתאם לסימן ב' לפרק ט' לחוק ניירות ערך ("ההסדר") אשר לפיו מדינת ישראל לא תגיש כתב אישום בעניינה של החברה בקשר לאיזה מן החשדות שנחקרו בתיק החקירה, וזאת בכפוף לתשלום סך של 800,000 ש"ח (שכום ששולם על ידי החברה) וכן הימנעות של החברה מכל הצהרה שביודעין אינה מתיישבת או סותרת את ההסדר ואת העובדות שבהן הודתה החברה במסגרת ההסדר. במסגרת ההסדר גם הודיעה מדינת ישראל לחברה כי החליטה לסגור את תיק החקירה בעניינה של חברת וואלה.

יצוין, כי החשדות כנגד החברה נובעים מכוח מעשיהם ו/או מחדליהם של אלוביץ' והנדלר שהיו מעורבים בביצוע המעשים המתוארים בהסדר ואשר אינם מכהנים עוד בחברה.

לעניין זה ראו גם דיווח מיידי של החברה מיום 1.2.2024 הנכלל בדוח זה בדרך של הפניה.

2.18.3.3 ביום 23.12.2020 פורסמה למיטב ידיעת החברה הודעת הפרקליטות אשר לפיה, בין השאר, פרקליטות מיסוי וכלכלה הגישה באותו יום למחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי בתל אביב כתב אישום נגד אלוביץ', וכן נגד נושאי משרה בכירים לשעבר בקבוצת בזק וב-yes, אור אלוביץ', עמיקם שורר, לינור יוכלמן ורון איילון בתיק yes. בהתאם לפרסום, כתב האישום מייחס לנאשמים עבירות קבלת דבר במרמה בנסיבות מחמירות, מרמה והפרת אמונים בתאגיד ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך, ומתייחס לשתי פרשות: מרמה ביחס לתשלום התמורה עבור רכישת מניות yes על ידי החברה, ומרמה ביחס להתנהלות הוועדות הבלתי תלויות שהוקמו בחברה לצורך בחינת עסקאות של החברה שלאוביץ' היה עניין אישי בהן. בחודש מאי 2025 פורסם הסדר להפסקת הליכים מותנית בתנאים בהתאם לסימן ב' לפרק ט' לחוק ניירות ערך בין המדינה לבין רון איילון אשר במסגרתו הודה רון איילון בעובדות הקשורות בהגדלת תזרים המזומנים החופשי של yes בשנת 2016.

2.18.3.4 לחברה אין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות העבר שהתנהלו וכן לתיקים המתנהלים נגד נושאי משרה לשעבר בחברה (בפרט בנוגע לתיק yes), תוכן, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין, ובהתאם, אין ביכולתה להעריך את כל ההשפעות של החקירות, ממציאהן ותוצאותיהן על החברה ועל הדוחות הכספיים שלה. לעניין זה ראו ביאור 1.3 לדוחות 2025.

2.18.3.5 יצוין, כי בהמשך לפתיחת החקירות כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזרחיים כנגד החברה ו-yes, נושאי משרה בחברה בתקופה הרלוונטית וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה לשעבר בחברה, ובכללם בקשות לאישור תביעות ייצוגיות/נגזרות ובקשות לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת. לפרטים ביחס להליכים אלה ראו סעיף 2.18.1.

2.19. יעדים ואסטרטגיה עסקית

2.19.1 מידע צופה פני עתיד

סקירת האסטרטגיה של החברה שלהלן כוללת מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, והיא כרוכה בהערכות לגבי התפתחויות עתידיות במשך בכלל בנוגע להתנהלות וצרכי הלקוח, קצב האימוץ של שירותים חדשים, שינויים טכנולוגיים, מדיניות רגולטורית, אסטרטגיה שיווקית של מתחרים ואפקטיביות האסטרטגיה השיווקית של החברה.

האסטרטגיה של החברה והיעדים העסקיים הנגזרים ממנה מבוססים על מחקרים וניתוחים פנימיים, מקורות מידע משניים ובעיקר דוחות חברות מחקר, פרסומים בנוגע לפעילויות הננקטות על-ידי מפעילי תקשורת דומים בארץ ובעולם, ועבודות יועצים שבהם הסתייעה החברה.

עם זאת אין כל ביטחון כי האסטרטגיה והפעילויות העיקריות המתוארות להלן יתממשו בפועל או באופן המתואר להלן. הנסיבות העוללות להוביל לאי-מימוש האסטרטגיה או אף לכישלונה נעוצות בעיקר במצב הכללי במשק, בתמורות טכנולוגיות תכופות, אילוצים רגולטוריים, גיבוש מודל עסקי בר קיימא לשירותים חדשים שבכוונת

⁴⁸ החל מיום 24.6.2015 מחזיקה החברה בכל מניות yes לאחר שהשלימה באותו מועד את רכישת מלוא החזקות יורוקום די.בי.אס ב-yes ("עסקת הרכישה"). מאחר שהסכום הסופי של התמורה המותנית השניה בעסקת הרכישה היה נמוך מסכום המקדמות ששילמה החברה ליורוקום די.בי.אס בגין אותה תמורה, היה על יורוקום די.בי.אס להחזיר לחברה את ההפרש. ניסיונות של החברה לגביית ההפרש לא צלחו לנוכח כניסתן לפירוק של החברות יורוקום די.בי.אס ויורוקום תקשורת ודחיית הוכחת חוב שהגישה החברה למפרק יורוקום תקשורת. הליך פירוק יורוקום די.בי.אס עדיין מתנהל.

החברה לספק, נקיטת אסטרטגיה שיווקית עדיפה מצד מתחרים וכן בקשיים משמעותיים שעלולים למנוע את יישום האסטרטגיה כגון, בין היתר, קשיים ארגוניים, סביבתיים ועוד. בנוסף לכך, שינויים בהרכב דירקטוריון החברה או בבעלות על החברה שיביאו לשינוי בהרכב הדירקטוריון, עשויים להוביל לשינוי באסטרטגיה שלה וביעדיה העסקיים.

2.19.2 תמצית האסטרטגיה וכוונות לעתיד

2.19.2.1 חזון ומטרה

החברה שמה לעצמה כיעד להיות חברת התקשורת המובילה בישראל, המספקת פתרונות תקשורת מלאים וחדשניים לבית ולעסק.

החברה פועלת על מנת לשמור על מעמדה התחרותי ולהמשיך להיות הבחירה הראשונה של הלקוח באינטרנט, בתקשוב ובטלפוניה, ולצורך כך הציבה לעצמה מספר יעדים:

- (א) שימור מובילות בסביבה התחרותית (מובילות בשירות וחיזוק ערכים נתפשים - חדשנות מוצרית, אמינות, תפיסת המחיר) ובמסגרת זו הובלת שוק הסיבים האופטיים;
- (ב) להיות חברת האינטרנט המובילה בכמות הקווים הקמעונאיים המחוברים בשוק התקשורת הישראלי
- (ג) עידוד גיוס לקוחות חדשים וחיזוק תחושת נאמנות וקירבה בקרב הלקוחות הקיימים;
- (ד) יצירת מקורות הכנסה חדשים באמצעות השקת שירותים ומוצרים חדשים וחדשניים וכניסה לתחומים משיקים ומשלימים לפעילות החברה;
- (ה) התאמה שוטפת של הארגון לסביבה התחרותית, הטכנולוגית ומצוינות תפעולית.

2.19.2.2 אמצעים

לביצוע האסטרטגיה והיעדים האמורים מפעילה החברה מגוון רחב של רשתות תקשורת מתקדמות הפועלות על גבי מערך תשתיות רחב בפרסה ארצית, ומאפשרות את אספקתם של שירותי תקשורת מהמתקדמים בעולם. החברה פועלת לשדרג ולפתח את רשתות התקשורת המופעלות על ידי לרבות תשתית הסיבים באמצעות פריסת סיבים רחבה. כמו כן, החברה חותרת להרחיב ולשפר את סל המוצרים והשירותים המוצעים על ידיה באופן מתמיד ומפעילה מערך שירות, לרבות מוקדים טכניים ומוקדים מסחריים ומערך נרחב של טכנאי שירות והתקנה. פרויקטים עיקריים בתכנון או בביצוע

2.19.3 לעניין פריסת רשת סיבים אופטיים ע"י החברה ראו סעיף 2.7.2.

2.20 דיון בגורמי סיכון

קיימים גורמי סיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית ומהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת החברה, וגורמי סיכון ייחודיים לחברה, אשר עלולים להיות בעלי השלכות משמעותיות על החברה ולהשפיע, בין היתר, על מעמדה, תוצאותיה, דירוג האשראי שלה ויכולת החזר החוב שלה, והכל כמפורט להלן:

2.20.1 תחרות

התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הניחת ההולכת וגוברת בשנים האחרונות הן בתחום פריסת רשתות תקשורת עצמאיות (ראו סעיף 2.6) והן בתחום מתן שירותים תוך שימוש בשוק הסיטונאי, באמצעות מתחרים בחברה קבוצות תקשורת ומפעילי תקשורת אחרים (בעלי רישיון מיוחד או אחד ואף ספקים מורשים), במכירת חבילות שירות אינטרנט אחד, על בסיס תשתיות החברה במחירים שנקבעו על ידי הרגולטור (ראו סעיף 1.7.5 ו-2.16.5). מספר גדול של לקוחות מקבלים שירותי אינטרנט סיטונאיים הניתנים על גבי רשת החברה, כאשר לחברה אין קשר עם אותם לקוחות. הגברת התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית גורמת לנטישה של חלק מלקוחות החברה ומובילה להורדת מחירים של חלק משירותי החברה ולעליה בעלויות גיוס לקוחות חדשים ושימור לקוחות קיימים. הגופים המתחרים בחברה בהווה, או העשויים להתחרות בה בעתיד, נהנים מגמישות עסקית גדולה מזו של החברה, לרבות יכולת לשתף פעולה עם חברות בנות וקשורות ולשווק חבילות שירותים משותפות עמן (ראו סעיף 1.7.3 וסעיף 1.7.5). יכולתם של מתחרים לשווק חבילות שירותים בגמישות תעריפית, אל מול מגבלותיה של החברה לעשות כן נכון למועד זה, פוגעת ביכולת התחרות של החברה.

2.20.2 פיקוח והסדרה שלטוניים

החברה כפופה לפיקוח ולהסדרה שלטוניים המתייחסים, בין השאר, לרישוי פעילות, קביעת תחומי פעילות מותרים, קביעת תעריפים, תפעול, תחרות, תשלום תמלוגים והפקדת כספים לקופת התמרוץ, חובת אספקת שירות אוניברסלי, אפשרות החזקת מניותיה, מערכת היחסים בין החברה לבין החברות הבנות שלה ואיסור הפסקה או הגבלה של שירותיה (דבר העשוי לחייב את החברה לתת שירותים גם בנסיבות שאינן כלכליות) - לפרטים ראו סעיף 2.16. הפיקוח וההסדרה האמורים גורמים לעיתים להתערבות שלטונית, אשר לדעת החברה מכבידה על פעילותה העסקית. במסגרת זו, החברה חשופה לסנקציות שונות לרבות מצד משרד התקשורת, ולרבות עיצומים כספיים (לעניין זה ראו סעיף 1.7.6.5).

כמו כן, שר התקשורת רשאי לבטל את רישיון החברה, להגבילו או להתלותו לפי העניין, בהתאם לתנאים הקבועים בחוק התקשורת, וכן מוסמך לשנות את תנאי רישיונה של החברה, להתערב בתעריפים קיימים והצעות שיווקיות וליתן לה הוראות. שינויים מהותיים בכללי ההסדרה החלים בתחום התקשורת בכלל ועל החברה בפרט, עשויים

לחייב את החברה לבצע שינויים בתוכניות האסטרטגיות שלה ולפגוע ביכולתה לבצע תכנון ארוך טווח של פעילותה העסקית. לשינויים אפשריים בעקבות רפורמת השוק הסיטונאי, ראו סעיף 2.16.5. למגבלות אפשריות מכוח חוק הריכוזיות על חידוש רישיונות והקצאת רישיונות חדשים ראו סעיף 1.7.6.6.

בנוסף כפופה פעילות החברה, כחברה לדיני ניירות ערך, דיני תחרות, וכחברה המספקת שירותים לציבור, היא כפופה, בין השאר, גם לחקיקה מתחום הגנת הצרכן ולדיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע (ראו סעיף 1.7.6.4).

2.20.3 פיקוח על תעריפים

תעריפי החברה לחלק מרכזי משירותיה כפופים לפיקוח ולהתערבות שלטוניים. לשר התקשורת סמכות להתערב בתעריפים קיימים ובהצעות שיווקיות וליתן לה הוראות (ראו סעיף 2.16.2). בממוצע, נשחקים ריאלית תעריפי החברה המפוקחים. שינויים מהותיים בתעריפי המפוקחים של החברה, אם ייושמו, עלולים להשפיע באופן מהותי לרעה על עסקיה ותוצאותיה. באשר לפיקוח תעריפי החברה המפוקחים ועידכונם ראו סעיפים 2.16.2 ו-2.16.5. כמו כן, המגבלות החלות על החברה בשיווק סלי תשלומים חלופיים עשויות להקשות על מתן מענה תחרותי הולם לשינויים בשוק ומקבלות ביטוי משמעותי אל מול המתחרים בחברה המספקים גם חבילות טריפל הכוללות שירותי טלוויזיה. במסגרת החלת שוק סיטונאי מעדכן משרד התקשורת את תנאי ותעריפי השירותים הסיטונאיים שלפיהם מוכרת החברה שירותיה לבעלי רישיונות. עדכון התעריפים מביא למחירים נמוכים יותר באופן שעלול להשפיע לרעה על רמת הכנסותיה של החברה ועל רווחיותה (לשוק הסיטונאי ראו סעיף 2.16.5).

2.20.4 הליכי התייעלות ויחסי עבודה

יישום תוכניות בנושא כוח אדם וארגון (לרבות תוכניות פרישה ושינויים ארגוניים) כרוך בתיאום עם העובדים ובעלויות מהותיות, לרבות עלויות פיצויי פרישה מוקדמת. תהליכי יישום תוכניות כאלה עלולים לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של החברה - ראו גם סעיפים 2.9.3 ו-2.17.3.

כמו כן, כמתואר בסעיף 1.8, החברה, בדומה ליתר חברות הקבוצה, מיישמת הליכי התייעלות, הכוללים בין היתר, שינויים ארגוניים וצמצום מצבת כוח האדם, וזאת במקביל לניהול פרויקטים תשתיתיים ואחרים משמעותיים. הליכי התייעלות, מטבעם, טומנים בחובם סיכונים אובדן ידע, תחלופת עובדים, הסטת מיקוד ניהולי וכיוצא ב.

2.20.5 מגבלות בדבר היחסים בין החברה לבין חברות בקבוצת בזק - הפרדה מבנית

רישיון המפ"א של החברה אוסר על העדפת החברות העיקריות בקבוצה לעומת מתחרותיהן. נדרשת הפרדה בין ההנהלות של החברה ושל החברות האמורות, וכן הפרדה במערכות העסקית, הכספית והשיווק, בנכסים ובעובדים, דבר הגורם לכפילות, לתקורות גבוהות וכן מקשה על ניהול אסטרטגיה ברמת הקבוצה. כמו כן, בשלב זה, יכולתה של החברה להציע חבילות שירותים משותפות של החברה ושל החברות האמורות הינה מוגבלת (ראו סעיף 1.7.3).

לעניין אפשרות כי בעתיד יינתן לקבוצה היתר לאספקת חבילות שירותים לא פריקות וביטול ההפרדה המבנית ולשינויים אפשריים נוספים בעקבות השוק הסיטונאי, ראו סעיפים 1.7.3 ו-2.16.5.

2.20.6 הליכים משפטיים

החברה הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, העלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים שאת רובם לא ניתן להעריך, ולכן לא נערכה בגין רובם הפרשה בדוחות הכספיים של החברה. בנוסף, פוליסות הביטוח של החברה מוגבלות לגבולות כיסוי שהוגדרו ולעילות מסוימות, ועשויות שלא לכסות תביעות בגין סוגים מסוימים של נזקים. בשנים האחרונות קיים ריבוי תובענות ייצוגיות נגד חברות מסחריות גדולות. מעצם טיבן, תובענות ייצוגיות יכולות להגיע לסכומים גבוהים. בנוסף, הואיל והחברה מספקת תשתיות תקשורת וכן שירותי חיוב וגביה לבעלי רישיונות אחרים, תובענות ייצוגיות אחרות נגד בעלי הרישיונות האמורים עשויות לערב אף את החברה כצד בהליכים אלה. לתיאור ההליכים המשפטיים ראו סעיף 2.18.

2.20.7 חשיפה לשינויי שערי מטבע, אינפלציה וריבית

החברה מודדת את החשיפה לשינויי מטבע ואינפלציה על פי עודף או חוסר בנכסים מול התחייבויות וכן על פי תחזיות תזרים, על פי סוג הצמדה. חשיפת החברה לשינויים באינפלציה הינה גבוהה וחשיפת החברה לשינויים בשער מט"ח מול השקל הינה נמוכה. החברה נוקטת בפעולות גידור על חלק מחשיפתה לאינפלציה ולמט"ח. בנוסף, קיימת לחברה חשיפה לשינויים בשיעורי הריבית ביחס לאשראי שהיא מקבלת. לעניין זה ראו גם ביאור 30 לדוחות 2025 וכן סעיף 1.5 לדוח הדירקטוריון.

2.20.8 חוב החברה ויכולת החזר חוב

החברה נדרשת לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידה בהתחייבויותיה ובתוכניות העסקית שלה לטווח ארוך. היעדרו של תזרים מזומנים מספק עלול להשפיע לרעה על עסקיה של החברה לרבות חוסר יכולת לעמוד בהתחייבויות החברה, פגיעה ביכולת החזר החוב של החברה, ביצוע השקעות והתמודדה עם האיומים התחרותיים. לפרטים נוספים בנושא מימון פעילות החברה ראו סעיף 2.13.

2.20.9 קרינה אלקטרומגנטית ורישוי מתקני שידור

נושא הקרינה האלקטרומגנטית הנפלטת ממתקני שידור מוסדר בעיקר בחוק הקרינה הבלתי מייננת (ראו סעיפים 2.15 ו-2.16.11). החברה פועלת לקיומם של היתרי הקמה והפעלה עבור מתקני השידור השונים שלה, אך הקשיים שבהם נתקלת החברה בפעילותה זו, לרבות קשיים הנובעים משינוי מדיניות הגורמים הרלבנטיים בנושא ושינויי חקיקה ותקינה, עלולים להשפיע לרעה על תשתית המתקנים האמורים, על סדירות אספקת השירותים

באמצעותם, וכתוצאה מכך גם על הכנסות החברה משירותים אלה. פוליסת אחריות צד ג' של החברה אינה מכסה כיום אחריות בגין קרינה אלקטרומגנטית.

2.20.10 שינויים טכנולוגיים תכופים

תחום התקשורת מתאפיין בתמורות טכנולוגיות תכופות והתקצרות אורך החיים הכלכלי של טכנולוגיות חדשות - ראו סעיף 2.1.4. מגמות אלה מצריכות השקעת משאבים רבים בשדרוג הטכנולוגיות הקיימות של החברה, הנמכת חסמי הכניסה עבור מתחרים חדשים, גידול בשיעורי הפחת ובמקרים מסוימים תיתכן התייתרות של טכנולוגיות ורשתות שבבעלות החברה אשר עלות ההשקעה בהן עדיין רשומה במאזניה. כניסה של טכנולוגיה חדשנית אשר אינה בשימוש החברה או אשר נמנע מהחברה לעשות בה שימוש עלולה לפגוע במעמדה התחרותי של החברה.

2.20.11 תלות בגורמי מאקרו וברמות הפעילות העסקית במשק

יציבות השווקים הפיננסיים וחוסן של כלכלות מדינות העולם נתונים בשנים האחרונות לתנודתיות גבוהה. החברה מעריכה, כי ככל שהמשק המקומי יגלוש לתקופה של האטה והרעה בפעילות העסקית בעקבות אירועים חיצוניים או פנימיים, לרבות זעזועים בכלכלה העולמית, חוסר ודאות מדינית, ביטחונית, וכיוצ"ב, אזי תוצאותיה העסקיות עלולות להיפגע, בין השאר, כתוצאה מפגיעה בהכנסות החברה (לרבות הכנסות מחברות מוחזקות) או כתוצאה מהגדלת עלויות המימון של הקבוצה.

2.20.12 כשל במערכות החברה וסיכויי סייבר

החברה מספקת שירותיה באמצעות מערכות שונות הכוללות, בין השאר, מרכזות, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשוב, תשתיות פיזיות, חוות שרתים ועוד ("המערכות"). למערכות חשיבות קריטית בתפעול עסקיה של החברה והן ממלאות תפקיד חיוני ביכולתה לבצע בהצלחה את פעילויותיה. פריצה, הפרעה, נזק או קריסה במערכות, לרבות כתוצאה מהפסקות חשמל עלולים להשפיע לרעה על עסקי החברה. לחלק ממערכות החברה קיים גיבוי, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות האלה, בין בשל תקלות טכניות (לרבות במקרה של הפסקת התקשורת עם ספק בו קיימת תלות לגבי תמיכה במערכות), בין עקב אסונות טבע (רעידות אדמה, שריפה), בין עקב פגיעה בתשתיות פיזיות על ידי ספקי תקשורת העושים בהן שימוש ובין עקב פגיעה בזדון (לרבות באמצעות התקפות סייבר כמפורט להלן), עלולים להיגרם קשיים משמעותיים ואף מעבר לכך בהספקת שירותי החברה, לרבות במקרה בו החברה לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

בחברה קיים סיכון להתרחשות פעילות שנועדה לפגוע בשימוש במחשב או בחומר מחשב השמור בו ("תקיפת סייבר"). תקיפות מסוג זה עלולות לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, פגיעה בפרטיות המנויים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות, דלף מידע (לרבות שלא כתוצאה מאירוע סייבר) ומכאן אף לפגיעה מהותית בפעילות החברה. כחברת תקשורת מובילה המספקת שירותי תקשורת מגוונים בתחומים שונים החברה מהווה מטרה לתקיפות סייבר וחווה תקיפות סייבר, המטופלות על ידה.

החברה הינה גוף מונחה על ידי הרשות הממלכתית לאבטחת מידע ומחויבת לעמוד בתקנים מחמירים של אבטחת מידע. על החברה חלים כללים בעניין אף מכח רשיונותיה. במסגרת זו החברה מיישמת מדיניות הגנה הכוללת מערכות אבטחה מהמתקדמות בעולם המופעלות בתצורה שמשלבת אבטחה יעילה עם צורכי התפעול של החברה ומעגלי אבטחה להגנה על תשתיות ומערכות החברה אשר נועדו למנוע ולצמצם אפשרות של ניצול נתוני החברה על-ידי גורם חוץ או גורם פנימי בזדון או בשוגג, וכן אפשרות של גורם חוץ להשתלט ולנהל מרכיבי רשת או לנצל לרעה מידע על תשתיות ורשתות החברה בדרך כלשהי. במסגרת זו מושקעים משאבים נאותים הכוללים, בין השאר, משאבים טכנולוגיים לרכישת פתרונות ומוצרי אבטחת מידע ומשאבים לתקני אבטחת מידע, וכן מבוצעות פעולות שונות ובכלל זה בדיקת התראות ולוגים במערכות, סקר סיכונים תקופתי, תרגול לפי תוכנית שנתית, וכן עבודה שוטפת בהתאם לנהלים מתאימים. החברה קיבלה שלושה תקני ISO: ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018 הקשורים לאבטחת מידע (תקנים המגדירים ובודקים עקרונות הקמה, ניהול ותחזוקה של אבטחת מידע בארגון) ובמסגרת הטמעת דרישות התקנים החברה דואגת להבטחת זמינות, שלמות, אמינות וסודיות מאגרי המידע שבאחריותה.

מדיניות ניהול סיכון הסייבר מאושרת על ידי ועדת היגוי לאבטחת מידע של החברה בהשתתפות סמנכ"ל טכנולוגיות ורשת של החברה. הגורם האחראי על יישום המדיניות בחברה הינו מנהל מחלקת אבטחת מידע וסייבר.

החברה מקיימת פיקוח על יישום מדיניות ההגנה שלה שכולל בדיקה של רמת האפקטיביות שלה והמוכנות של החברה. במסגרת זו מבצעת החברה בדיקות ותרגילי תקיפה בתדירות שונה לתרחישים שונים (לרבות באמצעות חברות חיצוניות המתמחות בתחום). כמו כן, דירקטוריון החברה מעורב ומפקח על ניהול סיכון הסייבר בחברה, וזאת במסגרת טיפולו במדיניות ניהול הסיכונים הכוללת של החברה וקבלת עדכונים שוטפים. להערכת החברה מדיניות ניהול הסיכונים בהתמודדות והפחתת סיכון הסייבר הינה אפקטיבית.

על אף השקעות החברה באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה שעלולה להיות גם משמעותית במערכות ובמידע הקשור אליהן.

2.20.13 ירידת ערך בשווי חברות בנות

החברה מבצעת, בהתאם לתקני החשבונאות, הערכות שווי לחברות הבנות לצורך בחינת ירידת ערך תקופתית של מוניטין ושל נכסים לגביהם זהו סממנים לירידת ערך. בשים לב למצבן העסקי של החברות הבנות ולפער, ככל שקיים, בין השווי הפנקסני בספרי החברה לבין הסכום בר ההשבה שלהן כיחידה מניבת מזומנים, הרי שירידה בשווי בפעילות החברות הבנות עלולה להביא לרישום הפסד מירידת ערך (מחיקה) בספרי החברה. כמו כן, שינוי נסיבות משמעותי המביא לשינוי בהערכות יכול שיתרחש כתוצאה מאירוע ביד בעל עצמה גבוהה ו/או כתוצאה

מרצף של שינויים קטנים המתרחשים על פני זמן שלהם השפעה מצטברת משמעותית בטווח הארוך ו/או משינוי הערכות (גם אם בשיעורים נמוכים) לגבי הטווח הארוך. הערכות השווי נשענות על הנחות נכון למועד הדוחות העולות שלא להתממש או להתממש באופן חלקי והיבטים שונים משפיעים בעוצמות שונות על שווי היחידה הנמדדת כאשר להנחות לגבי הטווח הארוך עשוי להיות משקל יחסי רב לעומת ההנחות לגבי הטווח הקצר. הערכות אלה רגישות, בין היתר, לערכים בשנה המייצגת, לשיעור ההיוון ולשיעור הצמיחה הפרמנטית. לעניין זה ראו גם ביאור 10 לדוחות 2025 וסעיף 3.1 לדוח הדירקטוריון.

2.20.14. אפידמיה

להתפרצות מחלות ואירועי אפידמיה בכלל (כדוגמת התפרצות הקורונה בשנת 2020) עלולות להיות השלכות על הפעילות העסקית של החברה בתלות בהיקף ההתפשטות וחומרתה וכן הצעדים המדינתיים והעולמיים שיינקטו כתוצאה מכך. השלכות אלה עלולות לבוא לידי ביטוי, בין השאר, בפגיעה בפעילות החברה ובמערך שירותי הלקוחות שלה וכן בפגיעה בשרשרת ההספקה. אירועים מסוג זה הינם אירועים משתנים אשר אינם בשליטת החברה, והשלכותיהם נתונות, בין השאר, להחלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם אשר עלולות להשפיע על החברה בהתאם.

2.20.15. פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון ושרשרת אספקה

פגיעה בתשתיות ובשירותי החברה כתוצאה מאסונות טבע, ובכלל זה רעידות אדמה, וכן כתוצאה ממלחמה או אסון, וכן פגיעה בשרשרת האספקה עלולים להשפיע לרעה על עסקי החברה ותוצאותיה.

2.20.16. פגיעה באספקת חשמל

פגיעה באספקת חשמל למתקני החברה מסיבות שונות (שחלקן מתוארות בסעיף 2.20.15) עלולים להשפיע לרעה על עסקי החברה ולפגוע ביכולת החברה לספק שירותים. לחלק ממערכות החברה קיים גיבוי חשמל, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה ממושכת בחלק או בכל המערכות עלולים להיגרם קשיים משמעותיים ואף מעבר לכך בהספקת שירותי החברה, לרבות במקרה בו החברה לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

יצוין, כי חלק מהותי מפעילותה של הקבוצה (במאוחד) מבוצע בחברות הבנות שלה. גורמי הסיכון של חברות אלו והערכות הנהלותיהן ביחס לגורמי הסיכון מתוארים בסעיפים 3.19, 4.14 ו-5.18 והם רלוונטיים גם לפעילות הקבוצה ותוצאותיה.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות החברה, להערכת הנהלת החברה. יצוין, כי הערכות החברה להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי ההתממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון:

טבלת סיכום גורמי סיכון – תקשורת פנים ארצית נייחת⁴⁹

מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות החברה

השפעה קטנה	השפעה בינונית	השפעה גדולה
סיכונים מאקרו		
	X	חשיפה לשינויי שערי מטבע, אינפלציה וריבית
		X חוב החברה ויכולת החזר חוב
	X	תלות בגורמי מאקרו וברמות הפעילות העסקית במשק
⁵⁰ X		אפידמיה
		X פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון ושרשרת אספקה
		X פגיעה באספקת חשמל
סיכונים ענפיים		
		X תחרות
		X פיקוח והסדרה שלטוניים
		X פיקוח על התעריפים
X		קרינה אלקטרומגנטית / רישוי מיתקני שידור
	X	שינויים טכנולוגיים תכופים
סיכונים יחודיים לחברה		
	X	חשיפה להליכים משפטיים
	X	הליכי התייעלות ויחסי עבודה
		X מגבלות בדבר היחסים בין החברה לבין חברות בקבוצת בזק
		X כשל במערכות החברה וסיכונים סייבר
X		ירידת ערך בשווי חברות בנות

המידע הכלול בסעיף 2.20 זה והערכות החברה בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות החברה ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות החברה בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק זה ובמשק הישראלי. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

⁴⁹ יובהר כי בהערכות חברות הקבוצה בדבר השפעת גורמי הסיכון בטבלאות הסיכום (בסעיף זה ובסעיפים 3.19, 4.14 ו-5.18), לא נאמדה באופן מלא ההסתברות להתממשות גורם הסיכון, אלא השפעתו על החברה הרלוונטית אם יתממש. יצוין, כי חברות הקבוצה עורכות אומדנים בדבר הסתברות התרחשותם של חלק מגורמי הסיכון הנזכרים בסעיפים אלו לצרכים פנימיים מסוימים שלהן. כמו כן, באופן כללי, מידת ההשפעה של גורם סיכון על פעילות החברה תלויה בחלק מהמקרים גם בהיקף ובמשך התממשות הסיכון כך שהיא עשויה להיות שונה מהמצוין.

⁵⁰ מידת ההשפעה של גורם סיכון זה על פעילות החברה סווגה כנמוכה בהנחה שהארוע יהיה מוגבל בהיקף ובזמן. אחרת, מידת ההשפעה עלולה להיות גדולה יותר.

3. פלאפון – רדיו-טלפון נייד (טלפוניה סלולארית)

3.1. מידע כללי על תחום הפעילות

3.1.1. תחום הפעילות של פלאפון

פלאפון עוסקת במתן שירותי תקשורת סלולארית ובמכירה ותיקונים של ציוד קצה. שירותי פלאפון מפורטים בהרחבה בסעיף 3.2. פלאפון הינה בבעלות מלאה של החברה.

3.1.2. מגבלות חקיקה ותקינה הייחודיות לתחום הפעילות

3.1.2.1. דיני התקשורת ורישיון הרט"ן

פעילותה של פלאפון כפופה להסדרה ופיקוח מכוח חוק התקשורת ותקנותיו, מכוח פקודת הטלגרף, ומכוח רישיון הרט"ן שבבעלותה. ברישיון הרט"ן קבועים תנאים וכללים החלים על פעילותה של פלאפון (לפרטים ראו סעיף 3.14.2).

3.1.2.2. פיקוח על תעריפים

דמי קישור הגומלין (תעריפי השלמת שיחה והשלמת הודעות מסר קצר (SMS) אותם גובה פלאפון ממפעילי תקשורת אחרים) קבועים בתקנות קישור-גומלין. יתר התעריפים מצויים תחת משטר פיקוחי המוסדר במסגרת רישיון הרט"ן וחוק התקשורת (ראו סעיפים 1.7.6.1, 3.14.1 ו-3.14.2).

3.1.2.3. דיני איכות הסביבה ודיני התכנון והבניה

הקמה והפעלת תשתית תקשורת אלחוטית, כולל תקשורת סלולארית, כפופה להוראות חוק הקרינה הבלתי מייננת ולהיתרים הנדרשים על פיו מאת המשרד להגנת הסביבה וכן להוראות דיני התכנון והבניה (ראו סעיף 3.13.1).

3.1.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום

לנתונים כספיים אודות היקף הפעילות של פלאפון ראו סעיפים 1.5.4.2 ו-3.3.

3.1.3.1. הכנסות משירותים

ענף הסלולאר מתאפיין בתחרות עזה. התחרות בענף הביאה למעבר גבוה של מנויים בין המפעילים הסלולאריים תוך שחיקה מתמשכת של מחירי חבילות הבסיס לצד המשך הגדלת נפחי הגלישה הכלולים בחבילות, אשר גרמו לשחיקה של ההכנסה הממוצעת למנוי (ראו סעיף 3.6). הצמיחה במצבת מנויי הפוסטפייד (מנויים המקבלים שירות בתשלום חודשי) בשנים האחרונות פיצתה באופן חלקי על שחיקת המחירים והחל מסוף שנת 2020 חברות בשוק מציעות חבילות דור 5 שמחיריהן גבוה יותר מחבילות דור 4, אשר תורמות לעלייה בהכנסה הממוצעת למנוי. החל משנת 2025 חברות בשוק החלו להציע חבילות דור 5 עם תיעדוף גלישה במצבי עומס שמחיריהן גבוה יותר מחבילות דור 5. השוק ממשיך להתאפיין ברמת תחרותיות גבוהה ובמחירים נמוכים לחבילות שאינן דור 5 ובשנת 2025 עלה היקף הניידים בין החברות בשוק שנה שניה ברציפות לאחר 6 שנים בהן השוק חווה ירידה. החל מהרבעון הרביעי של שנת 2023 נפגעו הכנסות שירותי הנדידה וזאת עקב מלחמת חרבות ברזל. במהלך 2024 ו-2025 נרשמה התאוששות בהכנסות משירותי נדידה, כתוצאה מהפסקת האש ומהתפתחויות חיוביות בחלק מזירות הלחימה, אשר הביאו לחזרתן של חלק מחברות התעופה הזרות לישראל. מגמת התאוששות זו נפגעה בחודש יוני 2025 על רקע מבצע עם כלביא, אשר לוהב ביטולי טיסות והפחתה בהיקף פעילותן של חברות תעופה זרות. במהלך הרבעון הרביעי 2025 נרשמה חזרה למגמת ההתאוששות החיובית, אולם המצב הנוכחי עדיין כרוך בחוסר ודאות משמעותי, נוכח האפשרות להתרחשותם של אירועים ביטחוניים נוספים בעתיד.

3.1.3.2. הכנסות ממכירת ציוד קצה ומוצרי חשמל

שוק ציוד הקצה מתאפיין אף הוא בתחרות עזה בין המפעילים הסלולאריים ומול חנויות רבות המוכרות ציוד קצה לרבות ביבוא מקביל. בשנת 2025 נמשכה התחרות העזה בתחום זה. על מנת לצמצם את הפגיעה בהכנסות, פלאפון ממשיכה להגדיל את מגוון הציוד הנמכר על ידה ומוכרת גם ציוד אלקטרוני ומוצרי חשמל שאינם מכשירים סלולאריים.

חלק משמעותי מציוד הקצה נמכר על ידי פלאפון בתשלומים.

3.1.4. התפתחויות בשוק ושינויים במאפייני הלקוחות

השוק הסלולארי מתאפיין בשיעורי צמיחה נמוכים בשל רוויה בשיעור החדירה⁵¹. שיעור החדירה המוערך ליום 30.9.2025 הוא כ-117%.

⁵¹ שיעור החדירה - היחס בין מספר המנויים בשוק לבין סך האוכלוסייה בישראל (לא כולל עובדים זרים ופלשתינאים, אף שאלה נכללים במספר המנויים).

3.1.5

שינויים טכנולוגיים שיש בהם כדי להשפיע מהותית על תחום הפעילות

שוק התקשורת הסלולארית הינו דינאמי, ומתאפיין בהתפתחויות טכנולוגיות תכופות בכל תחומי הפעילות בו (טכנולוגיית רשתות התקשורת, ציוד הקצה ושרותי הערך המוסף).

התפתחויות טכנולוגיות, כמו גם הרצון להרחיב את מגוון השירותים המוצעים ללקוח ואיכותם, מחייבים את מפעילי הסלולאר בשדרוג טכנולוגיית הרשתות הסלולאריות מעת לעת. הרשתות הסלולאריות בישראל פועלות כיום בעיקר בטכנולוגיית LTE וכן דור 3 בארכיטקטורת Non-Standalone (דור 5).

כמו כן, פלאפון מצויה בתהליך לשידרוג ליבת הרשת דור 5 לארכיטקטורה של Standalone. התהליך מתבצע בצורה מדורגת, כאשר חלק מרכיבי הרשת המרכזיים שודרגו לליבה החדשה והינם מבצעים.

נכון למועד הדוח, רשת ה-LTE של פלאפון פרוסה בכלל חלקי הארץ, ופלאפון ממשיכה בהרחבת הרשת לשיפור הכיסוי באמצעות השימוש בתדרי 700 מה"ץ ולשיפור הביצועים באמצעות תדרי 2600 מה"ץ וזאת בנוסף להמשך פריסת טכנולוגיית דור 5 באמצעות תדרי 3500 מה"ץ אשר מתבצעת על פי תוכנית פריסה סדורה.

בנוסף, פלאפון מפעילה תכונות רשת נוספות הכוללות CARRIER AGGREGATION ו-MASSIVE MIMO דור 5.

פלאפון מציעה שירות המבוסס על טכנולוגיית Voice over WiFi כמענה משופר לכיסוי בתוך מבנים, ללא צורך בשימוש בתדר הסלולרי. השירות מאפשר רצף שיחה בעת מעבר בין הרשת הסלולרית לתשתיות Wi Fi, ובחירה, תוך ביצוע מעבר שקוף דו כיווני ללא ניתוק השיחה.

פלאפון עוקבת ובוחנת באופן מתמיד את הטכנולוגיות החדשות בשוק ואת הצורך בשדרוג טכנולוגיית הרשתות הקיימות אצלה, בהתאם למצב התחרות בשוק והכדאיות הכלכלית של ההשקעה בטכנולוגיות כאמור.

הרחבת הקיבולות והמהירויות בטכנולוגיות ממשפחת ה-LTE (דור 4) וה-NEW RADIO (דור 5) וכן התפתחות הדורות הסלולאריים הבאים מותנות בהקצאת תדרים. לפרטים ראו סעיף 3.8.2.

בעקבות זכייתה במכרז התדרים, פלאפון מפעילה תדרים בתחום ה-700 מה"ץ וה-2600 מה"ץ בטכנולוגיית דור 4 ובנוסף מפעילה בחלק מהאתרים טכנולוגיית דור 5 בתדר 3500 מה"ץ (ראו סעיף 3.8.2.4).

שימוש בטכנולוגיית eSIM (Embedded SIM) - מדובר בטכנולוגיה המאפשרת לחבר מכשיר נייד לרשת באמצעות כרטיס SIM מובנה שאינו ניתן להסרה בשונה מכרטיסי SIM מסורתיים שניתן להסיר ולהחליף בין מכשירים. טכנולוגיית ה-eSIM מאפשרת גמישות וקלות שימוש רבה יותר בהפעלה וניהול של מספר קווים במכשיר, מעבר פשוט ומהיר יותר בין מפעילים ללא צורך בכרטיס פיזי חדש, ונגישות גבוהה יותר לחבילות רומינג של מפעילים שונים (פתרונות "קו ראשי"). בנוסף הטכנולוגיה מאפשרת גם צימוד של מכשירים נוספים לקו הסלולאר (פתרון משני) כמו שעונים וצמידים חכמים. ביום 11.2.2024 השיקה פלאפון את האפשרות למנויי הפוסטפייד להתחבר לשירותיה באמצעות eSIM כקו ראשי (בהמשך שנת 2024 נפתחה האפשרות גם למנויי הפריפייד). זמן קצר לאחר מכן מפעילים סלולארים נוספים השיקו את ה-eSIM גם ברשתותיהם. לעניין רכישת חברת "Roamability" המתמחה באספקת פתרונות בשוק שירותי הנדסה בעולם על ידי פלאפון ראו סעיף 3.2.1.2.

3.1.6 גורמי הצלחה קריטיים

3.1.6.1 פריסה ארצית של רשת סלולארית איכותית ומתקדמת, תחזוקה שוטפת של הרשת ברמה גבוהה והשקעות משמעותיות על בסיס שוטף בתשתית הסלולארית, הן לצורך כיסוי איכותי ברחבי הארץ והן על מנת לספק ללקוחות שירותים מתקדמים באמצעות תשתית טכנולוגית מתקדמת (ראו גם סעיף 3.7.1).

3.1.6.2 צמיחה בבסיס המנויים.

3.1.6.3 צמיחה במספר המנויים למסלולי דור 5, בעלי נפח גלישה גדול יותר וצמיחה במספר המנויים עם מסלולי G 5MAX (מסלולים עם תעודף גלישה בדור 5 במצבי עומס) במחיר גבוה יותר ממסלולי דור 5.

3.1.6.4 יכולת להציע רמת מחירים תחרותית.

3.1.6.5 ערוצי הפצה רחבים ומגוונים.

3.1.6.6 מגוון ערוצי שירות, לרבות ערוצים דיגיטליים, המאפשרים תמיכה ושירות יעיל ואיכותי למגוון גדול של לקוחות.

3.1.6.7 התאמת מבנה העלויות ויישום התייעלות תפעולית שמאפשרת להתמודד עם התגברות התחרות.

3.1.6.8 מותג המייצג רשת איכותית, אמינה ומתקדמת.

3.1.6.9 כוח אדם איכותי ומיומן.

3.1.7 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים⁵²

3.1.7.1 חסמי הכניסה העיקריים לתחום הפעילות הינם :

א) רוויה בשיעור החדירה בתחום (ראו סעיף 3.1.4).

⁵² חלק מחסמי הכניסה והיציאה המצוינים לעיל חלים באופן חלקי ומוגבל על מפעילים וירטואליים.

- (ב) הצורך ברישיון רט"ן למפעילים בעלי תדרים (מפעילי MVNO רשאים לפעול על בסיס היתר בלבד), הקצאת התדרים הכרוכה בעלויות גבוהות הנובעת, בין היתר, מכך שמדובר במשאבים במחסור (ראו סעיף 3.8.2.1) והכפפת הפעילות לפיקוח רגולטורי (ראו סעיף 3.14.2).
- (ג) הצורך באמצעים כספיים משמעותיים לצורך ביצוע השקעות כבדות ומתמשכות בתשתיות, המושפעות משינויים טכנולוגיים תכופים (ראו גם סעיף 3.7.1.2).
- (ד) הקושי בהקמת אתרי רדיו עקב מגבלות רגולטוריות והתנגדות ציבורית.
- 3.1.7.2 חסמי היציאה העיקריים מהתחום, הינם:
- (א) השקעות גדולות הדורשות זמן ארוך להחזר ההשקעה.
- (ב) המחויבות למתן שירות ללקוחות נובעת מתנאי רישיון הרט"ן וההסכמים בהתאם לתנאים שנקבעו ברישיון.

3.1.8 מבנה התחרות בתחום ושינויים החלים בו

- 3.1.8.1 כללי
- שוק התקשורת הסלולארית בישראל מאופיין בתחרות עזה הבאה לידי ביטוי בתחלופת מנויים גבוהה בין המפעילים בשנים האחרונות, שחיקת תעריפים ושחיקת הרווחיות.
- נכון למועד דוח זה פועלים בשוק התקשורת הסלולארית בישראל חמישה מפעילים בעלי רישיון רט"ן (פלאפון, סלקום, פרטנר, הוט מובייל ואקספון), וכ-18 מפעילי MVNO בעלי רישיון/היתרי רט"ן ברשת אחרת (מפעילים וירטואליים).
- 3.1.8.2 שיתוף בתשתיות
- שיתוף בתשתיות מאפשר איחוד אתרים של מפעילים סלולאריים באופן שמצמצם משמעותית את עלות הפעלת ותחזוקת אתרי הרדיו לכל מפעיל. למיטב ידיעת פלאפון, נכון למועד הדוח קיימים בשוק שיתופים בתשתיות כמתואר להלן:
- (א) פרטנר והוט מובייל פועלות במסגרת שיתוף תשתיות במקטע הרדיו במסגרת תאגיד משותף.
- (ב) סלקום (המחזיקה בגולן טלקום) ואקספון פועלות במסגרת שיתוף תשתיות במקטע הרדיו של רשת דור 4 במסגרת תאגיד משותף ורכישת שירותי נדידה פנים ארציים אחרים.
- 3.1.8.3 מפעילים וירטואליים MVNO
- ניתנו עד כה מספר רישיונות MVNO למפעילים וירטואליים. רק בודדים מבעלי רישיונות MVNO פעילים בשוק.
- לפרטים נוספים אודות מבנה התחרות בתחום, ראו סעיף 3.6.
- 3.1.8.4 שימוע ותקנות בעניין רשתות פרטיות
- ביום 16.7.2023 פרסם המשרד בהמשך לשימוע שקיים בנושא מסמך מדיניות המתווה את הכללים להקצאת רצועת תדר בתחום 26 גיגה הרץ (וכן רצועה צרה בתחום ה-2100 מה"צ) לשימוש גורמים שאינם מפעילים סלולאריים או מפעילים פנים ארציים, למטרת הפעלת רשתות פרטיות על בסיס מקומי (פוליגון שטח) לכל פרויקט. יישום המדיניות יצריך התאמות רגולטוריות בחקיקה הרלוונטית ואינו צפוי להשפיע באופן מהותי על עסקי החברה או פלאפון. בהמשך לכך, ביום 4.1.2026 תוקנו התקנות כך שפורטו בהם כללי האסדרה אשר חלים על רשתות פרטיות כאמור, לרבות לעניין קבלת רישיון (רשת פרטית המיועדת לספק שירות לצד ג'), כללים להקמה והפעלה של רשת פרטית וכן האגרה בעד הגשת בקשת רישיון והקצאת תדרים בתחומים המיועדים לכך (26 גיגה"צ, 3,500 מה"צ, 2,600 מה"צ וכן רצועה צרה בתחום 2,100 מה"צ).

3.2 שירותים ומוצרים

3.2.1 שירותים

להלן תיאור השירותים אותם מספקת פלאפון למנוייה:

3.2.1.1 שירותי חבילות הכוללות:

- (א) **שירותי טלפון בסיסיים (VOICE)** - שירותי שיחה בסיסיים, שרותי השלמת שיחה וכן שירותים נלווים כגון - שיחה ממתינה, "עקוב אחרי", תא קולי, שיחת ועידה קולית שיחה מוזה, ועוד.
- (ב) **שירותי גלישה ותקשורת נתונים** - שירותי גלישה באינטרנט באמצעות ציוד קצה התואם את השימוש בטכנולוגיות דור 3, דור 4 ודור 5. לעניין סגירת דור 3 ראו סעיף 3.7.1.1 (ג).
- (ג) **שירותי משלוח וקבלת מסרונים והודעות מולטימדיה MMS** - שרות קבלת ושליחת מסרונים (הודעות טקסט - SMS) והודעות מולטימדיה (וידאו/קול/טקסט).

3.2.1.2 **שירותי ערך מוסף - פלאפון מציעה ללקוחותיה שירותי ערך מוסף ושירותים נלווים, כגון שירותי אנטי-וירוס, שירותי הגנה בפני סייבר, ועוד.**

3.2.1.3 **שירותי נדידה - פלאפון מספקת ללקוחותיה כיוסוי Roaming (נדידה) רחב בכ-190 מדינות ברחבי העולם. בנוסף, מספקת פלאפון גם שירותי נדידה נכנסים ללקוחותיהם של מפעילים זרים השוהים בישראל לרבות באמצעות טכנולוגיות eSIM. לעניין שירותי הנדידה וכן לעניין התפתחות השימוש בטכנולוגיית eSIM בשירותים אלה - במסגרת פעילות פלאפון והיערכותה למגמות עולמיות בשוק שירותי הנדידה הכוללות, בין השאר, שימוש נרחב יותר בטכנולוגיית eSIM בשירותים אלה, ביום 18.10.2023 אישר דירקטוריון פלאפון רכישת מלוא הבעלות בחברת "Roamability" המתמחה באספקת פתרונות בשוק שירותי הנדידה בעולם, כולל סיוטנאיים, ובכלל זה מספקת פלטפורמה לניהול ומכירה של שירותים אלה. בהתאם, פלאפון רכשה 100% מזכויות השליטה והבעלות בחברה (חברה אמריקאית וחברה ישראלית) בתמורה לסכום שאינו מהותי ברמת הקבוצה.**

3.2.1.4 **רשתות סלולאר פרטיות בטכנולוגיית LTE (Long Term Evolution) או דור 5 - פלאפון מציעה ללקוחות עסקיים התקנת ותחזוקת רשת סלולארית פרטית במתחם של הלקוח העסקי. רשת פרטית מספקת ללקוח העסקי יתרונות שונים, בהם: רציפות עסקית, ניהול רחב פס בין משתמשי הקצה של הלקוח, שיהוי נמוך, חיבור להתקני IOT, תרומה לאבטחת רשתות ומערכות הלקוח ועוד.**

3.2.1.5 **שירותי תחזוקה ותיקונים לציד קצה - פלאפון מציעה שירותי תיקונים ואחריות מורחבת, תמורת תשלום חודשי המזכה את הלקוח בשירותי תיקונים ואחריות מורחבת למכשיר הסלולארי או תמורת תשלום חד פעמי בעת התיקון.**

פלאפון מספקת חלק משירותים אלו גם במסגרת הסכמי אירוח, לבעלי רישיונות רט"ן ברשת אחרת העושים שימוש ברשת פלאפון על מנת לספק שירות ללקוחותיהם.

3.2.1.6 שירותים נוספים

א) שירותי IOT (Internet Of Things) - פלאפון מציעה ללקוחותיה פתרונות מתקדמים בתחום ה-IOT כגון רישות בניינים חכמים עם מערכות שליטה ובקרה, ועוד.

ב) שירותי PTT (שיחה בלחיצה - Push to Talk) - פלאפון מציעה ללקוחותיה העסקיים שירותי PTT מהמתקדמים בעולם, המאפשרים תקשורת ארגונית מהירה ומאובטחת בלחיצת כפתור.

3.2.2 מוצרים

מכשירי ציוד קצה - פלאפון מציעה סוגים שונים של מכשירי טלפון נייד, מכשירי PTT, טאבלטים, מחשבים ניידים, מודמים, שעונים חכמים, אביזרים תומכים כגון רמקולים, אוזניות ומוצרי חשמל נוספים.

3.3 פילוח הכנסות ממוצרים ושירותים

להלן נתונים בדבר הכנסות פלאפון ממוצרים ושירותים (במיליוני ש"ח):

מוצרים ושירותים	2025	2024	2023
הכנסות משירותים בנטרול קש"ג	1,475	1,403	1,385
שיעור מסך הכנסות	68.1%	62.2%	59.0%
הכנסות מקש"ג(*)	75	233	371
שיעור מסך הכנסות	3.5%	10.4%	15.8%
הכנסות ממוצרים (ציוד קצה)	617	618	592
שיעור מסך הכנסות	28.5%	27.4%	25.2%
סה"כ הכנסות	2,167	2,254	2,348

(*) לביטול תשלומי קישור גומלין בגין שיחות טלפוניה המסתיימות ברשתות של מפעילי רט"ן ראו סעיף 1.7.6.1.

3.4. לקוחות

להלן נתונים אודות התפלגות ההכנסות מלקוחות (במיליוני ש"ח):

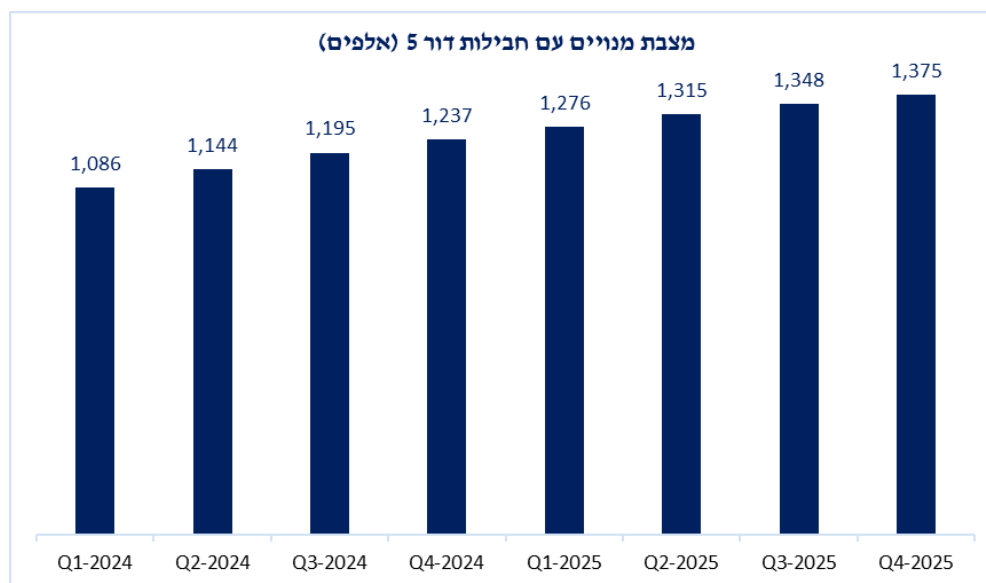
2023	2024	2025	מוצרים ושירותים
1,180	1,210	1,283	הכנסות מלקוחות פרטיים בנטרול קש"ג
1,375	1,333	1,323	הכנסות מלקוחות פרטיים
797	811	809	הכנסות מלקוחות עסקיים ^(*) בנטרול קש"ג
973	921	844	הכנסות מלקוחות עסקיים ^(*)
1,977	2,021	2,092	סה"כ הכנסות בנטרול קש"ג
2,348	2,254	2,167	סה"כ הכנסות

(*) ההכנסות מלקוחות במסלולים עסקיים כוללות גם הכנסות מהסכמי אירוח (הסכמים המאפשרים מתן שירות טלפוניה ניידת באמצעות רשת בזק של ספק מורשה אחר), שעיקרן התקבלו מרמי לוי.

לסוף שנת 2025 מספר המנויים של פלאפון עמד על כ-2.677 מיליון, הכוללים כ-2.315 מיליון מנויי פוסטפיד (מנויים המקבלים שירות בתשלום חודשי) וכ-0.362 מיליון מנויי פריפיד (תשלום מראש בגין צריכת שירותים).

פלאפון משווקת חבילות בעלות נפח שימוש מוגדל המותאמות גם לצרכי דור 5 ונכון למועד פרסום הדוח לפלאפון כ-1.407 מיליון מנויי פוסטפיד בחבילות מסוג זה.

להלן פירוט מצבת המנויים של פלאפון עם חבילות דור 5:



3.5. שיווק, הפצה ושירות

מערך ההפצה של פלאפון כולל כ-187 נקודות מכירה בהן ניתן להצטרף לשירותי פלאפון. מערך נקודות המכירה מגוון וכולל חנויות ודוכנים המופעלים על ידי פלאפון, רשתות קמעוניות המשווקות את מוצרי פלאפון וכן כ-42 מרכזי שירות ומכירה הפרוסים ברחבי המדינה העוסקים בשירות, במכירה, בתיקון מכשירים ובשימור לקוחות. בנוסף מפעילה פלאפון מערך פנימי וחיצוני של משווקים טלפוניים. ככלל, התגמול למשווקים משולם כעמלות מתוך המכירות.

מערך השירות של פלאפון למנויים כולל ערוצים דיגיטליים מגוונים לרבות אתר האינטרנט של פלאפון, אפליקציית שירות עצמי ומוקדים טלפוניים.

3.6. תחרות

3.6.1. כללי

בשנים האחרונות נקט משרד התקשורת במהלכים רגולטוריים שנועדו להגביר את התחרות בשוק התקשורת הסלולארית. ריבוי המפעילים הסלולאריים בשוק הביא לרמת תחרות גבוהה בשנים האחרונות, שבאה לידי ביטוי במעבר מנויים בהיקף גבוה בין המפעילים ובהפחתת מחירי חבילות הסלולאר, אשר הביאו לשחיקת תעריפים ולשחיקת הרווחיות, הן בשוק הלקוחות הפרטיים והן בשוק הלקוחות העסקיים.

על מנת לפצות על שחיקת מחירי החבילות, נוקטת פלאפון באסטרטגיית צמיחה במספר המנויים לצד צעדי התייעלות והתאמת מבנה העלויות (ראו סעיף 3.17).

להלן נתונים, למיטב הערכת פלאפון, אודות מספרי המנויים של פלאפון ומתחרותיה בשנים 2024 ו-2025 (אלפי מנויים, בקירוב):

פלאפון	סלקום (כולל גולן טלקום) ⁽³⁾	פרטנר ⁽³⁾	הוט מובייל ⁽²⁾	MVNO ומפעילים אחרים ⁽¹⁾	סך מנויים בשוק
11,370	2,633	2,631	1,544	948	11,370
	23.2%	31.8%	23.1%	13.6%	
11,517	2,661	2,667	1,519	1,025	11,517
	23.1%	31.6%	23.2%	13.2%	

- (1) מרבית ה-MVNOs והמפעילים האחרים (הכוללים בין היתר את אקספון) הינם חברות פרטיות אשר אינן מפרסמות נתונים לגבי מספר המנויים שלהן, והנתונים המובאים כאן מבוססים על הערכת פלאפון, על פי נתוני ניידות מנויים בין החברות.
- (2) נתוני המנויים של הוט מובייל לרבעון שלישי בשנת 2025 הינם על פי הנתונים המתפרסמים בדוחות חברת אלטיס, בעלת השליטה בהוט, ומתייחסים רק למנויים פרטיים ואינם כוללים מנויים עסקיים, למיטב ידיעת פלאפון.
- (3) מספר המנויים הינו נכון ליום 30.9.2025, בהתבסס על דיווחיהן של סלקום ופרטנר לציבור.

3.6.2 הסכמי שיתוף תשתיות ומתן זכות שימוש ברשת

לפרטים בדבר הסכמי שיתוף התשתיות הקיימים בשוק נכון למועד הדוח, ראו סעיף 3.1.8.2. כאמור, שיתוף בתשתיות מאפשר איחוד אתרים של מפעילים סולאריים באופן שמצמצם משמעותית את עלות הפעלת ותחזוקת אתרי הרדיו לכל מפעיל.

פלאפון אינה צד להסכם שיתוף רשתות ברדיו וזאת בהתאם ליישום מדיניות משרד התקשורת בנושא שיתוף רשתות מתאריך 17.4.2014, כך שהיא אינה נהנית מהחיסכון הנובע משימוש משותף ברשת הרדיו, אך מנגד היא שולטת באופן בלעדי ברשת הסולאר שלה, בתחזוקת הנתב הטכנולוגי שלה ובהיקף ההשקעות בה.

3.6.3 גורמים חיוביים ושליילים המשפיעים על מעמדה התחרותי של פלאפון

3.6.3.1 גורמים חיוביים:

- (א) רשת סולארית בעלת פריסה רחבה ואיכותית.
- (ב) מיצובה כרשת סולארית מהירה ומתקדמת, בייחוד על רקע התקדמות פריסת רשת דור 5.
- (ג) מערך הפצה מגוון ורחב הפועל באמצעות מוקדים טלפונים ובאמצעות מספר רב של נקודות מכירה פרונטליות, המופעל על ידי פלאפון ומשווקים חיצוניים וכן באמצעות רשתות קמעונאיות מובילות.
- (ד) מערך שירות רחב ומגוון ממשקי שירות ללקוח, לרבות בערוצים הדיגיטליים, המאפשרים מתן שירות ברמה גבוהה.
- (ה) מבנה הון איתן ותזרים מזומנים חיובי.

3.6.3.2 גורמים שליליים:

- (א) כחברה בת של החברה חלות על פלאפון מגבלות רגולטוריות בכניסה לתחומי פעילות נוספים ובהרחבת סל השירותים ללקוחות אשר אינן חלות על מתחרותיה.
- (ב) מגבלות בפעילות משותפת עם החברה לרבות בשיווק חבילות שירותים משותפות.
- (ג) עלויות הקמה, הפעלה ואחזקת רשתות סולאריות בפלאפון צפויות להיות גבוהות ביחס למתחרים הפועלים באמצעות שיתוף תשתיות מקטע רדיו.
- לעניין גורמים שליליים ראו גם סעיף 1.7.2.

3.7 רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים

הרכוש הקבוע של פלאפון כולל ציוד תשתית של ליבת הרשת, אתרי רדיו, ציוד אלקטרוני, מחשבים, כלי רכב, ציוד קצה, ריהוט וציוד משרדי ושיפורים במושכר.

3.7.1 תשתית

3.7.1.1

פלאפון מפעילה כיום רשתות תקשורת בשלוש טכנולוגיות עיקריות, כדלהלן:

- (א) דור 5 - טכנולוגיית ה- NEW RADIO המשתמשת בספקטרום בפס רחב מאוד (100 מה"ץ בפלאפון) ומאפשרת קיבולת גבוהה יותר וקצבי גלישה גבוהים יותר למשתמש. כל מכשירי הקצה שתומכים בטכנולוגיה זו תומכים גם בטכנולוגיות דור 3, 4 וקיים מעבר חלק בין הטכנולוגיות. בהמשך תאפשר הטכנולוגיה יישומי IOT בהיקפים גבוהים משמעותית מהקיים היום וברמת ביצועים גבוהה מאוד.
- (ב) דור 4 - טכנולוגיית LTE ממשפחת תקני ה- GSM. יתרונות הטכנולוגיה הינם קיבולת גבוהה לתקשורת נתונים וקצבי הורדה והעלאה מהירים יותר מאלו שבדור 3. כל מכשירי הקצה שתומכים בטכנולוגיה זו תומכים גם בטכנולוגיית דור 3 וקיים מעבר חלק בין הטכנולוגיות.
- (ג) דור 3 - טכנולוגיה בשיטת UMTS המבוססת על תקן GSM. טכנולוגיה זו נפוצה מאוד בעולם ומאפשרת זיהוי מנוי ומתן שרות באמצעות כרטיס זיהוי למנוי (SIM) הניתן להעברה מצידוד קצה אחד לאחר. במסגרת שימוע שערך המשרד בנושא סגירה עתידית של רשתות רט"ן הפועלות בטכנולוגיות ישנות, (רשתות דור 2 ו-3) נקבע מתווה לסגירת הרשתות הללו, אשר היה צפוי להביא לסגירתן ב- 31.12.2025 (או במועד מוקדם יותר לבקשת כל מפעיל ביחס לרשת שלו ובתנאי שעומד בתנאים שנקבעו). המתווה כולל, בין השאר, אבני דרך של הפסקת יבוא מכשירים שאינם תומכים בטכנולוגיות חדשות, יידוע הציבור, והפסקת חיבורם לרשת של מכשירים אלה. יצוין כי רשת דור 2 של פלאפון נסגרה על ידי בעבר. פלאפון נערכת בהתאם להחלטה לעיל לסגירת רשת דור 3 שלה, על פי לוחות הזמנים הקבועים בהחלטה⁵³.

ביום 30.12.2025 פרסם משרד התקשורת החלטה מתקנת בעניין סגירת רשתות דור 3, ואלו עיקריה: רשתות דור 3 לא תיסגרנה באופן אחיד בכל הרשתות ביום 31.1.2026, כמתוכנן, אלא במועד על פי החלטה עצמאית של כל מפעיל לגבי הרשת שלו ועל בסיס המתווה הבא: (1) תדר ה- 850 מה"ץ ניתן להפעלה מלאה עד ליום 1.2.2026; (2) לאחר מועד זה כל מפעיל יהיה רשאי להפעיל תדר זה באתרים ספציפיים שיאשרו על ידי משרד התקשורת, עד ליום 31.3.2026 בו יופסק השימוש בתדר זה ורשת דור 3 (ככול שטרם נסגרה), תפעל בתדר 2100 מה"ץ בלבד. לצד זאת נקבע כי שיחות חירום במכשירים שאינם תומכים בשיחות חירום בדור 4, ימשיכו להתבצע על בסיס רשתות דור 2 ולצורך כך המפעילים הרלוונטיים (פלאפון איננה ביניהם) יחויבו להשאיר טווח תדרים צר ברשת דור 2 שלהם.

נכון למועד הדוח, תשתיות הרשתות של פלאפון מבוססות בעיקרן על שתי חוות מיתוג המחוברות ללמעלה מ-2,500 אתרים. במהלך שנת 2026 יועברו מרכיבי ליבת הרשת מאחת החוות למתקן מחודש.

3.7.1.2 השקעות ברשת

בשנים האחרונות השקיעה פלאפון בפריסת רשתות דור רביעי וחמישי לרבות הטמעת טכנולוגיות חדשניות כגון Beam Forming, MASSIVE MIMO, QAM 256 ו- Carrier Aggregation ברשת הגישה, וב- IMS בליבת הרשת (ראו סעיף 3.1.5).

במסגרת זו, החל משנת 2020 פלאפון מרחיבה את השימוש בספקטרום ברשת הגישה בתחום 700 מה"ץ בכל הרשת, בתחום 2600 מה"ץ בלמעלה מ-1600 אתרים וכן בתחום ה-3500 מה"ץ דור 5 בכ-1000 אתרים, על ידי התקנה והפעלה של אנטנות וצידוד שידור קליטה בתחומי תדר אלה באתרים השונים. יצוין כי מבין אלה, בתחום 700 מה"ץ היעד לפריסה הוא כלל ארצי.

מתווה פעילותה של פלאפון לפריסה ויישום של שירותי תקשורת נתונים מתקדמים בדור 5, הינו עתיר השקעות ומשתלב כיום עם תשתיות ומערכות קיימות, כאשר הפעלת שירותים מתקדמים אלו תתבסס על טכנולוגיית דור 5 אותה תמשיך פלאפון לפרוס כאמור, ובהמשך תתבסס על ליבת רשת חדשה ייעודית לדור 5 (ראו סעיפים 3.1.5 ו-3.8.2.4).

בנוסף, במסגרת השקעותיה השוטפות, לאורך תקופת הרישיון תידרש פלאפון להשקעות לצורך הקמת אתרי שידור חדשים, בין היתר לצורך עמידה בתנאי רישיון הרט"ן.

הערכות פלאפון כאמור לעיל בדבר היקף ההשקעות הנדרשות הינן מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, המבוסס על תחזיות והערכות פלאפון, בין היתר, באשר לקצב הרחבת הרשת ושדרוגה של הרשת. בהתאם, המידע עשוי שלא להתממש באופן מלא או חלקי או להתממש במתכונת שונה מזו שהוערכה, ככל שהתחזיות וההערכות האמורות לא יתקיימו או יתקיימו באופן שונה מהצפוי.

3.7.2 שטחים המשמשים את פלאפון

פלאפון איננה בעלים של מקרקעין והיא שוכרת מאחרים, לרבות מהחברה, את השטחים בהם היא משתמשת לצורך פעילותה. להלן תאור עיקר השטחים המשמשים את פלאפון:

⁵³ ביום 6.6.2023 התקבלה החלטה מעדכנת של השר הקובעת, כי בעל רישיון יהיה רשאי להמשיך לספק שירות ברשת דור 2 לצרכי M2M (התקשרות מכונה למכונה) בלבד עד ליום 31.12.2028 וזאת בכפוף לקבלת אישור המנהל. כמו כן, בעל רישיון יהיה רשאי לפנות למנהל בבקשה נוספת להאריך את תקופת השירות בטכנולוגיה דור 2 לצרכי M2M בלבד וזאת עד ליום 31.12.2030.

3.7.2.1 השטחים בהם משתמשת פלאפון להצבת אתרי תקשורת ומרכזי הרשת כאמור בסעיף 3.7.1, פרוסים ברחבי הארץ ומושכרים לתקופות שונות (במקרים רבים ל- 5 שנים בתוספת אופציית הארכת הסכם ל- 5 שנים נוספות). לגבי רישוי האתרים, ראו סעיף 3.14.3.

במהלך שנת 2023 נחתם הסכם עם החברה לפיו תבצע החברה שיפוץ משמעותי במתקן של החברה הנקרא "בזק איילון" אליו יועבר מתקן הליבה של פלאפון אשר ברמלה. עם השלמת השיפוץ בתחילת 2026 תחל פלאפון בתהליך מדורג של פינוי מתקן הליבה ברמלה. כמו כן, ההסכם מסדיר את יחסי השכירות בין החברה לפלאפון.

3.7.2.2 משרדיה הראשיים של פלאפון מצויים בפתח תקווה.

3.7.2.3 לצורך פעילות השירות והמכירה, שוכרת פלאפון כ-42 מרכזי שרות ודוכני מכירה הפרוסים ברחבי הארץ.

3.7.2.4 לפלאפון הסכמי שכירות נוספים למחסנים (כולל מרכז לוגיסטי מרכזי ובו מעבדה מרכזית לתיקון מכשירי הקלוחות), משרדים, מוקדים טלפוניים ו-2 חוות מיתוג המשמשות אותה לצורך פעילותה.

3.8 נכסים לא מוחשיים

3.8.1 רישיונות

לפרטים אודות רישיון הרט"ן של פלאפון ורישיון ההפעלה באי"ש, ראו סעיף 3.14.2.

3.8.2 זכות שימוש בתדרים

3.8.2.1 מחסור בתדרי רדיו

בישראל קיים מחסור בתדרי רדיו לשימוש הציבור (בין השאר, בשל הקצאה של תדרים רבים לשימושים בטחוניים). עקב כך, הממשלה מגבילה את מספר הרישיונות הניתנים לשימוש בתדרים.

3.8.2.2 מצאי התדרים ברשות פלאפון

לפלאפון זכות שימוש בתדרים מכוח רישיון הרט"ן ופקודת הטלגרף בתחומי 850 מה"ץ⁵⁴ (עד ליום 31.1.2026) ו- 2100 מה"ץ לצורך הפעלת הרשת בטכנולוגיית UMTS/HSPA, ובתחום ה- 1800 מה"ץ, 700 מה"ץ ו- 2600 מה"ץ לצורך הפעלת רשת בטכנולוגיית ה-LTE (ראו גם סעיף 3.1.5) ובתחום 3500 מה"ץ לצורך הפעלת רשת בטכנולוגיית דור 5. במהלך שנת 2017 פלאפון השיבה למאגר התדרים הלאומי 2 רצועות תדרים ברוחב 1 מגה כל אחת בתחום ה- 850 מה"ץ וביום 31.1.2026 יושבו שתי הרצועות הנותרות בתחום זה. לקראת סוף אפריל 2017 קיבלה הקצאה זמנית של רצועה בתחום ה- 1800 מה"ץ ברוחב 5 מגה. הקצאה זו מוגבלת בשימוש והינה לתקופה קצובה.

משרד התקשורת הקצה מחדש רצועה זו לפלאפון עד ליום 31.12.2025 באופן זמני תחת תנאים ומגבלות, על מנת לאפשר לפלאפון להיערך לשינוי הצפוי בהחלפת תדרים בתחום הגיגה הראשון (ראו סעיף 3.8.2.3).

פריסת תדרי 800 מה"ץ אשר תוכננה לשנת 2023 טרם בוצעה והפעלת תדרים אלו צפויה באופן חלקי במהלך שנת 2026.

3.8.2.3 החלפת תדרים בתחום הגיגה הראשון

ביולי 2018 משרד התקשורת הודיע לפלאפון כי הוא מתכוון לבצע התאמה של תדרי הסלולאר בישראל לתקנים אירופאיים ולאזור בו מצויה מדינת ישראל, כך שפלאפון ומפעיל סלולארי נוסף יידרשו להחליף את התדרים המוקצים להם בתחום ה-850 מה"ץ לתדרים אחרים בתחום הגיגה הראשון. ביום 5.2.2020 הודיע משרד התקשורת לפלאפון על כוונתו ליישם מתווה להחלפת תדרי 850 מה"ץ שבשימושה של פלאפון, על רקע הפרעות אלקטרומגנטיות הנגרמות למדינות שכנות עקב אי התאמת הקצאת תדרי הסלולאר בישראל להועדת התדרים לפי התקנים אירופאיים ולאזור בו מצויה מדינת ישראל. בהתאם למתווה, פלאפון תקבל תדרים בתחום ה- 800 מה"ץ חלף תדרי 850 מה"ץ, כאשר בשלב ראשון ולצורך הטיפול בהפרעות כאמור, כמות תדרי ה- 850 מה"ץ שבשימוש פלאפון תופחת ל-5 מגה הרץ (במקום 10 מה"ץ כיום) וזאת החל מיום 31.5.2020. פלאפון העבירה למשרד התקשורת, בהמשך לבקשתו, את התייחסותה למספר נושאים וביום 17.3.2020 הודיע המשרד על החלטתו הסופית בדבר יישום המתווה בהתאם להודעתו מיום 5.2.2020. בתחילת שנת 2026 תסתיים ההקצאה של הרצועה בתחום 850 מה"ץ, כאשר עדיין אין וודאות לגבי מועד הקצאת תדר 800 מה"ץ.

3.8.2.4 מכרז לשירותי רט"ן ברוחבי פס מתקדמים ("המכרז")

ביום 12.8.2020 זכתה פלאפון בהקצאת תדרים כתוצאה מהשתתפותה במכרז לשירותי רט"ן ברוחבי פס מתקדמים דור 5. להלן עיקרי המכרז:

המכרז כולל הוראות בדבר דרישות הכיסוי והאיכות של הרשת שיעוגנו במסגרת תיקון רישיונות הרט"ן של המפעילים הקיימים (ראו תיקון רישיון פלאפון בהמשך).

המכרז כולל אפשרות לקבלת התמריצים הבאים:

⁵⁴ לפלאפון עומדת האפשרות לדרוש קבלת הקצאה של 5 מגה בתחום ה- 800 מג"ץ בעקבות פרויקט פינוי תדרי ה- 850 מה"ץ.

- הנחות באגרות התדרים בארבע השנים הראשונות, המותנות באישור משרד התקשורת ומשרד האוצר.
- קבלת מענק מותנה בגין פריסת אתרי דור 5 על פי התנאים המפורטים במכרז (כגון עמידה בהיקפי פריסה, לוחות זמנים, תקופת הפריסה ועיתוי הפריסה ביחס לאחרים ותנאים נוספים שנקבעו במכרז). מענק זה התקבל בשנת 2022.
- פלאפון עמדה בתנאים הנ"ל במלואם ובהתאם התקבלו ההנחות והמענקים.
- לפרטים ראו גם סעיף 3.19.2.1. לפרטים אודות חשיפה להפרעות בתחומי התדר של פלאפון, ראו סעיף 3.19.3.8. לעניין זה ראו גם ביאור 10 לדוחות 2025.
- ביום 17.7.2023 פלאפון קיבלה הודעת זכייה במכרז המשכי לשירותי רט"ן בדור 5 בתחום תדרי ה- 26 גיגה הרץ לצורך שיפור ועיבוי יכולות ופתרונות דור 5 הקיימים ברשתות הסלולאר ("המכרז") במסגרת המכרז הוצעו 25 פסי תיחור של 100 מה"ץ כל אחד (בסך הכל 2,500 מה"ץ), לתיחור בין המפעילים הסלולארים הקיימים (רשתות סלולאריות קיימות), כאשר כל רשת היתה זכאית לזכות בעד 1,200 מה"ץ (מתוך ה-2,500 מה"ץ).
- פלאפון זכתה במקבץ תדרים בתחום זה כדלקמן:
- זכייה ב- 800 מגה בתחום 26 גיגה הרץ (לתקופה של 10 שנים), כאשר תקופת הרישיון כמפעיל סלולארי אינה משתנה מתוקף המכרז וניתן יהיה לחדשה בהתאם להוראות הרישיון.
- תשלום דמי רישיון בסכום של 4.16 מיליון ש"ח אשר בוצע על ידי פלאפון בחודש יוני 2024 ובעקבותיו תוקן רישיון פלאפון בהתאם. יובהר כי עד כה, לא בוצעה הקצאת התדרים לפלאפון בפועל.
- הקצאת התדרים כאמור תאפשר לפלאפון, בין השאר, הרחבת מגוון השימושים המתקדמים ברשת הסלולארית בטכנולוגית דור 5, בדגש על רשתות פרטיות ושירותים מתקדמים הדורשים קצב גלישה גבוה במיוחד, כגון מתחמי בתי חולים. עלות שילוב תחום תדר זה בטכנולוגיית דור 5 תהיה מתמשכת, ולא צפויה להיות מהותית.

3.8.3 סימני מסחר

לפלאפון מספר סימני מסחר רשומים, העיקרי שבהם הוא מותג "פלאפון".

3.8.4 תוכנות ומערכות מחשוב ומאגרי מידע

פלאפון עושה שימוש בתוכנות ומערכות מחשוב, חלקן על פי רישיונות שרכשה וחלקן פותחו על ידי חטיבת מערכות המידע של פלאפון. חלק ניכר מהרישיונות האמורים מוגבלים בזמן ומתחדשים מידי תקופה. המערכות העיקריות שבשימוש פלאפון הינן מערכת ERP של חברת Oracle Applications ומערכת חיוב וניהול לקוחות של חברת אמדוקס. כמו כן, פלאפון פועלת לשדרוג מערכת ה-CRM (ניהול לקוחות) על גבי פלטפורמה מתקדמת בענן של חברת Salesforce, יחד עם yes. לפלאפון תלות במערכת ובשירותי Salesforce, בשל חשיבותם לצורך ניהול הקשרים עם לקוחותיה. כשלים במערכת או הפסקת מתן השירותים על ידי ספק זה צפויים לגרום לקושי תפעולי עד לתיקון הכשל או החלפת המערכת/הספק, שעשויים לארוך זמן ממושך.

3.9 הון אנושי

3.9.1 מבנה ארגוני

להלן תרשים המבנה הארגוני של פלאפון, למועד הדוח:



כחלק מיישום תהליכי הסינרגיות עם חברות הבנות בקבוצה מכהן מנכ"ל פלאפון, מר אילן סיגל, גם כמנכ"ל yes. כמו כן, חלק מהסמנכ"לים המכהנים בפלאפון מכהנים גם כסמנכ"לים ב-yes.

3.9.2 מצבת עובדים ומשרות

להלן פירוט מספר העובדים בפלאפון בהתאם למבנה הארגוני שלה:

כמות עובדים		חטיבה
31.12.2024	31.12.2025	
196	196	הנהלה וחטיבות המטה
1,106	1,042	חטיבות לקוחות פרטיים ועסקיים
370	364	חטיבות הנדסה ומערכות מידע
1,672	1,602	סה"כ

מספר העובדים בטבלה שלעיל כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות⁵⁵ בפלאפון ליום 31.12.2024 עמד על 1,474 וליום 31.12.2025 עמד על 1,439.

3.9.3 תנאי העסקה

מרבית עובדי פלאפון מועסקים במסגרת הסכם חודשי או הסכם שעתי, על פי המקצועות והתפקידים בהם הם עוסקים. מרבית עובדי מערך השירות והמכירות הינם עובדי משמרות במשרה חלקית ומועסקים על בסיס שעתי. שאר עובדי פלאפון מועסקים בהסכם גלובלי. ההבדל העיקרי בין ההסכמים החודשיים והשעתיים לבין ההסכמים הגלובליים טמון במבנה השכר.

פלאפון נוהגת להעניק לנושאי המשרה בה, למנהליה ולחלק מעובדיה, מענקים שנתיים המבוססים על עמידה ביעדים והערכת ביצועים. לרכיבי תגמול הוני מהחברה ביחס לחלק ממנהלי פלאפון ראו סעיף 2.9.5.

3.9.4 הסכם קיבוצי

יחסי העבודה בפלאפון מוסדרים בהסכם קיבוצי אשר נחתם בין פלאפון לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה - איגוד עובדי הסלולאר, האינטרנט וההייטק ("הסתדרות העובדים") ו-וועד העובדים בפלאפון. ההסכם חל על כלל עובדי פלאפון, למעט מנהלים בכירים ועובדים מסוימים בתפקידים שהוגדרו מראש המועסקים בהסכמים אישיים.

ביום 6.12.2022 נחתם בין הצדדים חידוש להסכם הקיבוצי הקיים, הכולל מתן תוספות שכר ומענקים, שיפור תנאים נלווים לשכר, פרישה מרצון והסרת סכסוכי העבודה שהוכרזו על ידי הסתדרות העובדים הכללית ונציגויות העובדים, תוך שמירה על שקט תעשייתי בתקופת תוקפו של ההסכם בנושאים המוסדרים בו, לתקופה החל מיום 6.12.2022 ועד 31.12.2025 (להלן "ההסכם" ו"תקופת ההסכם", בהתאמה).

ביום 25.2.2026 אישר דירקטוריון פלאפון הבנות בין הנהלת פלאפון ונציגות העובדים בפלאפון, הכוללות, בין היתר, הסדרה של פרישת עד 150 עובדים קבועים ומתן תמורות כלכליות. חידוש ההסכם הקיבוצי הינו לתקופה נוספת בת 3 שנים, שתחילתה בינואר 2026 וכפוף לחתימת הצדדים על הסכם קיבוצי מפורט לכשישולם ניסוחו על בסיס ההבנות שאושרו. החברה ופלאפון מעריכות כי ליישום ההסכם הקיבוצי לא צפויה להיות השפעה מהותית על תוצאות הקבוצה.

יובהר, כי האמור הוא מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך המבוסס, בין השאר, על הנחות והערכות ביחס להסכם שעתידי להיחתם. הערכות אלו עשויות שלא להתממש או להתממש באופן שונה מכפי שנצפה.

הוראות ההסכם הקיבוצי מיום 6.12.2022 ממשיכות לחול על הצדדים, בכפוף לדין.

לעניין זה ראו גם ביאור 16 לדוחות 2025.

3.9.5 סכסוכי עבודה

במסגרת ההסכם מיום 6.12.2022 הוסרו כל סכסוכי העבודה שהיו פתוחים בפלאפון, למעט דרישת נציגות העובדים למינוי נציג מטעמם בדירקטוריון פלאפון, דרישה שלא מוצתה וביחס אליה סוכם בין הצדדים כי תידון בהמשך. במסגרת המשא ומתן שמתנהל בין הצדדים נכון למועד פרסום הדוח, נידונה גם דרישה זו.

3.10 ספקים

3.10.1 ספקי ציוד קצה

פלאפון רוכשת חלק מציוד הקצה והאביזרים הנלווים מספקים שונים בישראל ומייבאת חלק באופן עצמאי. בנוסף, פלאפון רוכשת ציוד קצה ואביזרים בדרך של רכישה ב"משגור" עם זכות החזרה לספקי ציוד הקצה. ההתקשרויות

⁵⁵ מספר "המשרות" בפלאפון מחושב לפי סך שעות העבודה החודשיות מחולקות בתקן שעות העבודה החודשי.

עם חלק מהספקים מושתתות על הסכמות מסגרת המסדירות, בין היתר, את התמיכה הטכנית של הספק בצידוד הקצה המסופק על ידו, את זמינות חלקי החילוף ואת זמני הסבב לתיקונים ואת אחריות הספק למוצרים. לרוב, הסכמים אלו אינם כוללים התחייבות מצידה של פלאפון לבצע רכישות, והן מבוצעות על בסיס שוטף באמצעות הזמנת רכש לפי צורכי פלאפון.

במקרה של הפסקת התקשרות עם ספק צידוד קצה מסוים, יכולה פלאפון להגדיל את הכמות הנרכשת מספקי צידוד קצה אחרים, או לרכוש צידוד קצה מספק צידוד קצה חדש.

ספקים מהותיים של פלאפון הינם Apple, עימה קיים הסכם המחייב יעדי רכש מוגדרים, והתקף עד חודש מרץ 2026, ו-Samsung שעמה לא קיים לפלאפון הסכם המחייב רכש כמות שנתית מינימלית והרכישות מתבצעות על בסיס הזמנות שמבצעת פלאפון מעת לעת.

שיעור רכישות פלאפון מכל אחד מהספקים Apple ו-Samsung בשנת 2025 עמד על כ-16.3% וכ-11.9% (בהתאמה) מסך רכישות פלאפון מכלל ספקיה של פלאפון⁵⁶. התפלגות רכישות צידוד קצה בין הספקים היא כזו אשר איננה יוצרת תלות מהותית בספק או בדגם של צידוד.

3.10.2 ספקי תשתית

צידוד תשתית הרשתות הסלולאריות (דור 5, LTE, UMTS) וכן צידוד בתחום תמסורת המיקרוגל מסופק על ידי חברת ל.מ. אריקסון ישראל בע"מ ("אריקסון"). לפלאפון הסכמים רב שנתיים לאספקה, תחזוקה, תמיכה ושדרוגי תכנה לרשת כולל וגם לליבת רשת דור 5 עם אריקסון, ולדעתה היא עשויה להיות תלויה בה בקשר לתמיכה ברשת והרחבתה. בנוסף, הרשת הסלולארית עושה שימוש בתמסורת, והחברה הינה ספק מהותי של פלאפון בתחום זה. לפלאפון הסכם תמסורת רב שנתי עם החברה הכולל שימוש ותחזוקה.

3.11 הון חוזר

3.11.1 מדיניות אשראי

אשראי בעסקאות מכירת מכשירים - פלאפון מעניקה ללקוחותיה הרוכשים צידוד קצה אפשרות לפרוס את התשלומים עד ל-36 תשלומים שווים. כדי לצמצם את החשיפה היכולה לנבוע מהעמדת אשראי ללקוחותיה פועלת פלאפון לפי מדיניות אשראי הנבחנת מעת לעת. כמו כן בודקת פלאפון את איתנותם הפיננסית של לקוחותיה (בהתאם לפרמטרים שנקבעו על ידה).

אשראי בחיוב חודשי בגין שרותי סלולאר - לקוחות פלאפון מחויבים אחת לחודש במחזורי חיוב, המבוצעים בתאריכים שונים על פני החודש, בגין צריכת שרותי הסלולאר של החודש שעבר.

פלאפון מקבלת ממרבית ספקיה אשראי לתקופה שנעה בין 30 ימים לשוטף + 92 ימים.

3.11.2 להלן נתונים בדבר אשראי ספקים ולקוחות ממוצע בשנת 2025:

ממוצע ימי אשראי	היקף אשראי במיליוני ש"ח	
238	475	לקוחות בגין מכירת צידוד קצה ^(*)
29	147	לקוחות בגין שירותים ^(*)
58	248	ספקים

(*) בניכוי חובות מסופקים

3.12 מיסוי

ראו ביאור 7 לדוחות 2025.

3.13 סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם

3.13.1 הוראות הדין הנוגעות לאיכות הסביבה וחלות על פעילות פלאפון

אתרי השידור המשמשים את פלאפון הינם "מקורות קרינה" בהתאם לחוק הקרינה הבלתי מייננת. הקמה והפעלה של אתרים אלה, למעט אתרים המפורטים בתוספת לחוק, טעונה קבלת היתר קרינה.

החוק קובע מנגנון רישוי דו שלבי לקבלת היתר להפעלת מקור קרינה, לפיו על מבקש היתר לקבל תחילה היתר להקמת מקור הקרינה ("היתר הקמה"), שתוקפו לתקופה שלא תעלה על שלושה חודשים, והניתן להארכה על-ידי הממונה עד תשעה חודשים, ואחריו היתר להפעלת מקור הקרינה ("היתר הפעלה"), אשר תוקפו לתקופה של חמש שנים או ככל שקבע השר להגנת הסביבה.

⁵⁶ כלל הספקים - כלל ספקי פלאפון, רבות ספקים שאינם ספקי צידוד קצה ומכשירים אלקטרוניים.

לעניין היתר הקמה, החוק מתנה את מתן ההיתר בביצוע הערכת רמות החשיפה המרביות של בני האדם והסביבה לקרינה הצפויה ממקור הקרינה לכשיופעל, לרבות בעת תקלה; וכן לנקיטת האמצעים הדרושים להגבלת רמות החשיפה של בני אדם והסביבה לקרינה הצפויה ממקור הקרינה לכשיופעל, לרבות שימוש באמצעים טכנולוגיים הנמצאים בשימוש ("האמצעים להגבלה").

לעניין היתר ההפעלה, החוק מתנה את מתן ההיתר בנקיטת האמצעים להגבלה וביצוע מדידות של רמות החשיפה של בני אדם והסביבה לקרינה הנוצרת במהלך הפעלת מקור הקרינה. כמו כן, החוק מוסיף ומתנה את מתן היתר ההפעלה, בהצגת רישיון בהתאם לחוק התקשורת, ובמקרים מסוימים, גם בהצגת היתר לפי חוק התכנון והבניה.

החוק כולל פרק עונשין הקובע, בין היתר, כי הקמה או הפעלה של מקור קרינה בניגוד לתנאי מתנאי ההיתר וכן הקמה או הפעלת מקור קרינה בלא היתר לאחר קבלת התראה בכתב מאת הממונה, הינן עבירה פלילית מסוג אחריות קפידה.

בחודש ינואר 2009 פרסם הממונה על הקרינה במשרד ההגנה על הסביבה הנחיות לעניין טווחי בטיחות ורמות חשיפה מירביות מותרות לעניין קרינה מתדרי רדיו, לרבות מאנטנות סלולאריות.

עוד יצוין כי המשרד להגנת הסביבה מפעיל מערכת פיקוח וניטור רציף על מוקדי השידור לבדיקת עמידתם בדרישות החוק.

שירותי הסלולאר מסופקים באמצעות טלפון נייד הפולט קרינה בלתי מייננת (הידועה גם כקרינה אלקטרומגנטית). תקנות הגנת הצרכן (מידע בדבר קרינה בלתי מייננת מטלפון נייד) התשס"ב-2002 קובעות רמת קרינה מירבית מותרת של טלפון סלולארי הנמדדת על פי יחידות SAR (Specific Absorption Rate) ויידוע לקוחותיה של פלאפון בהקשר זה. למיטב ידיעתה של פלאפון, כל מכשירי הטלפון הסלולארי שהיא משווקת עומדים בתקני ה-SAR המחייבים. ראו גם סעיף 3.19.2.5.

3.13.2 מדיניות פלאפון בניהול סיכונים סביבתיים

פלאפון מקיימת בדיקות קרינה תקופתיות על מנת לוודא עמידה בתקני ההפעלה המותרים ובתקנים בינלאומיים. בדיקות אלו מבוצעות במיקור חוץ (Outsourcing) על ידי חברות המורשות על ידי המשרד להגנת הסביבה. לפלאפון נוהל אכיפה פנימי לפיקוח על יישום הוראות חוק הקרינה הבלתי מייננת, על פיו מונה גורם ניהולי בכיר כאחראי על ביצועו. מטרת הנוהל להטמיע את הוראות החוק ולצמצם האפשרות להפרתו.

3.13.3 שקיפות לצרכנים

פלאפון כפופה לדינים הקובעים חובות פרסום ויידוע אודות מקורות הקרינה שהיא מפעילה ואודות הקרינה הנובעת מהמכשירים הניידים שהיא מספקת. פלאפון מפרסמת באתר האינטרנט שלה מידע בנוגע לרמת ה-SAR הנפלטת מטלפונים סלולאריים והמלצות משרד הבריאות לכללי זהירות מונעת בשימוש בטלפונים סלולאריים.

3.14 מגבלות ופיקוח על פעולות פלאפון

3.14.1 מגבלות חקיקה

3.14.1.1 חוק התקשורת

מתן שירותי הסלולאר על ידי פלאפון כפוף להוראות חוק התקשורת ותקנותיו. לפרטים אודות רישיון הרט"ן שניתן לפלאפון מכוח חוק התקשורת, ראו סעיף 3.14.2.

החוק מסמיך את המנהל הכללי של משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאי ברישיון.

3.14.1.2 פקודת הטלגרף האלחוטי

פקודת הטלגרף מסדירה את השימוש בספקטרום האלקטרומגנטי, וחלה בין היתר על השימוש שעושה פלאפון בתדרי רדיו, כחלק מהתשתית שלה. הקמה של מערכת שעושה שימוש בתדרי רדיו והפעלתה כפופות, על פי פקודת הטלגרף, למתן רישיון, והשימוש בתדרי רדיו כפוף להועדה והקצאה של תדר מתאים. לפי פקודת הטלגרף מוטלות אגרות רישיון ואגרות בעד הועדת תדרים והקצאתם. הפקודה מסמיכה את משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראותיה.

לגבי תדרי רדיו שהוקצו לפלאפון ראו סעיף 3.8.2.

3.14.1.3 חוק הקרינה הבלתי מייננת

ביחס למתקנים הפולטים קרינה אלקטרומגנטית ראו סעיף 3.13.

3.14.1.4 חקיקה צרכנית ודיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

במסגרת פעילותה, כפופה פלאפון לחוק הגנת הצרכן המסדיר את חובותיו של עוסק כלפי הצרכנים, וכן לדיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע (ראו סעיף 1.7.6.4).

3.14.1.5 שינוי תעריפי קישור גומלין (דמי השלמת שיחה)

תעריפי קישור גומלין נקבעים ע"י הרגולטור. לפרטים ראו סעיף 1.7.6.1.

3.14.2. רישיון הרט"ן של פלאפון

3.14.2.1 כללי

רישיון הרט"ן של פלאפון וכן הרישיון הכללי למתן שירותי סלולאר באזור יהודה ושומרון הינם בתוקף עד ליום 2032.9.579.

להלן הוראות עיקריות מתוך רישיון הרט"ן של פלאפון:

- (א) בנסיבות מסוימות רשאי השר לשנות את תנאי הרישיון, להגבילו או להתלותו, ובמקרים מסוימים אף לבטלו.
- (ב) הרישיון אינו ניתן להעברה והוא כולל מגבלות על רכישה או העברה (לרבות בדרך של שעבוד) במישרין או בעקיפין של שליטה או של 10% או יותר של אמצעי שליטה כלשהו בפלאפון, לרבות שעבוד אמצעי שליטה כאמור, אלא אם ניתנה הסכמת השר מראש.
- (ג) פלאפון מחוייבת לתת שירות קישור גומלין בתנאים שוויוניים לכל מפעיל אחר ועליה להימנע מכל אפליה בביצוע קישור גומלין.
- (ד) על פלאפון להימנע מהעדפה במתן שירותי תשתית לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה (כהגדרתה ברישיון) על פני בעל רישיון אחר.
- (ה) הרישיון מפרט את שירותי הרט"ן שפלאפון רשאית לתת ונקבע בו כי היא אינה רשאית לתת שירותי רט"ן נוספים שלא נקבעו ברישיון.
- (ו) פלאפון אינה רשאית למכור, להשכיר או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון ללא הסכמת שר התקשורת, למעט חריגים מסוימים הקבועים ברישיון.
- (ז) בעתות חירום קיימת למי שהוסמך לכך על פי דין סמכות לתת לפלאפון הוראות שונות באשר לאופן פעולתה ו/או אופן מתן השירותים (ראו סעיף 3.19.2.9).
- (ח) הרישיון מפרט את סוגי התשלומים אשר פלאפון רשאית לגבות ממנוייה בגין שירותים סלולאריים, ואת הדיווחים שעליה לתת למשרד התקשורת. כן קובע הרישיון את סמכות השר להתערב בתעריפים, במקרים מסוימים.
- (ט) הרישיון מחייב את פלאפון לסטנדרט מינימאלי של שירות.
- (י) להבטחת התחייבויות פלאפון וכן על מנת לפצות ולשפות את מדינת ישראל במקרה שבשל פעולת פלאפון יגרם לה נזק, מסרה פלאפון ערבויות בנקאיות למשרד התקשורת ולמנהל האזרחי, בסך כולל של 57.9 מיליון ש"ח.

3.14.2.2 הנחיות משרד התקשורת ביחס לשינויים ברישיון

המשרד מעדכן מעת לעת את רישיון פלאפון בנושאים שונים במסגרת שימועים הנערכים על ידו.

3.14.3. רישוי בניית אתרים

שירותי הסלולאר של פלאפון, מסופקים, בין היתר, באמצעות אתרים סלולאריים הנפרסים ברחבי הארץ בהתאם לצרכים הנדסיים. הצורך המתמיד בשדרוג ובשיפור איכות שירותי הסלולאר מצריך הקמתם של אתרים סלולאריים, שינויי תצורה ושינויי מערכי אנטנות קיימים.

פלאפון עושה שימוש באתרי שידור משני סוגים עיקריים ובשני מסלולים: אתרי מאקרו המצריכים בחלק מהמקרים היתר בניה מועדוה התכנון והבניה ובחלק אחר פטורים בהתקיים התנאים הנדרשים לרישוי עצמי (ראו לעניין זה התייחסות בהמשך לתמ"א 36א') ומתקנים שהיו פטורים מהיתר בניה על פי חוק התקשורת וחוק התכנון והבניה ("הוראות הפטור"): מתקני גישה אלחוטית ("מתקני גישה") אשר לגביהם פורסמו בשנת 2018 תקנות המסדירות מסלול הרישוי העצמי המבוסס על עמידה בהוראות תמ"א 36/א' ומאפשרות רישוי עצמי להקמת מתקני שידור מסוימים. ביום 1.1.2022 נכנסה לתוקף סדרת תיקוני חקיקה במסגרת חוק ההסדרים, אשר הגדירו את התשתית הסלולארית כתשתית לאומית ויצרו מסלול רישוי עצמי לאנטנות סלולאריות מסוימות ולביצוע התאמות במתקני השידור השונים חלף הקמת מתקני גישה חדשים, כפי שיפורט להלן.

כמו כן, לאתרים ספורים שהוקמו לפני שנים במתקנים בטחוניים, מסיבות ייחודיות למתקנים אלה, נדרש להשלים את ההליכים הדרושים לקבלת היתר בניה אשר נמצאים כעת בהליכי רישוי. על כן מופעלים על ידי פלאפון מספר אתרי שידור שטרם ניתנו להם היתרי בניה.

יכולתה של פלאפון לקיים ולשמר את איכות שירותי הסלולאר שלה וכן את הכיסוי, מושתתת בחלקה על יכולתה להקים אתרים סלולאריים ולהתקין ציוד תשתית, לרבות אתרי שידור. הקשיים שבהם נתקלת פלאפון בהשגת ההיתרים והאישורים הדרושים יכולים להשפיע לרעה על התשתית הקיימת, על ביצועי הרשת וכן על הקמתם של אתרים סלולאריים נוספים הדרושים לרשת. קשיים בפרסיה קיימים גם באזור יהודה ושומרון לגבי חלה מערכת דינים מיוחדת.

חוסר היכולת לפתור נושאים אלה במועד, עלול אף למנוע השגת יעדי איכות השירות הקבועים ברישיון הרט"ן.

57 נוסח רישיון הרט"ן של פלאפון מפורסם באתר האינטרנט של משרד התקשורת בכתובת www.moc.gov.il. על הרישיון באזור יהודה ושומרון חלות הוראות רישיון הרט"ן בשינויים המחוייבים.

לעניין זה יצוין כי מכרז שפורסם על ידי משרד האוצר מנהל הדיוור הציבורי, בינואר 2025, המיועד לאפשר בעתיד הקמת אתרים על מבני דיוור ממשלתי בתשלום דמי שכירות קבועים ומופחתים, עשוי להביא להקלה מסוימת באיתור מיקומים מתאימים להקמת אתרים חדשים.

פלאפון, כמו יתר מפעילי הסלולאר בישראל, הקימה חלק מהאתרים הסלולאריים ברחבי הארץ על נכסים שבניהול רשות מקרקעי ישראל. זאת, בין היתר, בהתאם לחוזה גג לחמש שנים, לגבי התקופה שמיום 1.1.2020 ועד ליום 31.12.2024. יצוין כי פלאפון, כמו גם מפעילי הסלולאר האחרים, ורשות מקרקעי ישראל מנהלים מ"מ לגבי הארכת החוזה.

3.14.3.1 היתרי בניה להקמת מתקן שידור לתקשורת סלולארית מכוח תמ"א 36א:

רישוי בניית אתרי שידור סלולאריים הטעונים היתרי בניה, מוסדר באמצעות תמ"א 36א שנכנסה לתוקף בשנת 2002.

הליך הרישוי על פי תמ"א 36א מחייב, בין היתר, קבלת אישורים כדלקמן: א. אישור הקמה והפעלה מאת המשרד להגנת הסביבה, כמפורט בסעיף 3.13.1; ב. אישור מינהל התעופה האזרחי, בחלק מהמקרים; ג. אישור צה"ל.

בנוסף, על פי הדין, תנאי למתן היתר להקמת מתקן שידור לתקשורת סלולארית, הינו הגשת כתב שיפוי לוועדה המקומית בגין תביעות פיצויים על ירידת ערך. למועד דוח זה, הפקידה פלאפון אצל ועדות מקומיות שונות כ- 660 כתבי שיפוי כאמור.

חרף תמ"א 36א במתכונתה הקיימת, פלאפון (ולמיטב ידיעתה, גם מתחרותיה) נתקלת בקשיים בהשגת חלק מהאישורים הדרושים, ובמיוחד אישורי רשויות התכנון והבניה.

3.14.3.2 מתקנים הפטורים מהיתרי הבניה:

המסלול השני בו פרסה פלאפון אתרי שידור הוא מסלול מתקני הגישה. מתקני הגישה היו טעונים קבלת היתרי קרינה פרטניים אך פטורים מקבלת היתר בניה ובלבד שהוקמו בתנאים שנקבעו בהוראת הפטור (סעיף 266ג(א) לחוק התכנון והבניה (התקנת מיתקן גישה אלחוטי לתקשורת בשיטה התאית) תשע"ט-2018) והתקנות. אולם נוכח התיקון לחוק התכנון והבניה שנקבע בחוק ההסדרים ומסלול הרישוי העצמי החדש לפיו (ראו להלן), מסלול מתקני הגישה התייתר.

למועד הדוח מפעילה פלאפון כ-314 מתקני גישה אלחוטיים. פלאפון מבצעת הסבה של עשרות מאתרים אלו לאתרים ברישוי עצמי על פי תיקוני החקיקה משנת 2022.

יצוין, כי בהליכי אכיפה נקודתיים, שננקטים מעת לעת, עולות טענות נוספות לגבי אופן השימוש בפטור לרבות התאמה לתקנות המסדירות. ככל שיש מתקנים של פלאפון שלא יעמדו בתנאים שנקבעו בתקנות, קיימת לגביהם חשיפה לצורך פירוק או התאמת אותם מתקנים.

במסגרת חוק ההסדרים שנכנס לתוקף ביום 1.1.2022 התקבל תיקון לחוק התכנון והבניה הכולל הסרת חסמים רגולטוריים בנושא הקמת אתרים. עיקר התיקון במתן פטור מהליכי רישוי להצבה ושימוש במתקנים באורך של עד 6 מ' על גג בניין, פטור להחלפת מתקן שידור, פטור להוספת אנטנה למתקן שידור שהוקם לפי חוק התכנון והבניה ופטור להחלפת תורן עד גובה 18 מ'. עוד כולל התיקון לחוק התכנון והבניה סיווג חדש של "מיתקני שידור לתקשורת בשיטה התאית", כהגדרתם בסעיף 202ב לחוק התכנון והבניה, כ"תשתיות לאומיות", וסיווג חדש של תמ"א 36א כ"תכנית מיתאר ארצית מפורטת לתשתיות לאומיות". עוד כולל התיקון שבחוק התכנון והבניה הסדרים מקלים להחלפת אנטנות, להוספת אנטנה לאתרים קיימים, ולחיוזוק תרנים. הכל, בתנאים טכניים ומעשיים שנקבעו בתיקון. מתקנים אלה ימשיכו לעמוד בכל תנאי תמ"א 36א ובהנחיות מרחביות של הוועדות המקומיות, כאשר המשמעות המעשית של התיקון היא אפשרות למסלול "רישוי עצמי" - כלומר, ביצוע הליך רישוי ובקרה עצמי במקרים האמורים לעיל, והגשת מסמכים לוועדה לתכנון ובניה בדיעבד, לאחר סיום הקמת האתרים. בד בבד עם תיקון זה, נקבע גם תיקון להגדרת "מיתקן גישה אלחוטי" שבסעיף 27א. לחוק התקשורת. במסגרת התיקון האמור, הוצא "מיתקן שידור לתקשורת בשיטה התאית" כהגדרתו בסעיף 266ג לחוק התכנון והבניה" מהגדרת "מתקן גישה אלחוטי". המשמעות היא כי מתקני הגישה האלחוטיים שהוקמו בפטור מהיתר, ממשיכים להתקיים כדיו, אך לא ניתן עוד להקים אתרים סלולאריים חדשים במסלול "מתקני הגישה", שפורט לעיל).

במסגרת דוח הוועדה הבין משרדית ששימש תשתית לתיקוני חוק ההסדרים, הומלץ גם על עדכון תמ"א 36א שנכנסה לתוקף לפני כעשרים שנה.

כתוצאה מהתיקונים הרחיבה פלאפון באופן משמעותי את הפעילות של הקמת אתרים חדשים וכן מבצעת כאמור הסבה של מתקני גישה לאתרים ברישוי עצמי על פי התיקון האמור לחוק ההסדרים משנת 2022. ביום 14.11.2021 חתמה פלאפון על הסכם מסגרת להרחבת שיתוף הפעולה הנקודתי בהקמת תשתית פסיבית באתרים סלולאריים משותפים עם סלקום ו-פי.איי.איי. נטוורקס (2015) שותפות מוגבלת. בחודש אוגוסט 2022 ניתן אישור משרד התקשורת להסכם. הסכם זה מסייע לפלאפון בכך שהוא מאפשר הקמת אתרים חדשים משותפים בעלות השכרה נמוכה יותר מבעבר.

3.14.3.3 הקמת אתרים על ידי גורמים שאינם מפעילים סלולאריים

ביום 17.7.2023 פרסם משרד התקשורת החלטה (ותיקון לרישיון המפעילים הסלולאריים), בדבר מתן אפשרות לגורמים שאינם בעלי רישיון סלולארי להקים ולהשכיר מוקדי רדיו תאיים (אתרי תקשורת) ולהשכירם למפעילים סלולאריים. הפעלת האתרים ותחזוקתם תבוצע על ידי המפעילים הסלולאריים

(תתאפשר הפעלה ותחזוקה על ידי אותם גורמים כקבלני משנה של המפעילים הסלולאריים). יישום ההחלטה מצריך שינויי חקיקה וקביעת כללי אסדרה בדבר אופן היישום ומגבלותיו.

ביום 24.9.24 פרסם משרד התקשורת שימוע משלים להחלטה לעיל, במסגרתו עדכן כי הוא שוקל להרחיב את היקף ההחלטה - בדגש על כך (1) הבעלות ותחזוקת הציוד שיוותקן באתרים תוכל להיות של היזמים; (2) האתרים יוכלו לשמש כמענה לדרישות הכיסוי המוטלות על המפעילים הסלולאריים (3) השיתוף יוכל, בתנאים מסוימים, לכלול שיתוף אקטיבי ושיתוף תדרים בין המפעילים הסלולאריים המתארחים באתרים (4) אפשרות ליזמים לעשות באתרים שימוש לאספקת שירות סלולארי מקומי/פרויקטלי (לא כרשת ציבורית) על בסיס תדרים שהם יורשו לרכוש בעתיד.

ביום 10.9.2025 פרסם משרד התקשורת החלטה נוספת בעניין (לרבות תיקון לרישיון המפעילים הסלולאריים), בעקבות שימוע משלים שפורסם ביום 24.9.2024, במסגרתה קבע: (1) הבעלות ותחזוקת הציוד שיוותקן באתרים תוכל להיות של היזמים; (2) האתרים יוכלו לשמש כמענה לדרישות הכיסוי המוטלות על המפעילים הסלולאריים (עד לרף מותר, הנגזר מכלל התנועה ברשת); (3) השיתוף בעיקרו לא יכלול שיתוף תדרים (למעט באזורים נקודתיים); (4) היזמים יחויבו להירשם במרשם הספקים מכוח חוק התקשורת (ויחולו עליהם הוראות רישיון המשרד), או לחילופין לקבל את אישור המשרד היה והם מתקשרים עם מפעיל סלולרי ביחס למעל 100 אתרים או בהתקשרות ארוכה מ-5 שנים; (5) חברה ממשלתית, חברה מעורבת, רשות מקומית, חברה כלכלית של רשות מקומית וכד', אשר תחפץ להיות יזם, תידרש לאישור משרד התקשורת, וזה ייבחן על בסיס כללים שפורסמו בהחלטה. התקשרות בין יזם לבין כל מפעיל סלולרי, כגון פלאפון, תיעשה על פי החלטה עסקית ושיקולי כדאיות של המפעיל הסלולרי. לא ניתן להעריך בשלב זה את ההשפעה הצפויה של ההחלטה, בין השאר לנוכח הכללים שנקבעו בה, יכולתם של יזמים להגיע להסכמות מסחריות עם מפעילים סלולריים, הכדאיות הפוטנציאלית שתנבע מכך ליזמים ולמפעילים הסלולריים ועוד.

3.14.3.4 לאתרים אחרים

לאתרים ספורים שהוקמו לפני שנים במתקנים בטחוניים, מסיבות ייחודיות למתקנים אלה, נדרש להשלים את ההליכים הדרושים לקבלת היתר בניה. על כן מופעלים על ידי פלאפון מספר אתרי שידור שטרם ניתנו להם היתרי בניה.

הקמת אתר שידור ללא קבלת היתר בניה מהווה הפרה של החוק ובחלק מהמקרים הביא הדבר להוצאת צווי הריסה של אתרים או להגשת כתבי אישום או לנקיטת הליכים אזרחיים כנגד פלאפון וחלק מנושאי המשרה בה.

לתאריך הדוח הצליחה פלאפון במרבית המקרים האמורים להימנע מהריסה או לעכב את ביצוע צווי ההריסה במסגרת הסדרים שהושגו עם רשויות התכנון והבניה, על-מנת לנסות להסדיר את הרישוי החסר. הסדרים אלה לא הצריכו הודאה באשמה ו/או הרשעה מצד נושאי משרה מטעם פלאפון. ברם, אין ודאות שמצב זה יימשך גם בעתיד, או כי לא יהיו מקרים נוספים שבהם יוצאו צווי הריסה ויוגשו כתבי אישום בגין היתרי בניה, לרבות כנגד נושאי משרה.

פלאפון, כמו יתר מפעילי הסלולאר בישראל, עלולה להידרש לפרק אתרי שידור שטרם הושגו להם האישורים וההיתרים הדרושים בהתאם למועדים הקבועים בדיון. פלאפון משתמשת במתקני הפטור מהיתר לשם מתן כיסוי וקיבולת באזורים צפופים. אם ייווצר אילוץ משפטי לפירוק בו-זמני של האתרים באזור גיאוגרפי נתון, עלולה להיגרם הרעה בשירות באותו אזור, וזאת עד להקמת אתרי שידור תחליפיים.

3.14.4 חוק התחרות הכלכלית

בתנאי המיזוג של פלאפון עם החברה מעוגנות מגבלות שונות באשר לשיתוף פעולה בין החברות (ראו סעיף 2.16.9.4).

3.15 הסכמים מהותיים

3.15.1 לגבי הסכמים עם חברת אריקסון ראו סעיף 3.10.2.

3.15.2 ביולי 2016 נחתם הסכם בין פלאפון לבין החשב הכללי במשרד האוצר (חשכ"ל) לפיו פלאפון תספק שירותי סלולאר לעובדי המדינה בכמות שהוערכה בכ- 100 אלף מנויים וזאת על פני שלוש שנים. במסגרת ההסכם פלאפון מספקת מכשירים לחלק ממנויי חשכ"ל בהתאם להוראות ההסכם.

המדינה בחרה לממש אופציות ההארכה אשר ניתנו לה בהסכם, וההסכם הוארך נכון למועד פרסום הדוח עד ליום 30.6.2026.

ביום 21.2.2024 פרסם החשב הכללי מכרז חדש לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים וציוד קצה. ביום 5.6.2025 פלאפון הוכרזה כמועמדת לזכייה ראשונה כספק עיקרי (לאספקת 60% מהשירותים והציוד, חלק היותה ספק בלעדי במכרז שהסתיים), במכרז שנערך על ידי החשב הכללי במשרד האוצר לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים וציוד תקשורת עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים, על פי תכולה מוגדרת שהוגדרה בו (סל 1) ("המכרז") וביום 3.9.2025 נחתם הסכם בין פלאפון לבין החשב הכללי.

פלאפון, אשר מספקת מזה מספר שנים שירותים סלולאריים למדינה ועובדיה, בהמשך לזכייתה במכרזים קודמים, השתתפה גם במכרז זה ונקבעה, כאמור וכמבואר בהמשך, כמועמדת לזכייה המדורגת ראשונה לאספקת 60% מהשירותים והציוד. לפיכך, תמשיך פלאפון לשמש כספק העיקרי של השירותים הסלולאריים וציוד התקשורת שבמכרז, לעובדי משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים. ע"פ תנאי המכרז, פלאפון תספק שירותי סלולר

כאמור בכמות המוערכת בלפחות 60 אלף מנויים בתוספת כמה עשרות אלפי מנויי דאטה (תקשורת נתונים) וזאת על פני 42 חודשים (עם אופציה של המדינה להארכות, עד לתקופה כוללת של 72 חודשים, מעבר ל-42 החודשים הבסיסיים). במסגרת המכרז, פלאפון תספק לעשרות אלפי מנויים שיבחרו בכך, ציוד קצה במנגנון ליסינג. זכייתה המחודשת של פלאפון במכרז צפויה לשמר לה הכנסה משמעותית של מאות מיליוני ש"ח לאורך תקופת ההסכם.

תחזיות פלאפון והחברה המפורטות לעיל הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך. התחזיות מבוססות על הערכות, הנחות וציפיות של פלאפון בנוגע, בין השאר, לכמות המנויים שפלאפון תספק להם שירותים, וכן היקף השירותים וציוד הקצה שיסופקו על ידה בהתאם לתנאי המכרז, שיכול ולא יתממשו ו/או יתממשו באופן שונה מהמתואר לעיל.

3.15.3. לגבי הסכם קיבוצי בין פלאפון לבין הסתדרות העובדים וועד העובדים בפלאפון, ראו סעיף 3.9.4.

3.16. הליכים משפטיים⁵⁸

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד פלאפון תביעות משפטיות, לרבות בקשות לאישור תביעות ייצוגיות.

3.16.1. הליכים משפטיים תלויים ועומדים

להלן פרוט של התביעות שהסכום הנטען בהן הוא מהותי ותביעות שעלולות להיות בעלות השלכות מהותיות על פעילות פלאפון:

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה מיליוני ש"ח
א. אוקטובר 2017	לקוח נגד פלאפון וחברת סלולאר נוספת	מחוזי מרכז	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי הנתבעות עושות שימוש שלא כדין בנתוני האיכון של לקוחותיהן ובכך מפרות את הסכמי ההתקשרות עמם, את רישיונות ההפעלה וחוקים שונים, ביניהם חוק הגנת הפרטיות. יצויין, כי בחודש דצמבר 2023 הוגשה תביעה נוספת הכוללת עילות זהות לתביעה ובידי אותם המייצגים, לטענתם מטעמי זהירות. ביום 30.10.2024 ניתנה החלטה המאשרת את הבקשה כנגד פלאפון לאחר שבית המשפט קבע כי יש אפשרות סבירה ששאלות שבבסיס התובענה תוכרענה לטובת קבוצת התובעים. בשלב זה, לא ניתן להעריך את סכום התובענה, וזאת בין השאר מאחר שבמסגרת החלטת האישור לא נקבע סכום הנזק	כ - 850
ב. יוני 2023	לקוח נגד פלאפון	מחוזי מרכז	בקשה מאוחדת לאישור תביעה ייצוגית	שתי בקשות דומות לאישור תביעה ייצוגית בהן נטען כי פלאפון אינה פועלת בהתאם לדין בכל הנוגע למתן הודעות על סיומן של עסקאות לתקופה קצובה. ביום 11.9.2023 הוגשה בבקשה מאוחדת בהמשך לאישור בית המשפט. בבקשה המאוחדת צוין כי בקשות דומות לאישור תביעות ייצוגיות הוגשו גם כנגד החברה (ראו סעיף 2.18.1) ו-yes (ראו סעיף 5.16.1).	מעל 2.5 מיליון ש"ח. לא ניתן להערכה מדויקת.
ג. דצמבר 2023	לקוחות נגד פלאפון וחמש מפעילות סלולאר נוספות	מחוזי מרכז	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	בבקשה נטען כי במסגרת המספרים החסומים לחיגו על ידי מנויי הקומה הכשרה (כחלק ממאפייני המסלול הכשר), פלאפון ויתר המשיבות חסמו מספרים שלא כדין.	למעלה מ-3 מיליון ש"ח, אך לא ניתן להערכה מדויקת עד לקבלת כל הנתונים.
ד. נובמבר 2024	פלאפון וחברות תקשורת נוספות	מחוזי חיפה	תובענה ובקשה לאשרה כייצוגית	שתי בקשות לאישור תביעות ייצוגיות באותו עניין: בבקשה אחת נטען כי פלאפון וחברות תקשורת נוספות גובות מלקוחותיהן עמלות, בגין תשלום חשבון הסלולאר באמצעות הוראת קבע, בשיעורים שאינם סבירים והוגנים. בחודש ינואר 2025, בעקבות החלטת בית משפט כי יש לפצל את הבקשה ולהגישה מחדש בנפרד כנגד כל משיבה, הוגשה הבקשה מחדש באופן פרטני מול פלאפון. בבקשה השניה שהוגשה על ידי המועצה הישראלית לצרכנות נגד פלאפון נטען כי פלאפון גובה מלקוחותיה עמלות בגין תשלום חשבון הסלולאר באמצעות הוראת קבע, ללא מתן גילוי לכך כנדרש. בחודש מרץ 2025 החליט בית המשפט לאחד את שתי הבקשות עם בקשה נוספת שהוגשה באותו נושא.	סכום התביעה הייצוגית הינו מעל 2.5 מיליון ש"ח, אך הוא לא ניתן להערכה מדויקת.

⁵⁸ לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה מיליוני ש"ח
ה. ינואר 2026	פלאפון וחברות נוספות	בית המשפט המחוזי מרכז	תובענה ובקשה לאשרה כייצוגית	בבקשה נטען, בין השאר, כי פלאפון והחברות הנוספות מספקות, תמורת תשלום, שירות תיקונים/אחזקה לציוד קצה וזאת, בין השאר, ללא רישיון מבטח, בניגוד לחוק ולרישיון.	סכום התביעה הייצוגית כנגד כלל החברות בשלב זה לא ניתן להערכה והינו בתחום סמכות בית המשפט המחוזי.

3.16.2. הליכים משפטיים שנסייתו בתקופת הדוח

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה מיליוני ש"ח
א. מאי 2012	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ייצוגית	נטען כי פלאפון איננה מיידעת לקוחות המבקשים להצטרף לשירותיה עם מכשיר שלא נרכש מפלאפון, על כי ככל שהמכשיר אינו תומך בתדר ה-850 מה"ץ הם ייהנו מקליטה חלקית של תדר אחד ולא שניים. בחודש מרץ 2014 אישר בית המשפט את התובענה כתובענה ייצוגית, וזאת בהמשך להודעתה של פלאפון בדבר הסכמתה (מטעמי יעילות) לניהול התובענה כתובענה ייצוגית, תוך שמירה על טענותיה. ההליך פוצל לשני שלבים (שלב בירור האחריות ושלב כימות הנזקים, ככל שיהיה צורך בשלב שני). ביום 20.1.2019 ניתנה החלטה בתיק המכירה באחריות פלאפון לנטען בתובענה, בעילה של הטעיה מכוח חוק הגנת הצרכן ובעילה של חוסר תום לב בניהול משא ומתן, וזאת ביחס לתקופה שעד ליום ההחלטה בבקשה לאישור התביעה כייצוגית (חודש מרץ 2014). ביום 15.1.2025 ניתן פסק דין המאשר את הסדר בפשרה בין הצדדים הכולל מתן פיצוי במוצרים ללקוחות פלאפון המגיעים למרכזי שירות נבחרים וכן תרומת מוצרים לעמותות, בשווי כולל של 12.5 מיליון ש"ח כולל מע"מ (שווי לקוח), תשלום גמול ושכר טרחת עו"ד בסך כולל של כ-1.75 מיליון ש"ח בתוספת מע"מ ותשלום לקרן למימון תובענות ייצוגיות בסך של 1,137,500 ש"ח בתוספת מע"מ.	כ-124
ב. יולי 2014	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ייצוגית	נטען כי פלאפון יחד עם שלוש חברות סלולאר נוספות רשמו מנויים לשירותי תוכן, ללא קבלת הסכמתם ובניגוד לדין וכי בכך יצרו "פלטפורמה" שהובילה את קבוצת אקיוטק לחייב עשרות אלפי אנשים עבור שירותי תוכן בניגוד לדין. ביום 16.11.2025 ניתן פסק דין המאשר את הסדר הפשרה, שעיקרו מתן פיצוי בסך של 292,000 ש"ח, תרומת מוצרים לחיילים ותשלום בסך כ-170 אלף ש"ח בגין שכ"ט עו"ד וגמול.	כ-100 ביחס לחברות הסלולאר וכ-300 כנגד כלל הנתבעים
ג. אפריל 2019	לקוח כנגד פלאפון, בזק בינלאומי ו-6 חברות נוספות	מחוזי מרכז	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי המשיבות אינן מיידעות כנדרש את לקוחותיהן בדבר הסכנות האפשריות בשימוש ברשת האינטרנט ובדבר האפשרות להצטרף לשירות סינון תכנים חנימי וזאת, בניגוד להוראות חוק התקשורת. בנוסף, המשיבות מספקות שירות סינון אתרים ותכנים פוגעניים שלטענתן אינו יעיל דיו. לטענת המבקשים האמור מהווה, בין היתר, משום הפרה של הוראות חוק הגנת הצרכן, הפרה של חובות מכוח פקודת הנזיקין, הפרת חוזה ועשיית עושר ולא במשפט. ביום 19.5.2025 ניתן פסק דין המאשר הסדר פשרה בתיק, שעיקרו (ביחס לפלאפון) הינו מתן הטבת גלישה למנויי השירות (קיימים וחדשים) לתקופה מוגבלת ותשלום בסך כ-350 אלף ש"ח בגין שכ"ט עו"ד וגמול.	סכום התובענה אינו נקוב ואולם בבקשה הוא מוערך בעשרות מיליוני ש"ח

3.17. יעדים ואסטרטגיה עסקית

יעדיה האסטרטגיים של פלאפון הינם המשך צמיחה בבסיס הלקוחות תוך קידום מגוון חבילות ופתרונות ללקוחות וקידום שירותים המבוססים על רשת דור 5 כבסיס להגדלת הכנסות ו-ARPU, המשך פיתוח חדשנות וטכנולוגיות רשת, מתן שירות מצויין ושיפור מבנה העלויות.

3.18. צפי להתפתחות בשנה הקרובה

בשנת 2026 צפויים להיות מספר גורמים, אשר ישפיעו על פעילות פלאפון, כאשר העיקריים שבהם הם:

3.18.1. המשך התחרות והגדלת הערך ללקוח

פלאפון צופה כי בשנת 2026 התחרות תתמקד בהגדלת הערך ונפח הגלישה ללקוח.

3.18.2. חדשנות הרשת הסלולארית ומוצרים

בשנת 2026 צפויה פלאפון להמשיך ולקדם שירותים ומוצרים שיאפשרו הגדלת הכנסות או יתרון תדמיתי מול המתחרים: eSIM, רשתות פרטיות, שירותי סייבר ו-IOT, מוצרים המציעים עדיפות ואיכות גלישה משופרת, מיקוד בהשקעות גדולות של מכשירים סלולריים, זאת בד בבד עם המשך יישום מתווה הפריסה של רשת דור 5.

3.18.3. הגדלת צריכת שירותים על ידי מנויי פלאפון

פלאפון צופה כי תימשך מגמת הגברת צריכת נפח תקשורת הנתונים (DATA) ברשת כתוצאה מגידול בנפח הגלישה המוצע ללקוח, מגידול בהיקפי גלישה ברשתות חברתיות וביישומי AI ומהגברת שיווק חבילות שירותים המבוססות על רשת דור 5.

3.18.4. טרנספורמציה דיגיטלית

בשנת 2026 פלאפון צפויה להמשיך לפתח ולהרחיב את ערוצי השירות והמכירה הדיגיטליים.

3.18.5. רשת דור 5

בשנת 2026 צפויה פלאפון להמשיך את פריסת רשת דור 5, בניית ליבת רשת עצמאית, ולהמשיך לקדם שיווק ומכירה של שירותים המבוססים על טכנולוגיה זו.

3.18.6. ציוד קצה

פלאפון צפויה להרחיב את מגוון המוצרים המשווקים על ידיה באמצעות הגדלת מספר היצרנים ומיקוד בקטגוריות שמשקיות לתחום הסלולאר. בנוסף, פלאפון צפויה להרחיב את שטחי המדף שלה על ידי פתיחת חנויות ודוכנים חדשים.

3.18.7. השקעות צמיחה סינרגיות

פלאפון תבחן הזדמנויות לביצוע השקעות צמיחה סינרגיות בתחומי פעילותה.

בסוף שנת 2025 ותחילת שנת 2026 בחנה פלאפון אפשרות לרכישת הבעלות בחברת הוט מובייל ובהקשר זה הגישה פלאפון מסמכי כוונות בלתי מחייבים לקבוצת Altice International לרכישה במזומן של מלוא הבעלות בהוט מובייל וכן חתמה עם הוט תקשורת בע"מ על מזכר עקרונות בלתי מחייב לרכישת הוט מובייל (בכפוף לאישורים ותנאים מתלים) בתמורה לסכום של 2.1 מיליארד ש"ח, כפוף להתאמות (סכום שעודכן בהמשך על ידי פלאפון ל-2.3 מיליארד ש"ח, כפוף להתאמות). ביום 22.1.2026 תוקף מזכר העקרונות פקע ועל כן הצעת פלאפון לרכישת הוט מובייל אינה בתוקף עוד.

3.19. דיון בגורמי סיכון

להלן גורמי סיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית ומהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת פלאפון, וגורמי סיכון ייחודיים לפלאפון.

3.19.1. גורמי סיכון מקרו-כלכליים

3.19.1.1 חשיפה לשינויים בשערי חליפין ואינפלציה

פלאפון חשופה לסיכונים בשל שינויים בשערי החליפין שכן רוב רכישות מכשירי ציוד הקצה, האביזרים, חלקי החילוף והתשתית מתבצעות בדולר ארה"ב, בעוד שהכנסותיה של פלאפון הינן שקליות. שחיקה של השקל מול הדולר, עלולה לפגוע ברווחיות פלאפון במידה ולא תתאפשר התאמת מחירי המכירה (בעיקר של ציוד קצה) בטווח הקצר. כמו כן, שינויים במדדי מחירים עשויים להשפיע על עלויות שכירות אתרים ומשרדים ועל אגרות תדריים.

3.19.1.2 אפידמיה ושרשרת אספקה

להתפרצות מחלות ואירועי אפידמיה בכלל (כדוגמת התפרצות הקורונה בשנת 2020) עלולות להיות השלכות על הפעילות העסקית של פלאפון בתלות בהיקף ההתפשטות וחומרתה וכן הצעדים המדינתיים והעולמיים שיינקטו כתוצאה מכך. השלכות אלה עלולות לבוא לידי ביטוי, בין השאר, בפגיעה בפעילות פלאפון ובמערך שירות הלקוחות שלה וכן בפגיעה בשרשרת האספקה. אירועים מסוג זה הינם אירועים משתנים אשר אינם בשליטת פלאפון, והשלכותיהם נתונות, בין השאר, להחלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם אשר עלולות להשפיע על החברה בהתאם.

3.19.1.3 פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון

פגיעה בחוות המיתוג ו/או שרתים שבהם מרכזת פלאפון את ליבת פעילותה (כולל פגיעה במספר רב של אתרים למשל מרעידת אדמה), עלולה להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ותוצאותיה.

3.19.1.4 פגיעה באספקת חשמל

פגיעה באספקת חשמל למתקני פלאפון, מסיבות שונות (שחלקן מתוארות בסעיף 3.19.1.3) עלולה להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ולפגוע ביכולתה של פלאפון לספק שירותים. לחלק ממערכות פלאפון קיים גיבוי חשמל, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה ממושכת בחלק או בכל המערכות עלולים להיגרם קשיים משמעותיים ואף מעבר לכך בהספקת שירותי פלאפון, לרבות במקרה בו פלאפון לא תוכל להחזיר את המערכות לשירות במהירות.

3.19.1.5 מיתון/האטה כלכלית/מצב בטחוני

האטה כלכלית במשק, עליה בשיעורי אבטלה וירידה בהכנסה הפנויה עלולות להביא לקיטון במספר מנויי פלאפון, לקיטון בהכנסות פלאפון ולפגיעה בתוצאותיה העסקיות. כמו כן, מצב בטחוני רעוע מתמשך באזורים נרחבים בישראל, המשבש את חיי היומיום של התושבים, עלול להביא להרעה בתוצאות העסקיות של פלאפון.

3.19.2 גורמי סיכון ענפיים

3.19.2.1 השקעות בתשתית ושינויים טכנולוגיים

השוק הסלולארי בארץ ובעולם מאופיין בהשקעות הוניות מהותיות בטכנולוגיות ובפריסת תשתיות. השינויים הטכנולוגיים התכופים בתחום התשתיות ובתחום ציוד הקצה, כמו גם המאבק הקשה על פלחי שוק שונים, מטילים עלויות גבוהות על החברות הפועלות בשוק.

3.19.2.2 תחרות

השוק הסלולארי בישראל מאופיין ברוויה בשיעור החדירה, בתחרות עזה ובמספר מפעילים גבוה, וכן חשוף להשפעות כתוצאה מהתפתחויות טכנולוגיות ורגולטוריות. עלויות הקמת, אחזקת והפעלת הרשת הסלולארית ביחס למספר המנויים, צפויות להיות גבוהות יותר בפלאפון לנוכח העובדה שאינה פועלת במודל שיתוף רשתות. שוק ציוד הקצה מאופיין אף הוא בתחרות עזה בין המפעילים הסלולאריים ומול חנויות המוכרות ציוד קצה לרבות ביבוא מקביל.

3.19.2.3 אשראי לקוחות

חלק משמעותי ממכירות ציוד הקצה מתבצע תוך הענקת אשראי. הרוב המוחלט של אשראי זה שאינו מכוסה בביטחונות חשוף לסיכון. יצוין עם זאת, כי האשראי מפוזר בין מספר רב של לקוחות ולפלאפון ניסיון רב בהפעלת מנגנוני גבייה יעילים.

3.19.2.4 התפתחויות רגולטוריות

בתחום פעילותה של פלאפון קיימת מגמה של חקיקה ותקינה בקשר לנושאים כמו הגברת התחרות, קביעת תעריפים, הפעלת רשתות סלולר, איכות הסביבה, אחריות למוצרים ודרכי תיקונים, הסדרת תעריפי קישור גומלין ועוד. ההתערבות הרגולטורית בתחום הפעילות עלולה להשפיע מהותית על מבנה התחרות ועל עלויות התפעול של פלאפון.

3.19.2.5 קרינה אלקטרומגנטית

פלאפון מפעילה אלפי מתקני שידור ומוכרת ציוד קצה הפולטים קרינה אלקטרומגנטית (ראו סעיף 3.13). פלאפון פועלת על מנת לשמור על כך שרמות הקרינה הנפלטת ממתקני השידור ומציוד הקצה הנמכר על ידי לא יחרגו מרמות הקרינה המותרות על פי הנחיות המשרד להגנת הסביבה (שנקבעו בהתאם לתקנים בין-לאומיים). פלאפון פועלת לפי הנחיות המשרד להגנת הסביבה, אך על אף זאת, אם יתברר כי קיימים סיכונים בריאות או אם תהיה חריגה מתקני הקרינה באתרי השידור או בציוד הקצה, שיש בה סיכון בריאותי, עלולה להיות לכך השפעה לרעה על תחום הפעילות עקב צמצום השימוש בשרותי פלאפון, קושי בשכירת אתרים, תביעות פיצויים בגין נזקי גוף ורכוש בהיקפים ניכרים וניסיונות לממש כתבי שיפוי שהופקדו בידי מוסדות תכנון בקשר לסעיף 197 לחוק התכנון והבניה. פוליסות האחריות צד ג' של פלאפון אינן מכסות כיום אחריות בגין קרינה אלקטרומגנטית.

3.19.2.6 רישוי אתרים

הקמה והפעלה של אנטנות סלולאריות, מצריכות היתרי בניה מאת ועדות התכנון והבניה השונות, הליך המחייב, בין היתר, קבלת אישורים מאת גורמים ממשלתיים וגופי הסדרה. לפירוט הקשיים שבהם נתקלת פלאפון בהקמת ורישוי אתרים, ראו סעיף 3.14.3. קשיים אלו עלולים לפגוע באיכות הרשת הקיימת וביתר שאת בפריסת רשת חדשה.

3.19.2.7 תקלות חמורות במערכות המידע ובמערכות הנדסיות

פלאפון מספקת את שירותיה באמצעות מערכות תשתית שונות הכוללות, בין השאר, מתגים, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשוב, תשתיות פיזיות ועוד ("המערכות"). לעסקי פלאפון תלות גבוהה במערכות אלו. לחלק ממערכות פלאפון קיים גיבוי, אך במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות, בין בשל תקלה טכנית בקנה מידה רחב, אסון טבע (כגון רעידת אדמה, שריפה וכיו"ב), פגיעה בתשתיות פיזיות או פגיעה בזדון (כגון החדרת וירוסים והתקפות סייבר כמפורט להלן), עלולים להיגרם קשיים משמעותיים בהספקת שירותים, לרבות במקרה בו פלאפון לא תוכל להחזיר את המערכות לשירות במהירות.

3.19.2.8 אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכוני סייבר

כחברת סלולאר מובילה המספקת שירות למיליוני מנויים, פלאפון מהווה מטרה לתקיפות סייבר, שנועדו לפגוע בשימוש במערכות המידע או במידע עצמו ("תקיפת סייבר"). פעילות תקיפות מסוג זה או אירוע חדירה עשויים לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, פגיעה במאגרי מידע ובפרטיות המנויים נזק למוניטין, פגיעה במערכות ודליפת מידע, שעלולה להיגרם גם בידי גורם פנימי בזדון או בשוגג.

פלאפון הינה גוף מונחה על ידי הרשות הממלכתית לאבטחת מידע משרד ראש הממשלה וכן על ידי משרד התקשורת ומחויבת לעמוד בתקנים מחמירים של אבטחת מידע. במסגרת זו פלאפון מיישמת מדיניות הגנה הכוללת מערכות אבטחה מהמתקדמות בעולם אשר מותקנות בשיטה של שכבות הגנה והמופעלות בתצורה שמשלבת אבטחה יעילה עם צורכי התפעול של פלאפון ומעגלי אבטחה להגנה על תשתיות ומערכות פלאפון אשר נועדו למנוע ולצמצם אפשרות של ניצול נתוני פלאפון על-ידי גורם חוץ או גורם פנימי בזדון או בשוגג, וכן אפשרות של גורם חוץ להשתלט ולנהל מרכיבי רשת או לנצל לרעה מידע על תשתיות ורשתות פלאפון בדרך כלשהי. במסגרת זו מבוצעות פעולות שונות ובכלל זה בדיקת התראות ולוגים במערכות, הטמעת מוצרים אבטחת מידע שונים על פי מתאר האיומים סקרי סיכונים תקופתיים ותרגול לפי תוכנית שנתית.

פלאפון עומדת בתקן של משרד ראש הממשלה אשר מגדיר רמת הגנה בפני מתקפה של מדינה עוינת הקשורים לאבטחת מידע (תקנים המגדירים רמת הגנה של מערכות החברה בפני איומי אבטחת מידע) ובמסגרת הטמעת דרישות התקנים פלאפון דואגת להבטחת זמינות, שלמות, אמינות וסודיות מאגרי המידע שבאחריותה.

פלאפון מקיימת פיקוח על יישום מדיניות ההגנה שלה שכולל בדיקה של רמת האפקטיביות שלה והמוכנות של החברה. במסגרת זו מבצעת פלאפון בדיקות ותרגילי תקיפה בתדירות שונה לתרחישים שונים (לרבות באמצעות חברות חיצוניות המתמחות בתחום). כמו כן, דירקטוריון פלאפון מעורב ומפקח על ניהול סיכון הסייבר בפלאפון, וזאת במסגרת טיפולו במדיניות ניהול הסיכונים הכוללת של פלאפון. להערכת החברה מדיניות ניהול הסיכונים שלה בהתמודדות והפחתת סיכון הסייבר הינה אפקטיבית.

מדיניות ניהול סיכון הסייבר ויישומה הינה באחריות חטיבת מערכות מידע, אגף תשתיות.

על אף השקעות פלאפון באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה שעלולה להיות גם משמעותית במערכות ובמידע הקשור אליהן.

3.19.2.9 מצב חירום משקי

בעיתות חירום מקנות הוראות חקיקה והוראות מסוימות של רישיון הרט"ן לגורמים המוסמכים על-פי דין הרשאה לנקוט צעדים הנדרשים להבטחת ביטחון המדינה ו/או שלום הציבור, בכללם: חיוב פלאפון (כבעלת רישיון רט"ן) לתת שירות לכוחות הביטחון, גיוס ציוד הנדסי ומתקנים של פלאפון, ואף נטילת השליטה במערכות פלאפון.

3.19.2.10 מחסור בתדרים

לפרטים אודות המחסור בתדרים ראו סעיף 3.8.2.1. במקרים רבים, הקצאת תדרים מתבצעת בהליכים מכרזיים, באופן העלול להגדיל את עלויות רכישת התדרים ולהציב את חברות הסלולאר אשר אינן זוכות להקצאה במסגרת המכרז בסיכון של נחיתות תחרותית.

3.19.3 גורמי סיכון ייחודיים לפלאפון

3.19.3.1 סיכוני רכוש וחביונות

פלאפון חשופה לסיכוני רכוש וחביונות שונים. פלאפון נעזרת ביועץ ביטוח חיצוני מומחה בתחום ולה פוליסות ביטוח המכסות על הסיכונים המקובלים להם חשופה פלאפון במגבלות תנאי הפוליסות, כגון ביטוחי רכוש שונים, ביטוחי חביונות שונים, אובדן רווחים, ביטוחי אחריות צד ג' וביטוח נושאי משרה. יחד עם זאת, פוליסות הביטוח של פלאפון אינן כוללות כיסוי לסוגים מסוימים של סיכונים, לרבות תקלות מסוימות שמקורן ברשלנות או טעות אנוש, סיכוני קרינה, טרור ועוד.

3.19.3.2 תקלות חמורות ברשת הסלולאר

רשת הסלולאר של פלאפון פרוסה ברחבי הארץ באמצעות אתרי ליבת הרשת, אתרי אנטנות ומערכות אחרות. לעסקי פלאפון תלות מוחלטת במערכות אלו הנמצאות לעיתים, באופן זמני, במצב של שרידות חלקית. פגיעה בזדון או תקלה בקנה מידה רחב עלולות להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ותוצאותיה.

3.19.3.3 תקלות אפידמיות במכשירים

חשיפות שונות הנובעות מאחריות פלאפון כיבואן בשל תקלות יצרן במכשירים שלא ייתמכו על ידי היצרנים.

3.19.3.4 הליכים משפטיים

פלאפון הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריכם, ולא נערכה בגין חלקם הפרשה בדוחות הכספיים של פלאפון. תובענות ייצוגיות אלו יכולות להגיע לסכומים גבוהים, שכן חלק ניכר מתושבי המדינה הינם צרכנים של פלאפון, ותביעה המתייחסת לנזק קטן לצרכן בודד עשויה להפוך לתביעה מהותית לפלאפון אם היא תוכר כתביעה ייצוגית החלה על כל הצרכנים או חלק ניכר מהם.

3.19.3.5 ספקים ולקוחות מהותיים

לעניין הסכמים עם ספקים ולקוחות מהותיים ראו סעיפים 3.10 ו-3.15. חלק מהסכמיה של פלאפון, לרבות עם לקוחות מרכזיים שלה, קצובים בזמן. אין ודאות כי הסכמים אלו יחודשו בתום תקופתם או כי אופציות שניתנו ללקוחות להארכתם ימומשו.

3.19.3.6 יחסי עבודה

פלאפון הסכם קיבוצי עם הסתדרות העובדים וועד העובדים, החל ביחס למרבית עובדיה. ההסכם הקיבוצי עשוי לצמצם את הגמישות הניהולית ולהשית על פלאפון עלויות נוספות (ראו סעיף 3.9.4). כמו כן, יישום תכניות בנושא כוח אדם עלול לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של פלאפון. לעניין סכסוכי עבודה בפלאפון, ראו סעיף 3.9.5.

3.19.3.7 אובדן ידע ומידע

השינויים המתחוללים בשוק העבודה בארץ ובעולם לצד שינויים ארגוניים טומנים בחובם סיכון לאבדן עובדי מפתח, אובדן ידע כתוצאה מתחלופת עובדים, קושי בגיוס עובדים וכיוצ"ב.

3.19.3.8 תחומי תדריס

פלאפון מפעילה תדריס בתחום 700, תחום 850, תחום 1800, תחום 2100, תחום 2600 ותחום 3500 מה"ץ. התדריס חשופים להפרעות שעלולות לפגוע באיכות השרות של הרשתות אותן מפעילה פלאפון. בפרט רשת פלאפון סובלת משמעותית מהפרעות רדיו משמעותיות בתחום 2600 מה"ץ. מקורות ההפרעה הינם מחוץ לגבולות המדינה. פניות מסודרות בנושא נעשו למשרד התקשורת, שמתפקידו לטפל בנושא זה, אך ללא הועיל. אין כרגע צפי לפתרון הבעיה. בנוסף, גם הרשתות הירדניות משתמשות באותו תחום תדר של ה-2100 מה"ץ בו פלאפון עושה שימוש ולאור שיתוף הפעולה המוגבל בין המפעילים בירדן לפלאפון תיתכן לכך השפעה שלילית על חלק משירותי פלאפון. בנוסף, על פלאפון להימנע מהפרעה לשידורי לוויין הנעשים במספר נקודות בארץ בתדרי 3500 מה"ץ, דבר שמגביל הפעלת שירותי דור 5 סביב נקודות אלו.

3.19.3.9 תזריס מזומנים

על פלאפון לקיים תזריס מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה לטווח ארוך. היעדרו של תזריס מזומנים מספק עלול להשפיע לרעה על עסקיה של פלאפון ועל יכולתה לבצע השקעות ברשת בהיקף נרחב, וכן עשוי להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים בתחום.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות פלאפון להערכת הנהלת פלאפון. יצוין, כי הערכות פלאפון להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי התממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון⁵⁹:

טבלת סיכום גורמי סיכון - טלפוניה סלולארית

מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות פלאפון בכללותה

השפעה גדולה	השפעה בינונית	השפעה קטנה
סיכונים מקרו		
	X	חשיפה לשינויים בשערי חליפין
	X	אפידמיה ושרשרת אספקה
X		פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון
X		פגיעה באספקת חשמל
X		מיתון/האטה כלכלית/מצב בטחוני
סיכונים ענפיים		
X		השקעות בתשתית ושינויים טכנולוגיים
X		תחרות
X		אשראי לקוחות
X		התפתחויות רגולטוריות
X		קרינה אלקטרומגנטית
X		רישוי אתרים
X		תקלות חמורות במערכות המידע ובמערכות הנדסיות
X		אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכוני סייבר
X		מצב חירום משקי
X		מחסור בתדרים
גורמי סיכון יחודיים לפלאפון		
X		סיכוני רכוש וחבובות
X		תקלות חמורות ברשת הסלולאר
X		תקלות אפידמיות במכשירים
X		הליכים משפטיים
X		ספקים ולקוחות מהותיים
X		יחסי עבודה
X		אובדן ידע ומידע
X		תחומי תדרים
X		תזרים מזומנים

המידע הכלול בסעיף 3.19, זה והערכות פלאפון בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילותה ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות פלאפון בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק ובמשק הישראלי. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

4. בזק בינלאומי - שירותי אינטרנט, תקשורת בין-לאומית ופתרונות ICT

4.1 כללי

4.1.1 מבנה תחום הפעילות ושינויים החלים בו

בזק בינלאומי פועלת במספר תחומים מרכזיים: שירותי גישה לאינטרנט, תקשורת נתונים בינלאומית, טלפוניה בינלאומית, שירותי תקשורת ומחשוב לעסקים הכוללים שירותי אירוח בחוות שרתים, שירותי ענן ושירותי הגנת סייבר, וכן אספקת ציוד, רישוי וחוזי שירות לעסקים.

לעניין שינויים רגולטוריים בשוק שירותי האינטרנט למנויים פרטיים המשפיעים באופן מהותי על פעילות בזק בינלאומי בשוק זה ראו סעיף 4.11.5.

4.1.2 מגבלות חקיקה ותקינה מיוחדים בתחום הפעילות

פעילותה של בזק בינלאומי בתחום האינטרנט והתקשורת הבינלאומית מוסדר בעיקר על ידי חוק התקשורת והתקנות מכוחו, ותנאי הרישיון הכללי האחד שהוענק לבזק בינלאומי (ראו סעיף 4.11).

לעניין התפתחויות מרכזיות ברגולציה החלה על בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.11.5.

4.1.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו

לנתונים אודות שינויים בהיקף פעילותה של בזק בינלאומי ורווחיותה, ראו סעיפים 1.5.4.3 ו-4.3.

4.1.4 התפתחויות בשוק ובמאפייני הלקוחות

בזק בינלאומי פועלת בעיקר בתחום שירותי האינטרנט העסקי בו השוק מתאפיין בתחרות חריפה, כאשר בשוק מתחרים ספקים רבים המציעים שירותים דומים ללא בידול משמעותי (ראו סעיף 4.11.5).

בשוק תקשורת הנתונים הבינלאומית קיים גידול עקבי בביקוש לשירותי תקשורת נתונים בישראל ובעולם. השימוש המוגבר בטכנולוגיות מידע, הצפוי להתגבר בשנים הקרובות עקב התפתחות טכנולוגיית הבינה המלאכותית, מצריך הגדלת נפח קיבולת. מיצובה של מדינת ישראל כצומת תקשורת וטכנולוגיה גורם לביקוש מצד חברות גלובליות לשירותי תקשורת נתונים לישראל. בעקבות כינון יחסים דיפלומטיים עם מדינות נוספות במזרח התיכון, צפוי גידול הדרגתי בביקוש לשירותי תקשורת בין המזרח התיכון לבין אירופה, שבחלקם יעברו דרך ישראל. בתקופת מלחמת "חרבות ברזל" הוקפאו פרויקטים בנוגע להשקעות ופעילות של חברות בינלאומיות בישראל ובמזרח התיכון בכלל, אך בעקבות הפסקת האש, ניכרת התעוררות בפרויקטים והשקעות.

בשוק השיחות הבינלאומיות בישראל נמשכת מגמת הירידה בהיקף דקות שיחה (נכנסות ויוצאות), בין היתר בשל השימוש הגובר ביישומים (אפליקציות) המאפשרים ביצוע שיחות על רשת האינטרנט בחינם או בעלות נמוכה.

בתחום שירותי הענן, האירוח והמחשוב לעסקים, בשנת 2025 נמשך הגידול בביקוש לשירותי אירוח בחוות שרתים ושירותי ענן ציבורי, כתוצאה ממספר גורמים, בהם המשך המגמה של ארגונים להעביר את חדרי ותשתיות המחשוב לחוות שרתים בהן קיימים שירותי ניטור תחזוקה בכל שעות היממה והספקי חשמל גבוהים הנדרשים לציד המחשוב; המשך מגמת המעבר לשירותים מנוהלים (as a Service); וכן השימוש הגובר ביישומי בינה מלאכותית הדורשים יכולות מחשוב הולכות וגדלות. ישנם גורמים שונים שהינם בעלי השפעה על הביקוש לשירותי ענן כגון הטrensפורמציה הדיגיטלית, כניסת חברות ענן כדוגמת Microsoft, Google, Oracle, AWS לשוק הישראלי, ומעבר שירותים ממשלתיים לענן במסגרת פרויקט "נימבוס".

תחום פתרונות האינטגרציה מושפע מהמצב הכלכלי בארץ ובעולם, כמו גם משינויים טכנולוגיים. הוצאות ה-IT של ארגונים עסקיים נטונות ומושפעות בטווח הקצר מאירועים מדיניים וכלכליים, אך קיימת מגמת גידול. בשוק ניכרת מגמה של מעבר מרכישה של ציוד למוצרי תוכנה ושירותים מבוססי ענן (כגון SaaS, IaaS, PaaS), וכן הסתמכות על משאבי ענן ציבורי כגון AWS, Azure, GCP, ואולם צפוי כי לקוחות יאמצו מודל המשלב בין רכש ציוד לבין שירותי ענן (מודל "היברידי").

4.1.5 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים

4.1.5.1 חסמי הכניסה העיקריים לתחום שירותי האינטרנט והתקשורת הבינלאומית הינם ביצוע השקעות, בין היתר בתשתית, בהקמת מערכי שירות ותמיכה ועוד. כמו כן, לחלק מהפעילויות נדרש רישיון לפי חוק התקשורת. תחום חוות השרתים דורש ביצוע השקעות במתקנים ומערכות אלקטרו-מכאניות.

4.1.5.2 חסמי היציאה העיקריים משווקים אלו, נובעים מהסכמים ארוכי טווח ומחייבים מול ספקי תשתית ומהשקעות הדורשות זמן ארוך להחזרתן. בנוסף, בחלק מהפעילויות מתחייב מתן שירות ללקוחות במשך תקופת ההתקשרות שאינה קצרה.

4.1.6 תחליפים למוצרי בזק בינלאומי ושינויים החלים בהם

בשוק השיחות הבינלאומיות, המוצר החלופי העיקרי הוא השימוש בטכנולוגיית OTT, המאפשרת העברת שיחות בין-לאומיות על רשת האינטרנט בין משתמשים באמצעות שימוש במוצרי תוכנה (כגון WhatsApp, Teams) או Zoom) ובשירותי ספקי תקשורת בחו"ל. לשירותים אלה תעריפי שימוש אטרקטיביים (לרבות העדר דמי שימוש) ויחד עם זמינותם, הם מובילים לגידול מתמשך בכמות המשתמשים בהם, וכפועל יוצא, לפגיעה בהכנסות בזק

בינלאומי. במקביל, פועלים כיום בישראל למעלה מעשרה מפעילים בינלאומיים, בעלי רישיון למתן שירותי בזק בינלאומיים מאת משרד התקשורת.

בשוק חוות השרתים, מוצרים חלופיים הינם שירותי ענן ציבורי (כגון אלו המוצעים בידי AWS (אמזון), Azure (מיקרוסופט) או GCP (גוגל)), הפונים ללקוחות המעוניינים להעביר סביבות מחשוב מחצרי הלקוח לסביבות חיצוניות.

4.1.7 מבנה התחרות בשוק האינטרנט ושינויים החלים בו

בתחום שירותי הגישה לאינטרנט (ISP) הוענקו עד כה מגוון רישיונות לאספקת שירותי גישה לחברות רבות, ובנוסף ישנם ספקים מורשים רבים המספקים שירותי גישה לאינטרנט מכוח היתר כללי. בעקבות שינויים רגולטוריים, עובר השוק לאספקת שירותים במתכונת אחודה (חבילות הכוללות שירותי גישה ותשתית מספק אחד). הדבר הביא לצמצום משמעותי של מצבת לקוחות האינטרנט של בזק בינלאומי, כך שבזק בינלאומי אינה משווקת כיום שירותי אינטרנט ללקוח פרטי.

לפרטים נוספים בנוגע לתחרות בתחום הפעילות, ראו סעיף 4.6.1.

4.1.8 גורמי הצלחה קריטיים

4.1.8.1 גיוס והעסקת כוח אדם מיומן ;

4.1.8.2 התייעלות וחיסכון בהוצאות ובכוח אדם ;

4.1.8.3 היכולת לשמר רמת שירות גבוהה ושביעות רצון לקוחות ;

4.1.8.4 חדשנות טכנולוגית, זיהוי צרכים ומגמות בשוק והשקת פתרונות למענה על צרכים אלו ;

4.1.8.5 השקעות בתשתיות הנדרשות לצורך מתן שירותים ;

4.1.8.6 שמירה על יחסי עבודה תקינים עם יצרנים וספקים מובילים.

4.2 מוצרים ושירותים

להלן פירוט המוצרים והשירותים העיקריים של בזק בינלאומי :

4.2.1 שירותי אינטרנט ותקשורת נתונים

4.2.1.1 שירותי אינטרנט

בתחום שירותי האינטרנט מספקת בזק בינלאומי שירותי גישה לאינטרנט (ISP) ללקוחות פרטיים ועסקיים, כולל אספקת ציוד קצה נדרש ותמיכה בו על בסיס תשתיות DSL, תמסורות או כבלים. שירותי הגישה לאינטרנט המסופקים על ידי בזק בינלאומי לעסקים כוללים קווי אינטרנט סימטריים בקצבים גבוהים. שירותי הגישה לאינטרנט המסופקים ללקוחות פרטיים כוללים בעיקר שירות גישה בלבד או חבילה משולבת הכוללת שירות גישה יחד עם שירות תשתית (במסגרת רפורמת "השוק הסיטונאי" או חבילות "בנדלי"). יוער כי בזק בינלאומי אינה פועלת לצרף לקוחות פרטיים חדשים לשירותיה, אלא מספקת שירות ללקוחותיה הפרטיים הקיימים בלבד.

יצוין כי עקב כך שבזק בינלאומי חדלה משיווק שירותי גישה לאינטרנט ללקוחות פרטיים כאמור, הכנסותיה משירותי האינטרנט נפגעו בשנים האחרונות וצפויות להמשיך לקטון באופן מהותי.

4.2.1.2 שירותי תקשורת נתונים בינלאומית

אספקת פתרונות תקשורת נתונים בין-לאומית עבור לקוחות עסקיים, כולל פריסה גלובלית, בהתאם לצרכי הלקוח. השירותים ניתנים באמצעות הכבל התת-ימי של בזק בינלאומי וכבלים תת ימיים של חברות אחרות, בהם יש לבזק בינלאומי זכויות שימוש ארוכות טווח, וכן באמצעות שותפויות עסקיות עם ספקיות תקשורת המעמידות לרשות לקוחותיהן את שירותי הרשתות הגלובאליות המופעלות על ידן. בנוסף לשירותים המצוינים לעיל, מציעה בזק בינלאומי לבעלי רישיונות למתן שירותי בזק בינלאומיים ורישיונות גישה לאינטרנט, קיבולת בינלאומית (במתכונת של שכירות, או רכישת זכויות שימוש בלתי הדירות), על בסיס הכבל התת ימי של בזק בינלאומי וזכויות שימוש שרכשה בתשתית היבשתית באירופה וברשתות בינלאומיות אחרות.

4.2.2 שירותי טלפוניה בינלאומית

בתחום שירותי הטלפוניה הבינלאומית מספקת בזק בינלאומי שירותי חיוג ישיר לחו"ל (IDD) ללקוחות עסקיים ופרטיים, שירות קווי חיוג חניס בחו"ל עבור לקוחות עסקיים, ושירותי ניתוב וסיום שיחות בינלאומיות (Hubbing) - העברת שיחות בינלאומיות בין ספקי תקשורת זרים (עולם-עולם). כמו כן, לבזק בינלאומי שותפויות עם חברות Microsoft ו-Cisco, במסגרתן מספקת בזק בינלאומי שירותי מפ"א ומב"ל ללקוחות החברות הנ"ל.

4.2.3 שירותי ענן, אירוח ומחשוב לעסקים

4.2.3.1 שירותי אירוח

בזק בינלאומי מפעילה מספר מתקני חוות שרתים, בהם מוצעים שירותי אירוח שרתים וציוד (colocation), כמו גם שירותים נלווים כדוגמת שירותי גיבוי והתאוששות מאסון, שרתים וירטואליים, שירותי הגנה מפני התקפות DDoS ועוד.

4.2.3.2 שירותי ענן ציבורי

בזק בינלאומי משמשת כמפיצה (לא בלעדית) של חברת Microsoft, ומכוח כך היא מפיצה את מוצרי הענן של חברה זו, כגון מוצרי Office 365 ושירותי הענן הציבורי Azure. פעילות זו כוללת הן מכירה ישירה ללקוחות קצה (direct) והן מכירה למפיצי משנה (indirect). חלק מהפעילות מתבצעת באמצעות החברה הבת קלאודאדג' בע"מ שמציעה פתרונות הטמעה ושירותים מקצועיים בתחום זה. כמו כן, בזק בינלאומי פועלת באמצעות החברה הבת קלאודוג' בע"מ כשותפה של חברת Amazon (AWS), ומוכרת רישוי למוצרי הענן של חברה זו, וכן שירותים מקצועיים נלווים.

4.2.3.3 שירותי הגנת סייבר

בזק בינלאומי מספקת למגזר העסקי שירותים שונים להגנה מפני איומי סייבר ואבטחת מידע. השירותים המוצעים בידי בזק בינלאומי כוללים בין היתר: שירות SIEM-SOC המנטר אירועים ואינדיקציות להתקפות סייבר על מערכות הלקוח; שירותי הגנה מפני התקפות מניעת שירות מבוזרות (DDoS); והגנה על עמדות קצה. השירותים מסופקים באמצעות פתרונות הגנת סייבר מבוססי ענן של יצרנים שונים כגון Trend Micro ו-Cisco.

4.2.4 פתרונות אינטגרציה

בזק בינלאומי משמשת כמשווקת לא-בלעדית של יצרנים גלובאליים, ומכוח זה היא מספקת שירותי אינטגרציה הכוללים מכירת, התקנת, הטמעת ותחזוקת חומרה ותוכנה בתחום התקשורת והטלפוניה (כגון מרכזיות טלפוניה פיזיות או מרכזיות בענן, רשתות אינטרנט אלחוטי, רשתות תקשורת לחדרי שרתים וסביבות משתמשים, ומערכות networking), תשתיות מחשוב (כגון שרתים, רישוי לתוכנות מסוגים שונים ועוד, בין היתר בתחומים של system storage ועוד), ואבטחת מידע (כגון חומות אש, פתרונות הגנה על עמדות קצה, הגנה על אפליקציות (WAF), הלבנת קבצים, זיהוי וניטור אירועים ברשת ועוד). בכלל זה בזק בינלאומי מספקת שירותי ניהול פרויקטים בתחום האינטגרציה.

4.3 פילוח הכנסות מוצרים ושירותים

להלן נתונים בדבר הכנסות בזק בינלאומי (במיליוני ש"ח):

2023	2024	2025	
538	435	370	שירותי אינטרנט ותקשורת נתונים
44%	39%	35%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
185	153	150	שירותי טלפוניה בינלאומית
15%	14%	14%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
224	254	284	שירותי ענן, אירוח ומחשוב לעסקים
19%	23%	26%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
265	263	276	פתרונות אינטגרציה
22%	24%	25%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
1,212	1,105	1,080	סה"כ הכנסות

4.4 לקוחות

לבזק בינלאומי אין תלות בלקוח בודד, ואין לה לקוח אשר הכנסותיה ממנו מהוות 10% או יותר מסך הכנסותיה. להלן נתונים אודות התפלגות ההכנסות מלקוחות פרטיים ועסקיים (במיליוני ש"ח):⁶⁰

2023	2024	2025	
253	167	122	הכנסות מלקוחות פרטיים
959	938	958	הכנסות מלקוחות עסקיים
1,212	1,105	1,080	סה"כ הכנסות

⁶⁰ הנתונים הינם לאחר שינוי סיווג לקוחות זעירים (SOHO) מלקוחות עסקיים ללקוחות פרטיים שבוצע בשנת 2023.

לעניין לקוחות בזק בינלאומי ומאפייניהם, מאפייני הצריכה המגוונים לרכישת חבילות אינטרנט בקרב הציבור הביאו לכך ששיעור מסוים מהלקוחות רכשו שירותי ISP מיותר מספק אינטרנט אחד כאשר בפועל נעשה על ידם שימוש בשירותיו של ספק אינטרנט אחד בלבד.

4.5. שיווק, הפצה ושירות

בזק בינלאומי מפעילה ערוצי מכירה לשוק העסקי הכוללים מוקד מכירות ומנהלי לקוחות עסקיים. לרשות הלקוחות עומדים מוקדי שירות ותמיכה טכנית. לשוק הפרטי מפעילה בזק בינלאומי מוקדי שירות ותמיכה טכנית. בזק בינלאומי מחזיקה מערך טכנאי שטח לצורך מתן מענה לתקלות באתרי לקוחות שאינן ניתנות לפתרון מרחוק.

4.6. תחרות

4.6.1. שירותי ISP

4.6.1.1 בזק בינלאומי מתחרה במתן שירותי ISP ללקוחות מהמגזר העסקי, ואינה מקיימת פעילות תחרותית או שיווקית בקשר לאספקת שירותי ISP למגזר הלקוחות הפרטיים.

4.6.1.2 השוק רווי במתחרים שהעיקריים בהם הינם סלקום, פרטנר והוט נט. כמו כן קיימים עשרות ספקים מורשים הפועלים מכוח היתר כללי, אשר חלקם מתמקדים במגזר העסקי, כדוגמת גילת ו-ITC. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק האינטרנט העסקי, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

4.6.1.3 התחרות בשנת 2025 מאופיינת בעיקר כתחרות על מחירים. שירותי ה-ISP למגזר העסקי נתפס כמוצר מדף אחד בו אין חשיבות לזהות הספק, ולקוחות רבים מייחסים משקל מכריע למחיר. הדבר מביא מטבע הדברים לשחיקת מחירים.

4.6.2. שירותי טלפוניה בינלאומית

4.6.2.1 נכון לסוף שנת 2025 פועלות בשוק כעשר חברות (ביניהן סלקום, פרטנר, גולן טלקום והוט מובייל).

4.6.2.2 בשנת 2025 המשיכה לרדת כמות דקות השיחה המבוצעות באמצעות טלפוניה בינלאומית, בין השאר, כתוצאה מגידול בשימוש ביישומונים שונים לצורך ביצוע שיחות, וכן בשל חבילות השירות המוצעות על ידי חברות הסלולר, הכוללות דקות שיחה בינ"ל. בארגונים רבים נמשך הגידול בשימוש בשירותים המאפשרים ביצוע שיחות ומפגשים באופן מקוון, תוך הפחתת השימוש בשירותי טלפוניה בינלאומית.

4.6.3. שירותי תקשורת נתונים בינלאומית

בתחום שירותי תקשורת הנתונים הבינלאומית מתחרות ספקיות התקשורת השונות כגון פרטנר, סלקום, הוט, וכן בעלי כבלים תת-ימיים כגון אקסלרה (לשעבר טמרס טלקום) וטלקום איטליה. לבזק בינלאומי, המחזיקה בבעלות בכבל תת-ימי, יתרון תחרותי על פני ספקיות תקשורת שאינן בבעלותן תשתית בינלאומית. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק זה, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

4.6.4. שירותי ענן, אירוח ומחשוב לעסקים

4.6.4.1 שירותי אירוח

תחום שירותי האירוח מאופיין בריבוי מתחרים, בהן בינת, Edgeconnex, מד-1, ועוד. לתחרות בתחום זה הצטרפו בשנים האחרונות קבוצות נדל"ן כגון עזריאלי, מליסרון ועוד, אשר החלו לעסוק בהקמה של חוות שרתים. בשנת 2025 קיים ביקוש לשירותי אירוח בחוות שרתים, בין היתר כתוצאה מהמגמה בשוק העסקי למעבר לשירותים מנוהלים (as a service) ולשירותים בסביבות ענן, וכן רכישת פתרונות שיבטיחו התאמות מאסון. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק זה, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

4.6.4.2 שירותי ענן ציבורי

בתחום שירותי הענן, מתחרות חברות רבות בשיווק והטמעת שירותי חברות הענן המובילות. בשנים האחרונות גובר הביקוש לשירותי ענן ציבורי המוצעים על ידי חברות המספקות שירותי ענן כגון Amazon, Microsoft, Google ו-Oracle. חברות אלו פועלות באמצעות מפיצים ומשווקים רבים המתחרים בשוק המקומי. העובדה ששחקנים רבים משווקים שירותי ענן דומים, מקשה על יצירת בידול ויתרון תחרותי. בזק בינלאומי הינה שותפה של חברת Microsoft (הן בעצמה והן באמצעות החברה הבת קלאודאדג' בע"מ) ושל חברת Amazon (באמצעות החברה הבת קלאודוג' בע"מ) ומכוח שותפויות אלו מספקת ללקוחותיה רישוי לשירותי הענן של חברות אלו, וכן הטמעה, תמיכה ושירותים מקצועיים נלווים. חלק מהפעילות מתבצע באמצעות משווקי משנה הרוכשים את השירותים מבזק בינלאומי עבור לקוחותיהם. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק זה, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

4.6.4.3 שירותי הגנת סייבר

תחום הגנת הסייבר מאופיין בריבוי מתחרים ופתרונות שונים ומגוונים. הביקוש לשירותי הגנת סייבר מצוי במגמת גידול עקב התגברות סכנת איומי סייבר, סיכון שצפוי להמשיך ולהתגבר בשנים הבאות, בייחוד

בישראל אשר סובלת משיעור התקפות סייבר גבוה במיוחד. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק זה, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

4.6.5 פתרונות אינטגרציה

תחום אספקת פתרונות חומרה ותוכנה לעסקים מאופיין בריבוי מתחרים ובתחרות חריפה. בזק בינלאומי מתמודדת מול מתחרים רבים כגון בינת, קבוצת וואן-טלדור, קבוצת מלם, סלקום, פרטנר, מטריקס ועוד. מרבית היצרנים אינם משווקים על ידי בזק בינלאומי באופן בלעדי. התחרות החריפה בתחום מובילה לשחיקת מחירים. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק זה, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

4.6.6 מאפיינים יחודיים

4.6.6.1 גורמים חיוביים המשפיעים על מעמדה התחרותי של בזק בינלאומי

- מותג מוכר וחזק.
- חדשנות טכנולוגית.
- כוח אדם מקצועי, מנוסה ומיומן.
- נוכחות בעסקים רבים.
- בעלות על כבל תת ימי המאפשר לבזק בינלאומי אספקת שירותי אינטרנט ושירותי תקשורת נתונים בינלאומית איכותיים.
- העיסוק בתחומים שונים המאפשרים מתן מעטפת שירותית ללקוחות עסקיים, כגון שירותי תקשורת, שירותי אירוח וענן, ואספקת ציוד ורישוי בתחום המחשוב והתקשורת.

4.6.6.2 גורמים שליליים המשפיעים על מעמדה התחרותי של בזק בינלאומי

העובדה שאין בבעלותה של בזק בינלאומי תשתיות גישה פנים-ארציות, מהווה חיסרון תחרותי בשוק שירותי האינטרנט ותקשורת נתונים לעסקים, לעומת מתחרות שבשליטתן תשתיות מסוג זה.

4.7 רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים

הרכוש הקבוע של בזק בינלאומי כולל ציוד מיתוג אינטרנט ושיחות פנים ארציות ובינלאומיות, כבל תת ימי, ציוד משרדי, מחשבים, רישוי תוכנה, שיפורים במושכר ומלאי ציוד המיועד למכירה.

המתגים המשמשים לניתוב תעבורת האינטרנט והשיחות הפנים ארציות והבינלאומיות פרוסים במספר אתרים בארץ ומחוצה לה למטרות שרידות.

הכבל התת-ימי מונח בין ישראל לאיטליה, וכולל ציוד תקשורת המותקן בתחנות הנחיתה של הכבל התת-ימי.

מערכת ה-CRM (ניהול לקוחות) מבוססת על תוכנה של חברת Peoplesoft. התוכנה אינה נתמכת בידי היצרן, אלא מתוחזקת על ידי בזק בינלאומי. בזק בינלאומי מצויה בתהליך מעבר למערכות CRM ו-ERP מבוססות ענן של חברת Oracle לצורך החלפת המערכות הישנות. מערכת ה-ERP החדשה עלתה לאוויר בחודש ינואר 2025. מערכת ה-CRM צפויה לעלות לאוויר במהלך שנת 2026.

לבזק בינלאומי יש הסכם שכירות במבנה בו שוכנים משרדיה. תקופת השכירות היא עד לחודש מרץ 2029, עם אופציה להארכת תקופת השכירות עד לשנת 2034.

לבזק בינלאומי הסכם שכירות במבנה בו מצויה חוות שרתים. תקופת השכירות הינה עד לחודש אוגוסט 2026, ולאחריה שתי אופציות נוספות להארכה עד לשנת 2036.

לבזק בינלאומי הסכמי שכירות נוספים בקשר למחסנים (כולל מרכז לוגיסטי).

4.8 הון אנושי

להלן פרטים אודות מספר המועסקים על-ידי בזק בינלאומי בשנים 2024 ו-2025⁶¹:

31.12.2024	31.12.2025	
543	501	עובדי מטה
54	34	נציגי שירות ומכירות
597	535	סה"כ

מספר העובדים הכלולים בטבלה כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות⁶² בבזק בינלאומי נכון ליום

⁶¹ בנוסף מועסקים בחברות בנות של בזק בינלאומי כ-124 עובדים.
⁶² סך שעות העבודה החודשיות חלקי תקן שעות העבודה החודשי.

31.12.2025 עמד על 542 לעומת 599 נכון ליום 31.12.2024.
להלן תרשים המבנה הארגוני של בזק בינלאומי למועד הדוח:



(*) מבקר הפנים הינו עובד פלאפון.

ביום 26.12.2024 חתמה בזק בינלאומי על הסכם קיבוצי בינה לבין הסתדרות העובדים הכללית ונציגות העובדים שלה לתקופה שמיום 1.12.2025 ועד ליום 31.12.2027 ("ההסכם" ו"תקופת ההסכם", בהתאמה). במסגרת ההסכם נקבעה, בין היתר, תכנית פרישה של עד 140 מעובדי בזק בינלאומי במהלך השנים 2025-2027, ופרישה מרצון של עד 10 מעובדי בזק בינלאומי בשנת 2027. סה"כ אומדן עלות פרישת העובדים עומדת על סך של כ-71 מיליון ש"ח ועוד כ-5 מיליון ש"ח בגין מענקים חד-פעמיים לרבות מענק המותנה בשינוי מסוים בשיעור ההחזקות של בעלי היתר השליטה הנוכחיים בחברה. לעניין זה ראו גם ביאור 16 לדוחות 2025.

יובהר, כי ההערכות בדבר עלות תכנית הפרישה הינן מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך המבוסס, בין השאר, על הנחות והערכות ביחס למימוש תכנית הפרישה. הערכות אלו עשויות שלא להתממש או להתממש באופן שונה מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות, באופן ובהיקף יישומם בפועל של ההסכמים ושל תוכנית הפרישה, בשים לב לצרכי בזק בינלאומי ויכולתה לממש את תכניותיה ובהתקיימות תנאים נוספים שנקבעו בהסכמים.

בבזק בינלאומי קיים סכסוך עבודה פתוח בעניין דרישת נציגות העובדים למינוי דירקטור מטעם העובדים. כמו כן, סכסוך עבודה שהוכרז בחודש נובמבר 2025 בעניין שינוי מתכונת העבודה מהבית בוטל (באותו חודש) לאחר שבזק בינלאומי הגיעה להסכמה עם נציגות העובדים בנוגע לשינוי מתכונת העבודה מהבית.

בזק בינלאומי נוהגת להעניק לנושאי המשרה בה, למנהליה ולחלק מעובדיה, מענקים שנתיים המבוססים על עמידה ביעדים והערכת ביצועים. לרכיבי תגמול הוני מהחברה ביחס לחלק ממנהלי בזק בינלאומי ראו סעיף 2.9.5.

4.9. ספקים

4.9.1. מפעילים זרים

לבזק בינלאומי שיתופי פעולה עם כ-100 מפעילים זרים, במסגרתם מעבירה בזק בינלאומי למפעילים אלה, ומקבלת מהם, שיחות טלפון בינלאומיות (ביניהן שיחות היוצאות מישראל, נכנסות לישראל, ושיחות בין יעדים שונים מחוץ לישראל) לכ- 260 יעדים בכל העולם.

4.9.2. ספקי קיבולת

את עיקר הקיבולת הפנים ארצית המשמשת אותה לצורך מתן שירותיה רוכשת בזק בינלאומי מהחברה. עיקר הקיבולת הבינלאומית בה עושה בזק בינלאומי שימוש מועברת דרך הכבל התת ימי שבבעלותה. כגיבוי, משתמשת בזק בינלאומי בקיבולת הנרכשת מטלקום איטליה (לשעבר Med Nautilus) ומחברת התקשורת הקפריסאית - Cyprus Telecommunications Authority (CYTA).

במסגרת התקשרותה עם טלקום איטליה רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות (Indefeasible Right of Use), בחלק בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי, בקיבולת התקשורת המועברת באמצעות מערכת הכבלים התת-ימיים המופעלת על ידי טלקום איטליה בין ישראל ואירופה, וכן קיבולת המשך בתשתיות קרקעיות של חברה זו למספר צמתי תקשורת באירופה. תקופות השימוש הוארכו בחלקן עד יולי 2030 ובחלקן עד מאי 2032. בגין זכויות השימוש האמורות שילמה בזק בינלאומי תשלומים חד-פעמיים, סמוך למועד תחילת השימוש בקיבולת.

במסגרת התקשרותה עם CYTA, רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות, בחלק בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי, בקיבולת התקשורת המועברת באמצעות מערכת הכבלים התת-ימיים המופעלת בידי CYTA בין קפריסין ואירופה. תקופת השימוש הוארכה עד מאי 2030.

לבזק בינלאומי תלות בטלקום איטליה ו-CYTA לצורך גיבוי הכבל התת-ימי.

בנוסף, רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות בחלק בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי בקיבולת התקשורת המועברת באמצעות תשתיות קרקעיות באירופה מידי חברת EXA Infrastructure, לצורך גישור הכבל התת-ימי של בזק בינלאומי לצמתי תקשורת באירופה. תקופת השימוש בתשתיות אלו הינה לכל הפחות עד שנת 2026, עם אפשרות להארכת התקופה.

4.9.3 ספקי שירותי אירוח

בזק בינלאומי רוכשת שירותי אירוח בהסכמים ארוכי טווח עם מספר מפעילי מתקני חוות שרתים, בעיקר לצרכי אספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים:

במסגרת הסכם שנחתם בשנת 2011, רוכשת בזק בינלאומי שירותי אירוח מהחברה במתקן חוות שרתים של החברה. שירותים אלו משמשים ברובם לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים. תוקף ההסכם עד לסוף שנת 2030.

במסגרת הסכם שנחתם בשנת 2019 עם אדגר השקעות ופיתוח בע"מ, רוכשת בזק בינלאומי שירותי אירוח במתקן חוות שרתים של חברה זו. תוקף ההסכם עד לשנת 2041, עם אופציה לסיום מוקדם בשנת 2034. שירותים אלו משמשים לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים.

במסגרת הסכם שנחתם בשנת 2021 עם סרברפארס תש"י בני ציון שותפות מוגבלת, רוכשת בזק בינלאומי שירותי אירוח במתקן חוות שרתים של שותפות זו החל משנת 2023. תוקף ההסכם עד לשנת 2039, עם אופציות להארכה עד לשנת 2047. שירותים אלו משמשים לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים.

לבזק בינלאומי תלות בכל אחד מספקי שירותי האירוח המפורטים לעיל, לעניין שירותי האירוח הניתנים בחוות השרתים של כל ספק.

4.9.4 Microsoft

לבזק בינלאומי ולחברת הבת קלאודאדג' בע"מ הסכמים עם חברת Microsoft מכוחם הן רשאיות למכור רישוי למוצרי הענן של חברת מיקרוסופט ללקוחות קצה ו/או למשווקים. ההסכם מוארך באופן אוטומאטי, וכל צד רשאי להביאו לידי סיום. פעילות בזק בינלאומי וקלאודאדג' בתחום הענן הציבורי נשענת באופן בלעדי על מוצרי חברת מיקרוסופט, ולכן קיימת תלות בחברת מיקרוסופט. סיום ההסכם עם חברת מיקרוסופט עשוי לפגוע בפעילות זו באופן מהותי ואף להביא להפסקתה.

4.9.5 ספק עיקרי

החברה מהווה ספק עיקרי של בזק בינלאומי ומספקת לה שירותי תשתיות תקשורת ושירותי אירוח כמפורט בסעיף זה לעיל. שיעור הרכישות של בזק בינלאומי מהחברה עמד בשנת 2025 על כ-18%. לבזק בינלאומי תלות בחברה לעניין שירותים אלו.

4.10 מיסוי

ראו ביאור 7 לדוחות 2025.

4.11 מגבלות ופיקוח על פעילות בזק בינלאומי

4.11.1 מגבלות מכוח חוקים

לפי חוק התקשורת, ביצוע פעולות בזק ומתן שירותי בזק, ובהם שירותי בזק בין-לאומיים ושירותי גישה לאינטרנט, טעונים רישיון מאת שר התקשורת או רישום במאגר הספקים המורשים. השר מוסמך לשנות תנאי רישיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, תוך שהוא שוקל, בין השאר, את מדיניות הממשלה בתחום הבזק, שיקולים שבטובת הציבור, התאמת בעל הרישיון למתן השירותים, תרומת הרישיון לתחרות בתחום הבזק ולרמת השירות שבו.

החוק מסמך את המנהל הכללי של משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאי ברישיון.

4.11.2 רישיונות

לבזק בינלאומי רישיון כללי אחוד למתן שירותי בזק ("הרישיון האחוד"), שתוקפו עד ליום 4.2.2036.

להלן הוראות עיקריות מתוך הרישיון האחוד:

- 4.11.2.1 בנסיבות מסוימות רשאי השר לשנות את תנאי הרישיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, ובמקרים מסוימים אף לבטלו.
- 4.11.2.2 הרישיון אינו ניתן להעברה והוא כולל מגבלות על רכישה או העברה (לרבות בדרך של שעבוד) במישרין או בעקיפין של שליטה או של 10% או יותר של אמצעי שליטה כלשהו בבזק בינלאומי, לרבות שעבוד אמצעי שליטה כאמור, אלא אם ניתנה הסכמת השר מראש.
- 4.11.2.3 בזק בינלאומי חייבת לתת שירות קישור גומלין בתנאים שוויוניים לכל מפעיל אחר ועליה להימנע מכל אפליה בביצוע קישור גומלין.
- 4.11.2.4 על בזק בינלאומי להימנע מהעדפה במתן שירותי תשתית לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה (כהגדרתה ברישיון) על פני בעל רישיון אחר.
- 4.11.2.5 בזק בינלאומי אינה רשאית למכור, להשכיר או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון ללא הסכמת שר התקשורת, למעט חריגים מסוימים הקבועים ברישיון.
- 4.11.2.6 בעתות חירום קיימת למי שהוסמך לכך על פי דין סמכות לתת לבזק בינלאומי הוראות שונות באשר לאופן פעולתה ו/או אופן מתן השירותים.
- 4.11.2.7 הרישיון מפרט את סוגי התשלומים אשר בזק בינלאומי רשאית לגבות ממנוייה בגין שירותי בזק, ואת הדיווחים שעליה לתת למשרד התקשורת. כן קובע הרישיון את סמכות השר להתערב בתעריפים, במקרים מסוימים.
- 4.11.2.8 הרישיון מחייב את בזק בינלאומי לרמת שירות מינימאלית.
- 4.11.2.9 בהתאם לדרישת משרד התקשורת, העמידה בזק בינלאומי ערבות בנקאית, בסך 2 מיליון ש"ח, למילוי תנאי הרישיון האחד.

4.11.3 סמכויות במקרקעין

ביום 9.7.2014 העניק שר התקשורת לבזק בינלאומי את הסמכויות הקשורות במקרקעין, המנויות בפרק ו' לחוק התקשורת, לרבות כניסה לקרקע לצורך הנחת רשת ותחזוקתה (ראו סעיף 2.16.6).

4.11.4 תשלומים בעד קישורי גומלין

לעניין דמי קישור הגומלין המשולמים למפ"א ולמפעיל סלולאר, ראו סעיף 1.7.6.1.

4.11.5 התפתחויות רגולטוריות מרכזיות

לעניין החלטת משרד התקשורת בשימוע מיום 20.6.2021 על ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לרשת האינטרנט (ISP) ראו סעיף 1.7.3.2. השינויים בשוק התקשורת שנגרמו כתוצאה מהחלטה זו הביאו לפגיעה מהותית בבסיס המנויים שלה, ובהכנסותיה של בזק בינלאומי בתחום האינטרנט. הפגיעה צפויה להימשך ולהעמיק בשנת 2026.

4.12 הליכים משפטיים⁶³

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד בזק בינלאומי תביעות משפטיות, לרבות בקשות לאישור תביעות ייצוגיות.

4.12.1 הליכים משפטיים תלויים ועומדים

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
א. אוקטובר 2020	לקוח נגד בזק בינלאומי	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען, בין היתר, כי בזק בינלאומי גובה מלקוחותיה תשלומים בגין שירותים שהיא אינה מספקת להם ביודעה לכאורה שהלקוח החליף את ספק האינטרנט והתנתק מבזק בינלאומי. ביום 5.11.2020 נתקבלה בבזק בינלאומי בקשה נוספת לאישור תביעה ייצוגית באותו עניין.	לא צוין
				ביום 23.6.2025 ניתן פסק דין הדוחה את הבקשה, ומוחק את העילה בנוגע לשירותי האינטרנט הנלווים. יצוין כי הבקשה הנוספת הנוכחת בסעיף זה ממשיכה להתנהל. עניין הבקשה הנוספת הוא בטענה שבזק בינלאומי גובה תשלומים בגין שירותים כאשר היא יודעת לכאורה שהלקוח לא הפעיל את השירותים ואינו עושה בהם שימוש.	

⁶³ לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

4.12.2. הליכים משפטיים שנסייתו בתקופת הדוח

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
א. מרץ 2016	לקוח נגד בזק בינלאומי וחברות תקשורת נוספות	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען, בין היתר, כי בזק בינלאומי מוכרת ללקוחותיה מהירות גלישה באינטרנט, למרות שהשתית במקום מגוריהם אינה מאפשרת להגיע למהירות זו. בחודש ינואר 2021 אישר בית המשפט את התובענה כתובענה ייצוגית. ביום 2.12.2025 ניתן פסק דין המאשר הסדר פשרה הכולל פיצוי בסך 1,950,000 ש"ח אשר ישולם לקרן למימון תובענות ייצוגיות.	לא צוין
ב. אפריל 2019	לקוח נגד בזק בינלאומי וחברות תקשורת נוספות	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי בזק בינלאומי איננה מיידעת כנדרש את לקוחותיה בדבר הסכנות האפשריות בשימוש ברשת האינטרנט ובדבר האפשרות להצטרף לשירות סינון תכנים חנימי, וזאת בניגוד להוראות חוק התקשורת. בנוסף, בזק בינלאומי מספקת שירות סינון אתרים ותכנים פוגעניים שלטענת המבקשים אינו יעיל דיו. ביום 29.4.2025 ניתן פסק דין המאשר הסתלקות שאינה מתוגמלת, במסגרתו נמחקה הבקשה לאישור תובענה ייצוגית ונדחתה התביעה נגד בזק בינלאומי.	לא צוין
ג. נובמבר 2020	לקוח נגד בזק בינלאומי	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען, בין היתר, כי בזק בינלאומי גובה תשלומים בגין אספקת שירות אנטי וירוס ו'שירות גיבוי' מבלי שסופקו בפועל, כאשר לפי הנטען היא אינה מגלה ללקוחות בעת כריתת החוזה כי עליהם לבצע בעצמם פעולות יזומות לשימוש ובכללן התקנת תוכנות מיוחדות וכי חיובם מתחיל במועד כריתת החוזה ולא מעת אספקת השירות בפועל. ביום 12.1.2026 ניתן פסק דין המאשר הסדר פשרה הכולל פיצוי בסך 6,250,000 ש"ח לחברי הקבוצה, וסך 1,500,000 ש"ח בתוספת מע"מ כגמול למבקשים הייצוגיים ושכר טרחה לבאי כוחם.	לא צוין

4.13. יעדים, אסטרטגיה עסקית וצפי להתפתחות

בזק בינלאומי הציבה לעצמה כיעד להמשיך להיות בין החברות המובילות בישראל בתחומים ICT, שירותי תקשורת בינלאומית, ענן ציבורי וסייבר לעסקים. בזק בינלאומי מתמקדת בצמיחה בעולמות התוכן שהגדירה לעצמה כמנועי צמיחה עיקריים: אינטגרציה, תקשורת נתונים בינלאומית, סייבר, ענן ציבורי ודאטה סנטר. בזק בינלאומי תפתח מנועי צמיחה אלו בין היתר באמצעות השקת מוצרים ופתרונות חדשים, לרבות יישומי בינה מלאכותית בעולמות התוכן הללו. חלק מהצמיחה מתוכננת להיעשות באמצעות פיתוח החברות שבשליטת בזק בינלאומי, ורכישת חברות חדשות בתחומים קשורים או משיקים לתחומי פעילותה. בזק בינלאומי שואפת להנגיש את שירותיה למנעד רחב של לקוחות עסקיים, החל מעסקים קטנים וזעירים ועד ללקוחות enterprise, לקוחות ממשלתיים ובינלאומיים. בד בבד, בזק בינלאומי שוקדת על ייעול מערך המכירה והשירות, בדגש על הקמת פלטפורמה שתאפשר רכישה ושירות עצמי, באופן מקוון ודיגיטלי ובאוטומציה מלאה או חלקית.

האמור לעיל מהווה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס על הערכות והנחות של בזק בינלאומי. בזק בינלאומי אינה יכולה להעריך אם היעדים המובאים לעיל עשויים להתממש או להתממש בחלקם ומתי. כמו כן, היעדים עשויים להיות מושפעים משינויים והתפתחויות בשווקים הרלוונטיים, וזאת בשל שינויים רגולטוריים העלולים לפגוע ביכולתה של בזק בינלאומי לתת מענה לדרישות שוק קיימות או משתנות, וכן בשל כל יתר גורמי הסיכון המפורטים להלן.

4.14. דיון בגורמי סיכון

להלן תיאור גורמי הסיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית ומהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת בזק בינלאומי, וגורמי סיכון ייחודיים לבזק בינלאומי:

4.14.1. תחרות

לעניין השפעת התחרות על עסקי בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.6 וכן סעיף 4.13.

4.14.2. שינויים טכנולוגיים תכופים והשקעות בתשתית

שוק ה-ICT והתקשורת לעסקים מאופיין בהתפתחויות טכנולוגיות מהירות ומתמידות. הצלחתה של בזק בינלאומי בטווח הארוך תלויה במידה רבה ביכולת להתאים את ארסנל הפתרונות שהיא מציעה לצרכים

המשתנים והמתפתחים של לקוחותיה. אין כל ביטחון שבזק בינלאומי תצליח להתאים, לשפר ולהשיק פתרונות העומדים בקצב השינויים הטכנולוגיים. אם לא תצליח בזק בינלאומי לצפות ולהיערך מראש לכיווני ההתפתחות של השוק, לדעת להתאים את שירותיה להתפתחויות אלו ולשמור על עדכניות טכנולוגית, עלולות הכנסותיה להיפגע.

4.14.3 חשיפה לשינויים בשערי חליפין

בזק בינלאומי חשופה לסיכונים בשל שינויים בשערי החליפין, בייחוד בתחום מכירת ציוד ואינטגרציה וכן בשירותי Data בינלאומי, שכן רוב רכישות הציוד והשירותים מספקים בתחומים אלו מתבצעות בדולר ארה"ב, בעוד שהכנסותיה של בזק בינלאומי הינן שקליות. שחיקה של השקל מול הדולר, עלולה לפגוע ברווחיות בזק בינלאומי במידה ולא תתאפשר התאמת מחירי המכירה בטווח הקצר.

4.14.4 פיקוח והסדרה שלטוניים

בתחום פעילותה של בזק בינלאומי קיימת חקיקה ותקינה בקשר לנושאים שונים כגון תחרות, הגנת הצרכן, הגנת פרטיות ועוד. בנוסף, שירותי התקשורת כפופים לרגולציה מיוחדת בתחום זה. לשינויים או הכבדה ברגולציה החלה על בזק בינלאומי עשויה להיות השפעה לרעה על תוצאותיה ופעילותה.

4.14.5 אפידמיה

להתפרצות מחלות ואירועי אפידמיה בכלל (כדוגמת התפרצות הקורונה בשנת 2020) עלולות להיות השלכות על הפעילות העסקית של בזק בינלאומי בתלות בהיקף ההתפשטות וחומרתה וכן הצעדים המדינתיים והעולמיים שיינקטו כתוצאה מכך. השלכות אלה עלולות לבוא לידי ביטוי, בין השאר, בפגיעה בפעילות בזק בינלאומי ובמערך שירותי הלקוחות שלה וכן בפגיעה בשרשרת ההספקה. אירועים מסוג זה הינם אירועים משתנים אשר אינם בשליטת בזק בינלאומי, והשלכותיהם נתונות, בין השאר, להחלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם אשר עלולות להשפיע על בזק בינלאומי בהתאם.

4.14.6 תקלות חמורות במערכות המידע ובמערכות הנדסיות

בזק בינלאומי מספקת שירותיה באמצעות מערכות תשתית שונות הכוללות, בין השאר, מתגים, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשוב, תשתיות פיזיות ועוד ("המערכות"). לעסקי בזק בינלאומי תלות גבוהה במערכות אלו. לחלק ממערכות בזק בינלאומי קיים גיבוי, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות הנ"ל, בין בשל תקלה טכנית בקנה מידה רחב, בין עקב אסון טבע (כגון רעידת אדמה, שריפה וכיו"ב), בין עקב פגיעה בתשתיות פיזיות ובין עקב פגיעה בזדון (כגון החדרת וירוסים והתקפות סייבר כמפורט להלן), עלולים להיגרם קשיים משמעותיים בהספקת שירותים, לרבות במקרה בו בזק בינלאומי לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות. בנוגע למערכות מידע, יצוין כי מערכות המידע בהן עושה בזק בינלאומי שימוש כיום הינן מיושנות ואינן נתמכות בידי היצרן (ראו סעיף 4.7), מה שטומן סיכון לתקלות במערכות אלו. המעבר למערכות מידע מבוססות ענן (כאמור בסעיף 4.7) טומן סיכון של הימצאות המידע של בזק בינלאומי, ובכלל זה מידע אישי אודות לקוחותיה, בחזקת צד שלישי.

4.14.7 אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכונים סייבר

בזק בינלאומי מהווה מטרה לתקיפות סייבר שמטרתן לפגוע בשימוש במערכות המידע ו/או במידע עצמו. פעילות תקיפות מסוג זה או אירוע חדירה עשויים לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות ודליפת מידע. סיכון נוסף נשקף מדליפת מידע מתוך הארגון על ידי עובדי בזק בינלאומי, בשגגה או בזדון.

אסטרטגיית ניהול הגנת הסייבר של בזק בינלאומי בנויה על שלושה אדנים: סודיות המידע, שלמות המידע וזמינות המידע. בזק בינלאומי מפעילה אמצעים רבים, הן טכנולוגיים והן ארגוניים, להתמודדות עם הסיכונים האמורים.

בזק בינלאומי מקצה משאבים רבים להתמודדות עם סיכונים סייבר. בבזק בינלאומי מחלקת אבטחת מידע העוסקת באבטחת המידע וניהול סיכונים סייבר. בזק בינלאומי מקדישה תקציבים משמעותיים לרכישת מערכות ואמצעים טכנולוגיים להגנה על המידע. נקבעו נהלים מפורטים המתייחסים הן לאופן ההתנהלות השגרתית עם מידע, והן לגבי דרכי הפעולה ואופן ניהול אירועי אבטחת מידע. עובדי בזק בינלאומי עוברים הדרכות תקופתיות בנושא אבטחת מידע. מדי חודש נשלחים לעובדי בזק בינלאומי הודעות, הנחיות ועדכונים שמטרתם העלאת המודעות לסיכונים סייבר והתנהלות נכונה עם מידע.

בזק בינלאומי מקיימת פיקוח על יישום מדיניות ההגנה שלה שכולל בדיקה של רמת האפקטיביות שלה והמוכנות שלה. במסגרת זו מבצעת סקרי סיכונים, מבדקי חדירות ובקורות תקופתיות, הן על ידי ביקורת הפנים והן על ידי מבקרים חיצוניים הנשכרים על ידי בזק בינלאומי לצורך זה. כמו כן, בזק בינלאומי מבצעת באופן תקופתי בדיקות ותרגילי תקיפה לתרחישים שונים (לרבות באמצעות חברות חיצוניות המתמחות בתחום). להערכת בזק בינלאומי, מדיניות הגנת אבטחת המידע הינה אפקטיבית.

בזק בינלאומי הינה גוף המונחה על ידי רשות אבטחת המידע (רא"ם). כמו כן, בזק בינלאומי מחויבת ליישם דרישות אבטחת מידע הקבועות ברישיון הכללי האחד שנתי לה על ידי משרד התקשורת. בנוסף, בזק בינלאומי מוסמכת תקני אבטחת מידע שונים כגון ISO27001, SOC-2.

מדיניות הגנת אבטחת המידע, אמצעי ההגנה, אירועי אבטחה והפקת לקחים נדונים בהנהלת בזק בינלאומי באופן חודשי, ומובאים אחת לשנה לבחינה ואישור בדירקטוריון בזק בינלאומי. הגורם האחראי על יישום המדיניות בבזק בינלאומי הינו מנהל מחלקת אבטחת מידע באגף טכנולוגיות.

על אף השקעות בזק בינלאומי באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה במערכות ובמידע הקשור אליהן.

4.14.8. פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון

פגיעה בנכסי בזק בינלאומי, לרבות בחוות השרתים שבהם מרכזת בזק בינלאומי את ליבת פעילותה והמשמשים למתן שירותי אירוח ללקוחותיה, או פגיעה בכבל התת-ימי המשמש לאספקת שירותי תקשורת בינלאומית, עלולה להשפיע לרעה על עסקי בזק בינלאומי ותוצאותיה.

4.14.9. פגיעה באספקת חשמל

פגיעה באספקת חשמל למתקני בזק בינלאומי מסיבות שונות (שחלקן מתוארות בסעיף 4.14.8) עלולה להשפיע לרעה על עסקיה של בזק בינלאומי ולפגוע ביכולתה לספק שירותים. לחלק ממערכות בזק בינלאומי קיים גיבוי חשמל, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה ממושכת בחלק או בכל המערכות עלולים להיגרם קשיים משמעותיים ואף מעבר לכך בהספקת שירותי בזק בינלאומי, לרבות במקרה בו בזק בינלאומי לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות. פגיעה ממושכת באספקת חשמל עשויה להשפיע לרעה באופן מיוחד על פעילות בזק בינלאומי בתחום שירותי האירוח.

4.14.10. הליכים משפטיים

בזק בינלאומי הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריכם, ולא נערכה בגין חלקם הפרשה בדוחות הכספיים של בזק בינלאומי. תובענות ייצוגיות אלו יכולות להגיע לסכומים גבוהים. בנוסף, בהתקשרויות מסוימות, בעיקר במגזר הממשלתי והציבורי, מתקשרת בזק בינלאומי לעיתים בחוזים למתן שירותים בכפוף למגבלת אחריות חלקית, או ללא מגבלת אחריות כלל. בהתחשב ברגישות של השירותים שמספקת בזק בינלאומי ללקוחות אלו, הרי שבמקרה שייגרם ללקוח נזק במסגרת התקשרות כזו, הדבר עשוי להוביל להליכים משפטיים בסכומים גבוהים. להליכים משפטיים שבזק בינלאומי צד להם ראו סעיף 4.12.

4.14.11. יחסי עבודה והליכי התייעלות

לבזק בינלאומי הסכם קיבוצי עם ההסתדרות וועד העובדים, החל ביחס למרבית עובדיה. יישום ההסכם הקיבוצי עלול להשפיע על פעילותה השוטפת של בזק בינלאומי. כמו כן, יישום תכניות בנושא כוח אדם עלול לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של בזק בינלאומי. כמתואר בסעיף 1.8, בזק בינלאומי מיישמת תכניות התייעלות הכרוכות, בין היתר, בשיתוף משאבי ניהול, שינויים ארגוניים וצמצום מצבת כוח האדם, וזאת במקביל לניהול פרויקטים תשתיתיים ואחרים משמעותיים. הליכי התייעלות, מטבעם, טומנים בחובם סיכונים אובדן ידע, תחלופת עובדים, הסטת מיקוד ניהולי וכיוצ"ב. לעניין סכסוכי עבודה בבזק בינלאומי, ראו סעיף 4.8.

4.14.12. אובדן ידע ומידע

השינויים המתחוללים בשוק העבודה בארץ ובעולם לצד שינויים ארגוניים טומנים בחובם סיכון לאבדן עובדי מפתח, אובדן ידע כתוצאה מתחלופת עובדים, קושי בגיוס עובדים וכיוצ"ב.

4.14.13. ירידת ערך של נכסי בזק בינלאומי

בזק בינלאומי מבצעת, בהתאם לתקני החשבונאות, בחינת ירידת ערך תקופתית של נכסים לגביהם זוהו סממנים לירידת ערך. לפרטים אודות גורם הסיכון הנוגע לרישום הפסדים מירידת ערך, ראו סעיף 2.20.13. שינויי אסדרה בשוק שירותי האינטרנט (ראו סעיף 4.11.5) הביאו וצפויים להמשיך להביא לפגיעה בתוצאות בזק בינלאומי ו/או לירידת ערך של נכסיה. לעניין השפעת הטיפול בלקוחות בזק בינלאומי שאינם עושים שימוש בשירותי ISP על ערך נכסי בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.4.

4.14.14. תזרים מזומנים

על בזק בינלאומי לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה לטווח ארוך. תזרים המזומנים עשוי להיפגע במקרים של פערי תכנון, שינוי המודל העסקי וכן מקשיי גביית תשלומים מלקוחות או ממפעילי תקשורת. היעדרו של תזרים מזומנים מספק עלול להשפיע לרעה על עסקיה של בזק בינלאומי, וכן עשוי להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים בתחום.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות בזק בינלאומי, בהתאם להערכת הנהלת בזק בינלאומי. יצוין, כי הערכות בזק בינלאומי להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי ההתממשות כאמור. סדר הופעת

גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון⁶⁴:

טבלת סיכום גורמי סיכון - תקשורת בין-לאומית, שירותי אינטרנט ופתרונות ICT

מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות בזק בינלאומי

השפעה גדולה	השפעה בינונית	השפעה קטנה
סיכונים מקרו		
	X	חשיפה לשינויים בשערי חליפין
	⁶⁵ X	אפידמיה
	X	פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון
	X	פגיעה באספקת החשמל
סיכונים ענפיים		
	X	תחרות
	X	השקעות בתשתיות ושינויים טכנולוגיים
	X	פיקוח והסדרה שלטוניים
	X	תקלות חמורות במערכות מידע ובמערכות הנדסיות
	X	אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכונים סייבר
סיכונים יחודיים לבזק בינלאומי		
	X	הליכים משפטיים
	X	יחסי עבודה והליכי התייעלות
	X	אובדן ידע ומידע
	X	ירידת ערך של נכסי בזק בינלאומי
	X	תזרים מזומנים

המידע הכלול בסעיף 4.14 זה והערכות בזק בינלאומי בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילותה ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות בזק בינלאומי בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק ובכלכלה הישראלית. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

⁶⁴ ראו הערת שוליים 49.
⁶⁵ מידת ההשפעה של גורם סיכון זה על פעילות בזק בינלאומי סווגה כבינונית בהנחה שהארוע יהיה מוגבל בהיקף ובזמן. אחרת, מידת ההשפעה עלולה להיות גדולה.

5. yes – שירותי טלוויזיה ותקשורת

yes הינה חברה בת, בבעלותה המלאה של החברה, המספקת שירות של שידורי טלוויזיה רב-ערוצית באמצעות רשת האינטרנט (OTT) ובאמצעות לוויין וכן שירותי גישה לרשת האינטרנט.

5.1. מידע כללי על תחום הפעילות

5.1.1. מבנה תחום הפעילות והשינויים החלים בו

5.1.1.1. בתחום שידורי הטלוויזיה למנויים פועלים מספר גורמים במספר קטגוריות עיקריות:

(א) ספקיות תכנים באמצעות האינטרנט (במתכונת OTT) - בישראל פועלות מספר ספקיות מקומיות ובינלאומיות של תכנים אודיו-ויזואליים באמצעות האינטרנט, הניתנים לצפייה באמצעות סוגים שונים של מכשירי קצה (לרבות מכשירים ניידים). הספקיות המקומיות העיקריות פועלות במתכונת הכוללת ערוצים לינאריים ושירותי צפייה נדחית - yes (באמצעות שירותי +yes ו-STING), לפירוט ראו סעיפים 5.2.1.1 ו-5.2.1.1(ב), סלקום, פרטנר, הוט ו-freeTV (לעניין פעילות freeTV ראו סעיף 5.5.1). בנוסף, מפעילי ערוצים שונים בהם ערוצי הברודקאסט המסחריים הפועלים לפי חוק הרשות השנייה ותאגיד השידור מאפשרים צפייה בתכניהם באמצעות אפליקציות ייעודיות. הספקיות הבינלאומיות העיקריות הפועלות בישראל, הן Amazon, HBO, Disney, Netflix ו-Apple. המספקות אפשרויות צפייה בתכני VOD ללא ערוצים לינאריים. למיטב ידיעת yes מרבית מנויי הספקיות הבינלאומיות בישראל מנויים גם על שירותי מי מהספקיות המקומיות. ככלל, ספקיות התכנים באמצעות האינטרנט משווקות שירותים בהיקף וברמת מחיר נמוכים מאלה הנהוגים בתחום השידורים בלוויין ובכבלים (ראו פסקת משנה ב)).

(ב) בעלות רשיון לשידורים מכח חוק התקשורת המספקות שירותי טלוויזיה רב ערוצית (הן שידור ערוצים לינאריים והן שירותי צפייה נדחית⁶⁶) באמצעות לוויין ובאמצעות כבלים - yes וכן הוט⁶⁷ ("תחום השידורים בלוויין ובכבלים"). זאת, לצד אספקת שירותי טלוויזיה רב ערוצית באמצעות האינטרנט (ראו פסקת משנה א)). לפרטים אודות הרגולציה החלה על בעלות רשיונות לשידורים ככאלה ראו סעיף 5.14.

בין חלק מבעלות הרשיונות והספקיות המקומיות לבין חלק מהספקיות הבינלאומיות מתקיימים שיתופי פעולה. ל-yes מספר שיתופי פעולה כאמור, בין היתר, עם Disney, Netflix ו-HBO הכוללים, בין היתר, הפצה של שירותיהן כנגד תשלום.

ג) מערך ה-DTT.

מערך להפצה קרקעית של שידורי טלוויזיה בשיטה ספרתית (DTT), המכונה "עידן+", באמצעותו מופצים לציבור, ללא תשלום, ערוצים מסויימים⁶⁸. המערך מופעל, נכון למועד הדוח, על ידי הרשות השנייה.

הפצת הערוצים נעשית בתמורה לתשלום דמי הפצה, כאשר שר התקשורת ושר האוצר רשאים לקבוע כי המדינה תסבסד את דמי ההפצה שיחולו על משדרי ערוץ נושא וערוץ ייעודי⁶⁹.

נכון למועד דוח זה מהווה ה-DTT מוצר תחליפי, באופן חלקי, לשידורי הטלוויזיה הרב ערוציים.

ד) גורמים המציעים תכנים ללא הרשאת בעלי הזכויות (פיראטיים)⁷⁰.

5.1.1.2. ספקיות הטלוויזיה הרב-ערוצית, ובהן yes, מציעות את שירותיהן לצד שירותי תקשורת נוספים המסופקים על ידיהן (כגון חבילת "באנדל" הכוללת שירותי אינטרנט וטלוויזיה). לשירותי תקשורת נוספים הניתנים על

⁶⁶ לשאלת אסדרת תחום שירותי ה-VOD של yes ראו סעיף 5.14.1.

⁶⁷ המספקת שירותי טלוויזיה בכבלים, אשר הינה בעלת מונופולין מוכרז על פי חוק התחרות הכלכלית בתחום שידורי הטלוויזיה הרב ערוצית. נכון למועד דוח זה, למיטב ידיעתה של yes, מופצים במסגרת המערך ערוצי הטלוויזיה של תאגיד השידור (כאן 11, כאן חינוכית וערוץ 33), בעלי רשיונות לשידורי טלוויזיה לפי חוק הרשות השנייה, ערוץ הכנסת (ערוץ 99) וכן מספר תחנות רדיו. על מפעיל DTT להפיץ גם ערוצים נושאים (שעיקר שעות שידורם מוקדש לנושא הקבוע בחוק הפצת. שר התקשורת ושר האוצר רשאים למנות גורם מפעיל פרטי לתפעול, שהמועצה תהא רשאית להעניק לו גם רשיון כללי לשידורים שימומונו מדמי מנוי או משידורי פרסומות. בהתאם לחוק הפצת שידורים, גוף משדר, ששידוריו הם חלק מ"השידורים הפתוחים" (כלומר ערוצי טלוויזיה המופצים באמצעות מערך ה-DTT האמור בפסקת משנה ג) לעיל ייתן לכל "ספק תכנים רשום" הסכמה לשידור של שידוריו הלינאריים ברשת האינטרנט בלא תמורה, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות החוק. נכון למועד דוח זה, ל-yes הסכמים עם הגופים המשדרים האמורים, הכוללים גם שירותי צפייה נדחית. "ספק תכנים רשום" מוגדר בחוק הפצת שידורים כמי שפעילותו העיקרית הינה שידור של מגוון תכנים לציבור בישראל, ובלבד שהתכנים משודרים ביוזמתו, באמצעות ממשק הנמצא בשליטתו, והכל בין שהתכנים ניתנים לצפייה בזמן אמיתי, בו זמנית בידי הציבור, ובין שהתכנים ניתנים לצפייה במועד ובמקום לפי בחירת הצופה. yes היא ספק תכנים רשום.

⁶⁹ בהתאם להוראת שעה בחוק הפצת שידורים, החל מיום 7.10.2023 ועד ליום 15.6.2025 בעלי רשיון לשידורי טלוויזיה (בטכנולוגיית SD) ובעלי זיכיון לשידורי רדיו היו פטורים מתשלום דמי הפצה.

⁷⁰ yes היא אחת מבעלי המניות של חברת זיר"ב בע"מ, הפועלת למניעת הפרת זכויות יוצרים בתכני וידאו ברשת האינטרנט.

ידי קבוצות תקשורת ראו סעיף 1.7.2. להצעת סלי שירותי תקשורת על ידי yes ומגבלות בענין ראו סעיף 1.7.3.2.

בשנת הדוח המשיכה לשרור תחרותיות חריפה בתחום, בעיקר בשל פעילותם של ספקי תכנים מקומיים ובינלאומיים באמצעות האינטרנט כאמור, הפועלים ברמת מחירים נמוכה יחסית. הפעילות באמצעות האינטרנט נעשית ללא צורך בהקמת מערך תשתיתי ייעודי ונכון למועד דוח זה אף ללא פיקוח רגולטורי. לפרטים נוספים אודות התחרות בתחום ושינויים שחלו בה בשנת הדוח, לרבות באופן פעילות yes - ראו סעיף 5.5. לאפשרות אסדרתם של שידורים באמצעות האינטרנט (OTT) ראו סעיף 5.14.1.

לשינויים במספר מנויי yes ראו סעיף 5.5.1.

5.1.2. מגבלות, חקיקה ואילוצים מיוחדים בתחום הפעילות

נכון למועד דוח זה, אספקת שירותי טלוויזיה שלא באמצעות לוויין או כבלים כמשמעותם בחוק התקשורת, איננה כפופה לרגולציה ייעודית.

פעילות בעלות רשיונות השידורים כפופה לחקיקה עניפה בתחום התקשורת ובפרט לחוק התקשורת, למשטר רישוי וכן לפיקוח ולהחלטות מדיניות מטעם משרד התקשורת. הפעילות האמורה נמצאת אף בפיקוח מתמיד של המועצה, הקובעת מדיניות, מתקינה כללים ומפקחת על תחומים רבים של הפעילות ובהם תכני השידורים, חובת הפקות מקומיות, אתיקה בשידורים, הגנת הצרכן ואישור הערוצים המשודרים.

בחודש נובמבר 2025 אושרה בקריאה ראשונה בכנסת הצעת חוק התקשורת (שידורים), התשפ"ו-2025 הכולל נוסח של הצעת חוק ("הצעת החוק")⁷¹.

על פי האמור בהצעת החוק ובדברי ההסבר לה, הצעת החוק נועדה לתקן את החקיקה בהתבסס על המלצות של ועדות שונות לאורך השנים (האחרונה שבהן ועדת פולקמן) ולעדכן את מערך החובות והזכויות החלות על כלל השחקנים הפועלים בשוק תכני הציפייה והשמע, ללא תלות בטכנולוגיית העברת התכנים, במספר אופנים, ובהם:

1. תוקם רשות חדשה במקום המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין ומועצת הרשות השנייה לטלוויזיה ורדיו, שתפקידה יהיה לאסדר את תחום אספקת תכני הציפייה והשמע באופן שיהיה אדיש לאופן ולטכנולוגיה בהם מופצים התכנים. הרשות תהיה אמונה על התחרות בתחום אספקת תכני צפייה-ושמע ותוסמך לתת הוראות שימנעו פגיעה בתחרות.
2. יוחל סט מצומצם וממוקד של חובות על השחקנים המשמעותיים הפועלים בשוק זה, ובכלל אלה חובות רישום (לעניין זה הוצע לכוון מרשם ספקי חדשות ומרשם ספקי תכנים)⁷², השקעה בהפקות מקומיות (ראו בסעיף קטן 6 להלן), הפצה של תכני תאגיד השידור הישראלי וערוץ הכנסת, חובות בתחומי הספורט, הצרכנות והאתיקה. בנוסף, נקבעו הוראות לעניין ספק בעל חשיבות מסחרית (ספק תכנים רשום שהכנסתו תעלה על סכום שתקבע המועצה), בהן חובת אספקה של תכניו לספק תכנים רשום אחר בתנאים בלתי מפלים, וחובת פריקות שתחול על ספק תכנים רשום שהוא גם ספק בעל חשיבות מסחרית או בעל זיקה לספק כזה.
3. במסגרת מגמת הסרת ההגבלות הקיימות על המודלים הכלכליים בשוק תכני הציפייה והשמע (תוך הותרת חלק מההוראות לעניין בעלויות צולבות) - בכל הנוגע לבעלי הרשיונות לשידורים (לרבות yes), יבוטלו האיסורים החלים עליהם בנוגע לשידור פרסומות והפקת תכני חדשות. בנוסף, בשים לב למועדי התחילה והתחולה הקבועים בהצעת החוק, הסדרי ההעברה הקבועים בחוק התקשורת ובחוק הפצת שידורים צפויים להימשך לפרקי זמן נוספים לאחר כניסתו לתוקף של החוק.
4. ייקבעו הסדרים פרטניים בנוגע לאספקת תכני חדשות לציבור, בהם חובת העברה ללא תשלום על ידי ספק תכנים רשום של עד עשרה ספקי חדשות רשומים בתנאים המפורטים בהצעת החוק. בנוסף, ייקבעו הסדרים לעניין שידורים ברצף של אפיקי שידור של ספקי חדשות רשומים כאמור וכן של ספקי חדשות רשומים הדורשים תשלום עבור שידוריהם.
5. ייקבעו הסדרים בנוגע לאספקת תכני ספורט לציבור, בהם הסדרים שנועדו לשמר את התחרות בין ספקי התכנים ולמנוע סבסוד צולב בתמחור למנויים. בין היתר מוצע כי ספק תוכני ספורט⁷³ יחוייב לספק את תכניו לספק תכנים רשום אחר באופן בלתי מפלה, וכי תחול עליו חובת פריקות (אם הוא מספק תכני ספורט למנויים).
6. ייקבעו חובות השקעה בהפקות מקומיות מסוגה עילית בלבד שיחולו, בשינויים המחויבים, על כלל השחקנים המשמעותיים בשוק אספקת תכני הציפייה והשמע בישראל. חובת ההשקעה תהיה בשיעור של 6.5% מהכנסות ספק התכנים, ותוחל באופן הדרגתי. חובה השקעה בשיעור של 6.5% תחול גם על ספקי תכנים בינלאומיים בעלי היקף פעילות משמעותי בישראל.
7. כמו כן, כוללת הצעת החוק הוראות נוספות, בהן הוראות בעניין העברת מערך עידן+ לאפליקציה וקביעת הסדרים שונים בקשר אליו; הוראות בנוגע לסמכות המועצה לתת הוראות, במקרים המפורטים בהצעת החוק, בנוגע לפריקות שירותים ובנוגע לאופן הנגשת תכנים לצופה, לרבות הוראות הנוגעות לשימוש בשלט רחוק, בציד המצוי ברשות המנוי ובממשק הציפייה; הוראות לעניין סמכות המועצה לקבוע בכללים הוראות לעניין פרסום אודות נתוני צפייה על ידי ספק תכנים רשום; הוראות בנוגע לחובת אספקה של תוכן קהילתי; הוראות בנוגע לתכנים פיראטיים; הוראות הנוגעות להליכי אכיפה מינהלית; ועוד.

⁷¹ על גבי הצעת החוק מצוין כי היא לא קיבלה אישור מטעם היועצת המשפטית לממשלה כמתחייב לפי הנחיית היועצת המשפטית לממשלה 2.3005: טיפול בהצעות חוק ממשלתיות.

⁷² בהתאם להגדרה בהצעת החוק, yes יתייחס כספק תכנים רשום.

⁷³ "ספק תוכני ספורט" בהצעת החוק מוגדר באופן הכולל ספקי תכנים רשומים וספקי תכנים בינלאומיים.

נכון למועד דוח זה, הצעת החוק מצויה בדיונים בוועדה המיוחדת לדיון בהצעת החוק להכנה לקריאה שנייה ושלישית. בשלב זה אין לדעת איזו מהוראותיה של הצעת החוק, אם בכלל, תעוגן כחקיקה מחייבת, ומה יהיו תוכנה והסדרה של חקיקה כזו, ולפיכך קיים קושי, בשלב זה, להעריך את מידת ההשפעה על עסקי yes של החקיקה והאסדרה שייקבעו בעקבות הצעת החוק (ככל שייקבעו).

5.1.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום ורווחיותו

לנתונים אודות שינויים בהיקף פעילותה של yes ורווחיותה, ראו סעיף 1.5.4.4.

5.1.4 גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם

5.1.4.1 איכות, בידול וראשוניות בתוכן השידורים, במגוונם, במיתוגם ובאריזתם.

5.1.4.2 מתן הצעות ערך רלוונטיות לקהלי יעד שונים.

5.1.4.3 אספקת שירותי צפיה נדחית מתקדמים ושימוש בטכנולוגיות מתקדמות (ביחס לטכנולוגיות השידורים, ביחס למכשירי הקצה וביחס לממשק המשתמש).

5.1.4.4 אספקת שירותי טלוויזיה באמצעות האינטרנט.

5.1.4.5 הצעת "סל" שירותי תקשורת הכולל שירותי טלוויזיה ושירותים נוספים, כגון שירותי גלישה ברשת האינטרנט (ראו סעיף 5.14.3).

5.1.4.6 שיתופי פעולה עם ספקי תוכן בינלאומיים והנגשת אפליקציות המופעלות על ידיהם.

5.1.4.7 רמה גבוהה של שירות לקוחות המותאם לסוג השירות.

5.1.4.8 חוזקו של המותג וזיהויו עם איכות, חדשנות ומובילות, התוכן והשירותים למנויים.

5.1.4.9 אטרקטיביות המחיר.

5.1.5 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים ביחס לתחום הפעילות

5.1.5.1 חסמי הכניסה העיקריים לתחום הפעילות הינם (א) לשידורי כבלים ולווין - הצורך בקבלת רישיונות לשידורי כבלים ולווין ועמידה בדרישות הרגולציה הרלבנטית וכן הקמת תשתית ייעודית; (ב) השקעות הנדרשות מהמפעילים בתחום, לרבות רכישת והפקת תכנים; (ג) היקפו המצומצם של השוק הישראלי ומאפייניו. היקף ורמת חסמי הכניסה לשירותי טלוויזיה באמצעות האינטרנט הינם נמוכים, בפרט לספקיות הבינלאומיות עבור ישראל מהווה שוק נוסף לפעילות קיימת, והדבר מתבטא בגידול בכמות ובמגוון השירותים המוצעים במתכונת זו.

5.1.5.2 חסמי היציאה העיקריים הינם (א) לגבי בעלי רישיונות לשידורים קיים חסם רגולטורי - סיום הפעילות לפי רישיון השידורים כרוך בהחלטת שר התקשורת לבטל את הרישיון לפני תום תקופת הרישיון, בתנאים הקבועים ברישיון, לרבות הסדרים (בהם יכול שיחוייב בעל הרישיון) להבטחת המשכיות השידורים והשירותים ולצמצום הפגיעה במנויים; (ב) התקשוריות ארוכות טווח עם לקוחות וספקים מהותיים.

5.1.6 תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

yes רואה באפשרות לקליטת ערוצים זרים רבים באמצעות ציוד קצה זול יחסית כתחליף לשירותיה ביחס למגזרים מסוימים.

5.1.7 מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

התחרות בתחום הטלוויזיה מתאפיינת במספר גדול יחסית של שחקנים אשר רובם פועלים ברמות מחירים נמוכות יחסית (ראו סעיף 5.1), באופן שהוביל להתעצמות התחרות בתחום. גידול בכמות המנויים במצב התחרות הנוכחי יכול להתבצע בעיקר באמצעות גיוס מנויים מהמתחרים, המחייב השקעת משאבים ניכרים, בנוסף למשאבים הדרושים לשימור מנויים קיימים וגיוס מנויים חדשים.

אין בידי yes נתונים אודות מספר מנויי ספקיות התוכן הבינלאומיות הפועלות בתחום ואודות מספר צופי מערך ה-DTT. להערכת yes רוב מנויי הספקיות הבינלאומיות הינם מנויים בנוסף של מי מספקיות הטלוויזיה המקומיות הפועלות בתחום. להערכת yes, השינוי בנתח השוק הכולל (של כלל השחקנים) אינו מהותי.

לפרטים נוספים על התחרות בתחום ושינויים בו ראו סעיף 5.5.

5.2 מוצרים ושירותים

yes מציעה שירותי טלוויזיה באמצעות שירותי OTT ובאמצעות לווין, וזאת במגוון הצעות ערך הנבדלות זו מזו הן בהיקף התכנים, בהיקף השירותים הנכללים בהם, בממשק באמצעותו הם מוצעים ובמחיר. הצעת שירותי ה-OTT הינה חלק ממגמת מעבר (מיגרציה) מדורג של שירותי yes משירותי טלוויזיה באמצעות לווין לשירותי OTT. לתהליך המיגרציה ראו סעיף 5.17.1.

בשנים האחרונות קיימת מגמה של עליה בביקוש לשירותי 'דיסקאונט' המאופיינים בהיקף שירותים וברמת מחיר נמוכים יותר מאלה הנהוגים בתחום השידורים בלווין ובכבלים. בהתאם, עליה בשיעור הלקוחות המנויים על שירותי STING+ מכלל לקוחות yes מביאה לירידה בהכנסה הממוצעת מלקוח.

5.2.1 שירותי הטלוויזיה של yes

5.2.1.1 שירותי OTT

yes מציעה מספר שירותי OTT:

(א) שירות yes+

שירות הכולל ערוצי טלוויזיה לינאריים, וכן שירותי צפיה נדחית, לרבות תכני VOD, במספר חבילות מוצעות. השירות ניתן באמצעות מכשירי streamer מתאימים, מסכי טלוויזיה ומכשירי קצה נוספים לרבות מכשירים ניידים. השירות ניתן לשימוש כשלעצמו או במקביל לשירות הלווין.

(ב) שירות STING+

שירות הכולל ערוצי טלוויזיה לינאריים וכן שירותי צפיה נדחית, לרבות תכני VOD. השירות מוצע במספר חבילות צפייה שאינן כוללות את מלוא התכנים המוצעים במסגרת שירות yes+, ומתאפיינות ברמות מחיר נמוכות יחסית. השירות ניתן באמצעות מכשירי streamer מתאימים, מסכי טלוויזיה ומכשירי קצה נוספים לרבות מכשירים ניידים.

5.2.1.2 שידורי לוויין

שידורי yes באמצעות לוויין כוללים ערוצי טלוויזיה לינאריים, וכן, כתלות בציוד הקצה, שירותי צפייה נדחית, לרבות תכני VOD.

לצורך קליטת שירותי yes באמצעות לוויין, מותקנות בבניינים צלחות קליטה ובבתי המנויים מותקנים מפענחים מסוגים שונים בעלי תכונות שונות המאפשרות לקבל מגוון שירותים כתלות בתכונות הממיר (קליטת שידורים ברזולציות שונות, הקלטת תכנים, VOD ועוד).

בהתאם לרשיון השידורים של yes והחלטות המועצה, כוללים שידוריה של yes באמצעות לוויין חבילה בסיסית של ערוצים לינאריים אותה נדרש לרכוש כל מנוי (בצד חבילות בסיס נוספות אותן רשאית yes להציע), וכן ערוצים נוספים אותם יכול המנוי לרכוש לפי בחירתו, בין כחבילות ובין כערוצים בדידים.

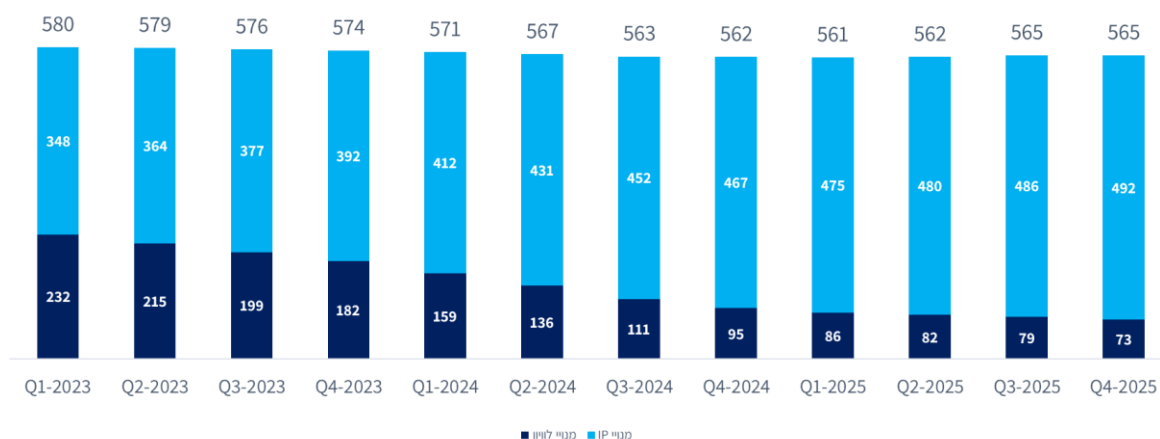
yes מספקת ללקוחות המנויים על שידוריה באמצעות לוויין ("מנויי הלוויין") שירותי VOD באמצעות האינטרנט (במתכונת OTT).

לשאלת אסדרת תחום שירותי ה-VOD ללקוחות הלוויין של yes ראו סעיף 5.14.2.

למעבר שידורי הלוויין למתכונת מצומצמת ראו סעיף 5.17.1.

להלן מצבת המנויים של yes בחלוקה בין מנויי לוויין למנויי OTT⁷⁴:

מצבת מנויים (באלפים)



⁷⁴ מספר מנויי IP כולל גם מנויים העושים שימוש במקביל גם בשירותי הלוויין (ראו גם סעיף 1.5.4.4).

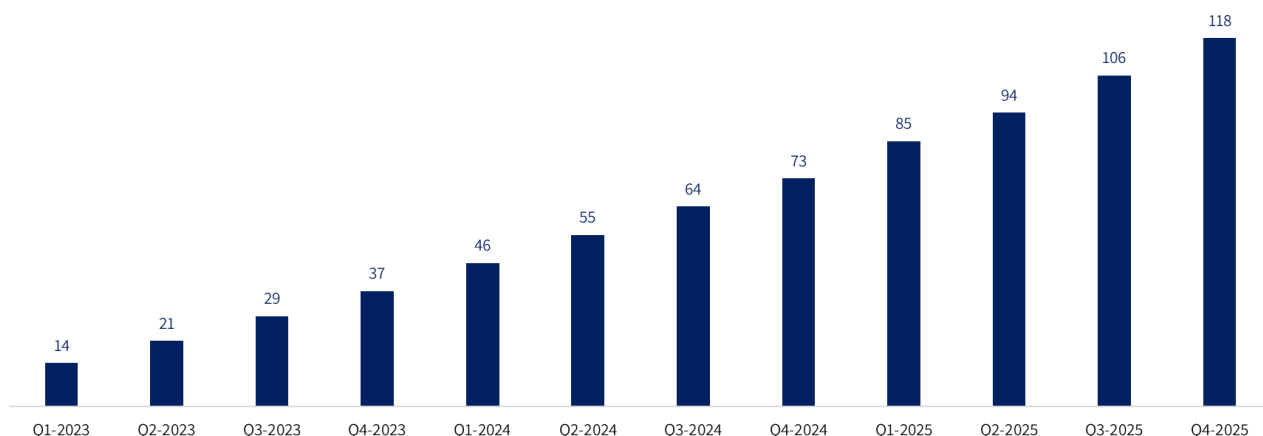
5.2.2 שירותי גישה לאינטרנט

yes מספקת שירותי גישה לאינטרנט, תוך התמקדות במכירת חבילות משולבות של אינטרנט וטלוויזיה ללקוחות⁷⁵. שירותים אלו מסופקים באמצעות שירותים שמקבלת yes מאת החברה.

לעניין החלטה בשימוע שפירסם משרד התקשורת ביום 29.7.2025 בעניין קביעת תשלומים מרביים בשוק הסיטונאי ראו סעיף 2.16.5.

להלן פירוט של מצבת מנויי הסיבים של yes:

מצבת מנויי סיבים (באלפים)



5.3 לקוחות

רובם המכריע של מנויי yes הינם לקוחות פרטיים. yes מתקשרת עם מנוייה בהסכמים המסדירים את מערך זכויות והתחייבויות המנויים ביחסיהם עם yes. ביחס להסכם המנוי של מנויי הלווין נדרש אישור המועצה שהתקבל⁷⁶.

5.4 שיווק והפצה

שיווק שירותי yes נעשה באמצעות פרסום באמצעי המדיה השונים. פעילות המכירה של yes ללקוחות קיימים וחדשים מבוצעת בעיקר באמצעות מוקדים טלפוניים, ערוצים דיגיטליים ואנשי מכירות שטח (שחלקם מופעלים בידי עובדי yes וחלקם בידי משווקים חיצוניים).

5.5 תחרות

5.5.1 המתחרים בתחום

התחום מאופיין, נכון למועד הדוח, במספר קבוצות מתחרים (ראו סעיף 5.1). המתחרים העיקריים של yes הינם הוט, סלקום, פרטנר, freeTV⁷⁷ ו-Netflix.

⁷⁵ השירותים מסופקים על פי היתר כללי בהתאם להוראות תקנות היתר כללי, ובאיו"ש - לפי היתר שניתן מכוח כללים בדבר היתר כללי למתן שירותי בזק (יהודה ושומרון), התשפ"ד - 2024.

⁷⁶ על פי רשיון השידורים נדרש גם אישור בית הדין לחוזים אחידים להסכם המנוי (אישור שניתן בעבר ותוקפו פג). לנוכח תיקון חקיקה שבוצע בהקשר זה פנתה yes בעבר למועצה בבקשה לבטל את הוראת הרשיון המחייבת קבלת אישור בית הדין לחוזים אחידים. נכון למועד דוח זה, טרם התקבלה עמדת המועצה.

⁷⁷ freeTV הינה פלטפורמת שידורים רב ערוצית באמצעות האינטרנט, בבעלות שידורי קשת בע"מ, המפעילה בין השאר ערוץ טלוויזיה מסחרי המועבר במסגרת שידורי yes ("קשת"). למיטב ידיעת yes במהלך שנת הדוח מכרה קבוצת אר.ג'י.אי גרופ בע"מ ("RGE") את החזקותיה ב-freeTV לקשת.

להלן נתונים אודות מספרי המנויים ונתחי השוק⁷⁸ של yes, לפי מיטב ידיעתה, ליום 31 בדצמבר בשנים 2024 ו-2025⁷⁹:

שנת 2024		שנת 2025	
נתח שוק	מנויים (באלפים)	נתח שוק	מנויים (באלפים)
32 %	562	33%	565

5.5.2. מאפייני התחרות כיום

התחרות בתחום מתמקדת במגוון ותוכן השידורים, במחיר השירותים, באיכות השירות, בטיב אפליקציות השידורים, ובממשקי משתמש מתקדמים.

כך מתאפיינת התחרות בהצעת שירותי תקשורת נוספים לצד הצעת תכני הטלוויזיה (להצעת "סלי שירותים" שלקום ופרטנר ראו גם סעיף 1.7.1 ולהצעת סלי שירותים על ידי yes ראו גם סעיף 1.7.3.2), בהנגשה וחיבור לספקי תוכן בינלאומיים ושיתופי פעולה עימם, וכן בגידול מספר המתחרים ובהתבססותם (ראו סעיף 5.1).

5.5.3. גורמים חיוביים ושליילים המשפיעים על מעמדה התחרותי של yes

5.5.3.1 להערכת הנהלת yes יתרונותיה התחרותיים העיקריים של yes הינם:

- 5.5.3.2
- א) איכות ומגוון התכנים שמסדרת yes למנוייה.
- ב) רמת, איכות וזמינות מערך שירות הקוחות של yes.
- ג) שימוש בטכנולוגיות מתקדמות לשם אספקת שירותים מתקדמים וחווית משתמש טובה.
- ד) טיפוח וקידום המותג "yes" כמותג מועדף, אהוד, ובעל רמת נאמנות גבוהה.
- ה) שיווק מספר מתכונות התקשרות, המתאפיינות ברמות מחיר שונות, בהיצע תוכן שונה, בשיטות שידור שונות, בממשקים טכנולוגיים שונים ובסוגים שונים של מתכונת שירות לקוחות.
- ו) שיתופי פעולה עם ספקיות תוכן בינלאומיות.
- ז) מכירת חבילות משולבות של שירותי טלוויזיה ואינטרנט.
- פעילותה התחרותית של yes בתחום השידורים סובלת מנחיתות או גורמים המשפיעים עליה לרעה, במספר תחומים, שהעיקרי שבהם הינו אי שוויון רגולטורי בין שחקנים ישראלים לבין עצמם ובין שחקנים ישראלים לבין שחקנים בינלאומיים.

5.5.4. שיטות עיקריות להתמודדות עם התחרות

להלן שיטותיה העיקריות של yes להתמודדות עם התחרות:

- | | |
|---------|--|
| 5.5.4.1 | תוכן - yes פועלת לרכישת, הפקת ושידור תוכן איכותי, חדשני ומגוון, תוך יצירת בידול, הדגשת המיתוג והשגת ראשוניות ביחס לתכנים המשודרים על ידיה. |
| 5.5.4.2 | מדיניות תימחור – הצעת מגוון שירותים ברמות מחיר שונות. |
| 5.5.4.3 | הצעת שירותי OTT והמיגרציה (ראו סעיפים 5.2.1.1 ו-5.17.1). |
| 5.5.4.4 | שירות - yes שמה דגש על מערך שירות הלקוחות. |
| 5.5.4.5 | טכנולוגיה - yes מבצעת השקעות בהרחבת יכולותיה הטכנולוגיות, תוך מתן דגש לאספקת שירותים חדשניים ומתקדמים. |
| 5.5.4.6 | מיתוג - yes מטפחת, מקדמת ומבדלת את המותג "yes". |
| 5.5.4.7 | שיתופי פעולה עם ספקיות תוכן בינלאומיות והנגשת אפליקציות תוכן (ראו סעיף 5.1.1.1(ב)). |
| 5.5.4.8 | מכירת חבילות משולבות של שירותי טלוויזיה ואינטרנט. |

78. נתחי השוק חושבו מתוך כלל מנויי yes, הוט, פרטנר, סלקום ו-freeTV כפי שיפורט להלן (ולא מתוך כלל צופי ומנויי התחום בהיעדר נתונים ממשיים אודותם). הערכת נתחי השוק של yes בשנים 2024 ו-2025 מבוססת על מספר המנויים של yes, של סלקום ופרטנר (על פי דיווחיהן אודות מספר מנוייהן נכון לתום שנת 2025), וכן של הוט ושל freeTV, שאינן מפרסמות את מספר מנוייהן, ולכן הנתונים ביחס אליהן הינם לפי הערכת yes. עם זאת, אין כל ודאות שהנתונים שהונחו ביחס להוט ו-freeTV הינם מדויקים, ולכן יתכן, בהתאמה, שנתחי השוק בפועל שונים מאלה שהוערכו.

מספר המנויים הינו בקירוב, ונתח השוק הינו בעיגול. מנוי - משק בית אחד או לקוח עסקי קטן. במקרה של לקוח עסקי שברשותו מעל מספר מפענחים מסוים (כגון בית מלון או חדר כושר) מתבצע ככלל תיקנון של מספר המנויים. מספר הלקוחות העסקיים שאינם לקוחות עסקיים קטנים, מחושב כתקופות התשלום הכולל המתקבל מכלל הלקוחות העסקיים שאינם קטנים בהכנסה הממוצעת מלקוח עסקי קטן, אשר נקבעת אחת לתקופה.

5.6. כושר ייצור

ביחס לשידורי הלווין, מספר הערוצים שביכולת yes לשדר למנוייה, תלוי במספר מקטעי החלל העומדים לרשותה, ביכולות דחיסת התכנים וברוחב הפס הנדרש להעברת כל סוג ערוץ. נכון למועד הדוח yes מנצלת את כלל קיבולת מקטעי החלל העומדים לרשותה. מקטעי החלל מסופקים ל-yes על ידי חברת חלל (ראו סעיף 5.15). למעבר שידורי הלווין במתכונת מצומצמת ראו סעיף 5.17.1.

5.7. רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים

להלן רכיבי העיקריים של הרכוש הקבוע של yes:

5.7.1. מקרקעין

yes שוכרת מספר נכסי נדל"ן לצורך פעילותה. משרדיה הראשיים של yes וכן מרכז השידורים הראשי שלה ממוקמים במקרקעין שכורים בכפר סבא, אשר תקופת השכירות שלהם מסתיימת באוקטובר 2029 (עם אופציה המוקנית ל-yes להארכת השכירות, בכפוף לתנאי ההסכם, עד לשנת 2034). יתרת תקופת השכירות של שאר הנכסים אותם שוכרת yes (בהם משרדים נוספים בכפר סבא) נעה בין כשלושה חודשים לכשלוש שנים (תקופות אלו הינן בהנחת מימוש אופציות להארכת תקופת השכירות המוקנית ל-yes).

5.7.2. ציוד קצה לוויני

לצורך קליטת שידורי הלווין נדרשת התקנת צלחות קליטה ותשתיות קצה אחרות בבתי מנוייה, ובהן מפענחים המאפשרים את קליטת השידורים וכן כרטיסים חכמים המשמשים לפענוחם. המפענחים מושכרים למנויים בתמורה לדמי שכירות קבועים, המשולמים במהלך תקופת קבלת השירותים או מושאלים למנויים.

5.7.3. ציוד קצה לשירותי OTT

שירותי yes+ ו-STING ניתנים לצפייה באמצעות מגוון מכשירי קצה, ובהם streamers, טלוויזיות חכמות מדגמים שונים ומכשירים ניידים. ה-streamers מושכרים למנויים בתמורה לדמי שכירות קבועים, המשולמים במהלך תקופת קבלת השירותים, או מושאלים למנויים.

5.7.4. ציוד שידור ומערכות מחשוב ותקשורת

ל-yes מרכז שידורים ראשי המצוי בכפר סבא, ומרכז שידורים משני המצוי בעמק האלה, שבאמצעותם מועברים שידוריה באמצעות מערכות OTT ולווין. במרכזי השידורים מצוי ציוד קליטה ושידור, וכן מערכות מחשוב ותקשורת. מרכז השידורים המשני מופעל בחצרי צד ג', המעמיד ל-yes את שירותי הפעלת מרכז השידורים המשני ותחזוקתו על פי הסכם המסגרת שתוקפו עד לשנת 2029.

5.7.5. מערכות הפעלה והצפנה

yes רוכשת מקבוצת Synamedia ("סינמדיה") שירותי פיתוח, הטמעה, הצפנה, אחזקה ואחריות הקשורים במערכות ההפעלה של מערכי ה-OTT והלווין שלה, זאת על פי הסכמי מסגרת שבין yes לבין סינמדיה. שירותים אלו ניתנים ביחס למערכות שונות של yes, לצורך הקצה ולכרטיסי צפיה ורכיבי חומרה נוספים הנדרשים לשם קבלת שירותים אלה, וכן ניתנו ל-yes רשיונות רלבנטיים לשימוש במערכות ובציוד הקצה.

תקופת ההתקשרות עם סינמדיה ביחס למערך הלוויני הינה עד לחודש פברואר 2028, עם זכות הארכה של yes עד לחודש דצמבר 2028 בכפוף לתנאי ההסכם, כאשר yes זכאית לסיום מוקדם של ההסכם במקרה של הפסקת שידורי הלווין.

תקופת ההתקשרות ביחס למערך ה-OTT הינה עד לחודש דצמבר 2029 (עם זכות הארכה של yes לתקופה של 24 חודשים נוספים).

בגין השירותים והמוצרים שיסופקו תחת הסכמים אלה משולמים על ידי yes תשלומים חודשיים, כאשר בהסכם נקבעה תמורה חודשית מינימאלית בגין אספקת שירותים בהיקפים שנקבעו, וכן תתכן תוספת תמורה אשר גובהה תלוי בסוגי השירותים והמוצרים שיסופקו ל-yes, בהיקפי השימוש בהם, לרבות שירותי פיתוח ש-yes רשאית להזמין על פי ההסכמים.

ל-yes תלות באספקתם הרציפה של שירותים אלה, הן ביחס למערך ה-OTT והן ביחס למערך הלווין.

5.7.6. מערכת ניהול לקוחות ממוחשבת

yes עושה שימוש בתוכנות ובמערכות מחשוב לצורך ניהול ההתקשרויות עם מנוייה, לרבות מערך החיוב והגבייה שלה. במסגרת זו, ל-yes התקשרות לקבלת רשיונות, שירותי פיתוח ותמיכה טכנית עם חברת NetCracker Technology Solutions Ltd וחברת NetCracker EMEA Limited (ביחד: "NetCracker"), וכן עושה yes שימוש בתוכנת Salesforce יחד עם פלאפון בהתאם להתקשרות פלאפון עם Salesforce (לפרטים ראו סעיף 3.8.4).

ל-yes תלות במערכת ובשירותי NetCracker ו-Salesforce, בשל חשיבותם לצורך ניהול ומעקב yes אחר רכישת שירותים ותכנים על ידי מנוייה וכן לצורך חיוב וגבייה ממנוייה. כשלים במערכת או הפסקת מתן השירותים ל-yes (לרבות תלות בהתקשרות עם Salesforce) עשויים לגרום לקושי תפעולי עד לתיקון העניין או החלפת המערכת או הספק שעשויות לארוך זמן ממושך. נכון למועד דוח זה, חלק מרכיבי ההתקשרות עם NetCracker מתחדשים באופן

שנתי, חלקם בתוקף עד לסוף שנת 2027 וחלקם בתוקף עד ספטמבר 2029. ההתקשרות עם Salesforce היא עד מרץ 2027.

5.8. נכסים לא מוחשיים

5.8.1. רישיונות

yes הינה בעלת הרישיונות העיקריים הבאים:

5.8.1.1 רישיון השידורים שתוקפו עד לחודש פברואר 2027 - רישיון זה מהותי לפעילות הלווין של yes ומהווה את ההיתר הרגולטורי המרכזי לפעילותה זו (לתנאי רישיון זה ראו סעיף 5.14)⁸⁰.

5.8.1.2 רישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לוויין באזור יהודה ושומרון שתוקפו עד לחודש פברואר 2027⁸¹, שהוראותיו דומות לרישיון השידורים של yes המצויין בסעיף 5.8.1.1⁸².

5.8.1.3 רישיון לביצוע פעולות uplink (העברת שידורים ממוקד שידורי yes אל לוויין השידורים וביצוע פעולות הקמה והפעלה נלוות), אשר תוקפו עד לחודש ינואר 2027. רישיון זה מהותי לפעילות yes ומהווה את ההיתר הרגולטורי להעברת מסרי השידור ממרכז השידורים ללווייני השידור ומהם לבתי מנויי הלוויין.

5.8.2. סימני מסחר

ל-yes סימני מסחר רשומים שהעיקריים בהם נועדו להגן על שמה המסחרי ועל המותגים המרכזיים בהם היא עושה שימוש (yes, yes+, STING+).

5.9. זכויות שידור

5.9.1. yes הינה בעלת זכויות שידור בתכנים משני סוגים:

תכנים אשר הזכויות לשידורם נרכשות מצדדים שלישיים הכוללים תכנים בדידים וערוצים. yes פועלת להתאים ככל הניתן זכויות שידור שנרכשות על ידיה באופן שיאפשרו שידור במדינות ובמתכונות השונות בהן היא פועלת.

תכנים אשר yes משקיעה בהפקתם (באופן מלא או חלקי), כאשר בנוסף לעצם הזכות לשדר את התוכן במסגרת שידוריה, ל-yes, על פי רוב, זכויות באותם תכנים, בשיעורים הקבועים בהסכמים עם המפיקים. על פי רוב, yes זכאית אף ליתן הרשאות לשימוש בזכויות ולהשתתף בהכנסות הנובעות משימושים נוספים בתכנים מעבר לשידורם אצל yes.

שידור והפצה של תכנים על ידי yes, במדינות השונות, כרוך בתשלום תמלוגים לבעלי זכויות יוצרים ומבצעים ביצירות מוסיקליות, ברשומות קול, בתסריטים ובבימוי של התכנים וכן בגין שידור משנה, לרבות על פי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וחוק זכויות מבצעים ומשדרים, התשמ"ד-1984. תשלום תמלוגים כאמור מתבצע למספר ארגונים, הגובים עבור בעלי זכויות הקניין הרוחני את התמלוגים המגיעים להם וזאת באמצעות רישיונות כוללים (blanket licenses).

5.9.2. תלות בספקי תוכן

לנוכח ריבוי ספקי התוכן שמהם רוכשת yes זכויות שידור, אין ל-yes ספק תוכן עיקרי ואין לה תלות בספק תוכן בודד. עם זאת, בתחום שידורי הספורט הישראלי קיימת תלות, נכון למועד דוח זה, ברכישת זכויות השידור של ערוצי ספורט מקומיים מאת ערוץ הספורט בע"מ וצ'רלטון בע"מ. תלות זו נובעת מהיותם ספקים בלעדיים של שידורי הספורט הישראלי ולאור קיומו של ביקוש גבוה לשירותים כאמור, מקרב קבוצות לקוחות משמעותיות של yes. התמורה על פי הסכמים אלה מבוססת על תשלום חודשי קבוע בהתאם למספר המנויים על שידורי yes (למעט חריגים הקבועים בהסכמים אלה).

נכון למועד פרסום הדוח, מקיימת yes מגעים להארכת ההתקשרות עם אחד מספקי ערוצי הספורט המקומיים. להערכת yes ההתקשרות האמורה תוארך כאמור.

הערכת yes כאמור לעיל הנה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, העשויה שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, כתלות בהגעת הצדדים הרלבנטיים להסכמות הנדרשות לשם כך.

⁸⁰ רישיון זה מקנה ל-yes זכות להודיע למשרד על הארכת הרישיון בתקופה אחת נוספת, בתנאים הקבועים ברישיון, לאחר מימוש זכות ההארכה הראשונה שבוצע בחודש פברואר 2026.

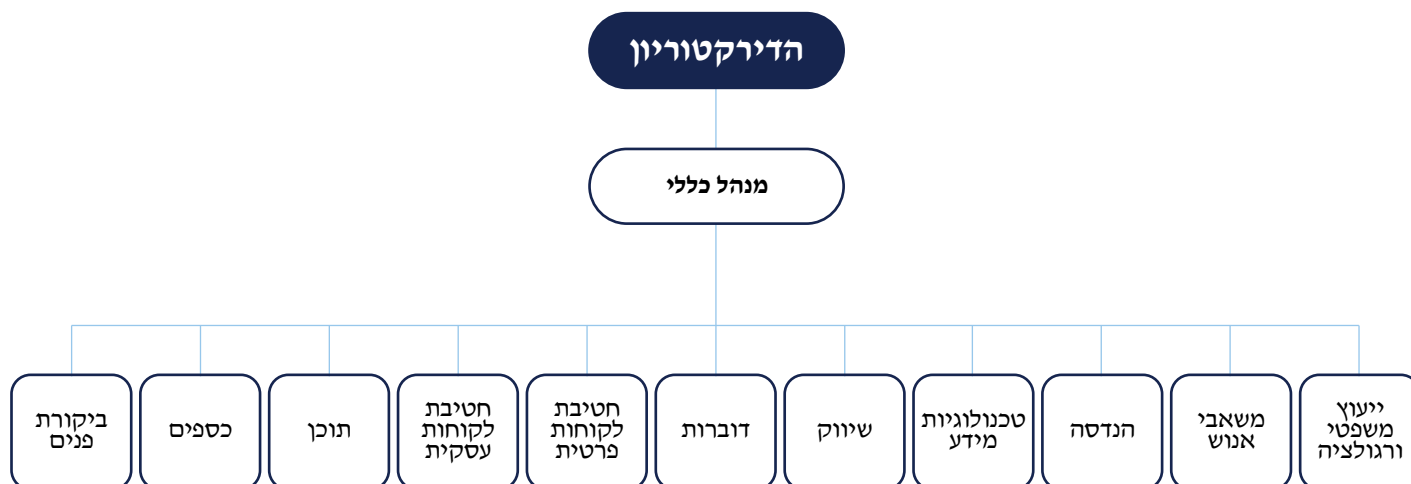
⁸¹ מהמינהל האזרחי נמסר ל-yes כי תוקפו של הרישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לוויין באזור יהודה ושומרון יוארך עד פברואר 2027, אולם נכון למועד הדוח מסמך ההארכה כאמור טרם התקבל ב-yes.

⁸² הארכת הרישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לוויין באזור יהודה ושומרון במקרה של הארכת רישיון השידורים, טעונה בקשה למינהל האזרחי. יצויין, כי גם בעבר תוקפו של הרישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לוויין באזור יהודה ושומרון הותאם מעת לעת לתוקף רישיון השידורים.

5.10. הון אנושי

5.10.1. מבנה ארגוני

הנהלת yes מורכבת מחטיבות, כאשר בראש כל חטיבה עומד סמנכ"ל, המשמש כחבר בהנהלת yes.



סמנכ"ל yes מכהן גם כסמנכ"ל פלאפון. כמו כן, מרבית הסמנכ"לים המכהנים ב-yes מכהנים גם כסמנכ"לים בפלאפון וכך גם מבקר הפנים (המכהן גם בבזק בינלאומי).

5.10.2. מצבת עובדי yes:

כמות עובדים		
	31.12.2024	31.12.2025
עובדי מטה	374	345
חטיבת הלקוחות	669	606
סה"כ	1,043	951

מספר העובדים בטבלה שלעיל כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות⁸³ ב-yes נכון ליום 31.12.2025 עמד על 909 (לעומת 994 נכון ליום 31.12.2024).

5.10.3. הטבות וטיבם של הסכמי ההעסקה

תנאי ההעסקה ב-yes מוסדרים, בין היתר, בהסכמים קיבוציים ובהסדר קיבוצי כמפורט להלן וחלים על מרבית העובדים (הם אינם חלים על חלק מדרגי ההנהלה וכן על עובדים בתפקידי אומן מיוחדים). ארגון העובדים היציג של עובדי yes הוא הסתדרות העובדים הלאומית. ההסכמים הקיבוציים החלים על עובדי yes מסדירים, בין היתר, את התקופות שלאחריהן ייחשב עובד yes כעובד קבוע, מנגנונים המשלבים את ועד העובדים בקבלת החלטות בעניין איש משרות ובעניין סיום העסקתם של עובדים קבועים, וכן תוספות שכר שנתיות והטבות כלכליות נוספות שיינתנו על ידי yes לעובדים, בתקופת ההסכם.

בנוסף, מועסקים עובדי yes בהסכמי העסקה אישיים על בסיס שכר חודשי או שעתי, כאשר חלק מהעובדים זכאים גם לתגמול על פי ביצועים. הסכמי ההעסקה הם לרוב לתקופה בלתי קצובה וכל צד רשאי להפסיק את ההתקשרות בהודעה מראש בהתאם להסכם האישי ולדין וכן בכפוף להוראות ההסכם הקיבוצי, ככל שחל.

בחודש אפריל 2025 נחתם בין yes לבין הסתדרות העובדים הלאומית וועד עובדי yes הסכם קיבוצי שהאריך, בשינויים קלים, את תוקף ההסכם הקיבוצי הקודם (משנת 2021) עד ליום 31.12.2025. בנוסף, הסכם זה עיגן ההסכמות נוספות בין הצדדים (אשר נקבעו קודם לכן במסמך עקרונות מחודש פברואר 2025).

בין היתר הוסכם, כי בנוגע לפעילות החברה לביטול ההפרדה המבנית, ועד עובדי yes יפעל בשיתוף פעולה מלא בנושא ומסכים לבקשת yes להירתמות למהלך תוך הגעה להסכמות בין הצדדים, הכוללות שיתוף ועדכון של ועד עובדי yes בפעילות החברה בנושא, ובכלל זה: יידוע והיוועצות עם ועד עובדי yes לפני כל צעד המהווה שינוי מבני במסגרת התהליך; הסדרת השלכות הצעדים בתהליך על עובדי yes בהסכם קיבוצי (או דרך מוסכמת אחרת) כאשר

⁸³ מחושב לפי סך שעות העבודה החודשיות חלקי תקן שעות העבודה החודשי.

כל צעד בעל השלכות כאמור לא יצא לפועל באופן חד צדדי טרם הסדרתו בסבירות ובהוגנות בין הצדדים, תוך שמשא ומתן כאמור יכלול גם דרישות להסדרת תמורות כלכליות לטובת העובדים.

בעניין החזקות בעל שליטה בחברה ואפשרות של שינוי שליטה עתידי בחברה הוסכם, כי עובדי yes יקבלו מענק בתנאים ובמועדים שהוסכמו בתלות בשינוי שיעור החזקות של בעלי היתר השליטה הנוכחיים בחברה (או פקיעתו/ביטולו/העברתו של היתר השליטה). לפרטים בדבר שינוי השליטה בחברה ראו סעיף 1.1.2.

בהסכם הקיבוצי שנחתם בחודש אפריל 2025 נקבע כי תוקפו יוארך באופן אוטומטי לתקופה של 12 חודשים בכל פעם, אם לא יודיע אחד הצדדים, 90 ימים לפחות לפני תום התוקף, על רצונו לערוך שינויים. בחודש ספטמבר 2025 yes מסרה הודעה לנציגות העובדים על רצונה לערוך שינויים בהסכם. טרם נחתם הסכם קיבוצי חדש.

לסכסוך העבודה שהוכרז ב-yes ובחברה בחודש דצמבר 2024 בקשר עם פעילות החברה לביטול חובת ההפרדה המבנית בינה לבין החברות הבנות שלה ראו סעיף 2.9.6.

5.10.4 תכניות תגמול עובדים

yes נוהגת להעניק לנושאי המשרה בה, למנהליה ולחלק מעובדיה, מענקים שנתיים המבוססים על עמידה ביעדים והערכת ביצועים. לרכיבי תגמול הוני מהחברה ביחס לחלק ממנהלי yes ראו סעיף 2.9.5.

5.11 ספקים

5.11.1 שיעור רכישות מספקים עיקריים וצורת התקשרות עימם

yes רואה כ"ספק עיקרי", לעניין סעיף 23 לתוספת הראשונה לתקנות פרטי התשקיף, ספק שהיקף הרכישות השנתי של yes ממנו עלה על 10% מסך היקף הרכישות השנתי של yes. במהלך שנת 2025 לא היה ל-yes ספק עיקרי כהגדרתו לעיל.

5.11.2 תלות בספקים

yes סבורה שעשויה להיות לה תלות בספקים הבאים:

חלל, לפרטים על ההתקשרות ראו סעיף 5.15.

סינמדיה, לפרטים על ההתקשרות ראו סעיף 5.7.5.

NetCracker ו-Salesforce, לפרטים על ההתקשרות ראו סעיף 5.7.6.

לרכישת זכויות שידור מערוצי ספורט מקומיים ראו סעיף 5.9.2.

5.12 מימון

עיקר מימונה של yes מתבצע ממקורותיה העצמיים, אך היא עשויה להיזקק להשקעות או אשראי מאת החברה בהתאם לצרכיה של yes.

הערכת yes כאמור לעיל הנה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. אין ודאות כי yes תידרש בעתיד למימון מהחברה או כי החברה תעמיד מימון לפעילות yes מעבר לאמור לעיל ובאילו מועדים והדבר תלוי, בין היתר, במצבה של yes, בהתפתחויות בתחומי פעילותה ובמצב התחרות בתחומים אלו ובצרכי המימון העתידיים של yes.

בחודש מרץ 2026 אישרה החברה מסגרת אשראי או השקעה בהון yes בסכום כולל של עד 50 מיליון ש"ח, עד ליום 31.12.2026. אישור זה הינו במקום אישור דומה (בסכום כולל של 100 מיליון ש"ח) שניתן בחודש נובמבר 2025 (ולא בנוסף לו).

5.13 מיסוי

לפרטים נוספים ראו ביאור 7 לדוחות 2025.

5.14 מגבלות ופיקוח על yes

5.14.1 אסדרת שירותי OTT

שירותי OTT (כגון אלה המוצעים על ידי yes וכן ספקיות מקומיות נוספות וספקיות בינלאומיות הפועלות בישראל) אינם כפופים לאסדרה הנוהגת כיום ביחס לשידורי הטלוויזיה הרב ערוציים באמצעות לוויין או אסדרה אחרת מכח חוק התקשורת. yes סבורה כי גם שירותי ה-VOD אותם היא מספקת באמצעות האינטרנט למנויי הלוויין (ראו סעיף 5.2.1) אינם כפופים לאסדרה כאמור. עם זאת, מהחלטות שונות של המועצה (ראו גם סעיף 5.2.1) נראה שהמועצה רואה עצמה מוסמכת לאסדר גם את שירותי ה-VOD למנויי הלוויין של yes.

להצעת החוק ביחס לאסדרת שירותי OTT ראו סעיף 5.1.2.

ככל שתיושם אסדרה של העברת תכנים באמצעות האינטרנט כאמור צפוי הדבר להטיל מגבלות על מתן השירותים האמורים על ידי yes, ואולם אסדרה זו עשויה לצמצם את הפער הקיים במשטרי האסדרה בין בעלי רשיונות לשידורים בין גופים אחרים הפעילים בתחום ה-OTT.

ההערכות הנוגעות לתוצאות אסדרת שירותי OTT שבסעיף זה לעיל הינן מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוססות, בין היתר, על נוסחן של יוזמות החקיקה. אין וודאות כי נושא זה יוסדר בחקיקה ובאסדרה בכלל, ובאופן שהוצע בפרט. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות, בתוצאות הליכי החקיקה.

5.14.2. אסדרת שידורי הלווין

פעילות yes כבעלת רישיון לשידורי לוויין מוסדרת במערכת דינים ענפה החלה על תחום השידורים בלוויין ובכבלים, הכוללת חקיקה ראשית (בפרט חוק התקשורת ותקנות שהותקנו לפיו), חקיקת משנה (לרבות כללי התקשורת) וכן, בין היתר, החלטות המועצה.

בנוסף, כפופה פעילות הלוויין של yes להוראות רישיונותיה, ובראשם רישיון השידורים.

החוק מסמך את המנהל הכללי של משרד התקשורת וכן את יו"ר המועצה להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאים ברישיון השידורים.

5.14.2.1 תנאי כשירות לבעל רישיון לשידורי לוויין, מגבלות על בעלויות צולבות

תקנות רישיון לשידורי לוויין קובעות מגבלות שונות על בעל רישיון, ובין השאר, תנאי כשירות ביחס לאחזקותיו של בעל הרישיון ובעלי ענין בו, במישרין ובעקיפין, בבעלי זכויות לשידורי כבלים, בבעלי זכויות לפי חוק הרשות השניה⁸⁴ ובעיתונים בעלי תפוצה יומית, וכן דרישות "ישראליות" לגבי נושאי משרה ב-yes והחזקה "ישראלית" בשיעור מינימאלי של 26%, בהתאם להוראות הקבועות בתקנות.

5.14.2.2 פיקוח על תעריפים

רישיון השידורים קובע הוראות בדבר סוגי תשלומים שרשאי בעל הרישיון לגבות ממנויו בגין שירותים הניתנים מכוח הרישיון, ואלו נקבעים במחירון yes המאושר על ידי המועצה. רובם המכריע של מנויי הלוויין מנויים למבצעים, המציעים את שירותי yes, לרבות הרכבים שונים של חבילות תוכן, שירותים נלווים וכן קבלת ציוד הקצה והתקנתו, במחירים הנמוכים ממחירי המחירון.

על yes מוטלת החובה להודיע ליו"ר המועצה על כל שינוי במחירון מיד עם פרסומו והיו"ר רשאי במקרים מסויימים לאסור על שינוי המחירון. יו"ר המועצה אף רשאי להתערב במבצעים או הנחות שמציעה yes, אם מצא שיש בהם כדי להטעות את הציבור או להפלות בין מנויים.

מכוח חוק התקשורת, ניתן לקבוע ברישיון מחירים מרביים שבהם ניתן לחייב מנוי. נכון למועד דוח זה לא נקבעו מחירים כאמור.

5.14.2.3 חובת השקעה בהפקות מקומיות

בהתאם לדרישות רישיון השידורים והחלטות המועצה, בכל אחת מהשנים 2025 ו-2026 על yes להשקיע סכום שלא יפחת מ-8% מהכנסותיה מדמי מנוי של מנויי הלוויין⁸⁵ בהפקות מקומיות, כאשר על פי כללי התקשורת והחלטות המועצה על yes להשקיע שיעורים שונים מתוך סכומי השקעה אלו בקטגוריות שונות של הפקות מקומיות.

בחודש דצמבר 2025 החליטה המועצה לדחות לשנת 2027 את כניסתה לתוקף של החלטה קודמת שלה, לפיה שיעור חובת ההשקעה בהפקות מקומיות יעלה ויעמוד על 9%.

לעניין חובת ההשקעה בהפקות מקומיות - ראו גם סעיף 5.1.2.

5.14.2.4 חובת העברת ערוצים

yes מחויבת להעביר בשידורי הלוויין את "ערוצי החובה", כפי שנקבע על ידי השר וברישיון השידורים⁸⁶.

בנוסף, נדרשת yes לאפשר למפיקי ערוצים שנקבעו בחוק לעשות שימוש בתשתיותיה לשם הפצת שידורים למנוייה, זאת תמורת תשלום ("דמי מעבר") אשר ייקבע בהסכם, ובהעדר הסכמה תמורת תשלום שיקבע השר, לאחר שיתיעץ עם המועצה. בנוסף, השר רשאי לחייב העברה של שידורי בעלי רישיונות זעירים על פי חוק הרשות השניה (שלא היו בעלי רישיונות ייעודיים קודם לתיקון לחוק), תוך התחשבות בקיבולת הלוויין של yes. לפי חוק הרשות השניה, בעלי רישיונות זעירים וזעירים ייעודיים, שהיו בעלי רישיון ייעודי מכוח חוק התקשורת, פטורים מתשלום דמי מעבר להוט ול-yes למשך תקופת מעבר, שלאחר שהוארכה במסגרת תיקונים לחוק הרשות השניה, הסתיימה בחודש פברואר 2026.

⁸⁴ נכון למועד הדוח, מוסדרת פעילות גופים אלה (הן בתחום שידורי הכבלים והן לפי חוק הרשות השניה) באמצעות רישיונות ולא זכויות.

⁸⁵ על בסיס הכנסותיה בשנה החולפת ממנויי לוויין, לרבות הכנסותיה מציוד קצה והתקנתו. לפי עמדת המועצה, לפיה מבוצעות ההשקעות בפועל, הגם ש-yes חולקת עליה, הכנסות אלה כוללות גם הכנסות משירותי ה-VOD של מנויי הלוויין.

⁸⁶ על פי הוראות חוק התקשורת yes פטורה מתשלום לערוצים המסחריים הנכללים בערוצי החובה בשל העברת שידוריהם בשידורי הלוויין שלה. להעברת הערוצים המסחריים במסגרת שירותי ה-OTT ראו סעיף 5.1.1.1.

5.14.2.5 תוכן השידורים וחובות ביחס למנוי

רישיון השידורים קובע הוראות הנוגעות לתוכן שידורי yes, וביניהן פיקוח של המועצה ביחס לערוצים המשודרים על ידי yes. חוק התקשורת אוסר על בעלי רישיונות לשידורים לשדר תשדירי פרסומת, בכפוף למספר חריגים.

כמו כן, רישיון השידורים כולל תנאים בדבר תנאי השירותים למנויים לרבות איסור הפליה ביניהם.

על פי רישיון השידורים, yes רשאית החל מיום 28.2.2025 שלא לחבר מנויים חדשים לשירותי הלוויין שעל פי הרישיון, ובהתאם לסרב לבקשות התקשורת בהסכם המנוי, ללא אפליה בין המבקשים להיות מנויים.

5.14.2.6 בעלות על ערוצי שידורים

על פי כללי התקשורת, yes, לרבות גופים קשורים לה (כפי שמוגדרים בכללי התקשורת), רשאים להיות בעלים של עד 30% מהערוצים המקומיים המשודרים במסגרת שידורי yes (זאת לעומת מגבלה של 20% החלה על הוט). כן מוגבלת yes על פי חוק התקשורת בבעלות על מפיק שידורי חדשות.

5.14.2.7 הוראות כלליות ביחס לרישיון השידורים

לשר ולמועצה סמכות מקבילה לתקן את רישיון השידורים. השר מוסמך לבטל או להתלות את רישיון השידורים בעילות הקבועות בחוק התקשורת וברישיון השידורים. חוק התקשורת ורישיון השידורים קובעים מגבלות ביחס להעברתו, עיקולו ושעבודו של רישיון השידורים ושל נכסים מנכסי הרישיון. רישיון השידורים מחייב קבלת אישור השר ביחס לשינויים מסויימים באחזקת אמצעי שליטה ב-yes ומטיל חובות דיווח בנוגע למחזיקים באמצעי השליטה; אסורה הפגיעה בתחרות בדרך של הסכם, הסדר או הבנה עם צד שלישי בכל הנוגע למתן שידורים ושירותים אלא אם אושרו מראש ובכתב על ידי המועצה; נקבעו חובות הגשת דיווחים למשרד התקשורת וכן תנאים הקשורים בפיקוח על פעילות בעל הרישיון; נקבעה חובת המצאת ערבויות בנקאיות למשרד התקשורת להבטחת התחייבויות yes לפי הרישיון, בסך (קרן) של 30 מיליון ש"ח (סך העומד נכון למועד הדוח על כ-50 מיליון ש"ח).⁸⁷

5.14.3 הצעת סלי שירותים

yes משווקת חבילות משולבות של שירותי טלוויזיה בלוויין ואינטרנט המסופקים על ידה.

בכל הנוגע לחבילות משולבות של שירותי טלוויזיה בלוויין ואינטרנט, על פי רישיון השידורים רשאית yes להציע סל שירותים משותף, הכולל שירות של החברה ושירות של yes, בכפוף לקבלת אישור משרד התקשורת (שבהיעדר התנגדות תוך תקופה הקבועה ברישיון ייחשב כאילו ניתן) וכן בכפוף לתנאים, שהעיקריים בהם הינם חובת ה"פריקות" וקיומו של סל מקביל המשווק על ידי בעל רישיון שאינו קשור לחברה (ראו סעיף 1.7.3.2). סל שירותים משותף המשווק על ידי yes הכולל שירות תשתית לאינטרנט של החברה בלבד אינו טעון אישור משרד התקשורת ולא חלה לגביו חובת פריקות.

לעניין תנאים שפרסם הממונה בקשר עם מיזוג החברה ו-yes והתיקון להם, ראו סעיף 2.16.9.3.

5.15 הסכמים מהותיים

להלן תיאור תמציתי של עיקרי ההסכמים העשויים להיחשב כהסכמים מהותיים שלא במהלך העסקים הרגיל של yes, אשר נחתמו או שהינם בתוקף בתקופת הדוח:

5.15.1 הסכמים לחכירת מקטעי חלל⁸⁸

על פי הסכם עם חלל משנת 2013, כפי שתוקן (לרבות בחודש ינואר 2023), חוכרת yes מקטעי חלל בלוויין "עמוס 3" ("הסכם חלל"). עד לחודש פברואר 2025 חכרה yes מקטעי חלל בלוויין "עמוס 7".⁸⁹

תקופת הסכם חלל - עד לתום חיי הלוויין⁹⁰ "עמוס 3" אשר ארע בראשית 2026. נכון למועד הדוח הוסכם עם חלל על המשך השימוש בחלק ממקטעי החלל בלוויין "עמוס 3" עד לתום חודש מרץ 2026.

מקטעי החלל בשימוש yes - על פי הסכם חלל yes חכרה מחלל 12 מקטעי חלל, בהתאם לחלוקה בין לווייני עמוס הרלבנטיים שנקבעה בהסכם חלל בהתאם לתקופות השונות, והחל מחודש פברואר 2025 yes עשתה שימוש בעשרה מקטעי חלל בעמוס 3. נכון למועד הדוח yes עושה שימוש בשלושה מקטעי חלל בלוויין החדש (כהגדרתו להלן), וזאת

⁸⁷ הסכום כולל את הערבות שניתנה מכוח הרישיון באיו"ש.

⁸⁸ ההערכות בסעיף זה, לרבות בהערות השוליים הכלולות בו, בדבר פעילותם ותום חייהם של הלוויינים, כמות המקטעים הנחכרים ואלו שמיועדים לעמוד לרשות yes בקרות אירועים שונים (כגון מקרי גיבוי), וכל ההשלכות של היבטים אלה הינן מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס, בין היתר, על המידע שמסרה חלל ל-yes, ואשר בחלקו אף איננו בשליטת חלל ותלוי בהתקשורתית עם צדדים שלישיים ובאישורים רגולטוריים. לפיכך, הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות בתנאים הקשורים להפעלת הלוויינים, לתנאים הנדרשים לפעילותם התקינה וזמינותם, לתום חיי לוויינים קיימים, לגורמים ואירועים חיצוניים (לרבות צדדים שלישיים ובהם בעלת הזכויות בלוויין עמוס 7) המשפיעים על פעילותם ופעילות חלל, וכן למצבה העסקי והפיננסי של חלל.

⁸⁹ ראו הדיווח המידי של החברה מיום 27.2.2023 המוכלל בדוח זה בדרך של הפניה.

⁹⁰ תום החיים מוגדר בהסכם חלל כמועד בו מבוצע התיקון האחרון של מיקום הלוויין בציר צפון דרום. לאחר מועד זה ניתן להמשיך לעשות שימוש בלוויין לתקופה מוגבלת, עד למועד שבו סתיית הלוויין ממיקומו אינה מאפשרת עוד את השימוש בו.

כחלק מהמעבר למתכונת לוויינית מצומצמת וממוקדת (ראו להלן), כאשר עד תום חודש מרץ 2026 עומדים לרשותה גם שני מקטעי חלל בלווין "עמוס 3" כאמור לעיל.

הסכם הלווין החדש - בחודש יוני 2025 yes החליטה להמשיך את השידורים הלווייניים עד לתום שנת 2028 כאשר היא מבצעת בהדרגה מעבר לשידור לווייני במתכונת מצומצמת וממוקדת ללקוחות רלוונטיים וביניהם לקוחות מוסדיים, המבוסס בין השאר, על שימוש בלווין חדש ("הלווין החדש") אשר חלל מפעילה אותו עבור בעלת הזכויות בו. השימוש במקטעי החלל של הלווין החדש מתבצע על פי הסכם⁹¹ בין yes לבין חלל, שיהיה בתוקף עד לסוף שנת 2028 או תום חיי הלווין החדש⁹², לפי המוקדם ("הסכם הלווין החדש"), המבוסס, בין היתר, על העקרונות המרכזיים הבאים:

- yes תחכור שלושה (3) מקטעי חלל מחלל בלוויין החדש, בתמורה שאינה מהותית לחברה.
- לחלל זכות לסיים את הסכם הלווין החדש (גם שלא בעקבות הפרה) לפי דרישת בעל הזכויות בלוויין החדש, וזאת ככלל ללא פיצוי.
- yes רשאית לסיים את הסכם הלווין החדש טרם תום תוקפו, וכן לעשות שימוש במספר קטן יותר של מקטעי חלל, בכפוף לתמורה מצטברת מינימלית שתשולם לחלל ופיצוי מוסכם⁹³.

עלות - העלות השנתית הממוצעת עד לתום החכירה בעמוס 7 הייתה כ-25 מיליון דולר, החל מפברואר 2025 כ-18 מיליון דולר והחל ממרץ 2026 צפויה להיות בסכום שאיננו מהותי לחברה.

ל-yes תלות מהותית בחלל, כספק היחיד של מקטעי החלל שבשימוש yes, האחראית גם לתפעול מקטעי החלל. לעניין חשיפה לסיכונים במקרה של כשל בלווין בו עושה yes שימוש, אי זמינות מקטעי החלל בהם עושה yes שימוש והיעדר יתירות ללווין ראו סעיף 5.18.3.3. לענין התלות בחלל ראו סעיף 5.18.3.4.

5.15.2 הסכם עם חברת פרטנר תקשורת בע"מ

בחודש יולי 2024 yes התקשרה בהסכם עם חברת פרטנר תקשורת בע"מ ("פרטנר"), אשר תוקן מעת לעת⁹⁴ (בסעיף זה: "ההסכם"). על פי ההסכם yes העניקה לפרטנר רישיון להשתמש באפליקציית תכנים אודיו-ויזואליים ייעודית, המבוססת על שירות Sting+, מבוצע רכש תכנים משותף באמצעות yes אשר העניקה לפרטנר רישיון לשידור תכנים כמפורט בהסכם (תוך שפרטנר רשאית לשדר את התכנים, כולם או חלקם, וכן להוסיף ערוצים, לפי שיקול דעתה), ומסופקים שירותים שונים בקשר לאפליקציה האמורה. על פי ההסכם yes זכאית לתשלום חודשי, המבוסס על כמות מנויי פרטנר בשירות, אשר לא יפחת מסך של כ-5 מיליון ש"ח (בצירוף מע"מ כדון) וכן לתשלום בסכום קבוע בגין השירותים הנוגעים לאפליקציה, והכל בתוספת הפרשי הצמדה לפי התנאים הקבועים בהסכם.

תקופת ההסכם היא לעד חלוף 5 שנים ממועד ההשקה המסחרית (שארעה בחודש ספטמבר 2025), כאשר לפרטנר שתי אופציות להאריך את תקופת ההסכם, כל אחת למשך שנה נוספת. כמו כן, פרטנר רשאית להביא את ההסכם לידי סיום מוקדם, מכל סיבה, בהודעה מוקדמת של 6 חודשים שלא תימסר לפני חלוף 36 חודשים ממועד ההשקה המסחרית. בסיום תקופת ההסכם (לרבות ככל שמומשו אופציות ההארכה או אחת מהן), פרטנר תהא רשאית להמשיך ולספק את השירות בהתאם לתנאי ההסכם למשך תקופת מעבר שלא תעלה על 18 חודשים.

להערכת החברה ו-yes התרומה בגין ההסכם לפעילות העסקית של קבוצת בזק אינה צפויה להיות מהותית. עוד יצוין כי נרשמה השפעה חיובית מהותית חד פעמית בדוחות הכספיים של החברה לרבעון השני של שנת 2025. לעניין זה ראו גם ביאור 10.4 לדוחות 2025.

המידע האמור בדבר הערכות ביחס ולתרומת ההסכם לפעילות העסקית של קבוצת בזק הינו מידע צופה פני עתיד, כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, אשר עשוי שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות במשתנים שצוינו לעיל, בין היתר בשל גורמים שאינם בשליטת yes ובכלל זה אופן יישום ההסכם על ידי הצדדים.

5.15.3 הסכם עם RGE וטבולה

בחודש ספטמבר 2025 התקשרה yes בהסכם עם RGE ו-טבולה. קום בע"מ ("טבולה") ("ההסכם"), שעל פיו, בין היתר, RGE וטבולה יתקשרו עם מפרסמים ויתפעלו פעילות פרסום צפויה בשירותי הטלוויזיה הרב ערוצית של yes באמצעות האינטרנט בהתאם לכללים שנקבעים על ידי yes, על גבי שטחי פרסום ש-yes תקצה ל-RGE וטבולה באופן בלעדי (למעט חריגים שנקבעו בהסכם).

על פי ההסכם, מועד ההשקה המסחרית יחול לאחר הטמעת מערכת טכנולוגית מתאימה, ובכל מקרה לא יחול לפני ינואר 2026. תקופת ההסכם היא ל-3 שנים ממועד ההשקה המסחרית, כאשר yes רשאית להאריך את ההסכם

⁹¹ ראו גם דיווח מיידי של החברה מיום 8.3.2026 הנכלל בדוח זה בדרך של הפניה.

⁹² המוגדר בהסכם הלווין החדש כאי עמידתו בפרמטרים מסויימים.

⁹³ ההערכה בדבר המשך השידורים הלווייניים במתכונת המצומצמת והממוקדת כאמור במהלך התקופה שלאחר מרץ 2026 (באמצעות הלווין החדש), הינה מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוססת, בין השאר, על מימושו בפועל של הסכם הלווין החדש, הפעלתו התקינה של הלווין החדש, אופן ההסדרה והרישוי לגבי yes, וכן מימוש זכויות בעלת הזכויות בלוויין החדש. עם זאת, יתכן שההערכות ביחס להמשך השידורים הלווייניים בכלל, ובמתכונת האמורה לעיל בפרט, לא יתממשו, או יתממשו באופן שונה מהותית, לנוכח האפשרות לכך שהסכם הלווין החדש לא ימומש בפועל במתכונת האמורה על ידי חלל, על ידי בעלת הזכויות בלווין וכן עקב גורמים כאמור בהערה 88 לעיל. הסכם זה נכנס לתוקפו בחודש אפריל 2025; חלק מהתיקונים נעשו בהמשך לפניית הממונה על התחרות, חששות שהביעה הממונה ושיחות שהתקיימו עם רשות התחרות - ראו דיווחים מיידיים של החברה מהימים 23.4.2025- 11.5.2025 המוכללים בדוח זה בדרך של הפניה.

בשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת. אם ההסכם יוארך על ידי yes לתקופה נוספת (אחת או יותר), RGE וטבולה יהיו רשאיות להביא את ההסכם לידי סיום מוקדם בהודעה מוקדמת בת 6 חודשים (כך שבמקרה כאמור תקופת ההסכם לא תפחת מ-3.5 שנים ממועד ההשקה המסחרית). בנוסף, בכפוף להעמדת שטחי פרסום על ידי yes בהיקף הקבוע בהסכם, yes תהיה זכאית לתשלום המבוסס על התעריפים שנקבעו בהסכם ושלא יפחת מתמורה מינימלית שנקבעה בהסכם. ככל ש-yes תעמיד שטחי פרסום בהיקף נמוך מההיקף שנקבע, תפחת התמורה המינימלית בהתאמה.

המידע האמור בדבר מועד ההשקה המסחרית, וההערכות ביחס לתשלום הצפוי ל-yes, הינו מידע צופה פני עתיד, כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, אשר עשוי שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות בהיקף שטחי הפרסום שיועמדו על ידי yes, בהתקשרויות עם המפרסמים, בגורמים שאינם בשליטת yes ובאופן יישום ההסכם על ידי הצדדים.

5.16. הליכים משפטיים⁹⁵

5.16.1. הליכים משפטיים תלויים ועומדים

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה / סעדים
א. דצמבר 2020	בית המשפט המחוזי בתל אביב	לפרטים בדבר כתב אישום שהוגש בחודש דצמבר 2020 על ידי פרקליטות המדינה (בעקבות חקירה גלויה שנפתחה בחודש יוני 2017), בין השאר, כנגד מנכ"ל yes לשעבר (רון איילון) ראו סעיף 2.18.3.			
ב. יוני 2017	בעלי מניות של החברה כנגד החברה, יו"ר דירקטוריון החברה, חברי דירקטוריון החברה, וכן חברות מקבוצת יורקום וכנגד מנכ"ל החברה (לשעבר) ומנכ"ל וסמנכ"ל הכספים (לשעבר) של yes	בבית המשפט המחוזי (מחלקה כלכלית) בתל אביב	בקשה לאישור תביעות ייצוגיות	לפרטים בדבר בקשה לאישור תובענה ייצוגית שהוגשה בין השאר כנגד מנכ"ל yes לשעבר וסמנכ"ל הכספים שלה לשעבר, בקשר עם עיסקה משנת 2015 אשר במסגרתה רכשה החברה מיורקום די.בי.אס את יתרת מניות yes שהוחזקו על ידה, ראו סעיף 2.18.1 ג'.	
ג. יולי - אוגוסט 2017	בעלי מניות של החברה כנגד בעלי מניות של החברה, בעל שליטה לשעבר בחברה, נושאי משרה לשעבר בחברה, יורקום אחזקות (1979) בע"מ, יורקום תקשורת בע"מ וביקום, וכן כנגד החברה ו-yes כמשיבות פורמליות	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה נגזרת	לפרטים בדבר בקשה לאישור תובענה נגזרת שהוגשה בזיקה לבקשות לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בהתאם לסעיף 198א לחוק החברות כנגד החברה ו-yes, לגילויים של מסמכים מסויימים בקשר עם עסקת בעלי עניין בין yes וחלל משנת 2013 כפי שתוקנה בשנת 2017 (הסכם חלל) ראו סעיף 2.18.1 ס"ק ד'.	
ד. יוני 2023	לקוחות כנגד yes	בית המשפט המחוזי מרכז-לוד	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	עניינה של התביעה בטענה כי yes אינה פועלת בהתאם לדין בכל הנוגע למתן הודעה על סיומן של עסקאות לתקופה קצובה, בכך שהיא אינה שולחת הודעה נפרדת ועצמאית על מועד סיומה של תקופת ההטבה, וזאת מעבר ליידיעו הלקוח באמצעות החשבונית החודשית ובמשלוח מסרון. יצוין כי בקשות דומות באותו נושא (אי מתן הודעה כנדרש על סיומה של עסקה לתקופה קצובה) הוגשו נגד החברה (ראו סעיף 2.18.1 (יא) ופלאפון (ראו סעיף 3.16.1).	למעלה מ-2.5 מיליון ש"ח

⁹⁵ לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה / סעדים
ה. יוני 2018	בעלי מניות של החברה כנגד בעלי השליטה לשעבר בחברה	בית המשפט המחוזי (המחלקה הכלכלית) בתל אביב	בקשה לאישור תביעה נגזרת	לעניין בקשה לאישור תביעה נגזרת בשם החברה ו/או תביעה "נגזרת כפולה" בשם yes כנגד מר שאול אלוביץ' וביקום שהוגשה בחודש אפריל 2024, וזאת בהמשך לבקשה לגילוי ועיון במסמכים לפי סעיף 198 לחוק החברות (שנמחקה), בעניין מכירת מניות החברה בשנת 2016 על ידי ביקום - ראו סעיף 12.18.1.	
ו. נובמבר 2025		בית המשפט המחוזי מרכז-לוד		על פי הנטען בבקשה, yes מפרה את חוראות הדין בכל הקשור לביטול ההתקשרות עמה, בכך שהיא מקשה על ביטול ההתקשרות, ובכלל זאת מחייבת לקוחות המבקשים להתנתק משירותיה לערוך שיחה טלפונית לצורך כך; בכך שהיא אינה מגלה את דרכי ביטול ההתקשרות כנדרש על פי הדין; ובכך שהיא מחייבת לקוחות המבקשים להתנתק עבור פרק זמן ארוך מ-3 ימי עסקים ממועד בקשת הניתוק, בניגוד להוראות הדין, הסכם ההתקשרות והרישיון.	למעלה מ-2.5 מיליון ש"ח

5.16.2. הליכים משפטיים שנסייתו בתקופת הדוח

תאריך הגשת התביעה	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה המקורי (מיליוני ש"ח)
א. אוגוסט 2023	לקוחות yes כנגד	בית המשפט המחוזי מרכז-לוד	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	בחודש אפריל 2025 ניתן פסק דין שאישר את הסתלקות המבקש מהבקשה לאישור תובענה כייצוגית, תוך מחיקתה ופסיקת גמול ושכר טרחה למבקש ובאי כוחו. הבקשה עסקה בטענות להפרת התחייבויות yes כלפי מנויי yes Unlimited, לרבות חיוב בגין ערוצים וממירים בניגוד למובטח. להערכת yes סכומי הגמול ושכר הטרחה אינם מהותיים לחברה.	

5.17. יעדים ואסטרטגיה

5.17.1. יעדי yes הינם שמירת נתח שוק הטלוויזיה לצד שמירה על ההכנסה הממוצעת מלקוח וכן צמיחה בהיקף מנויי

חבילות טלוויזיה ואינטרנט תוך איתור מנועי צמיחה, גיוון מקורות ההכנסה ושימור מעמדה העסקי והתחרותי בתחום ומעמד המותג yes כמותג תקשורת וטלוויזיה מוביל.

החל משנת 2019 מיישמת yes מתווה מעבר (מיגרציה) משידורי לוויין לשידור באמצעות רשת האינטרנט (OTT) בהליך הדרגתי ארוך טווח. למעבר yes למתכונת שידורים מצומצמת וממוקדת לקהלים רלוונטיים וביניהם לקוחות מוסדיים ראו סעיף 5.15.1.

המשך שידורי הלוויין במתכונת מצומצמת ולתקופה מוגדרת כפי שתקבע, יאפשר, להערכת yes, אופטימיזציה בין חלופות כך שמחד ניתן יהיה להשיג חסכון בעלויות yes בגין שידורים באמצעות לוויין בהיקף של עשרות מיליוני ש"ח בשנה (ביחס לתקופה הנוכחית), ומאידך תתאפשר פריסה של השקעות המיגרציה לתקופה ארוכה יותר, תוך שימור לקוחות על ידי התאמת פתרון ייעודי לקהלים רלוונטיים.

להארכת מתווה המעבר צפויה השפעה חיובית על תוצאות yes.

הערכות yes בדבר אפשרות המשך שידורים לווייניים במתכונת מצומצמת והשפעותיו הכלכליות והנוספות של המעבר למתכונת זו כאמור הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס, בין השאר, על הנחות, הערכות ותחזיות של הנהלת yes לגבי המגמה הנוכחית בשוק השידורים, לגבי התחרות, ההתפתחויות העסקיות, הרגלי הצריכה, הסביבה הטכנולוגית, הסביבה הרגולטורית ואופן האסדרה, וכן לגבי המשאבים והתשומות שיידרשו לשם כך, ובהם מקטעי חלל. עם זאת יתכן שתחזיות הנהלת yes, היערכויותיה, יעדיה והמתכונת האמורה לעיל לא יתממשו, או יתממשו באופן שונה מהותית, לנוכח שינויים לנוכח מגבלות הקשורות בתשומות שיידרשו לשם יישומה, מגבלות רגולטוריות המוטלות או אשר יוטלו על yes, שינויים בביקושים למתכונת זאת ושינויים אחרים או נוספים בתחום.

נכון למועד אישור הדוחות, שיעור מנויי yes העושים שימוש בשירותי yes+ ו-STING המועברים באמצעות רשת האינטרנט (כאמור בסעיפים 5.2.1.1 א) ו-5.2.1.1 ב)) הינו כ-88%⁹⁶ מכלל מנויי yes. לעניין זה ראו גם סעיף 1.5.4.4 (הערה 3).

5.17.2. על מנת להשיג את היעדים האמורים, לצד פעולות לצמצום ההוצאות, משקיעה yes מאמצים ניכרים בתחומי

⁹⁶ שיעור זה כולל גם מנויים העושים שימוש במקביל גם בשירותי הלוויין.

השיווק והמכירות ובאסטרטגיה שיווקית מתאימה המיועדת להמשך גיוס מנויים ושימור המנויים הקיימים; שיפור מתמיד במערך השירות למנויים; שדרוג הצעות הערך ללקוחות, יצירת בידול וראשוניות בתוכן שידוריה; הצעת מגוון מוצרים (הן low cost והן premium), הגדלת היקף התכנים הנרכשים על ידי כל מנוי והרחבת שירותי הערך המוסף של yes; שיווק שירותי גישה לאינטרנט, תוך התמקדות במכירת חבילות משולבות של אינטרנט וטלוויזיה ללקוחות; קיום שיתופי פעולה עם ספקיות תוכן בינלאומיות והנגשת אפליקציות תוכן, שיתוף פעולה עם חברת פרטנר, כניסה לעולם הפרסום בשירותי ה-OTT וכן השקעה בפיתוח והטמעת טכנולוגיות מתקדמות, ממשקי לקוח מתקדמים ושירותים חדשים. כחלק מהתאמת פעילותה להתפתחויות טכנולוגיות, משלבת yes כלים מבוססי בינה מלאכותית, בין היתר לצורך תמיכה בתהליכי מכירה, שיפור תהליכי תפעול פנימיים, ניתוח נתונים ותמיכה בפעילות השירות, וזאת בהתאם לשיקולים עסקיים, רגולטוריים וטכנולוגיים.

5.17.3. יעדי yes כאמור לעיל, לרבות ביחס למתווה המעבר המתואר לעיל, הינם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס, בין השאר, על הנחות, הערכות ותחזיות של הנהלת yes לגבי המגמה הנוכחית בשוק השידורים, לגבי התחרות, ההתפתחויות העסקיות, הרגלי הצריכה, הסביבה הטכנולוגית, הסביבה הרגולטורית ואופן האסדרה (הן על yes והן על גורמים אחרים) וזאת הן בשוק שידורי הלוויין, הן בשוק שידורי הטלוויזיה על גבי האינטרנט (OTT) והן בשוק שירותי הגישה לאינטרנט, בשים לב גם למגבלות החלות ושיחולו על החברה, המשפיעות על yes. עם זאת יתכן שתחזיות הנהלת yes, היערכויותיה, יעדיה והמתווה האמור לעיל לא יתממשו, או יתממשו באופן שונה מהותית, לנוכח שינויים בביקושים בשווקים האמורים, לנוכח התעצמות התחרות בתחומים אלה, לנוכח כניסת גורמים נוספים אליהם או לתחומים תחליפיים להם, לנוכח התפתחויות טכנולוגיות ושינוי הרגלי צריכה, לנוכח קצב התפתחות קצבי הגלישה באינטרנט, לנוכח מגבלות רגולטוריות המוטלות או אשר יוטלו על yes, או על שיתופי פעולה שלה עם החברה ועל גורמים אחרים בתחומים, וכן לנוכח האופן בו יאוסדרו התחומים.

5.18. דיון בגורמי סיכון

להלן יובאו האיומים, החולשות וגורמי הסיכון האחרים של yes ("הסיכונים"), הנובעים מסביבתה הכללית, מן הענף ומן המאפיינים הייחודיים שבפעילותה.

5.18.1. סיכונים מאקרו

5.18.1.1 סיכונים פיננסיים

yes חשופה לסיכונים שוק שונים כדוגמת; סיכונים שער חליפין, מדד וריבית. סיכון השוק העיקרי הינו שער חליפין שקל-דולר ארה"ב וזאת לאור העובדה שחלק מהותי מהוצאות והשקעות yes מבוצעות בדולר ארה"ב (בעיקר תוכן, מקטעי לוויין, רכש ציוד קצה וציוד לוגיסטי נוסף). לפיכך, לשינויי שער חריפים ישנה השפעה על התוצאות העסקיות של yes.

5.18.1.2 מיתון/האטה כלכלית/מצב בטחוני

האטה כלכלית במשק, עליה בשיעורי אבטלה וירידה בהכנסה הפנויה עלולות להביא לקיטון במספר מנויי yes, לקיטון בהכנסות yes ולפגיעה בתוצאותיה העסקיות. כמו כן, מצב בטחוני רעוע מתמשך באזורים נרחבים בישראל, המשבש את חיי היומיום של התושבים, עלול להביא להרעה בתוצאות העסקיות של yes.

5.18.1.3 אפידמיה ושרשרת האספקה

להתפרצות מחלות ואירועי אפידמיה בכלל (כדוגמת התפרצות הקורונה בשנת 2020) עלולות להיות השלכות על הפעילות העסקית של yes בתלות בהיקף ההתפשטות וחומרתה וכן בצעדים המדינתיים והעולמיים שיינקטו כתוצאה מכך. השלכות אלה עלולות לבוא לידי ביטוי, בין השאר, בפגיעה בפעילות yes ובמערך שירות הלקוחות שלה וכן בפגיעה בשרשרת ההספקה. אירועים מסוג זה הינם אירועים משתנים אשר אינם בשליטת yes, והשלכותיהם נתונות, בין השאר, להחלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם אשר עלולות להשפיע על yes בהתאם. לעניין זה ראה גם סעיף 5.18.1.2 והתייחסות החברה בסעיפים 2.20.11 ו-2.20.14.

5.18.1.4 פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון

פגיעה בתשתיות ובשירותי yes כתוצאה מאסונות טבע, ובכלל זה רעידות אדמה, וכן כתוצאה ממלחמה או אסון, עלולים להשפיע לרעה על עסקיה ותוצאותיה.

5.18.1.5 פגיעה באספקת חשמל

פגיעה באספקת חשמל למתקני yes מסיבות שונות (שחלקן מתוארות בסעיף 5.18.1.4) עלולה להשפיע לרעה על עסקיה של yes ולפגוע ביכולתה לספק שירותים. לחלק ממערכות yes קיים גיבוי חשמל, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה ממושכת בחלק או בכל המערכות עלולים להיגרם קשיים משמעותיים ואף מעבר לכך בהספקת שירותי yes, לרבות במקרה בו yes לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

5.18.2. סיכונים ענפיים

5.18.2.1 תלות ברישיונות

שידורי הטלוויזיה באמצעות לוויין של yes מסופקים בהתאם לרישיון השידורים ובאמצעות רישיונות נוספים, ועל כן תלויים בקיומם של רישיונות אלה ובהארכתם מעת לעת. הפרת הוראות הרישיונות, כמו גם הוראות הדין מכוחן ניתנו הרישיונות, עלולה להביא, בכפוף לתנאים הקבועים לכך ברישיונות, לביטול,

שינוי, התליה או אי הארכה של הרישיונות וכתוצאה מכך לפגיעה מהותית ביכולתה של yes להמשיך ולפעול בתחום.

5.18.2.2 רגולציה

אספקת שידורי טלוויזיה באמצעות לוויין כפופה לחובות ומגבלות הקבועות בחקיקה וכן למשטר רישוי, פיקוח ואישורים מטעם גורמים רגולטורים שונים, ולפיכך עשויה להיות מושפעת ומוגבלת לנוכח שיקולי מדיניות המוכתבים על ידי גורמים אלו והחלטותיהם, וכן משינויי חקיקה בתחום התקשורת (ראו סעיף 5.14). שינויים רגולטוריים עשויים להיות בעלי השפעה על פעילות yes ועלולים לפגוע מהותית בתוצאותיה הכספיות. שירותי ה-OTT לרבות אלה של yes אינם מפוקחים נכון למועד הדוח (לאפשרות אסדרת שירותים אלה ראו סעיף 5.1.2. המושך פעילותם של ספקי תוכן (וכניסת ספקים נוספים) באמצעות האינטרנט כאמור בסעיף 5.1.1, ללא החלת כללי רגולציה על פעילותם ו/או ללא תיקון מתאים של כללי הרגולציה החלים על בעלי רישיונות לשידורים, עלולה לפגוע מהותית בתוצאותיה הכספיות של yes. בנוסף כפופה פעילות yes, כחברה המספקת שירותים לציבור, בין השאר, לחקיקה מתחום הגנת הצרכן וכן לדיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע (ראו סעיף 1.7.6.4).

5.18.2.3 תחרות

תחום הפעילות של yes מאופיין בתחרות חריפה עם מגוון מתחרים שונים (ראו סעיף 5.1.7) שעשויים אף לגדול בעתיד לנוכח כניסת גורמים מקומיים ובינלאומיים נוספים, וכן בשינוי העדפות צרכן, באופן המחייב את yes להשקיע באופן תמידי ורציף בגיוס ובשימור לקוחות ובהתמודדות עם שיעורי מעבר גבוהים של מנויים בין החברות ויכול שאף יחייב שינוי במודל העסקי של yes. למאפייני התחרות ראו סעיף 5.5.

הערכת yes כאמור בפסקה זו לעיל ביחס לאפשרות כניסת גורמים מקומיים ובינלאומיים נוספים הינה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. הערכה זו מבוססת על הערכות yes בדבר מצב הענף ושינויים אפשריים בו והיא עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר בשים לב למימוש או אי מימוש תכניות גורמים שונים לכניסה לענף, באופן יישומן בפועל ותנאי התחרות שישררו.

5.18.2.4 פיתוחים ושיפורים טכנולוגיים

שיפורים טכנולוגיים ופיתוח טכנולוגיות חדשות אשר תהפוכנה את הטכנולוגיה הקיימת לנחותה, עלולים לחייב את yes בהשקעות כספיות גדולות על מנת לשמר את מעמדה התחרותי (ראו סעיף 5.1.1).

5.18.2.5 תשתית חלופית לשידורים רב ערוציים

פעילות מערך ה-DTT, ובפרט הרחבתו או העברתו לתשתית האינטרנט, וכן העמקת חדירת מפעילי ה-OTT, עלולים לפגוע בתוצאותיה הכספיות של yes (ראו סעיף 5.1.1).

5.18.2.6 צפייה לא מורשית

תחום השידורים חשוף לחיבור "פיראטי" של צופים לקליטת השידורים, ללא תשלום דמי מנוי, וכן חשוף לנגישות הציבור לתכנים בהם לגוף המשדר זכויות.

5.18.2.7 הליכים משפטיים

yes הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם בקשות לאישור תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריכם, ולא נערכה בגין חלקם הפרשה בדוחות הכספיים שלה. תובענות ייצוגיות אלו יכולות להגיע לסכומים גבוהים, שכן חלק ניכר מתושבי המדינה הינם מנויים של yes, ותביעה המתייחסת לנזק קטן למנוי בודד עשויה להפוך לתביעה מהותית ל-yes, אם היא תוכר כתביעה ייצוגית החלה על כלל המנויים או חלק ניכר מהם.

5.18.3 סיכונים ייחודיים לyes

5.18.3.1 מגבלות כתוצאה מתנאי הכשירות

החזקות "צולבות" של מחזיקים, במישרין או בעקיפין, ב-yes וכן ירידה בשיעור ההחזקה של אזרחי או תושבי ישראל ב-yes, עלולות להביא לאי עמידה בתנאי הכשירות של רישיון השידורים שלה (לרבות לאור דרישת הישראליים, ראו סעיף 5.14.2.1).

5.18.3.2 תזרים מזומנים

על yes לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה. היעדרו של תזרים מזומנים מספק, לרבות בדרך של השקעה או מימון מצד החברה, עשוי להשפיע לרעה על עסקיה של yes, וכן להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים נוכח התפתחויות טכנולוגיות ושינויים בהרגלי הצריכה בתחום.

להערכת yes על אף שהיא צפויה לעבור לרווחיות תפעולית ותזרימית החל משנת 2026, היא עשויה לצבור הפסדים תפעוליים ותזרימיים בחלק מהתקופות בשנים שלאחר מכן. להערכת yes, מקורות המימון העומדים ויעמדו לרשותה הכוללים, בין היתר, את יתרות המזומנים, את ההון החוזר ואת מסגרת האשראי מהחברה כאמור בסעיף 5.12, שנוכח להיום אינה מנוצלת, יספקו את צרכי פעילות yes לשנה הקרובה.

5.18.3.3 כשל, פגיעה, אי זמינות או סיום שירותי הלווין

שידורי הלווין של yes מבוצעים באמצעות מקטעי חלל של לוויין בודד. כשל בפעילות הלווין, פגיעה בו או אי זמינות מקטעי חלל בו, לרבות סיום חכירת מקטעים בלווין, עלולים לשבש ולצמצם מהותית את היקף

שידורי yes באמצעות לוויין, ובמקרה של אי זמינות בכלל מקטעי הלוויין לחדול לחלוטין את שידורי yes באמצעות לוויין, אלא אם תימצא חלופה למקטעי החלל שאינם זמינים כאמור, ובשים לב גם לחלוף הזמן עד ליישומה של חלופה כאמור. ל-yes אין ביטוח לאובדן הכנסות שנגרם בגין כשל ללוויין.

סיום קבלת שירותי הלוויין, מכל סיבה (לרבות בשל תום תקופת ההסכם), כל עוד שחלק מהותי ממנוי yes הינם עדיין מנוי לוויין, עלול להביא לפגיעה מהותית בהכנסות yes.

התקדמות תהליך המעבר לשידור באמצעות האינטרנט או האצתו עשויים לצמצם את הפגיעות שהוזכרו לעיל הכרוכות בכשל, פגיעה, אי זמינות או סיום של שירותי הלוויין.

הערכות yes כאמור בפסקה זו לעיל הינה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. הערכה זו מבוססת על אספקת מקטעי החלל ומימוש מנגנוני הגיבוי על ידי חלל ועל הערכות חלל ביחס למשך חיי הלוויין, תום פעילות של הלוויין ומימוש ההתקשרות ביחס אליו וסיום אפשרי של חכירת מקטעים מחלל. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם יחול שינוי בתקופת חיי הלוויין ומימוש אפשרות חכירתו או אם חלל לא תספק ל-yes מקטעים חלופיים במקרה של אי זמינות או כשל של מקטעי החלל.

5.18.3.4 תלות בבעל הזכויות במקטעי החלל

ל-yes תלות מהותית בחלל, כספק היחיד של מקטעי החלל שבשימוש yes, האחראית גם לתפעול מקטעי החלל (ראו סעיף 5.15.1).

5.18.3.5 תלות בספקי תוכנה, ציוד, תוכן, תשתית ושירותים

ל-yes תלות בספקי תוכנה וציוד, וכן בספקי תוכן מסוימים (ראו סעיף 5.7.2, 5.9.2 ו-5.15.1) וקבלת שירותים מסוימים, לרבות שירותי הצפנת השידורים (ראו סעיף 5.7.5). אי קבלת המוצרים והשירותים המסופקים על ידם עלולה לפגוע בתפקוד yes ובתוצאותיה. בנוסף, אי יכולת רכישת streamers או קבלת שירותי תמיכה מהספק הנוכחי, צפויה להיות כרוכה בתקופת היערכות שתידרש לביצוע התקשרות חלופית ולשינוי במערך האספקה והתמיכה שלהם.

5.18.3.6 פגיעה בפעילות מרכזי השידור ובמרכז הלוגיסטי

פגיעה בפעילות מרכזי שידורים עלולה לגרום למגבלה משמעותית בהמשך השידורים, ואולם ביזור השידורים לשני מרכזי שידורים (בכפר סבא ובעמק האלה) מקטין חלקית את הסיכון הכרוך במקרה של פגיעה באחד מהם ומשפר את יכולת השרידות של חלק מהשידורים. במקרה של פגיעה באחד ממרכזי השידורים תוכל yes להמשיך ולשדר ממרכז השידורים האחר חלק מערוצי הלינאריים וכן את שירותי ה-VOD, למעט שירותי ה-VOD למנויי ה-OTT ככל שהפגיעה הינה במרכז השידורים הראשי. בכל מרכז שידורים מערכת הצפנה לוויינית זהה, ולפיכך קיים גיבוי מלא גם למערכת ההצפנה במקרה של פגיעה באחד ממרכזי השידור. פגיעה במרכז הלוגיסטי של yes עלולה אף היא לגרום להפרעה לפעילותה, ובפרט להתקנת ציוד הקצה ותחזוקתו.

הערכת yes כאמור בפסקה זו הינה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. הערכה זו מבוססת על אספקת שירותי הספק המפעיל את אתר השידורים המשני במקרה של פגיעה במרכז השידורים בכפר סבא. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם לא יתאפשר ל-yes לקבל את שירותי הספק האמור באופן מלא ותקין.

5.18.3.7 כשל במערכות המיחשוב של yes

כשל משמעותי במערכות המיחשוב המרכזיות של yes עלול לפגוע משמעותית ביכולתה התפעולית של yes. עם זאת, ל-yes אתר גיבוי מרוחק המיועד בעיקר לשמירת המידע ולמתן שירות מיחשוב פנימי המוגבל למקרי כשל באופן בו במקרה של כשל במערכות המיחשוב של אתר yes בכפר סבא, ניתן יהיה לשוב ולהפעיל את המערכות המרכזיות באמצעות אתר הגיבוי.

הערכת yes ליכולת הגיבוי כאמור בפסקה זו הינה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. הערכה זו מבוססת על תפקודיות אתר הגיבוי המרוחק. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם לא תתאפשר תפקודיות כאמור.

5.18.3.8 סיכוני סייבר

yes חשופה לסיכון להתרחשות פעילות שנועדה לפגוע בשימוש במחשב או בחומר מחשב השמור בו ("תקיפת סייבר"). תקיפות מסוג זה עשויות לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, פגיעה במאגרי מידע ובפרטיות המנויים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות ודליפת מידע ו/או תוכן, שעלולות להיגרם גם בידי גורם פנימי בזדון או בשוגג. כחברה הפועלת בתחום שידורי הטלוויזיה למנויים, yes מהווה מטרה לתקיפות סייבר וחוות תקיפות סייבר, אשר מטופלות על ידי צוותי אבטחת המידע והגנת הסייבר שלה.

yes הגדירה מדיניות לניהול סיכוני סייבר הקובעת עקרונות מנחים להגנת סייבר, המתייחסים, בין היתר, לסודיות המידע, אמינות המידע וזמינות המידע בקשר ליישום הגנת סייבר בהיבטים הבאים: מסגרת ארגונית, מחשוב ענן, משאבי אנוש ובטחון, הגנת סייבר פיזית ולוגית בתהליכים, במערכות ובתשתיות. הגורם האחראי ליישום המדיניות ב-yes הוא מנהל אבטחת מידע. כן מיישמת yes תקנים לניהול סיכוני סייבר ואבטחת מידע וכן מדיניות הגנה הכוללת שכבות הגנה, החל מנהלים ומדיניות, וכלה בשכבות פיזיות של מערכות הגנה ממתקפות סייבר, המופעלות בתצורה שמשלבת אבטחה יעילה עם צורכי התפעול של yes, במטרה להגן על תשתיותיה ומערכותיה ולצמצם אפשרות ניצול לא חוקי של משאביה. בנוסף קיימים כלי

תקיפה ואיתור של חולשות אבטחת מידע אשר פועלים באופן אוטומטי ומסייעים בגילוי פרצות וחולשות אבטחת מידע.

ל-yes תכנית עבודה שנתית בקשר לצמצום החשיפה הנובעת מסיכון הסייבר, תוך ביצוע בקרה ומעקב אחר ביצוע בפועל.

כן מבצעת yes באופן תקופתי סקרי אבטחת מידע, סקרי סיכונים, מבדקי חדירה, תרגילי תקיפה וכן פעולות נוספות לצורך בחינת אפקטיביות מדיניות ניהול הסיכונים בהתמודדות ובהפחתת סיכון הסייבר, וכן בקרה על בחינת אופן ניהול של סיכונים סייבר באמצעות ביקורת פנים. בנוסף, הקצתה yes משאבים לניהול סיכונים הסייבר באמצעות הקמת מערך אבטחת מידע המורכב מעובדים מקצועיים בתחום.

דירקטוריון yes מעורב ומפקח על ניהול סיכון הסייבר ב-yes, וזאת במסגרת טיפולו במדיניות ניהול הסיכונים הכוללת של yes.

על אף השקעות ופעולות yes באמצעים השונים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולת yes לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו בפועל למנוע תקיפת סייבר ו/או פגיעה ו/או הפרעה במערכות ובמידע הקשור אליהן.

5.18.3.9 פגמים במערכת ההצפנה או עקיפתה

שידורי yes באמצעות לוויין ובאמצעות האינטרנט, מבוססים על הצפנת השידורים המועברים על ידה, לרבות קידוד שידורי הלוויין שלה באמצעות "הכרטיסים החכמים" המותקנים במפענחים שבבתי מנויי הלוויין. פגמים במערכת ההצפנה או פריצה שלה או עקיפתה עלולים לאפשר צפיה בשידורים ללא תשלום ל-yes, ובכך להביא לקיטון בהכנסות, וכן להפרה של הסכמים בין yes לבין ספקי תוכן שלה.

5.18.3.10 היעדר בלעדיות בתחום התדרים

תחום התדרים בו עושה yes שימוש לשם העברת שידור הלוויין מלוויני השידור לצלחות הקליטה המותקנות בבתי המנויים, ואשר הוקצה על פי רישיון על ידי משרד התקשורת, מוגדר כתחום תדרים שהוקצה בהקצאה משנית, באופן בו קיים גורם ישראלי אשר רשאי לעשות בתחום התדרים שימוש ראשי מורשה. אם בעל ההקצאה הראשית ישתמש בתחום התדרים הנ"ל עלולים להיגרם לשידורי yes שיבושים באיכות ו/או בזמניות שידורי הלוויין למנוייה שעלולים לגרום לפגיעה בתוצאותיה הכספיות של yes. נכון למועד דוח זה, למיטב ידיעת yes לא עשה בעל ההקצאה הראשית שימוש בתדרים האמורים באופן שגרם להפרעות ממשיות ו/או מתמשכות בשידורי yes.

5.18.3.11 הפרעות לשידורים

היות ששידורי yes באמצעות לוויין מועברים באופן אלחוטי ממרכזי השידורים ללוויני השידורים ומהם לצלחות הקליטה שבבתי המנויים, הרי ששידור אותות אלחוטיים, באותו תחום תדרים, בין אם מקורם בישראל ובין מחוצה לה, וכן תנאי מזג אוויר קיצוניים של גשם כבד, ברד או שלג, עלולים לגרום לשיבושים באיכות ו/או בזמניות השידורים באמצעות הלוויין שמספקת yes למנוייה ולפגיעה מהותית בתוצאותיה הכספיות. ביחס לשידורים באמצעות רשת האינטרנט, עלולים לחול שיבושים באיכות ו/או זמינות השידורים כתוצאה משיבושים או אי זמינות של תשתית האינטרנט.

5.18.3.12 יחסי עבודה

yes הינה צד להסכם קיבוצי עם ההסתדרות וועד העובדים, העשוי לצמצם את גמישותה הניהולית (ראו סעיף 5.10.3). כמו כן, שיבושים ביחסי העבודה ב-yes, ויכול שגם כאלה בחברות בנות אחרות של החברה, עלולים לגרום לפגיעה בפעילות השוטפת של yes.

5.18.3.13 אובדן ידע ומידע

השינויים המתחוללים בשוק העבודה בארץ ובעולם לצד שינויים ארגוניים טומנים בחובם סיכונים לאבדן עובדי מפתח, אובדן ידע כתוצאה מתחלופת עובדים וכן קושי בגיוס עובדים וכיוצ"ב.

להלן הצגת גורמי הסיכון על פי השפעתם לדעת הנהלת yes. יצוין, כי הערכות yes להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם סיכון על yes משקפת את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור בכדי להביע הערכה כלשהי או ליתן משקל כלשהו לסיכויי ההתממשות כאמור. כמו כן, סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי הסיכון הגלום בכל גורם סיכון או הסתברות התרחשותו⁹⁷:

טבלת סיכום גורמי סיכון - טלוויזיה רב-ערוצית

מידת ההשפעה		
קטנה	בינונית	גדולה
סיכון מקרו		
	X	סיכונים פיננסיים
X		מיתון/האטה כלכלית/מצב בטחוני
	⁹⁸ X	אפידמיה ושרשרת האספקה
	X	פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון
X		פגיעה באספקת חשמל
סיכון ענפי		
	X	תלות ברישיונות
	X	רגולציה
	X	תחרות
X		פיתוחים ושינויים טכנולוגיים
X		תשתיות חלופיות
X		צפייה לא מורשית
X		הליכים משפטיים
סיכון ייחודי		
	X	מגבלות כתוצאה מתנאי הכשירות
X		תזרים מזומנים
	X	כשל ופגיעה בלווין
	X	תלות בספק מקטעי החלל
	X	תלות בספקי תוכנה, תוכן, ציוד ותשתית
	X	פגיעה בפעילות מרכזי השידור
	X	כשל במערכות המחשוב
	X	כשלי סייבר
	X	פגמים במערכת ההצפנה או עקיפתה
X		היעדר בלעדיות בתדרים
X		הפרעות לשידורים
X		יחסי עבודה
X		אובדן ידע ומידע

⁹⁷ ראו הערת שוליים 49.
⁹⁸ מידת ההשפעה של גורם סיכון זה על פעילות yes סווגה כבינונית בהנחה שהארוע יהיה מוגבל בהיקף ובזמן. אחרת, מידת ההשפעה עלולה להיות גדולה.

המידע הכלול בסעיף 5.18 זה והערכות yes בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילותה ועסקיה, בפרט אך לא רק בכל האמור בנושא תחרות והשימוש בליווי, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי הגופים הרגולטוריים, על הערכות yes בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו, על התפתחויות אפשריות בשוק ובכלכלה הישראלית ועל הגורמים שצוינו בסעיף זה לעיל. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

8.3.2026

תאריך

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

שמות החותמים ותפקידיהם :

תומר ראב"ד, יו"ר הדירקטוריון

ניר דוד, מנהל כללי

6. נספח א' - מילון מונחים

א. שמות מקוצרים לדברי חקיקה המופיעים בדוח

חוק הגנת הפרטיות	- חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981
חוק הגנת הצרכן	- חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981
חוק התחרות הכלכלית	- חוק התחרות הכלכלית, התשמ"ח-1988
חוק החברות	- חוק החברות, התשנ"ט-1999
חוק הקרינה הבלתי מייננת	- חוק הקרינה הבלתי מייננת, התשס"ו-2006
חוק הריכוזיות	- חוק לקידום התחרות ולצמצום הריכוזיות, התשע"ד-2013
חוק הרשות השנייה	- חוק הרשות השנייה לטלוויזיה ורדיו, התש"ן-1990
חוק התכנון והבניה	- חוק התכנון והבניה, התשכ"ה-1965
חוק התקשורת	- חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982
חוק ניירות ערך	- חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968
כללי התקשורת	- כללי התקשורת (בעל רישיון לשידורים), התשמ"ח-1987
פקודת הטלגרף	- פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב-1972
תקנות היתר כללי	- תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (היתר כללי למתן שירותי בזק), תשפ"ג-2022
תקנות השימוש	- תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת ציבורית של מפ"א), תשע"ה-2014
צו התקשורת	- צו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), התשנ"ז-1997
תקנות פרטי התשקיף	- תקנות ניירות ערך (פרטי התשקיף וטיוטת תשקיף - מבנה וצורה), התשכ"ט-1969
תקנות קישור גומלין	- תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (קישור-גומלין), התש"ס-2000
תקנות רישיון לשידורי לוויין	- תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (הליכים ותנאים למתן רישיון לשידורי לוויין), התשנ"ח-1998

ב. מונחים טכנולוגיים ומונחים עיקריים אחרים המופיעים בדוח⁹⁹

אזור סטטיסטי	-	יחידת שטח רציפה שנוצרה מחלוקה גאוגרפית-סטטיסטית, כפי שהורה שר התקשורת לפי סעיף 14 לחוק התקשורת; החלוקה לאזורים סטטיסטיים מתבססת על הלמ"ס.
אינטרנט זהב	-	אינטרנט גולד קווי זהב
בזק און ליין	-	בזק און ליין בע"מ
בזק בינלאומי	-	בזק בינלאומי בע"מ
בזק-ג'ן	-	בזק-ג'ן בע"מ
ביקום	-	בי קומיוניקיישנס בע"מ
גולן טלקום	-	גולן טלקום בע"מ
גילת	-	גילת טלקום בע"מ
דוחות 2025	-	דוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2025
דמי קישור גומלין	-	דמי קישור הגומלין (הנקראים גם דמי קישוריות או דמי השלמת שיחה) הם תשלום אותו משלם מפעיל אחד למפעיל אחר בגין קישור גומלין (ראו הגדרה להלן)
הוט	-	הוט מערכות תקשורת בע"מ, ותאגידים בשליטתה הפועלים בתחום השידורים (טלוויזיה רב-ערוצית)
הוט טלקום	-	הוט טלקום שותפות מוגבלת
הוט מובייל	-	הוט מובייל בע"מ (לשעבר מירס תקשורת בע"מ) ותאגידים בשליטתה
ההסתדרות	-	הסתדרות העובדים הכללית החדשה
החברות הבנות	-	חברות בנות של החברה בבעלות המלאה – פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes
המועצה	-	המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין
הרשות השנייה	-	הרשות השנייה לטלוויזיה ולרדיו
וואלה	-	וואלה! תקשורת בע"מ ותאגידים בשליטתה
חלל	-	חלל תקשורת בע"מ
יורוקום די.בי.אס	-	יורוקום די.בי.אס בע"מ
יורוקום תקשורת	-	יורוקום תקשורת בע"מ
מיתוג	-	בהקשר של רשת תקשורת - מערכת טלפוניה התומכת בחיבור התקנים להעברת שיחות בין יחידות קצה שונות
מס"ש	-	מגה סיביות לשניה - יחידת מדידה למהירות העברת נתונים
מפ"א	-	מפעיל פנים ארצי - גוף המספק שירותי טלפוניה פנים ארציים נייחים מכוח רישיון מפ"א כללי או ייחודי
נדידה (Roaming)	-	שירותי הנדידה מאפשרים ללקוח רשת תקשורת אחת לקבל שירותים מרשת תקשורת אחרת שאינה "רשת הבית" שלו (רשת בעל הרישיון עליה הוא מנוי), בהתבסס על הסכמי נדידה שבין רשת הבית לבין הרשת המארחת

⁹⁹ יצוין כי הגדרות המונחים מובאות לנוחיות הקורא ואינן בהכרח זהות להגדרות שבחוק התקשורת או תקנותיו.

נס"ר	- נקודת סיום רשת - הנקודה הפיזית שבה רשת בזק מסתיימת וממנה מתאפשרת למשתמש ברשת הבזק גישה אליה
ספק מורשה	- בעל רישיון בזק או מי שרשום במרשם המתנהל לפי סעיף 1א4 לחוק התקשורת
סלקום	- סלקום ישראל בע"מ ותאגידים בשליטתה
פלאפון	- פלאפון תקשורת בע"מ
פרטנר	- פרטנר תקשורת בע"מ ותאגידים בשליטתה
קישור גומלין / קש"ג	- קישור גומלין מאפשר העברת מסרי בזק בין מנויים של בעלי רישיון שונים, או מתן שירותים בידי בעל רישיון אחד למנויו של בעל רישיון אחר; קישור גומלין מתאפשר באמצעות חיבור בין רשת בזק ציבורית של בעל רישיון אחד (למשל - החברה) לבין רשת ציבורית של בעל רישיון אחר (למשל - מפעיל סלולארי); ראו גם הגדרת "דמי קישור גומלין / דמי קישוריות"
רט"ן	- רדיו טלפון נייד; טלפוניה סלולארית
רישיון מפ"א	- רישיון כללי או כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים
רישיון רט"ן	- רישיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד - בשיטה התאית
רישיון השידורים	- רישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לוויין
רמ"י	- רשות מקרקעי ישראל
רמי לוי	- רמי לוי תקשורת סלולארית בע"מ
רשת סיבים	- רשת מתקדמת המבוססת על סיבים אופטיים המגיעים עד לנקודת סיום רשת בדירה של משתמש קצה, או רשת שוות ערך לה מבחינת רמת השירות שאפשר לספק על גביה לפי אמות מידה שהורה עליהן השר ופורסמו באתר האינטרנט של משרד התקשורת; לעניין זה, "דירה" – חדר או תא, או מערכת חדרים או תאים שנועדו לשמש יחידה שלמה ונפרדת למגורים, לעסק או לכל צורך אחר, ובכלל זה דירה צמודת קרקע
רשת מסורתית	- רשת בזק שאינה רשת סיבים
שירות בזק	- שירות שהוא אחד מאלה, הניתן לציבור הרחב או לחלק ממנו באמצעות רשת בזק: (1) שירות טלפוניה; (2) שירות גישה לאינטרנט; (3) שירות העברת נתונים; (4) שירות אחר המנוי בתוספת הראשונה
שירות גישה לאינטרנט	- שירות הניתן למנויים בתמורה, בכסף או בשווה כסף, המאפשר להם קישור לנקודות הקצה של רשת האינטרנט הנגישות לציבור הרחב
שירות העברת נתונים	- שירות העברת אותות על גבי רשת בזק שלא באמצעות רשת האינטרנט, בעבור אדם אחר, ובכלל זה העברת אותות אלקטרומגנטיים בין מיתקנים של ספקים מורשים או של בעלי רישיונות לשידורים או בין יחידות ציוד קצה
שירות טלפוניה	- שירות המאפשר העברה או קבלה של מסר בזק על בסיס מספר בהתאם לתוכנית המספור
שירותי צפיה נדחית	- שירותים המאפשרים צפיה בתוכן, שלא בעת שידורו, לרבות VOD, Catch Up (צפיה בתוכן ששודר, עד לחלוף פרק זמן מסוים ממועד שידורו המקורי), Start Over (האפשרות לחזור ולצפות בתוכן מתחילתו), הקלטה ושמירת תוכן בענן
תקופת הדוח	- שנים-עשר החודשים שנסתיימו ביום 31.12.2025
תקנות השימוש	- תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת ציבורית של מפ"א), תשע"ה-2014

תשתית פאסיבית	המרכיבים הפסיביים של רשת הבזק הציבורית בכל רבדיה, ובכלל זה קנים, תת-קנים, גוברים, גומחות עיליות, קופסאות ועמודים.
Bitstream Access (BSA)	- גישה רחבת פס מנוהלת המאפשרת לספק שירותים להתחבר לרשת בעל התשתית ולהציע שירותים רחבי פס למנויים
xDSL	- Digital Subscriber Line - קו מנוי דיגיטאלי. טכנולוגיה העושה שימוש בחוטי הנחושת של קווי הטלפון כדי להעביר נתונים בקצבים גבוהים על ידי שימוש בתדרים הגבוהים מהתדר הנשמע ולכן מאפשרת שימוש בו זמני של שיחה והעברת נתונים
DTT	- Digital Terrestrial Television - שידור דיגיטאלי אלחוטי של ערוצי טלוויזיה באמצעות תחנות ממסר קרקעיות
GSM	- Global System for Mobile Communications - תקן בינלאומי לרשתות תקשורת סלולאריות ("דור 2")
HD	- High Definition TV - שידורי טלוויזיה ברזולוציה (הפרדה) גבוהה
HSPA	- High Speed Packet Access - טכנולוגיה סלולארית המהווה המשך לתקן ה-UMTS המאפשר העברת נתונים בקצבים גבוהים ("דור 3.5")
IBC	- חברת איי.בי.סי איזראל ברודבנד קומפני (2013) בע"מ
ICT	- שירות אינטגרציה לעסקים (Information and communications technology)
IP	- Internet Protocol - פרוטוקול אינטרנט. השימוש בפרוטוקול זה מאפשר לכידות בין שירותי קול (Voice) נתונים (Data) וחוזי (Video) באמצעות אותה רשת
IPVPN	- רשת פרטית וירטואלית (Virtual Private Network) המבוססת על פרוטוקול אינטרנט (IP) אשר מוקמת על גבי הרשת הציבורית, ובאמצעותה ניתן: (א) לאפשר למשתמשי הקצה להתחבר לרשת הארגונית ולבצע עבודה מרחוק (remote access); וכן - (ב) לבצע חיבור בין סניפי הארגון (intranet)
ISP	- Internet Service Provider - בעל רישיון מיוחד למתן שירותי גישה לאינטרנט (ספק לאינטרנט). ספק הגישה לאינטרנט הוא הגוף המאפשר למשתמש הקצה להתחבר לפרוטוקול IP/TCP המקשר בינו לבין רשת האינטרנט העולמית
LTE	- Long Term Evolution - תקן לתקשורת אלחוטית מהירה של מכשירים ניידים כדוגמת טלפון סלולארי
MVNO	- Mobile Virtual Network Operator - מפעיל סלולארי וירטואלי, אשר עושה שימוש בתשתיות התקשורת הקיימות של מפעילי הסלולאר ללא צורך בתשתית משל עצמו
NGN	- Next Generation Network - רשת התקשורת של החברה המתבססת על ארכיטקטורת IP
UMTS	- Universal Mobile Telecommunications System - תקן בינלאומי לתקשורת סלולארית שהינו התפתחות של תקן ה- GSM ("דור 3")
VoB	- Voice Over Broadband - שירותי טלפוניה ושירותים נלווים בטכנולוגיית IP באמצעות שירותי גישה רחבת פס ניחת
VOD	- Video on Demand - שירותי טלוויזיה לפי דרישה של המנוי
VoIP	- Voice over Internet Protocol - טכנולוגיה המאפשרת העברת מסרי קול (אספקת שירותי טלפוניה) באמצעות פרוטוקול IP
Wi-Fi	- Wireless Fidelity - גישה אלחוטית לרשת האינטרנט במרחב המקומי
yes	- יס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ

7. נספח ב' - מדדים פיננסיים ומדדי ביצוע תפעוליים¹⁰⁰ (Key Performance Indicators)

7.1. כללי

המדדים שלהלן, המצוינים בפרקי הדוח התקופתי של החברה, הינם מדדים פיננסיים שאינם מוגדרים או מפורטים בכללי חשבונאות מקובלים הכלולים בדוחות הכספיים. הגדרת המדדים ו/או אופן חישובם עשויה להשתנות מעת לעת, הם אינם מהווים תחליף למדדים המבוססים על כללי חשבונאות מקובלים והם אף עשויים שלא להיות מחושבים באופן זהה למדדים מקבילים בחברות אחרות.

להלן יובאו פרטים ביחס למדדים האמורים, לרבות בהתאם לעדכון החלטת רשות ניירות ערך 6-99 בעניין שימוש במדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבונאות מקובלים.

7.2. מדדים פיננסיים

7.2.1. EBITDA

EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) מוגדר כרווח לפני הוצאות (הכנסות) מימון, מסים, פחת והפחתות. מדד ה-EBITDA הינו מדד מקובל בתחום פעילות החברה אשר מנטרל היבטים הנובעים משונויות במבנה ההון, היבטים מיסויים שונים ואופן ותקופת ההפחתה של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. ה-EBITDA של החברה מחושב כרווח תפעולי לפני 'פחת, הפחתות וירידת ערך' (הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים). החל מיום 1.1.2019 ולצורך הצגה נאותה של הפעילות הכלכלית, החברה מציגה הפסדים / ביטול הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים ב-yes ובבזק בינלאומי במסגרת סעיף פחת והפחתות, וכן הפסדים מתמשכים מירידת ערך זכויות שידור במסגרת סעיף הוצאות הפעלה וכלליות (בדוח רווח והפסד).

7.2.2. תזרים חופשי (Free Cash Flow - FCF)

התזרים החופשי של החברה מוגדר כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת בניכוי מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים (נטו) והחל משנת 2018, עם יישום תקן IFRS16, מנוכים גם תשלומים בגין חכירות. מדד התזרים החופשי הינו מדד מקובל בתחום פעילות החברה ובכלל והוא מייצג את המזומנים שהחברה מסוגלת לייצר לאחר השקעה הדרושה לשמירת או הרחבת בסיס נכסיה.

7.3. מדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)

7.3.1. ARPU (Average Revenue Per User)

מדד ה-ARPU משקף את ההכנסה החודשית הממוצעת לקו / מנוי / משק בית והוא מחושב כחלוקת הממוצע החודשי של סך ההכנסות הרלוונטיות לתקופה במצבת הקווים / מנויים / משקי בית הפעילים הממוצעת באותה תקופה, לפי העניין. יובהר כי לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה והגדרת מנוי פעיל שונה בין תחומי הפעילות.

7.3.2. שיעור נטישה (churn rate)

שיעור הנטישה משקף את יכולת החברה לשמר את בסיס לקוחותיה והוא מחושב כחלוקת מספר הקווים / מנויים / משקי בית שהתנתקו משירותי החברה בתקופה במצבת הקווים / מנויים / משקי בית הפעילים הממוצעת באותה התקופה, לפי העניין. יובהר כי לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה והגדרת מנוי פעיל שונה בין תחומי הפעילות.

¹⁰⁰ לעניין זה ראו גם סעיף "מדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבונאות מקובלים" בדוח הדירקטוריון.

פרק ב'

דוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד
לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2025



הננו מתכבדים בזאת להגיש את דוח הדירקטוריון על מצב ענייני "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: "החברה") וחברות הקבוצה במאחד (החברה והחברות המאוחדות יכוננו ביחד להלן: "הקבוצה"), לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2025.

קבוצת בזק הינה ספק מרכזי של שירותי תקשורת במדינת ישראל ומספקת מגוון רחב של שירותי בזק ושירותים אחרים, ובכלל זה, שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים, שירותי תשתית וגישה לאינטרנט, שירותי רדיו-טלפון נייד (רטי"ן - טלפוניה סלולארית), שירותי תקשורת בין-לאומיים, שירותי טלוויזיה רב-ערוצית על גבי רשת האינטרנט (OTT) ובאמצעות לוויין, אחזקה ופיתוח של תשתיות תקשורת, שירותי תקשורת לספקי תקשורת אחרים (לרבות שירותי שוק סיטונאי), הפצת שידורי טלוויזיה ורדיו, הספקה ותחזוקה של ציוד ושירותים בחצרי הלקוח (שירותי נס"ר). לכניסת החברה לתחום אספקת החשמל ראו ביאור 12.6 בדוחות הכספיים.

בשוק התקשורת קיימת תחרות ערה והשוק מתאפיין בעיקר בתחרות בין קבוצות תקשורת (קבוצת בזק, קבוצת הוט, קבוצת סלקום וקבוצת פרטנר) הפועלות במקביל במספר מגזרים של שוק התקשורת.

הקבוצה מדווחת על ארבעה מגזרי פעילות עיקריים בדוחותיה הכספיים כלהלן:

1. תקשורת פנים ארצית נייחת
2. תקשורת סלולארית
3. שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ופתרונות ICT (להלן: "שירותי בזק בינלאומיים")
4. שירותי טלוויזיה ותקשורת

באשר להפיכת החברה לחברה ללא גרעין שליטה, ראו ביאור 1.2 בדוחות הכספיים.

באשר לחקירת רשות ניירות ערך והמשטרה, ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים. רואי החשבון היפנו את תשומת הלב לכך בחוות דעתם על הדוחות הכספיים.

למידע נוסף על פעילות התאגיד, לרבות בשנה המדווחת, ראו פרק 1 בחלק א' (תיאור עסקי התאגיד) לדוח התקופתי לשנת 2025.

להלן תוצאות הקבוצה:

שינוי	2024	2025	
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	%
רווח נקי	1,073	1,417	32.1
רווח נקי מתואם ¹	1,265	1,656	30.9
רווח נקי השוואתי ¹	1,110	1,086	(2.2)
EBITDA ¹	3,496	3,704	6.0
EBITDA מתואם ¹	3,716	4,005	7.8
EBITDA השוואתי ¹	3,683	3,740	1.6
תזרים חופשי ¹	1,271	1,133	(10.9)

(1) מדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבונאות מקובלים, ראו להלן

העליה במדדי הרווח (מלבד המדדים ההשוואתיים) נבעה בעיקר מביטול הפסד בגין ירידת ערך נכסים בחברת יס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (להלן: "yes") ראו ביאור 10.4 בדוחות הכספיים, למידע נוסף ראו פרק 1.2 להלן.

מדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבונאות מקובלים

למועד הדוח, הנהלת הקבוצה נעזרת במדדי ביצוע פיננסיים שאינם מבוססים על כללי החשבונאות המקובלים לבחינה והצגת הביצועים הכספיים של הקבוצה. מדדים אלה אינם מהווים תחליף למידע הכלול בדוחות הכספיים של החברה. יצוין כי אין להשוות את המדדים למדדים המכונים בכינוי דומה המדווחים על ידי חברות אחרות עקב שוני אפשרי באופן חישוב המדד.

להלן פירוט המדדים:

המדד	פירוט אופן החישוב ומטרות המדד
רווח נקי מתואם	מוגדר כרווח נקי בנטרול סעיף הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות, נטו לאחר מס והפסדים/רווחים חד פעמיים מירידת/עליית ערך לאחר מס, והוצאות בגין תוכנית תגמול הוני. המדד מאפשר השוואות ביצועים בין תקופות שונות תוך נטרול השפעות של הוצאות/הכנסות חריגות בעלות אופי חד פעמי.
EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)	מוגדר כרווח לפני הוצאות/הכנסות מימון, מיסים, פחת והפחתות. מדד ה-EBITDA הינו מדד מקובל בתחום פעילות הקבוצה אשר מנטרל היבטים הנובעים משונות במבנה ההון, היבטים מיסויים שונים ואופן ותקופת ההפחתה של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. ה-EBITDA של הקבוצה מחושב כרווח תפעולי לפני 'פחת, הפחתות וירידת ערך' (כולל הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים כמתואר בביאורים 3.6, 10.4 ו-10.5 בדוחות הכספיים).
EBITDA מתואם	מחושב כמדד EBITDA בנטרול סעיף הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות, נטו והפסדים/רווחים חד פעמיים מירידת/עליית ערך והוצאות בגין תוכנית תגמול הוני. המדד מאפשר השוואות ביצועים תפעוליים בין תקופות שונות תוך נטרול השפעות של הוצאות/הכנסות חריגות בעלות אופי חד פעמי.
EBITDA השוואתי ורוח נקי השוואתי	ה-EBITDA המתואם והרווח הנקי המתואם בנטרול ההשפעה הכוללת של עליות/ירידות ערך.
תזרים חופשי	מוגדר כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת פחות מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו והחל משנת 2018, עם יישום של IFRS 16, מנוכים גם תשלומים בגין חכירות. תזרים חופשי משמש כמדד להערכת התוצאות העסקיות ותזרימי המזומנים היות ולדעת הקבוצה התזרים החופשי הינו מדד נזילות חשוב המשקף את המזומנים הנובעים לקבוצה מפעילותה השוטפת לאחר השקעת מזומנים בתשתית ובנכסים קבועים ונכסים בלתי מוחשיים אחרים.

להלן פירוט חישוב המדדים :

2024	2025	
מיליוני ש"ח		
		רווח נקי מתואם ו- רווח נקי השוואתי
1,073	1,417	רווח נקי
171	217	בנטרול הוצאות תפעוליות אחרות, נטו לאחר מס
21	22	בנטרול הוצאות בגין תוכנית תגמול הוני
1,265	1,656	רווח נקי מתואם
(132)	(543)	בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידות ערך/ביטול הפסד מירידת ערך ב-yes
(23)	(27)	בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידות ערך בבזק בינלאומי
1,110	1,086	רווח נקי השוואתי
		EBITDA, EBITDA מתואם ו- EBITDA השוואתי
1,652	2,017	רווח תפעולי
1,844	1,687	בנטרול פחת, הפחתות וירידת ערך
3,496	3,704	EBITDA
199	279	בנטרול הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
21	22	בנטרול הוצאות בגין תוכנית תגמול הוני
3,716	4,005	EBITDA מתואם
(33)	(265)	בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידות ערך / ביטול הפסד מירידת ערך של נכסים תפעוליים (בעיקר זכויות שידור ב- yes)
3,683	3,740	EBITDA השוואתי
		תזרים חופשי
3,446	3,262	מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת
1,726	1,638	בניכוי מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו
449	491	בניכוי תשלומים בגין חכירות
1,271	1,133	תזרים חופשי

1. הסברי הדירקטוריון על מצב עסקי התאגיד, תוצאות פעולותיו, הונו העצמי, תזרימי מזומנים ונושאים נוספים

1.1. המצב הכספי - נכסים

הסבר	31.12.2025 31.12.2024 שינוי			
	%	מיליוני ש"ח		
למידע נוסף ראו פרק 1.4 להלן.	4.8	129	2,701	2,830
העליה נבעה בעיקר מיתרת חייבים לשיפוי ביטוחי בגין הפרשות לתביעות במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת.	3.8	75	1,977	2,052
הירידה נבעה בעיקר ממגזר תקשורת סלולארית בשל קיטון בהצטיידות מלאי מכשירים חדשים לעומת השנה המקבילה.	(39.5)	(64)	162	98
הירידה נבעה ממכירת חברת הבת בזק און ליין ברבעון השני של שנת 2025, ראו ביאור 12.5 בדוחות הכספיים.	(100)	(83)	83	-
	(0.5)	(8)	1,762	1,754
העליה נבעה בעיקר ממגזר תקשורת פנים ארצית נייחת, בין היתר בשל התקדמות פרויקט פריסת רשת הסיבים וכן מחברת yes, בשל השקעות וביטול הפסד מירידת ערך נכסים, ראו ביאור 10.4 בדוחות הכספיים.	(4.3)	309	7,160	7,469
העליה נבעה מחברת yes בשל השקעות וביטול הפסד מירידת ערך נכסים וכן מרישום השבת ערך לעודפי עלות בגין מותג, ראו ביאור 10.4.1 בדוחות הכספיים.	14.3	136	948	1,084
העליה נבעה מחברת yes בעיקר עקב ביטול הפסד מירידת ערך הנכס.	244.8	284	116	400
	(0.4)	(1)	252	251
	5.1	777	15,161	15,938

1.1. המצב הכספי (המשך) – התחייבויות והון

הסבר	2025		2024		שינוי
	מיליוני ש"ח				%
העליה בחוב נבעה מהנפקת אג"ח באמצעות הרחבת סדרות 13 ו-14 בחודש דצמבר 2025 וכן מקבלת הלוואות, בקיזוז פירעון סופי של אג"ח סדרות 9 ו-10 וכן פירעון הלוואות, בהתאם ללוח סילוקין, במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת.	7,810	7,646	164	2.1	
התחייבויות בגין חכירות	1,955	1,968	(13)	(0.7)	
ספקים וזכאים	1,901	1,935	(34)	(1.8)	
הטבות לעובדים	761	700	61	8.7	
הפרשות	208	114	94	82.5	
התחייבויות של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה	-	34	(34)	(100)	
התחייבויות מיסים נדחים	56	46	10	21.7	
נגזרים והתחייבויות אחרות שאינן שוטפות	292	214	78	36.4	
סה"כ התחייבויות	12,983	12,657	326	2.6	
סה"כ הון	2,955	2,504	451	18.0	
סה"כ התחייבויות והון	15,938	15,161	777	5.1	
ההון מהווה כ-18.5% מסך המאזן, לעומת כ-16.5% מסך המאזן ב-31.12.2024. הגידול בהון נבע מרווחים שנצברו בקיזוז חלוקת דיבידנדים, ראו ביאור 20 בדוחות הכספיים.					

1.2. תוצאות הפעילות

1.2.1. עיקרי התוצאות

2025	2024	שינוי		
מיליוני ש"ח		%	הסבר	
הכנסות	8,702	8,884	(182)	(2.0)
הוצאות הפעלה וכלליות	2,860	3,257	(397)	(12.2)
שכר עבודה	1,859	1,932	(73)	(3.8)
פחת, הפחתות, ירידת ערך וביטול הפסד מירידת ערך	1,687	1,844	(157)	(8.5)
הוצאות תפעוליות אחרות, נטו	279	199	80	40.2
רווח תפעולי	2,017	1,652	365	22.1
הוצאות מימון, נטו	307	250	57	22.8
חלק בהפסד חברה מוחזקת	19	8	11	137.5
רווח לפני מיסים על הכנסה	1,691	1,394	297	21.3
מיסים על הכנסה	274	321	(47)	(14.6)
רווח נקי לשנה	1,417	1,073	344	32.1

הירידה נבעה בעיקר מהפחתת תעריפי קישור גומלין מחודש יוני 2024 וביטול עיקרם מחודש יוני 2025 וכן בשל מכירת חברת הבת בזק אונליין ויציאתה מאיחוד החל מהרבעון השני של שנת 2025, ראו ביאור 12.5 בדוחות הכספיים. הירידה קוזה חלקית בשל עליה בהכנסות מגזר תקשורת פנים ארצית נייחת ומגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת. למידע נוסף ראו סעיף 1.2.2 להלן.
הירידה נבעה בעיקר מביטול הפסד בגין ירידת ערך נכס זכויות שידור בחברת yes וכן מירידה בתשלומי קישור גומלין למפעילי תקשורת בשל ביטול עיקר התעריפים כאמור לעיל, בעיקר במגזר התקשורת הסלולארית. למידע נוסף ראו ביאורים 10.4 ו-22 בדוחות הכספיים וסעיף 1.2.2 להלן.
הירידה נבעה ממכירת חברת הבת בזק אונליין ויציאתה מאיחוד החל מהרבעון השני של שנת 2025.
הירידה נבעה בעיקר מביטול הפסד בגין ירידת ערך נכסים בחברת yes, ראו ביאור 10.4 בדוחות הכספיים.
העליה נבעה בעיקר מגידול בהוצאות בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת, בקיזוז רישום הוצאות בגין פרישה מרצון בשנה המקבילה במגזר שירותי בזק בינלאומי, ראו ביאור 16.5 בדוחות הכספיים. למידע נוסף ראו ביאור 24 בדוחות הכספיים.
העליה נבעה בעיקר מירידה בשווי עסקאות אקדמה (Forward) כתוצאה מירידת שער החליפין של הדולר בשנת 2025, במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת ובמגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת. למידע נוסף ראו ביאור 25 בדוחות הכספיים.
החל מהרבעון השני לשנת 2024 החברה רושמת את חלקה בתוצאות הפעילות נטו של חברת בזק-גין בדוחותיה.
למידע נוסף ראו ביאור 7 בדוחות הכספיים.

למידע נוסף ראו ביאור 7 בדוחות הכספיים.

1.2.2. מגזרי פעילות

א. להלן נתונים בדבר ההכנסות והרווח התפעולי בהתאם למגזרי הפעילות של הקבוצה:

שנת 2024		שנת 2025		
מיליוני ש"ח	% מסך הכנסות	מיליוני ש"ח	% מסך הכנסות	
הכנסות לפי מגזרי פעילות				
4,342	48.9	4,428	50.9	תקשורת פנים ארצית נייחת
2,254	25.4	2,167	24.9	תקשורת סלולארית
1,105	12.4	1,080	12.4	שירותי בזק בינלאומי
1,265	14.2	1,300	14.9	שירותי טלוויזיה ותקשורת
(82)	(0.9)	(273)	(3.1)	אחרים והתאמות
8,884	100	8,702	100	סה"כ

שנת 2024		שנת 2025		
מיליוני ש"ח	% מהכנסות המגזר	מיליוני ש"ח	% מהכנסות המגזר	
רווח (הפסד) תפעולי לפי מגזרי פעילות				
1,242	28.0	1,242	28.0	תקשורת פנים ארצית נייחת
186	8.4	186	8.6	תקשורת סלולארית
43	(1.4)	43	4.0	שירותי בזק בינלאומי
(33)	(7.3)	(33)	(2.5)	שירותי טלוויזיה ותקשורת (פרופורמה) ²
579	-	579	-	אחרים והתאמות ³
2,017	18.6	2,017	23.2	רווח תפעולי מאוחד/ אחוז מהכנסות הקבוצה

(2) תוצאות מגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידות ערך וביטולן שהוכרו החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף ראו ביאור 31.3 בדוחות הכספיים בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של yes.

(3) בעיקר התאמת פער בין הפסד תפעולי של מגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת (פרופורמה) לרווח תפעולי חשבונאי של חברת yes בעיקר בגין ביטול הפסד מירידת ערך, ראו ביאור 10.4 וסעיף 1.2.2 להלן.

1.2.2. מגזרי פעילות

ב. מגזר תקשורת פנים ארצית נייחת

	2025	2024	שינוי	
	מיליוני ש"ח		%	
הכנסות משירותי אינטרנט	2,032	1,999	33	1.7
הכנסות טלפוניה קווית	488	544	(56)	(10.3)
הכנסות תמסורת, תקשורת נתונים ואחרים	1,543	1,451	92	6.3
הכנסות שירותי ענן ודיגיטל	365	348	17	4.9
סך הכנסות	4,428	4,342	86	2.0
הוצאות הפעלה וכלליות	750	738	12	1.6
שכר עבודה	1,089	1,037	52	5.0
פחת והפחתות	1,060	1,023	37	3.6
הוצאות תפעוליות אחרות, נטו	287	106	181	170.8
רווח תפעולי	1,242	1,438	(196)	(13.6)
הוצאות מימון, נטו	279	250	29	11.6
חלק בהפסד חברה מוחזקת	19	8	11	137.5
מסים על הכנסה	224	274	(50)	(18.2)
רווח המגזר	720	906	(186)	(20.5)

הסבר

העליה נבעה מגידול בהכנסה הממוצעת ממנוי אינטרנט קמעונאי שעיקרו נבע מגידול במספר המנויים המחוברים לרשת הסיבים, בקיזוז ירידה בהכנסות השוק הסיטונאי, אשר נבעה בין היתר מירידת תעריפי גישה לקנים (תשתית פאסיבית) החל מ- 1.4.2024.

הירידה נבעה מקיטון בהכנסה הממוצעת לקו טלפון בעיקר בשל הפחתת תעריפי קישור גומלין מחודש יוני 2024 וביטול עיקרם מחודש יוני 2025 וכן מירידה בהיקף התנועה. כמו כן חל קיטון במצבת הקווים.

העליה נבעה בעיקר מגידול בשירותי תמסורת ותקשורת נתונים, מכירות ציוד קצה לעסקים והכנסות מעבודות תמורת תשלום, בקיזוז קיטון בהכנסות תמסורת לספקיות אינטרנט (ISP) עקב מעבר מנויים לחברה בשל רפורמת האינטרנט האחד.

העליה נבעה משירותי ענן ושירותי מרכזיות וירטואליות, בקיזוז ירידה בהכנסות מהמדריך העסקי (B144).

העליה נבעה בעיקר מגידול בהוצאות קבלני משנה ושיווק וכלליות, בקיזוז ירידה בתשלומי קישור גומלין למפעילי תקשורת עקב ירידת תעריפים כאמור לעיל.

העליה נבעה בעיקר מעדכוני שכר וגידול בהפרשה לבנוס, בקיזוז פרישת עובדים.

העליה נבעה בעיקר מגידול בהוצאות בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת, ראו ביאור 16.5.1 בדוחות הכספיים וכן מגידול בהפרשה לתביעות משפטיות.

העליה נבעה בעיקר מירידה בשווי עסקאות אקדמה (Forward) כתוצאה מירידת שער החליפין של הדולר בשנת 2025. העליה קוזה בעיקר כתוצאה מירידה בהוצאות הפרשי הצמדה בגין אגרות חוב עקב עליית מדד נמוכה יותר בשנת 2025 לעומת שנת 2024.

החל מהרבעון השני לשנת 2024 החברה רושמת את חלקה בתוצאות הפעילות נטו של חברת בזק-ג'ן בדוחותיה.

1.2.2. מגזרי פעילות

ג. מגזר תקשורת סלולארית

	2025	2024	שינוי	
	מיליוני ש"ח		%	
הכנסות משירותים בנטרול קש"ג⁴	1,475	1,403	72	5.1
הכנסות קש"ג⁴	75	233	(158)	(67.8)
הכנסות ממכירת ציוד קצה	617	618	(1)	(0.2)
סך ההכנסות	2,167	2,254	(87)	(3.9)
הוצאות הפעלה וכלליות	1,061	1,178	(117)	(9.9)
שכר עבודה	329	321	8	2.5
פחת והפחתות	576	552	24	4.3
הוצאות תפעוליות אחרות, נטו	15	14	1	7.1
רווח תפעולי	186	189	(3)	(1.6)
הכנסות (הוצאות) מימון, נטו	1	(7)	8	-
הוצאות מסים על הכנסה	41	44	(3)	(6.8)
רווח המגזר	146	138	8	5.8

הסבר

העלייה נבעה בעיקר מגידול בהכנסות פוסטפייד כתוצאה מצמיחה במצבת המנויים (לרבות מנויים בחבילות דור 5), מגידול בגין הכנסות תוכן וכן גידול בהכנסות משירותי נדידה (רומינג) כתוצאה מהתאוששות מהשפעות המלחמה.

הירידה בהכנסות קש"ג נבעה בעיקר מהפחתת תעריפי הקש"ג, שעיקרם בוטל בחודש יוני 2025.

הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהוצאות המיוחסות להכנסות קש"ג (במקביל לקיטון בהכנסות). ירידה זו קווצה בחלקה בעיקר בשל גידול בהוצאות אגרות תדירים בעקבות ביטול ההנחה שניתנה בשנה מקבילה.

העלייה נבעה בעיקר מהשפעות עליית השכר בעקבות ההסכם הקיבוצי. גידול זה קווצה בחלקו בשל ירידה במספר העובדים.

העלייה נבעה בעיקר מגידול בהשקעות חדשות.

השינוי נבע בעיקר מקיטון בהוצאות ריבית והצמדה עקב סגירת שומות מס הכנסה בגין שנים קודמות, שקווצה חלקית ע"י גידול בהוצאות מימון על התחייבויות בגין חכירה.

(4) הכנסות מקשרי גומלין (להלן: "קש"ג") - במסגרת הרפורמה לשינוי משטר תעריפי הקש"ג (להלן: "הרפורמה"), החלה באופן הדרגתי מחודש יוני 2023 ועד לחודש יוני 2025, מוצגות בנפרד הכנסות קש"ג ממפעילי רט"ן ומפעילי מפ"א אשר הרפורמה חלה עליהם.

1.2.2. מגזרי פעילות

ד. שירותי בזק בינלאומי

הסבר
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהכנסות משירותי אינטרנט (ISP) בפעילות הפרטית בשל קיטון בכמות המנויים בעקבות רפורמת האינטרנט האחד ומירידה בהכנסות משירותי אינטרנט לעסקים ומשירותי תקשורת נתונים בינלאומית. כמו כן הירידה בהכנסות הושפעה מירידת שער החליפין של הדולר. ירידה זו קוזה חלקית בעיקר בשל עליה בהכנסות פעילות הענן וממכירת ציוד, רישוי וחוזי שירות.
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהוצאות עבור שימוש בתשתיות אינטרנט בפעילות הפרטית ולעסקים, לנוכח ירידה בפעילות בתחום זה וכן מקיטון בעלויות שירותי תקשורת נתונים בינלאומית. כמו כן הירידה בהוצאות הושפעה מירידת שער החליפין של הדולר. ירידה זו קוזה חלקית בעיקר בשל עליה בהוצאות פעילות הענן לרבות בחברות הבנות.
העליה נבעה בעיקר מגידול בהוצאות שכר חברות הבנות של בזק בינלאומי בקיזוז ירידה בהוצאות השכר של חברת בזק בינלאומי כתוצאה מקיטון מתמשך במצבת עובדיה.
הירידה נבעה מקיטון בפחת שוטף, בהפחתות בגין נכסי זכויות שימוש וקיטון בירידות הערך במקביל לירידה בהשקעות.
השנה המקבילה כללה הפרשה לפרישה מרצון בעקבות חתימה על הסכם קיבוצי.
העליה נבעה מהפרשי שער ועלויות מימון בגין היוון הפרשה להתייעלות, בקיזוז עליה בהכנסות ריבית.

2025	2024	שינוי	
מיליוני ש"ח	%		
1,080	1,105	(25)	(2.3)
הכנסות			
720	722	(2)	(0.3)
הוצאות הפעלה וכלליות וירידות ערך			
214	211	3	1.4
שכר עבודה			
103	118	(15)	(12.7)
פחת, הפחתות וירידות ערך			
-	70	(70)	(100)
הוצאות תפעוליות אחרות, נטו			
43	(16)	59	-
רווח (הפסד) תפעולי			
7	5	2	40.0
הוצאות מימון, נטו			
-	1	(1)	(100)
מסים על הכנסה			
36	(22)	58	-
רווח (הפסד) המגזר			

1.2.2. מגזרי פעילות

ה. שירותי טלוויזיה ותקשורת (פרופורמה) ⁵

הסבר

העליה נבעה בעיקר מגידול בהכנסות מחבילות משולבות טלוויזיה וסיבים וכן מהכנסות משת"פ לאספקת שירותי תוכן לפרטנר.
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהוצאות לוויין, תוכן, הנדסה וקבלנים, בקיזוז גידול בעיקר בעלויות פעילות סיבים ועלויות בגין שת"פ לאספקת שירותי תוכן לפרטנר.
הירידה נבעה בעיקר מהתייעלות במספר העובדים ומגידול בהיווני שכן, בקיזוז השפעות עליית שכר במסגרת ההסכם הקיבוצי.
הירידה נבעה בעיקר משינוי אומדן אורך חיי נכסים וכן מנכסים שהופחתו במלואם.
העליה נבעה בעיקר מרישום הכנסה בגין מכירת נכסים בשנה המקבילה אשתקד.
השינוי נבע בעיקר מירידה בשווי עסקאות אקדמה כתוצאה מירידת שער החליפין של הדולר בשנת 2025.

	2025	2024	שינוי	%
מיליוני ש"ח				
הכנסות	1,300	1,265	35	2.8
הוצאות הפעלה וכלליות	908	911	(3)	(0.3)
שכר עבודה	178	184	(6)	(3.3)
פחת והפחתות	235	254	(19)	(7.5)
הוצאות תפעוליות אחרות	12	8	4	50.0
הפסד תפעולי	(33)	(92)	59	(64.1)
הוצאות (הכנסות) מימון, נטו	24	(10)	34	-
מסים על הכנסה	1	1	-	-
הפסד המגזר	(58)	(83)	25	(30.1)

(5) תוצאות מגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידות ערך וביטולן שהוכרו החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. למידע נוסף ראו ביאורים 10.4 ו-28 בדוחות הכספיים. בנוסף ראו ביאור 31.3 בדוחות הכספיים בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של yes.

תוצאות yes – השוואה בין רווח והפסד חשבונאי לבין רווח והפסד פרופורמה

2024		2025		
רווח והפסד פרופורמה	רווח והפסד חשבונאי	רווח והפסד פרופורמה	רווח והפסד חשבונאי	
מיליוני ש"ח				
1,265	1,265	1,300	1,300	הכנסות
911	870	908	637	הוצאות הפעלה וכלליות
184	192	178	184	שכר עבודה
254	155	235	(43)	פחת והפחתות
8	8	12	12	הוצאות תפעוליות אחרות
(92)	40	(33)	510	רווח (הפסד) תפעולי
(10)	(10)	24	24	הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
1	1	1	1	מיסים על הכנסה
(83)	49	(58)	485	רווח (הפסד) לשנה

1.3. נתונים עיקריים מדוחות רווח והפסד רבעוניים מאוחדים של הקבוצה (במיליוני ש"ח)

הסבר	שנת 2025	רבעון 4 2025	רבעון 3 2025	רבעון 2 2025	רבעון 1 2025	
החל מהרבעון השני, נמכרה חברת הבת בזק אונליין ויצאה מאיחוד, ראו ביאור 12.5 בדוחות הכספיים. בנוסף, החל מחודש יוני 2025 בוטל עיקר תעריפי קישור הגומלין.	8,702	2,186	2,145	2,136	2,235	הכנסות
<u>רבעון שני</u> - ראו כאמור לעיל. כמו כן, החל מהרבעון השני ישנו ביטול הפסד בגין ירידת ערך נכסים בחברת yes, ראו ביאור 10.4 בדוחות הכספיים.						
<u>רבעון רביעי</u> - נרשמה הפרשה לפרישה מוקדמת במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת בסך כ-244 מיליון ש"ח, ראו ביאור 16.5.1 בדוחות הכספיים. בנוסף, ברבעון הרביעי בוטלו הוצאות בגין קופת התמרוץ לפריסת סיבים עקב הוראת שעה, בה נקבע כי בשנת 2025 שיעור התשלום של הגופים החייבים לקופת התמרוץ יהיה בשיעור 0% במקום 0.5% מהכנסתם החייבת.	6,685	1,857	1,529	1,505	1,794	הוצאות תפעוליות
	2,017	329	616	631	441	רווח תפעולי
הוצאות המימון ברבעון השני הושפעו מירידה בשווי עסקאות אקדמה (Forward) כתוצאה מירידת שער החליפין של הדולר.	307	53	82	127	45	הוצאות מימון, נטו
	1,710	276	534	504	396	רווח לאחר הוצאות מימון, נטו
	19	(1)	16	1	3	חלק בהפסד (רווח) חברה מוחזקת
	274	35	72	77	90	מסים על הכנסה
	1,417	242	446	426	303	רווח לתקופה
	1,404	241	442	422	299	רווח כולל לתקופה

1.4. תזרים מזומנים

הסבר	2025		2024		שינוי
	מיליוני ש"ח				%
הירידה בתזרים, נטו מפעילות שוטפת נבעה בעיקר מגידול במס הכנסה ששולם במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת.	3,262	3,446	(184)	(5.3)	
הירידה בתזרים, נטו ששימש לפעילות השקעה נבעה בעיקר מעליה בתמורה, נטו מפירעון פקדונות בבנקים והשקעות פיננסיות אחרות במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת וכן מקיטון ברכישת רכוש קבוע.	(1,800)	(2,302)	502	(21.8)	
העליה בתזרים, נטו ששימש לפעילות מימון נבעה בעיקר מקיטון בתמורה מהנפקת אגרות חוב ומגידול בדיבידנד ששולם ובפירעון הלוואות ואגרות חוב במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת.	(1,631)	(895)	(736)	82.2	
	(169)	249	(418)	-	

היקף ממוצע בשנה המדווחת

התחייבויות לזמן ארוך (כולל חלויות שוטפות) למוסדות פיננסיים ומחזיקי אג"ח : כ-7,605 מיליון ש"ח.
 אשראי מספקים : כ-960 מיליון ש"ח. אשראי לקוחות לזמן קצר : כ-1,419 מיליון ש"ח. אשראי לקוחות לזמן ארוך : כ-234 מיליון ש"ח.

הון חוזר

לקבוצה עודף בהון החוזר (נכסים שוטפים בניכוי התחייבויות שוטפות) ליום 31.12.2025 בסך כ-548 מיליון ש"ח, לעומת עודף בהון החוזר בסך כ-499 מיליון ש"ח ליום 31.12.2024.

לחברה (לפי הדוחות הכספיים "סולו") עודף בהון החוזר ליום 31.12.2025 בסך כ-631 מיליון ש"ח, לעומת עודף בהון החוזר בסך כ-677 מיליון ש"ח ליום 31.12.2024.

1.5. עדכון בדבר השפעות האינפלציה ועליית הריבית על תוצאות פעילות הקבוצה

כאמור בביאור 30.5.1 בדוחות הכספיים, שינויים בשיעור האינפלציה משפיעים על רווחיות הקבוצה ועל תזרימי המזומנים העתידיים שלה, בעיקר בשל התחייבויותיה צמודות המדד. הקבוצה מיישמת מדיניות לצמצום וגידור חלקי של החשיפה למדד המחירים ולשע"ח דולר-שקל, באמצעות ביצוע עסקאות אקדמה (Forward). ראו פרטים בדבר עסקאות ההגנה בביאור 30.6 בדוחות הכספיים.

בשנת 2025, העלייה במדד המחירים לצרכן התבטאה ברישום הוצאות מימון בגין החוב הפיננסי של הקבוצה בהיקף של כ-59 מיליון ש"ח (כ-57 מיליון ש"ח לאחר גידור), קיטון של כ-28 מיליון ש"ח (קיטון של כ-17 מיליון ש"ח לאחר גידור) בהשוואה לשנה המקבילה.

יצוין כי השפעת העלייה במדד המחירים לצרכן על התוצאות התפעוליות של הקבוצה לא הייתה מהותית. כמו כן, יצוין כי לא חל שינוי מהותי בשיעור ריבית בנק ישראל בשנה האמורה.

בהתאם להיקף החוב צמוד המדד של הקבוצה נכון ליום 31.12.2025, כל עליה של 1% במדד המחירים לצרכן, צפויה לגרום לגידול בהוצאות המימון של הקבוצה בהיקף של כ-24 מיליון ש"ח (כ-14 מיליון ש"ח לאחר גידור).

בנוסף, בהתאם להיקף החוב הקיים בריבית משתנה של החברה, עלייה של כל 1% בריבית בנק ישראל צפויה לגרום לגידול בהוצאות המימון של הקבוצה בהיקף של כ-7 מיליון ש"ח בשנה ובהתאם לא צפויה השפעה מהותית על תוצאות הפעילות של הקבוצה כתוצאה מכך.

2. היבטי ממשל תאגידי

2.1. מעורבות חברות הקבוצה באימפקט חברתי ותרומה לקהילה

בזק רואה בתרומה לקהילה מרכיב מרכזי באחריותה התאגידית ובמחויבותה לחברה הישראלית. פעילות החברה מתמקדת בתמיכה בחיילי צה"ל, במערך המילואים, בפצועי מלחמת "חרבות ברזל" ובנשות המילואים, מתוך הערכה עמוקה לתרומתם לביטחון המדינה ולחוסנה.

מדיניות התרומה לקהילה, שאושרה על ידי דירקטוריון החברה, מנחה את בזק להשקיע ביוזמות בעלות אימפקט ארוך טווח, המעניקות מענה לצרכים חברתיים מהותיים ומשתלבות עם ערכי החברה ופעילותה העסקית. במסגרת זו, החברה פועלת לקידום פרויקטים בתחום שיקום חיילי צה"ל הפצועים, תמיכה במילואימניקים ובנשות המילואים, וכן אימוץ חטיבות צבאיות.

בשנת 2025 תרמה קבוצת בזק סך של כ- 10 מיליון ש"ח, הכולל:

- תרומה כספית בהיקף של כ-4.3 מיליון ש"ח
- תרומת שירותים ותשתיות תקשורת לעמותות בסך כ-5.3 מיליון ש"ח
- תרומת שכר בגין התנדבות עובדים בהיקף של כ-440 אלפי ש"ח

בזק ממשיכה לפעול ליצירת אימפקט חברתי משמעותי, ולהשקיע משאבים, יכולות ושותפויות לטובת חיזוק המשרתים, משפחותיהם והקהילות התומכות בהם. החברה תמשיך לעמוד לצד מי שנושאים בנטל ולהיות שותפה פעילה בחיזוק החברה הישראלית.

להלן פירוט היקף תרומותיה של הקבוצה בשנת הדו"ח לגופים מקבלי התרומות, אשר קיים קשר בינם ובין החברה, דירקטור, מנהל כללי, בעל שליטה בה או קרובו, שסכומן עולה על חמישים אלף ש"ח:

מקבל התרומה	סך התרומה של הקבוצה בש"ח	טיב הקשרים בין מקבל התרומה ובין החברה, דירקטור, מנהל כללי, בעל השליטה בה או קרובו
חוג ידידי מרכז רפואי שיבא תל-השומר (ע"ר)	150,000	בהתאם למידע שנמסר לחברה, בתקופת הדוח תרמו תאגידים בבעלות מר דוד פורר והגב' מיכל פורר, מבעלי היתר השליטה בחברה עד חודש נובמבר 2025, למרכז רפואי שיבא - תל השומר. הגב' אורית אלסטר בן צבי, דירקטורית בחברה, מכהנת כדירקטורית בשיבא נגב (חל"צ) בע"מ, חברה הקשורה בעקיפין למקבל התרומה.
עמותת הידידים המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי (ע"ר)	150,000	בהתאם למידע שנמסר לחברה, בתקופת הדוח תרמו תאגידים בבעלות מר דוד פורר והגב' מיכל פורר, מבעלי היתר השליטה בחברה עד חודש נובמבר 2025, למרכז רפואי ת"א ע"ש סוראסקי.
אוניברסיטת רייכמן (חל"צ)	60,000	בהתאם למידע שנמסר לחברה, בתקופת הדוח תרמו תאגידים בבעלות מר דוד פורר והגב' מיכל פורר, מבעלי היתר השליטה בחברה עד חודש נובמבר 2025, לאוניברסיטת רייכמן (חל"צ).
מעלה-עסקים מנהיגים אחריות חברתית (ע"ר)	50,000	בהתאם למידע שנמסר לחברה, בתקופת הדוח תרמו תאגידים בבעלות מר דוד פורר והגב' מיכל פורר, מבעלי היתר השליטה בחברה עד חודש נובמבר 2025, למעלה-עסקים מנהיגים אחריות חברתית.
נגישות ישראל (ע"ר)	50,000	בתקופת הדוח התקיימו קשרים עסקיים בין החברה לבין מקבל התרומה במהלך עסקים רגילי ובהיקפים שאינם מהותיים.

2.2. גילוי בדבר שכר רואה חשבון מבקר

להלן הוצאות שכר הטרחה לרואי החשבון של החברות העיקריות המאוחדות בקבוצה בגין שירותי ביקורת ושירותים הקשורים לביקורת (באלפי ש"ח):

שם החברה	רואה החשבון המבקר	פרטים	2025	2024
בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	1,873	1,815
		שירותים אחרים ⁶	874	1,070
פלאפון תקשורת בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	738	715
		שירותים אחרים ⁶	957	278
בזק בינלאומי בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	396	384
		שירותים אחרים ⁶	270	348
יס שירותי טלויזיה ותקשורת בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	749	726
		שירותים אחרים ⁶	157	107
סה"כ			6,014	5,443

שכר הטרחה לרואי החשבון נדון בוועדה לבחינת הדוחות הכספיים של הדירקטוריון ואושר ע"י דירקטוריון החברה והדירקטוריון של כל אחת מחברות הקבוצה. שכר הטרחה נקבע תוך התייחסות להיקף שעות העבודה ולתעריף שעה הנגזר מכך.

(6) "שירותים אחרים" שניתנו לחברות עיקריות בקבוצה בשנים 2025 ו- 2024 כללו בין היתר שירותי יעוץ בנושאי מס וחשבונאות שאינם קשורים לביקורת ואישורים מיוחדים.

2.3. דירקטורים בעלי מיומנות חשבונאית ופיננסית ודירקטורים בלתי תלויים

פרטים בדבר דירקטורים בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית ודירקטורים בלתי תלויים נכללים בסעיפים 2 ו-9 בשאלון הממשל התאגידי ובסעיף 14 בפרק ד' לדוח התקופתי.

2.4. גילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדווח

ריכוז הפרטים	
שם המבקר הפנימי	ליאור סגל
מועד תחילת כהונה	24.1.2011
עמידה בהוראות דין	המבקר הפנימי עומד בתנאים הקבועים בסעיף 3(א) ו-8 לחוק הביקורת הפנימית, ובהוראות סעיף 146(ב) לחוק החברות.
מתכונת העסקה	עובד החברה.
דרך המינוי	אופן המינוי ותמצית הנימוקים לאישור המינוי: המינוי אושר על ידי הדירקטוריון ביום 24.1.2011, לאחר המלצת ועדת הביקורת. המבקר הועסק עובר למינויו בתפקיד מנהל תהליכים ובקורות פנים וכקצין צוות ממשל תאגידי. המינוי נעשה על בסיס כישוריו וניסיונו המקצועיים. חובות, סמכויות ותפקידים המוטלים על המבקר: הסמכות והאחריות של המבקר הפנימי בחברה קבועות בנוהל הביקורת הפנימית בחברה שאושר על ידי ועדת הביקורת. על פי הנוהל תפקידי המבקר וסמכויותיו הינם: בדיקת תקינותן של פעולות החברה ופעולותיהם של נושאי המשרה וממלאי התפקידים בה, בדיקת אמינותו ושלמותו של המידע הכספי והתפעולי, בחינת ניהול הכספים וההתחייבויות ובחינת מערכות המידע הממוחשבות של החברה ומערך אבטחת המידע בחברה. כן אחראי המבקר הפנימי על בדיקת תלונות עובדים בהתאם להסדרים שנקבעו על ידי ועדת ביקורת בהתאם לסעיף 117(6) לחוק החברות, התשנ"ט-1999. סמכויותיו הינן לקבל כל מידע, הסבר ומסמך הדרושים למילוי תפקידו, לקבל זכות גישה לכל מאגר מידע רגיל או ממוחשב של החברה, לכל בסיס נתונים ולכל תכנית עבודה של עיבוד נתונים אוטומטי או שאינו אוטומטי של החברה ויחידותיה ולקבל רשות כניסה לכל נכס של החברה. כן זכאי המבקר הפנימי להיות מוזמן לכל ישיבות ההנהלה, הדירקטוריון וועדותיו.
הממונה הארגוני על המבקר הפנימי	יו"ר הדירקטוריון.
תוכנית העבודה	תכנית העבודה בשנת 2025 הייתה שנתית, אשר נגזרה מתוך תכנית עבודה המתייחסת לשנים 2025-27. השיקולים בקביעת תכנית העבודה של הביקורת הפנימית העיקרון המנחה בבניית תכנית העבודה של הביקורת הפנימית הוא הסיכון הטמון בתהליכים ובפעילויות של החברה. לשם הערכת סיכונים אלו, הביקורת הפנימית התייחסה לסקר הסיכונים שנערך בחברה, וכן למקורות אחרים שהשפיעו על הערכת הסיכון בתהליכים אלו, כגון שיחות עם ההנהלה, ממצאי ביקורות קודמות ופעילויות רלבנטיות אחרות. השיקולים העיקריים המובאים בחשבון בבניית תכנית העבודה הם: כיסוי סביר של מירב תחומי הפעילות של החברה בהתאם לחשיפה לסיכונים מהותיים, תוך התחשבות בבקורות הקיימות בתחומי פעילותה של החברה ובממצאי ביקורות קודמות. גורמים מעורבים בקביעת תכנית העבודה המבקר הפנימי, ההנהלה, המנכ"ל, ועדת הביקורת של הדירקטוריון ויו"ר הדירקטוריון.

2.4. גילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדווח (המשך)

ריכוז הפרטים	
תוכנית העבודה (המשך)	<u>הגורם המקבל את תכנית העבודה ומאשר אותה</u> ועדת הביקורת של הדירקטוריון, לאחר שהנושא נדון עם יו"ר הדירקטוריון. <u>שיקול דעת המבקר לסטות מתכנית העבודה</u> יושב ראש הדירקטוריון או יושב ראש ועדת הביקורת רשאים להציע נושאים בעניינים שבהם מתעורר הצורך לערוך בדיקה דחופה וכן להמליץ על צמצום או הפסקת בדיקה בנושא שאושר בתוכנית העבודה. למבקר הפנימי שיקול הדעת לסטות מתוכנית העבודה. <u>בחירת עסקאות מהותיות</u> המבקר הפנימי נוכח בדיוני הדירקטוריון בהם מאושרות עסקאות מהותיות וסוקר את החומר הרלבנטי הנשלח במסגרת דיונים אלו.
התייחסות הביקורת לתאגידים מוחזקים מהותיים	תכנית העבודה של יחידת הביקורת הפנימית של החברה אינה כוללת ביקורת בתאגידים מוחזקים מהותיים. בתאגידים המוחזקים המהותיים מועסק מבקר פנימי אחד (אשר הינו עובד פלאפון ונותן שירותים גם לים ובזק בינלאומי) ושלושה עובדים נוספים וזאת במסגרת איחוד תהליכי הביקורת הפנימית של תאגידים מוחזקים אלו. דוחות הביקורת של התאגידים המוחזקים נדונים בדירקטוריונים של תאגידים אלו, שבהם מכהנים דירקטורים המכהנים בחברה, וכן מתקיים החל מיוני 2024 דיון מקדים בדוחות אלו. המבקר הפנימי רשאי, על פי נוהל הביקורת הפנימית של החברה, לקבל לפי שיקול דעתו את דוחות הביקורת של החברות הבנות ועליו לקיים, אחת לשנה לפחות, ישיבת עבודה עם המבקר הפנימי של החברות הבנות לדיון בתוכנית הביקורת בחברה הבת ואופן יישומה. המבקר הפנימי מבצע פגישות אלה ומקבל את דוחות הביקורת ממבקר חברות הבנות באופן שוטף.
היקף העסקה	בשנת 2025 היה היקף ההעסקה של הביקורת הפנימית בחברה כ-8,100 שעות, הכוללות את שעות העבודה של עובדי יחידת הביקורת, כולל המבקר הפנימי, וכן שעות של גורמים מחוץ לארגון. המשאבים הפנימיים של הביקורת הפנימית כללו בשנת 2025 שלושה מבקרים פנימיים במשרה מלאה ומבקרת אחת שהועסקה חלק מהשנה, בנוסף למבקר הפנימי ומיקור חוץ. היקף ההעסקה נקבע בהתאם לתוכנית עבודת הביקורת, שנקבעה בהתאם להיקפן ומורכבותן של פעילויות החברה השונות. <u>היקף פעילות הביקורת הפנימית בחברות המוחזקות המהותיות של החברה (כמתואר לעיל) בשנת 2025:</u> פלאפון- כ-2,600 שעות; בזק בינלאומי- כ-2,600 שעות; yes- כ-2,600 שעות.
עריכת הביקורת	הביקורת הפנימית נערכת בהתאם לחוק החברות, התשנ"ט-1999 וחוק הביקורת הפנימית, התשנ"ב-1992 והיא מבוצעת על-פי התקנים הגלובאליים של הביקורת הפנימית של לשכת המבקרים הפנימיים העולמית (IIA) (להלן: "התקנים המקצועיים"). המבקר הפנימי מוסמך כעורך דין וכרואה חשבון, כסוקר מערך הביקורת הפנימית (QAR), כמבקר פנימי מוסמך (CIA) והינו מוסמך בהבטחת ניהול סיכונים (CRMA), מטעם לשכת המבקרים הפנימיים העולמית (IIA) וכמבקר מערכות מידע מוסמך (CISA), מנהל אבטחת מידע (CISM) מוסמך במהנדס פתרונות פרטיות מוסמך (CDPSE) ומוסמך בסיכונים ובבקורות מערכות מידע (CRISC) מטעם לשכת ביקורת ובקרת מערכות מידע העולמית (ISACA), והנו בעל היכרות מעמיקה עם תקני הביקורת הפנימית. כמו כן, מתבצעות הערכות תקופתיות של עמידתה של הביקורת הפנימית בדרישות התקנים המקצועיים. המבקר הפנימי עדכן את ועדת הביקורת ואת הדירקטוריון בדבר התקנים שעל פיהם פועלת הביקורת הפנימית.
גישה למידע	למבקר הפנימי הומצאו מסמכים ומידע כאמור בסעיף 9 לחוק הביקורת הפנימית וניתנה לו גישה מתמדת ובלתי אמצעית למערכות המידע של התאגיד, לרבות נתונים כספיים.

2.4. גילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדווח (המשך)

ריכוז הפרטים	
דין וחשבון המבקר הפנימי	המבקר הפנימי מגיש את דוחות הביקורת בכתב באופן שוטף במהלך שנת הדיווח ליו"ר הדירקטוריון, למנהל הכללי, ליו"ר ועדת הביקורת ולחברי ועדת ביקורת. הדוחות מוגשים לקראת מועד הדיון בוועדה (בדרך כלל כשלושה ימים לפני מועד זה). ועדת הביקורת דנה בדוחות, מעקבי המלצות ובדיקות שביצע המבקר הפנימי במועדים הבאים: 3.12.25, 28.10.25, 3.9.25, 1.8.25, 22.7.25, 16.6.25, 14.5.25, 28.4.25, 2.4.25, 4.3.25, 30.12.25. בנוסף לדוחות ביקורת הגיש המבקר לוועדת הביקורת סקירות ודיווחים בנושאים שונים לבקשת הוועדה ועדכון על ביצוע ההחלטות בדוחות הביקורת, אשר נדונו בוועדה (חלקם בשיבות נוספות מעבר למה שצוין). לפרטים בדבר עיקרי הנושאים המרכזיים שנבדקו על ידי הביקורת הפנימית ראו שאלון ממשל תאגיד.
הערכת הדירקטוריון את פעילות המבקר הפנימי	הדירקטוריון סבור כי היקף הביקורת, אופי הפעילות של המבקר הפנימי ורציפותה וכן תכנית העבודה הם סבירים בנסיבות העניין ויש בהם כדי להשיג את מטרות הביקורת.
תגמול	ביום 5.3.2024 וביום 12.3.2024 תנאי העסקת המבקר הפנימי נדונו ואושרו על ידי ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה בהתאמה ועודכנו כדלקמן: שכר כולל בגובה 57 אלף ש"ח לחודש צמוד למדד המחירים לצרכן, יתר תנאי ההעסקה נותרו ללא שינוי, לרבות מענק שנתי על בסיס יעדים שייקבעו מראש ע"י ועדת הביקורת באישור הדירקטוריון בהתאם למדיניות התגמול של הקבוצה. ביום 8.3.2026 אישר דירקטוריון החברה את המענק השנתי למבקר הפנימי של החברה לשנת 2025 בסך של כ-501 אלפי ש"ח (כ-71% מהשכר השנתי).

3. גילוי בקשר עם הדיווח הפיננסי של התאגיד

3.1 גילוי בדבר הערכות שווי

להלן פרטים אודות הערכות שווי מהותיות מאוד והערכות שווי מהותיות בהתאם לתקנה 8ב' (ט) לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידים), התש"ל-1970. הערכת שווי מהותית מאוד של החברה ליום 31.12.2025 אינה מצורפת לדוחות הכספיים מאחר שהונחה דעת החברה שתחת כל שינוי אפשרי באופן סביר בהנחות המפתח ששימשו לקביעת ערך בר השבה של יחידה מניבת מזומנים, לא היתה מוכרת ירידת ערך מהותית מאוד.

חברת יס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ ("yes") הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2025 - מצורפת לדוחות הכספיים ליום 31.12.2025. ראו סעיפים 3.1.1 ו- 3.1.3 להלן	חברת בנק בינלאומי בע"מ הערכת שווי מהותית ליום 31.12.2025. ראו סעיף 3.1.3 להלן	חברת פלאפון בע"מ הערכת שווי מהותית ליום 31.12.2025	החברה (בזק) הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2025	
בחירת ירידת ערך של נכסי yes ליום 31.12.2025.	בחירת ירידת ערך של נכסי בזק בינלאומי בע"מ ליום 31.12.2025.	שווי שימוש חברת פלאפון לצורך בדיקת ירידת ערך מוניטין שנוקף בגינה בדוחותיה הכספיים של החברה בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי 36.	שווי שימוש חברת בזק לצורך בדיקת ירידת ערך מוניטין שנוקף בגינה בדוחותיה הכספיים של החברה בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי 36.	זיהוי נושא ההערכה
31.12.2025	31.12.2025	31.12.2025	31.12.2025	עיתוי ההערכה
הערכת השווי נחתמה ביום 5.3.2026	הערכת השווי נחתמה ביום 5.3.2026	הערכת השווי נחתמה ביום 5.3.2026	הערכת השווי נחתמה ביום 8.3.2026	
ערך פנקסני לפני התאמת ערך ליום 31.12.2025 הינו שלילי בסך כ-53 מיליון ש"ח.	ערך פנקסני לפני התאמת ערך ליום 31.12.2025 הינו חיובי בסך 484 מיליון.	972 מיליון ש"ח ערך פנקסני של הנכסים התפעוליים נטו של חברת פלאפון ⁷ (76 מיליון ש"ח - יתרת מוניטין).	6,147 מיליון ש"ח ערך פנקסני של הנכסים התפעוליים נטו של חברת בזק (265 מיליון ש"ח - יתרת מוניטין).	שווי נושא ההערכה סמוך לפני מועד ההערכה אילו כללי החשבונאות המקובלים, לרבות פחת והפחתות, לא היו מחייבים את שינוי ערכו בהתאם להערכת השווי

(7) נכסים תפעוליים נטו של חברת פלאפון אינם כוללים יתרות חוב לקוחות בגין מכירת ציוד קצה בתשלומים המוצגים בערך נוכחי

3.1. גילוי בדבר הערכות שווי (המשך)

חברת יס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ ("yes") הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2025 הכספיים ליום 31.12.2025. ראו סעיפים 3.1.1 ו- 3.1.3 להלן	חברת פלאפון בע"מ הערכת שווי מהותית ליום 31.12.2025	החברה (בזק) הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2025	שווי נוסא ההערכה שנקבע בהתאם להערכה
סך שווי הפעילות של בזק בינלאומי תחת גישת היוון תזרימי מזומנים הינו שלילי בסך של כ-93 מיליון ש"ח. לאור השווי השלילי של הפעילות, נקבע שווים של הנכסים וההתחייבויות, נטו של בזק בינלאומי כגבוה מבין שווים ההוגן בניכוי עלויות מכירה ואפס. בהתאם, נקבע סכום בר השבה של בזק בינלאומי, המתקבל כתוצאה מהעמדה לפי שווי הוגן בניכוי עלויות מכירה של פריטי המאזן לפי דרישות IAS 36, בסך שלילי של כ-79 מיליון ש"ח. בהתבסס על הערכת השווי, הקבוצה הכירה בשנת 2025 בהפסד בגין ירידת ערך בסך של כ-73 מיליון ש"ח.	שווי השימוש של נכסי yes, תחת גישת היוון ההכנסות (שווי שימוש), הינו שווי חיובי של כ-762 מיליון ש"ח. בהתאם להוראות IAS36, נקבע סכום בר ההשבה של נכסי yes על כ-762 מיליון ש"ח. ראו ביאור 10.4 בדוחות הכספיים. בהתבסס על הערכת השווי, הקבוצה הכירה בשנת 2025 בביטול הפסד בגין ירידת ערך בסך של כ-387 מיליון ש"ח.	כ-21,759 מיליון ש"ח. החברה הגיעה למסקנה כי לא קיימת ירידת ערך הדורשת הפחתה בסכום המוניטין הרשום בספרי החברה.	זיהוי המעריך ואפיונו
הערכת השווי בוצעה על ידי רוי"ח גיא פייביש, שותף, תחום הערכות שווי ומודלים כלכליים במחלקה הכלכלית של ארנסט יאנג (ישראל) בע"מ. רוי"ח פייביש מחזיק בתואר ראשון בכלכלה עם התמחות בחשבונאות מאוניברסיטת בן-גוריון, באר-שבע וכן הינו רואה חשבון מוסמך בישראל. במסגרת תפקידו רוי"ח פייביש מוביל פרויקטים מול חברות פרטיות וציבוריות מובילות בתחומן בישראל ובעולם ומלווה עסקאות בארץ ובחו"ל, והוביל הערכות שווי מורכבות למגוון מטרות, לרבות דיווח פיננסי, מיסוי, עמידה ברגולציה וגיוס הון במגוון סקטורים, לרבות נדל"ן, קמעונאות, תעשייה, אנרגיה ותקשורת. כמו כן, במסגרת תפקידו הוא מלווה חברות בתכנון והטמעה של אסטרטגיה ותהליכים עסקיים. בנוסף, לרוי"ח פייביש ניסיון במתן חוות דעת כלכליות לצרכי הליכים משפטיים ו/או מחלוקות מסחריות. למעריך השווי לא קיימת תלות בחברה. החברה התחייבה לשפות את מעריך השווי בגין סכומי נזק העולים על פי שלושה משכר טרחתו, למעט אם פעל בזדון או ברשלנות רבתי.			

3.1. גילוי בדבר הערכות שווי (המשך)

חברת יס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ ("yes") הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2025 - מצורפת לדוחות הכספיים ליום 31.12.2025. ראו סעיף 3.1.3 להלן	חברת פלאפון בע"מ הערכת שווי מהותית ליום 31.12.2025	החברה (בזק) הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2025	חברת בזק בינלאומי בע"מ הערכת שווי מהותית ליום 31.12.2025. ראו סעיף 3.1.3 להלן	
שיטת היוון תזרים המזומנים - (DCF). בשלב הראשון - חושב שווי שימוש בשיטת היוון תזרים המזומנים (DCF). בשלב השני - נקבע שווים ההוגן של נכסיה והתחייבויותיה נטו של בזק בינלאומי בניכוי עלויות מכירה ליום 31.12.2025.	שיטת היוון תזרים המזומנים - (DCF). שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).	שיטת היוון תזרים המזומנים - (DCF). שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).	שיטת היוון תזרים המזומנים - (DCF). שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).	מודל ההערכה
שיעור היוון - 9.9% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית - 0% אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה - לא רלוונטי. בנוסף הונחו הנחות בדבר שווי הוגן בניכוי עלויות מכירה של נכסי בזק בינלאומי.	שיעור היוון - 9.25% (אחרי מס) שיעור הצמיחה הפרמננטית - 1% אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה - 75.4%.	שיעור היוון - 9% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית - 2.5% אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה כ- 84.1%.	שיעור היוון - 8% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית - 2% אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה כ- 78.6%.	ההנחות שלפיהן ביצע מעריך השווי את ההערכה

3.1 גילוי בדבר הערכות שווי (המשך)

3.1.1 החברה תומכת ב-yes באמצעות אישור מסגרות אשראי או השקעה בהון yes (ראו ביאור 12.2.2 בדוחות הכספיים). תמיכת החברה כאמור ב-yes נובעת, בין היתר, מהתרומה הנוכחית והצפויה של פעילות שירותי הטלוויזיה ותקשורת לכלל פעילות קבוצת בזק.

3.1.2 בדוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה ליום 31.12.2025 עמד שווי מגזר הפעילות בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, מגזר הפעילות פלאפון תקשורת בע"מ, מגזר הפעילות יס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ ומגזר הפעילות בזק בינלאומי בע"מ על מעל 25% מסך נכסיה. בהתאם, מעריך השווי נחשב למעריך שווי מהותי מאוד על פי עמדת סגל משפטית 105-30 של רשות ניירות ערך ("עמדת הסגל"). לפרטים אודות מעריך השווי כנדרש על פי עמדת הסגל ראו הערכת השווי המצורפת לדוחות הכספיים.

3.1.3 מידע לפי תקנה 10(ב)(8) לתקנות ניירות ערך (דו"חות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970

א. לעניין הערכת שווי חברת yes ליום 31.12.2024 אשר צורפה לדוחות הכספיים של שנת 2024, החברה בחנה את הנתונים בפועל בשנת 2025 לגבי תזרימי המזומנים החופשיים בהשוואה לתחזית 2025 שנכללה בהערכת השווי כאמור ומצאה כי תזרימי המזומנים החופשיים של yes, על פי דוחותיה הכספיים לשנת 2025, גבוהים משמעותית מהתחזית בהערכת השווי האמורה. הפער נבע בעיקר מסטייה חיובית ב EBITDA ומפער עיתוי בהון החוזר. למידע נוסף ראו נספח ז' בהערכת השווי המצורפת של yes ליום 31.12.2025.

ב. לעניין הערכת שווי חברת בזק בינלאומי ליום 31.12.2024 אשר צורפה לדוחות הכספיים של שנת 2024, החברה בחנה את הנתונים בפועל בשנת 2025 לגבי תזרימי המזומנים החופשיים של חברת בזק בינלאומי בהשוואה לתחזית 2025 שנכללה בהערכת השווי כאמור ומצאה כי תזרימי המזומנים החופשיים של בזק בינלאומי, על פי דוחותיה הכספיים לשנת 2025, גבוהים מהתחזית בהערכת השווי האמורה. הפער נבע בעיקר מעיתוי תשלומי פרישה, שינויים בהון חוזר ומשיפור ב-EBITDA המיוחס בעיקר להאטת קצב נטישה של מנויים בפעילות ISP פרטית.

3.1.4 למידע נוסף ראו ביאור 10 בדוחות הכספיים.

3.2 בשל מהותיות התביעות שהוגשו נגד הקבוצה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריכן או שלא ניתן לחשב חשיפה בגינן, היפנו רואי החשבון המבקרים את תשומת הלב לכך בחוות דעתם על הדוחות הכספיים.

3.3 אירועים מהותיים בתקופת הדוח ולאחר מועד הדוחות הכספיים

לעניין אירועים מהותיים בתקופת הדוח ולאחר מועד הדוחות הכספיים - ראו ביאור 32 בדוחות הכספיים.

4. פרטים הקשורים לסדרת תעודות התחייבות

ביום 1.12.2025 אגרות חוב סדרות 9 ו-10 נפרעו במלואן.

להלן נתונים אודות אגרות החוב של החברה שבמחזור נכון ליום 31.12.2025 :

א	אג"ח סדרה 11	אג"ח סדרה 12	אג"ח סדרה 13	אג"ח סדרה 14
מועד הנפקה (ללא הרחבות)	10.7.2019	10.7.2019	23.12.2021	23.12.2021
ב סך שוויה הנקוב במועד ההנפקה (ע.נ.) (כולל הרחבות) בש"ח	1,402,643,000	1,269,240,000	2,308,255,000	802,574,000
ג השווי הנקוב (ע.נ.) בש"ח	1,402,643,000	1,269,240,000	2,308,255,000	802,574,000
ד השווי הנקוב משוערך למועד הדו"ח (צמוד למדד המחירים לצרכן) בש"ח	1,402,643,000	1,474,971,112	2,308,255,000	924,419,982
ה סכום הריבית שנצברה משוערכת למועד הדו"ח בש"ח	3,740,381	2,089,542	5,366,693	446,803
ו השווי ההוגן כפי שנכלל בדוחות הכספיים בש"ח	1,376,413,576	1,458,991,380	2,073,967,118	811,803,601
ז השווי הבורסאי בש"ח	1,376,413,576	1,458,991,380	2,073,967,118	811,803,601
ח סוג הריבית	קבועה בשיעור 3.2%	קבועה בשיעור 1.7%	קבועה בשיעור 2.79%	קבועה בשיעור 0.58%
ט מועדי תשלום הקרן	ביום 1 ביוני של כל אחת מן השנים 2026-2030	ביום 1 ביוני של כל אחת מן השנים 2026-2030	ביום 1 בדצמבר של כל אחת מן השנים 2031-2035	ביום 1 ביוני של כל אחת מן השנים 2031-2035
י מועדי תשלום הריבית	ביום 1 ביוני וביום 1 בדצמבר של כל שנה החל ב- 1.12.2019 עד 1.6.2030	ביום 1 ביוני וביום 1 בדצמבר של כל שנה החל ב- 1.12.2019 עד 1.6.2030	ביום 1 ביוני וביום 1 בדצמבר של כל שנה החל ב- 1.6.2022 עד 1.12.2035	ביום 1 ביוני וביום 1 בדצמבר של כל שנה החל ב- 1.6.2022 עד 1.6.2035

4. פרטים הקשורים לסדרת תעודות התחייבות (המשך)

אג"ח סדרה 11	אג"ח סדרה 12	אג"ח סדרה 13	אג"ח סדרה 14
לא צמוד	הקרן והריבית צמודות לעליה במדד המחירים לצרכן (מדד בסיס מאי 2019)	לא צמוד	הקרן והריבית צמודות לעליה במדד המחירים לצרכן (מדד בסיס נובמבר 2021)
מהותי	מהותי	מהותי	מהותי
סך התחייבות ביחס לסך התחייבויות חברה	סך התחייבות ביחס לסך התחייבויות חברה	סך התחייבות ביחס לסך התחייבויות חברה	סך התחייבות ביחס לסך התחייבויות חברה
פרטי נאמן	פרטי נאמן	פרטי נאמן	פרטי נאמן
יד	יד	יד	יד
עמידה בתנאי שטרי הנאמנות	עמידה בתנאי שטרי הנאמנות	עמידה בתנאי שטרי הנאמנות	עמידה בתנאי שטרי הנאמנות
שעבודים	שעבודים	שעבודים	שעבודים

5. שונות

למידע בדבר מצבת ההתחייבויות של התאגיד המדווח והחברות המאוחדות בדוחותיו הכספיים ליום 31.12.2025, ראו טופס דיווח שידווח ע"י החברה במגנ"א ביום 9.3.2026.

הננו מודים למנהלי חברות הקבוצה, לעובדיה ולציבור בעלי המניות.

ניר דוד
מנהל כללי

תומר ראב"ד
יו"ר הדירקטוריון

תאריך החתימה: 8 במרץ 2026

פרק ג'

דוחות כספיים מאוחדים לשנה שהסתיימה
ביום 31 בדצמבר 2025



תוכן העניינים	עמוד
דוחות רואי החשבון המבקרים	3
הדוחות הכספיים	
דוחות מאוחדים על המצב הכספי	8
דוחות מאוחדים על רווח והפסד	10
דוחות מאוחדים על הרווח הכולל	10
דוחות מאוחדים על השינויים בהון	11
דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים	13
ביאורים לדוחות הכספיים המאוחדים	15
1 כללי	15
2 בסיס עריכת הדוחות הכספיים	16
3 מדיניות חשבונאית מהותית	18
4 מזומנים ושווי מזומנים	27
5 השקעות	27
6 לקוחות וחייבים אחרים	27
7 מסים על הכנסה	29
8 חכירות	32
9 רכוש קבוע	34
10 נכסים בלתי מוחשיים	36
11 הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות	43
12 חברות מוחזקות	45
13 אגרות חוב, הלוואות ואשראי	47
14 ספקים וזכאים	52
15 הפרשות	52
16 הטבות לעובדים	53
17 התחייבויות תלויות	57
18 התקשרויות	58
19 בטחונות, שעבודים וערבויות	59
20 הון	60
21 הכנסות	60
22 הוצאות הפעלה וכלליות	62
23 שכר עבודה	63
24 הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו	64
25 הוצאות (הכנסות) מימון, נטו	64
26 תשלום מבוסס מניות	65
27 רווח למניה	66
28 דיווח מגזרי	66
29 עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים	71
30 מכשירים פיננסיים	75
31 תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של פלאפון תקשורת בע"מ, בזק בינלאומי בע"מ ויס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes)	83
32 אירועים מהותיים בתקופת הדוח ולאחריה	86

דוח רואי החשבון המבקרים הבלתי תלויים לבעלי המניות של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

חוות דעת

ביקרנו את הדוחות המאוחדים של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן - "החברה") הכוללים את הדוח המאוחד על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר 2025, ואת הדוחות המאוחדים על רווח והפסד, על הרווח הכולל, על השינויים בהון ועל תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה באותו תאריך ואת הביאורים לדוחות הכספיים המאוחדים, לרבות עיקרי המדיניות החשבונאית.

לדעתנו, הדוחות הכספיים המאוחדים המצורפים משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי המאוחד ליום 31 בדצמבר 2025 ואת התוצאות הכספיות המאוחדות, ותזרימי המזומנים המאוחדים לשנה שהסתיימה באותו תאריך בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS Accounting Standards) והוראות תקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010.

בסיס לחוות הדעת

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, לרבות תקנים שנקבעו בתקנות רואי חשבון (דרך פעולתו של רואה חשבון), התשל"ג - 1973. חובותינו על פי תקנים אלה מתוארות בפסקת חובות רואה החשבון המבקר לביקורת של הדוחות הכספיים המאוחדים בדוח זה. אנו בלתי תלויים בחברה ובחברות המאוחדות שלה בהתאם להוראות הדין החלות בישראל בעניין אי תלות ומניעת ניגוד עניינים של רואה החשבון המבקר בישראל. כמו כן, קיימנו את חובות האתיקה האחרות שלנו בהתאם לחוק רואי חשבון, תשט"ו - 1955, ותקנות מכוחו. אנו סבורים שראיות הביקורת אשר הושגו הן נאותות ומספיקות על מנת להוות בסיס לחוות דעתנו.

הדגש עניין

אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 1.3 בדוחות הכספיים, בדבר חקירת רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל. כאמור בביאור הני"ל, אין ביכולתה של החברה להעריך את ההשפעות של החקירות, ממציאהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.

בנוסף, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 17 בדבר תביעות שהוגשו כנגד החברה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריך או לחשב את החשיפה בגינן.

חוות דעתנו אינה כוללת שינוי מהנוסח האחד בנוגע לעניינים אלו.

ענייני מפתח בביקורת

ענייני מפתח בביקורת המפורטים להלן הם העניינים אשר תוקשרו, או שנדרש היה לתקשרם, לדירקטוריון החברה ואשר, לפי שיקול דעתנו המקצועי, היו משמעותיים ביותר בביקורת הדוחות הכספיים המאוחדים לתקופה השוטפת. עניינים אלה כוללים, בין היתר, כל עניין אשר: (1) מתייחס, או עשוי להתייחס, לסעיפים או לגילויים מהותיים בדוחות הכספיים וכן (2) שיקול דעתנו לגביהם היה מאתגר, סובייקטיבי או מורכב במיוחד. לעניינים אלה ניתן מענה במסגרת ביקורתנו וגיבוש חוות דעתנו על הדוחות הכספיים המאוחדים בכללותם. התקשור של עניינים אלה להלן אינו משנה את חוות דעתנו על הדוחות הכספיים המאוחדים בכללותם ואין אנו נותנים באמצעות חוות דעת נפרדת על עניינים אלה או על הסעיפים או הגילויים שאליהם הם מתייחסים.

מדידת השבת (ירידת) ערך של יחידות מניבות מזומנים של חברת יס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes) וחברת בזק בינלאומי בע"מ

מדוע העניין נקבע כעניין מפתח בביקורת

כפי שמתואר בביאורים 3.6, 10.4, ו 10.5 לדוחות הכספיים המאוחדים, ליום 31 בדצמבר 2025 סכום בר ההשבה של יחידות מניבות המזומנים, חברת יס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes) וחברת בזק בינלאומי בע"מ (להלן: "היחידות") הינו בסך 762 ו (79) מיליוני ש"ח בהתאמה, וסך ביטול ההפסד או

(ההפסד) מהשבת (ירידת) ערך של יחידות אלו לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2025 מסתכם ל- 423 ו (73) מיליוני ש"ח, בהתאמה.

בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי 36 ("IAS36"), סכום בר ההשבה הינו הגבוה מבין שווי השימוש של יחידה מניבת מזומנים, אשר נמדד בשיטת מדידת תחזית תזרימי המזומנים העתידיים של החברה (DCF), לבין שווי הוגן בניכוי עלויות מכירה. הקצאת השבת (ירידת) הערך לנכסי החברה מתבצעת בהתאם לשווי הוגן בניכוי עלויות מכירה של כל אחד מנכסי היחידה.

ביקורת השבת (ירידת) הערך של היחידות דרשה מאיתנו הפעלת שיקול דעת, בעת בחינת סבירות ההנחות והאומדנים ששימשו את ההנהלה ומומחים חיצוניים מטעמה, לצורך מדידת סכום בר ההשבה והקצאת השבת (ירידת) הערך. בהתאם לכך, זיהינו את מדידת השבת (ירידת) הערך של היחידות כעניין מפתח בביקורת.

נהלי הביקורת שבוצעו כמענה לעניין המפתח בביקורת

הנהלים העיקריים שביצענו בקשר עם עניין מפתח זה במסגרת ביקורתנו כללו בין היתר: בדיקת שלמות ודיוק של בסיסי הנתונים ששימשו לחישוב שוויים ההוגן בניכוי עלויות מימוש של נכסי החברה, בדיקת סבירות ההנחות והאומדנים המשמעותיים המשמשים בבניית תזרימי המזומנים החזויים על ידי השוואתם לתוצאות היסטוריות, תוכניות רב שנתיות ונתוני שוק מעודכנים. כמו כן, בדקנו את נאותות המידע המוצג בביאורים 3.6, 10.4 ו 10.5 לדוחות הכספיים המאוחדים, ביצענו תשאולים של הגורמים הרלוונטיים בחברה המעורבים בתהליך ובדקנו את התכנון, היישום והאפקטיביות התפעולית של בקורות פנימיות מסוימות הקשורות להערכת סכום בר ההשבה של היחידות.

לצורך ביצוע הנהלים נעזרנו במומחים בעלי מיומנות וידע בהערכות שווי הוגן על מנת שסייעו בהערכת נאותות שיטת ההערכה, הערכת סבירות שיעור ההיוון ושיעור הצמיחה וכן בביצוע בדיקות אריתמטיות לתחשיבי שווי שימוש של היחידות ושווי הוגן בניכוי עלויות מכירה של נכסי היחידות.

חובות של הדירקטוריון וההנהלה לדוחות הכספיים המאוחדים

הדירקטוריון וההנהלה אחראים להכנה ולהצגה נאותה של הדוחות הכספיים המאוחדים בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים חשבונאיים (IFRS Accounting Standards) ולהוראות תקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התשי"ע-2010; וכן הם אחראים לבקרה הפנימית הנחוצה בהתאם לקביעת הדירקטוריון וההנהלה על מנת לאפשר הכנת דוחות כספיים מאוחדים ללא הצגה מוטעית מהותית, בין שמקורה בתרמית או בטעות.

בהכנת הדוחות הכספיים המאוחדים, הדירקטוריון וההנהלה אחראים להעריך את יכולת החברה להמשיך ולפעול כעסק חי, לתת גילוי, ככל שנדרש, לעניינים הקשורים לעסק חי וליישם בסיס חשבונאי של עסק חי, אלא אם הדירקטוריון וההנהלה מתכוונים לפרק או להפסיק את פעילות החברה, או שאין להם חלופה מציאותית אחרת מלבד זאת.

חובות רואה החשבון המבקר לביקורת של הדוחות הכספיים המאוחדים

המטרות שלנו הן להשיג מידה סבירה של ביטחון כי הדוחות הכספיים המאוחדים בכללותם אינם כוללים הצגה מוטעית מהותית, בין שמקורה בתרמית או בטעות, ולתת דוח רואה החשבון המבקר הכולל את חוות דעתנו. מידה סבירה של ביטחון היא רמה גבוהה של ביטחון, אך היא אינה מהווה ערובה לכך שביקורת הנערכת בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל תגלה תמיד הצגה מוטעית מהותית כאשר היא קיימת. הצגות מוטעות יכולות לנבוע מתרמית או מטעות והן נחשבות מהותיות אם, בנפרד או במצטבר, ניתן לצפות באופן סביר שהן ישפיעו על ההחלטות הכלכליות של משתמשים אשר התקבלו על בסיס דוחות כספיים מאוחדים אלו.

בביקורת המבוצעת בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, אנו מפעילים שיקול דעת מקצועי ושומרים על ספקנות מקצועית במהלך הביקורת. בנוסף אנו:

- מזהים ומעריכים את הסיכונים להצגה מוטעית מהותית בדוחות הכספיים המאוחדים, בין שמקורה בתרמית או בטעות, מתכננים ומבצעים נוהלי ביקורת במענה לאותם סיכונים, ומשיגים ראיות ביקורת נאותות ומספיקות על מנת לבסס חוות דעתנו. הסיכון של אי גילוי הצגה מוטעית מהותית הנובעת מתרמית גבוה יותר מהסיכון של אי גילוי הצגה מוטעית מהותית הנובעת מטעות, שכן תרמית עלולה להיות כרוכה בקנוניה, זיוף, השמטות מכוונות, מצג שווא בזדון או עקיפה של בקרה פנימית.
- משיגים הבנה של הבקרה הפנימית הרלוונטית לביקורת על מנת לתכנן נוהלי ביקורת מתאימים בנסיבות העניין.
- מעריכים את נאותות המדיניות החשבונאית שיושמה ואת סבירותם של האומדנים החשבונאיים והגילויים הקשורים אשר נעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה.
- מגיעים למסקנה בקשר לנאותות קביעת הדירקטוריון וההנהלה בדבר קיומה של הנחת העסק החי, וכן בהתבסס על ראיות הביקורת אשר השגנו, האם קיימת אי ודאות מהותית הקשורה לאירועים או מצבים העלולים להטיל ספקות משמעותיים ביכולתה של החברה להמשיך כעסק חי. אם הגענו למסקנה כי קיימת אי ודאות מהותית, נדרש מאיתנו להפנות את תשומת הלב בדוח רואה החשבון המבקר שלנו לגילויים הקשורים בדוחות הכספיים המאוחדים או, אם גילויים אלו אינם מספקים, לכלול שינוי מהנוסח האחיד בחוות דעתנו. מסקנותינו מבוססות על ראיות ביקורת אשר הושגו עד למועד דוח רואה החשבון המבקר שלנו. יחד עם זאת, אירועים או מצבים עתידיים עלולים לגרום לחברה שלא להמשיך לפעול כעסק חי.
- מעריכים את ההצגה בכללותה, המבנה והתוכן של הדוחות הכספיים המאוחדים, לרבות הגילויים, והאם הדוחות הכספיים המאוחדים משקפים את העסקאות והאירועים העומדים בבסיסם באופן המשיג הצגה נאותה.

אנו מתקשרים עם הדירקטוריון וההנהלה, בין היתר, את ההיקף ועיתוי הביקורת המתוכננים וממצאי ביקורת משמעותיים, לרבות ליקויים משמעותיים בבקרה פנימית שרואה החשבון המבקר מזהה במהלך הביקורת.

כמו כן, אנו מספקים לדירקטוריון ולהנהלה, הצהרה כי קיימנו את דרישות האתיקה הרלוונטיות בנוגע לאי תלותנו, וכן מתקשרים איתם את כל הקשרים ועניינים אחרים שעשויים להיחשב, באופן סביר, כמשפיעים על אי תלותנו, וכאשר רלוונטי, אמצעי הגנה שיושמו על מנת לבטל איומים מזהים על אי תלותנו.

מתוך העניינים אשר תוקשרו, או שנדרש היה לתקשרם, עם הדירקטוריון וההנהלה, קבענו את העניינים המשמעותיים ביותר בביקורת הדוחות הכספיים לתקופה השוטפת ולכן הם ענייני המפתח בביקורת. אנו מתארים עניינים אלו בדוח רואה החשבון המבקר שלנו, אלא אם הוראות חוק או רגולציה מונעות גילוי לצדדים חיצוניים לגבי אותו עניין.

פיסקת קישור

ביקרנו גם, בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 911 של לשכת רואי חשבון בישראל "ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי", רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה ליום 31 בדצמבר 2025, והדוח שלנו מיום 8 במרץ 2026 כלל חוות דעת בלתי מסויגת על קיומם של אותם רכיבים באופן אפקטיבי.

שותפת ההתקשרות של הביקורת נשוא דוח רואה החשבון המבקר הבלתי תלוי היא קטיה חכמון.

סומך חייקין

רואי חשבון

תל אביב

8 במרץ 2026

דוח רואי החשבון המבקרים לבעלי המניות של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ בדבר ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי בהתאם לסעיף 99 (ג) בתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970

ביקרנו רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ וחברות בנות (להלן ביחד - "החברה") ליום 31 בדצמבר 2025. רכיבי בקרה אלה נקבעו כמוסבר בפסקה הבאה. הדירקטוריון והנהלה של החברה אחראים לקיום בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי ולהערכתם את האפקטיביות של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי המצורפת לדוח התקופתי לתאריך הנ"ל. אחריותנו היא לחוות דעה על רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה בהתבסס על ביקורתנו.

רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי שבוקרו נקבעו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 911 של לשכת רואי חשבון בישראל "ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי" (להלן - "תקן ביקורת (ישראל) 911"). רכיבים אלה הינם:

- (1) בקרות ברמת הארגון, לרבות בקרות על תהליך העריכה והסגירה של דיווח כספי ובקרות כלליות של מערכות מידע;
- (2) בקרות על תהליך ההכנסות;
- (3) בקרות על תהליך השכר;
- (4) בקרות על תהליך רכוש קבוע;
- (5) בקרות על תהליך הרכש;

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 911. על-פי תקן זה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה לזהות את רכיבי הבקרה המבוקרים ולהשיג מידה סבירה של ביטחון אם רכיבי בקרה אלה קויימו באופן אפקטיבי מכל הבחינות המהותיות. ביקורתנו כללה השגת הבנה לגבי בקרה פנימית על דיווח כספי, זיהוי רכיבי הבקרה המבוקרים, הערכת הסיכון שקיימת חולשה מהותית ברכיבי הבקרה המבוקרים, וכן בחינה והערכה של אפקטיביות התכנון והתפעול של אותם רכיבי בקרה בהתבסס על הסיכון שהוערך. ביקורתנו, לגבי אותם רכיבי בקרה, כללה גם ביצוע נהלים אחרים כאלה שחשבונו כנחוצים בהתאם לנסיבות. ביקורתנו התייחסה רק לרכיבי הבקרה המבוקרים, להבדיל מבקרה פנימית על כלל התהליכים המהותיים בקשר עם הדיווח הכספי, ולפיכך חוות דעתנו מתייחסת לרכיבי הבקרה המבוקרים בלבד. כמו כן, ביקורתנו לא התייחסה להשפעות הדדיות בין רכיבי הבקרה המבוקרים לבין כאלה שאינם מבוקרים ולפיכך, חוות דעתנו אינה מביאה בחשבון השפעות אפשריות כאלה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו בהקשר המתואר לעיל.

בשל מגבלות מובנות, בקרה פנימית על דיווח כספי בכלל, ורכיבים מתוכה בפרט, עשויים שלא למנוע או לגלות הצגה מוטעית. כמו כן, הסקת מסקנות לגבי העתיד על בסיס הערכת אפקטיביות נוכחית כלשהי חשופה לסיכון שבקרות תהפוכנה לבלתי מתאימות בגלל שינויים בנסיבות או שמידת הקיום של המדיניות או הנהלים תשתנה לרעה.

לדעתנו, החברה קיימה באופן אפקטיבי, מכל הבחינות המהותיות, את רכיבי הבקרה המבוקרים ליום 31 בדצמבר 2025.

כמתואר בדוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי ליום 31 בדצמבר 2025 של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן - "התאגיד"), באשר לחקירות רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל, כמפורט בסעיף 1.1.5 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח זה, לתאגיד אין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות אלו, תוכן, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין. בהתאם, אין ביכולתו של

התאגיד להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.

ביקרנו גם, בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, את הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה לימים 31 בדצמבר 2025 ולשנה שהסתיימה באותו תאריך והדוח שלנו, מיום 8 במרס 2026, כלל חוות דעת בלתי מסויגת על אותם דוחות כספיים, וכן הפניות תשומת לב לאמור בביאור 1.3 בדוחות הכספיים, בדבר חקירת רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין הנוגעות בין היתר לעסקאות הקשורות לבעל השליטה לשעבר וכן לאמור בביאור זה בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה בעבירות שונות, בין היתר, בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מיידי וכן בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה נושאי משרה בכירים לשעבר בקבוצת בזק המייחס לנאשמים עבירות קבלת דבר במרמה ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך. כמו כן, בהמשך לפתיחת החקירה כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזרחיים כנגד החברה, נושאי משרה בעבר בחברה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה בחברה בעבר, ובכללם בקשות לאישור תביעות ייצוגיות. וכן הפניית תשומת לב לאמור בביאור 17 בדבר תביעות שהוגשו כנגד החברה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריך או לחשב את החשיפה בגין.

סומך חייקין
רואי חשבון
תל אביב

8 במרץ 2026

דוחות מאוחדים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר			
נכסים	ביאור	2025 מיליוני ש"ח	2024 מיליוני ש"ח
מזומנים ושווי מזומנים	4,3.2	643	784
השקעות	5,3.2	2,187	1,917
לקוחות	6,3.2	1,443	1,395
חייבים אחרים	6,3.2	211	172
מלאי		98	162
נכסים של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה	12.5	-	83
סך הכל נכסים שוטפים		4,582	4,513
לקוחות וחייבים	6,3.2	398	410
נכסי זכויות שימוש	8,3.5	1,754	1,762
רכוש קבוע	9,3.3	7,469	7,160
זכויות שידור	11.2	400	116
נכסים בלתי-מוחשיים	10,3.4	1,084	948
הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות	11	251	252
סך הכל נכסים שאינם שוטפים		11,356	10,648
סך הכל נכסים		15,938	15,161

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2025

דוחות מאוחדים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר (המשך)		
2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
1,123	992	13,3.2 אגרות חוב, הלוואות ואשראי
438	425	8,3.5 חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירות
1,935	1,901	14 ספקים וזכאים
400	542	16,3.7 הטבות לעובדים
84	174	15,3.8 הפרשות
34	-	12.5 התחייבויות של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה
4,014	4,034	סך הכל התחייבויות שוטפות
6,523	6,818	13,3.2 הלוואות ואגרות חוב
1,530	1,530	8,3.5 התחייבויות בגין חכירות
300	219	16,3.7 הטבות לעובדים
214	292	14 נגזרים והתחייבויות אחרות
46	56	7,3.11 התחייבויות מסים נדחים
30	34	15,3.8 הפרשות
8,643	8,949	סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות
12,657	12,983	סך הכל התחייבויות
הון מיוחס לבעלים של החברה		
3,882	3,887	הון מניות
393	398	פרמיה על הון מניות
407	410	קרנות
(2,180)	(1,742)	יתרת גרעון
2,502	2,953	סך הכל הון מיוחס לבעלים של החברה
2	2	זכויות שאינן מקנות שליטה
2,504	2,955	20 סך הכל הון
15,161	15,938	סך הכל התחייבויות והון

תומר ראב"ד	ניר דוד	יוחאי בניטה
יו"ר הדירקטוריון	מנהל כללי	סמנכ"ל כספים קבוצת בזק

תאריך אישור הדוחות הכספיים : 8 במרץ 2026

הביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2025

דוחות מאוחדים על רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר				
2023	2024	2025		
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור	
9,103	8,884	8,702	3.9,21	הכנסות
הוצאות הפעילות				
3,374	3,257	2,860	22	הוצאות הפעלה וכלליות*
1,922	1,932	1,859	23	שכר עבודה
1,867	1,844	1,687	8,9,10,11	פחת, הפחתות, ירידת ערך וביטול הפסד מירידת ערך*
161	199	279	24	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
7,324	7,232	6,685		סך הוצאות הפעילות
1,779	1,652	2,017		רווח תפעולי
			3.10,25	הוצאות (הכנסות) מימון
408	446	498		הוצאות מימון
(164)	(196)	(191)		הכנסות מימון
244	250	307		הוצאות מימון, נטו
1,535	1,402	1,710		רווח לאחר הוצאות מימון, נטו
-	8	19		חלק בהפסד חברה מוחזקת
1,535	1,394	1,691		רווח לפני מסים על הכנסה
346	321	274	3.11,7	מסים על הכנסה
1,189	1,073	1,417		סה"כ רווח לשנה
1,189	1,072	1,417		רווח לשנה המיוחס לבעלים של החברה
-	1	-		רווח לשנה המיוחס לבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה
			27	רווח למניה (בש"ח)
0.43	0.39	0.51		רווח בסיסי ומדולל למניה בש"ח

* ראו ביאור 10 לעניין ביטול הפסד (הפסד) מירידת ערך שהוכר בתקופה המדווחת.

דוחות מאוחדים על רווח הכולל לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,189	1,073	1,417	רווח לשנה
18	(5)	(4)	מדידה מחדש של תכנית הטבה מוגדרת, נטו ממס - לא יועבר לרווח והפסד
(6)	(1)	(9)	פריטי הפסד כולל אחר נוספים בגין גידור, נטו ממס - יועבר לרווח והפסד
1,201	1,067	1,404	סך הכל רווח כולל לשנה
-	1,066	1,404	רווח כולל לשנה המיוחס לבעלים של החברה
-	1	-	רווח כולל לשנה המיוחס לבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה

הביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות מאוחדים על השינויים בהון לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

הון מניות	פרמיה על מניות	קרן הון בגין פעילות בין תאגיד לבעל שליטה	קרן הון בגין כתבי אופציה לעובדים	קרנות אחרות	יתרת גרעון	סך הכל	זכויות שאינן מקנות שליטה	סך הכל הון
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
מיוחס לבעלים של החברה								
3,878	384	390	38	(32)	(3,035)	1,623	1	1,624
יתרה ליום 31 בדצמבר 2022								
-	-	-	-	-	1,189	1,189	-	1,189
רווח לשנת 2023								
-	-	-	-	(6)	18	12	-	12
רווח (הפסד) כולל אחר לשנה, נטו ממס								
-	-	-	-	(6)	1,207	1,201	-	1,201
סך הכל רווח (הפסד) כולל לשנת 2023								
עסקאות עם בעלים שנוקפו ישירות להון								
-	-	-	-	-	(638)	(638)	-	(638)
דיבידנד לבעלי המניות בחברה (ביאור 20.2)								
-	-	-	10	-	-	10	-	10
תשלום מבוסס מניות (ביאור 26)								
1	3	-	(4)	-	-	-	-	-
מימוש אופציות								
3,879	387	390	44	(38)	(2,466)	2,196	1	2,197
יתרה ליום 31 בדצמבר 2023								
-	-	-	-	-	1,072	1,072	1	1,073
רווח לשנת 2024								
-	-	-	-	(1)	(5)	(6)	-	(6)
הפסד כולל אחר לשנה, נטו ממס								
-	-	-	-	(1)	1,067	1,066	1	1,067
סך הכל רווח (הפסד) כולל לשנת 2024								
עסקאות עם בעלים שנוקפו ישירות להון								
-	-	-	-	-	(781)	(781)	-	(781)
דיבידנד לבעלי המניות בחברה (ביאור 20.2)								
-	-	-	21	-	-	21	-	21
תשלום מבוסס מניות (ביאור 26)								
3	6	-	(9)	-	-	-	-	-
מימוש אופציות למניות								
3,882	393	390	56	(39)	(2,180)	2,502	2	2,504
יתרה ליום 31 בדצמבר 2024								

הון מניות	פרמיה על מניות	קרן הון בגין פעילות בין תאגיד לבעל שליטה	קרן הון בגין כתבי אופציה לעובדים	קרנות אחרות	יתרת גרעון	סך הכל	זכויות שאינן מקנות שליטה	סך הכל הון
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
מיוחס לבעלים של החברה								
3,882	393	390	56	(39)	(2,180)	2,502	2	2,504
-	-	-	-	-	1,417	1,417	-	1,417
-	-	-	-	(9)	(4)	(13)	-	(13)
-	-	-	-	(9)	1,413	1,404	-	1,404
עסקאות עם בעלים שנוקפו ישירות להון								
-	-	-	-	-	(975)	(975)	-	(975)
-	-	-	22	-	-	22	-	22
5	5	-	(10)	-	-	-	-	-
3,887	398	390	68	(48)	(1,742)	2,953	2	2,955

הביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת			
1,189	1,073	1,417	רווח לשנה
התאמות:			
1,867	1,844	1,687	פחת, הפחתות וביטול הפסד (הפסד) מירידת ערך
(2)	(17)	(7)	רווח הון, נטו
258	269	342	הוצאות מימון, נטו
-	-	(36)	השבת עודפי עלות (ראו ביאור 10.4.1)
-	8	19	חלק בהפסד חברה מוחזקת
-	9	2	הפסד מירידת ערך של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה
10	21	22	תשלום מבוסס מניות
346	321	274	הוצאות מסים על הכנסה
(7)	67	(39)	שינוי בלקוחות וחייבים אחרים
(15)	(109)	54	שינוי במלאי
63	147	129	שינוי בספקים וזכאים אחרים
(2)	(5)	22	שינוי בהפרשות
(3)	115	112	שינוי בהטבות לעובדים
(3)	(57)	(283)	שינוי בזכויות שידור (כולל ביטול הפסד מירידת ערך)
23	4	(16)	שונים
(269)	(244)	(437)	מס הכנסה ששולם, נטו
3,455	3,446	3,262	מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת
תזרימי מזומנים לפעילות השקעה			
(1,333)	(1,356)	(1,265)	רכישת רכוש קבוע
(375)	(390)	(413)	השקעה בנכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות
(1,419)	(2,045)	(2,335)	השקעה בפיקדונות בבנקים והשקעות פיננסיות אחרות
1,134	1,381	2,110	תמורה מפירעון פיקדונות בבנקים והשקעות פיננסיות אחרות
39	16	40	תמורה ממכירת רכוש קבוע
-	4	-	מענק ממשלתי שהתקבל בגין תדירים
72	90	80	ריבית שהתקבלה מפיקדונות בנקים
(14)	-	-	רכישת חברה בת בניכוי מזומנים שנרכשו
-	(10)	(31)	השקעה בחברה מוחזקת
-	-	28	תמורה ממכירת חברה בת בניכוי מזומנים שנמכרו
17	8	(14)	שונים
(1,879)	(2,302)	(1,800)	מזומנים נטו ששימשו לפעילות השקעה

דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר (המשך)			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
תזרימי מזומנים לפעילות מימון			
515	1,648	1,190	13 הנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות
(912)	(1,071)	(1,123)	13 פירעון אגרות חוב והלוואות
(484)	(449)	(491)	8 תשלומי קרן וריבית בגין חכירות
(236)	(249)	(238)	13 ריבית ששולמה
(638)	(781)	(975)	20 דיבידנד ששולם
4	7	6	תקבול עבור עסקאות גידור שהסתיימו
(3)	-	-	שונים
(1,754)	(895)	(1,631)	מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון
עליה (ירידה) נטו במזומנים ושווי מזומנים			
(178)	249	(169)	מזומנים ושווי מזומנים ליום 1 בינואר
741	563	784	שינוי ביתרת מזומנים של חברה בת שנמכרה
-	(28)	28	
563	784	643	מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה

ביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

1. כללי

1.1. הישות המדווחת

"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("החברה") הינה חברה רשומה בישראל ומניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל-אביב. הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה ליום 31.12.2025 כוללים את אלה של החברה ושל חברות הבנות שלה ("הקבוצה") וכן את זכויות הקבוצה בחברה מוחזקת. הקבוצה הינה ספק מרכזי של שירותי תקשורת במדינת ישראל (ראו גם ביאור 28 - דיווח מגזרי).

1.2. השליטה בחברה

החל מיום 14.4.2010 בעלת היתר השליטה בחברה הייתה חברת בי קומיוניקיישנס בע"מ ("ביקום"), אשר הייתה מצויה בשליטתה העקיפה של חברת יורוקום תקשורת בע"מ עד לשנת 2019. ביום 2.12.2019 דיווחה ביקום לחברה על השלמת העסקה עם Searchlight II BZQ L.P ותאגיד בשליטת משפחת פורר (ט.נ.ר. השקעות בע"מ) במסגרתה הועברה השליטה בביקום ובחברה לגופים אלה, וזאת לאחר הליך פירוק של יורוקום תקשורת בע"מ במסגרתו נמכרו החזקות חברת הבת שלה, אינטרנט גולד - קווי זהב בע"מ, בביקום. ביקום הינה חברה ציבורית ישראלית אשר מניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ.

כמו כן, בהמשך לתיקון לצו התקשורת, המאפשר, בין השאר, למשקיע מוסדי ישראלי לעלות להחזקה של עד 7.5% באמצעי שליטה מסוג מסוים בחברה ללא צורך באישור השרים, בחודשים ספטמבר-אוקטובר 2023 הגופים כלל החזקות עסקי ביטוח בע"מ, הראל השקעות בביטוח ושירותים ופיננסים בע"מ ומגדל אחזקות ביטוח ופיננסים בע"מ דיווחו לחברה על כך שהפכו להיות בעלי עניין בחברה לאחר ששיעור האחזקות שלהם עלה מעבר ל-5% ממניות החברה ובכך הפכה החברה לחברה ללא בעל היתר שליטה בה.

ביום 18.11.2025 נמסר לחברה על ידי ביקום כי נמכרו על ידה, בעסקה מחוץ לבורסה, 441,135,157 מניות רגילות של החברה, בנות 1 ש"ח ע.נ. כל אחת ("מניות בזק הנמכרות"), המהוות את כלל החזקותיה של ביקום בחברה, למספר גופים מוסדיים בתמורה לסך של 6.20 ש"ח בגין כל מניה של החברה, כאשר התמורה הכוללת בגין המניות הנמכרות הינה בסך של כ-2,735 מיליוני ש"ח ("התמורה"). ביום 21.11.2025 הושלמה עסקת מכירת המניות, ביקום חדלה מלהחזיק במניות החברה והדירקטורים רן פורר ודארן גלאט סיימו את כהונתם בחברה ובכך הפכה החברה לחברה ללא גרעין שליטה.

1.3. חקירת רשות ניירות ערך והמשטרה

1.3.1. במהלך השנים 2017 ו-2018 רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל ניהלו חקירות בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין, תשל"ז-1977 ("חוק העונשין"), הנוגעות לעסקאות הקשורות לבעל השליטה הקודם בחברה ויו"ר דירקטוריון החברה לשעבר, מר שאול אלוביץ' ("אלוביץ'") בעניין רכישת מניות חברת יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ ("yes") ומתן שירותי תקשורת לוויינית ל-yes, התנהלות משרד התקשורת מול החברה ("תיק yes") וכן חשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ' ולאינטרסים כלכליים שלו ושל קבוצת בזק ("תיק 4000"). בהמשך לחקירות הוגשו כתבי אישום והתקבלו הודעות כדלהלן:

1.3.1.1. ביום 28.1.2020 הוגש לבית המשפט המחוזי בירושלים כתב אישום בתיק 4000, בין היתר נגד אלוביץ', בעבירות שונות, ביניהן עבירות מתן שוחד וגרימת פרט מטעה בדיווח מיידי בקשר עם חשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ' ולאינטרסים כלכליים של אלוביץ' ושל קבוצת בזק. משפט זה עדיין מתנהל.

1.3.1.2. בהמשך להזמנתה של החברה לשימוע בתיק 4000 בעניין חשדות לעבירת מתן שוחד (עבירה לפי סעיף 291 לחוק העונשין, ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין), ועבירת דיווח במטרה להטעות משקיע סביר (עבירה לפי סעיף 53(א)(4) לחוק ניירות ערך) ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין, ביום 1.2.2024 נחתם בין מדינת ישראל לבין החברה הסדר להפסקת הליכים מותנית בתנאים בהתאם לסימן ב' לפרק ט'1 לחוק ניירות ערך ("ההסדר") אשר

לפיו מדינת ישראל לא תגיש כתב אישום בעניינה של החברה בקשר לאיזה מן החשדות שנחקרו בתיק החקירה, וזאת בכפוף לתשלום סכום בסך של 800 אלפי ש"ח (סכום ששולם על ידי החברה) וכן הימנעות של החברה מכל הצהרה שביוזעין אינה מתיישבת או סותרת את ההסדר ואת העובדות שבהן הודתה החברה במסגרת ההסדר. במסגרת ההסדר גם הודיעה מדינת ישראל לחברה כי החליטה לסגור את תיק החקירה בעניינה של חברת וואלה.

יצוין, כי החשדות כנגד החברה נובעים מכוח מעשיהם ו/או מחדליהם של אלוביץ' והנדלר שהיו מעורבים בביצוע המעשים המתוארים בהסדר ואשר אינם מכהנים עוד בחברה.

1.3.2. ביום 23.12.2020 פורסמה למיטב ידיעת החברה הודעת הפרקליטות אשר לפיה, בין השאר, פרקליטות מיסוי וכלכלה הגישה באותו יום למחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי בתל-אביב כתב אישום נגד אלוביץ', וכן נגד נושאי משרה בכירים לשעבר בקבוצת בזק וב-yes, אור אלוביץ', עמיקם שורר, לינור יוכלמן, ורון איילון בתיק yes בהתאם לפירסום כתב האישום מייחס לנאשמים עבירות קבלת דבר במרמה בנסיבות מחמירות, מרמה והפרת אמונים בתאגיד, ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך, ומתייחס לשתי פרשות: מרמה ביחס לתשלום התמורה עבור רכישת מניות yes על ידי החברה, ומרמה ביחס להתנהלות הוועדות הבלתי תלויות שהוקמו בחברה לצורך בחינת עסקאות של החברה שלא לוביץ' היה עניין אישי בהן. בחודש מאי 2025 פורסם הסדר להפסקת הליכים מותנית בתנאים בהתאם לסימן ב' לפרק ט'1 לחוק ניירות ערך בין המדינה לבין רון איילון אשר במסגרתו הודה רון איילון בעובדות הקשורות בהגדלת תזרים המזומנים החופשי של yes בשנת 2016.

1.3.3. יצוין, כי בהמשך לפתיחת החקירות כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזרחיים כנגד החברה ו-yes, נושאי משרה בחברה בתקופה הרלוונטית וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה לשעבר בחברה, ובכללם בקשות לאישור תביעות ייצוגיות ובקשות לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת. לפרטים ביחס להליכים אלה ראו ביאור 17.

1.3.4. לחברה אין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות העבר שהתנהלו וכן לתיקים המתנהלים נגד נושאי משרה לשעבר בחברה (בפרט בנוגע לתיק yes), תוכנו, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין, ובהתאם, אין ביכולתה להעריך את כל ההשפעות של החקירות, ממציאתן ותוצאותיהן על החברה ועל הדוחות הכספיים שלה.

1.4. הגדרות

בדוחות כספיים אלה -

החברה - בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

הקבוצה - בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ והחברות המאוחדות שלה כדלהלן:

חברות מאוחדות - חברות שדוחותיהן מאוחדים באופן מלא, במישרין או בעקיפין, עם דוחות החברה כמפורט בביאור 12.

חברה כלולה - חברות, שהשקעת הקבוצה בהן כלולה, במישרין או בעקיפין, בדוחות הכספיים על בסיס השווי המאזני.

חברות מותזקות - חברות מאוחדות או חברות כלולות.

צד קשור - כמשמעותו בתקן חשבונאות בינלאומי 24 בדבר צדדים קשורים.

בעלי עניין - כמשמעותם בפסקה (1) להגדרת "בעל עניין" בתאגיד בסעיף 1 לחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.

2. בסיס עריכת הדוחות הכספיים

2.1. הצהרה על עמידה בתקני דיווח כספי בינלאומיים

הדוחות הכספיים המאוחדים הוכנו על ידי הקבוצה בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים חשבונאיים IFRS Accounting Standards להלן: "IFRS" ובהתאם לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע - 2010.

הדוחות הכספיים המאוחדים אושרו על ידי הדירקטוריון ביום 8 במרץ 2026.

2.2 מטבע הפעילות ומטבע ההצגה

הדוחות הכספיים המאוחדים מוצגים בשקל חדש, שהינו מטבע הפעילות של הקבוצה ומעוגלים למיליון הקרוב. השקל הינו המטבע המייצג את הסביבה הכלכלית העיקרית בה פועלת הקבוצה.

2.3 בסיס המדידה

הדוחות הכספיים המאוחדים נערכו על בסיס העלות ההיסטורית למעט הפריטים הבאים:

- * מכשירים פיננסיים נגזרים והשקעות בניירות ערך הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד
 - * מלאי הנמדד כנמוך מבין עלות או שווי מימוש נטו
 - * נכסי והתחייבויות מסים נדחים
 - * הפרשות
 - * נכסים והתחייבויות בגין הטבות לעובדים
- למידע נוסף בדבר אופן המדידה של נכסים והתחייבויות אלו, ראו ביאור 3 בדבר מדיניות חשבונאית מהותית.

2.4 תקופת המחזור התפעולי

המחזור התפעולי של הקבוצה אינו עולה על שנה. לפיכך, הרכוש השוטף וההתחייבויות השוטפות כוללים פריטים המיועדים והצפויים להתממש תוך שנה ממועד הדוחות הכספיים.

2.5 מתכונת ניתוח הוצאות שהוכרו בדוח רווח והפסד

עלויות והוצאות בדוח רווח והפסד מוצגות ומנותחות לפי שיטת סיווג המבוססת על מהות ההוצאות. הסיווג כאמור מתאים להבנת עסקיה של הקבוצה, העוסקת במגוון רחב של שירותים הניתנים באמצעות תשתית משותפת. כלל העלויות והוצאות משמשות למתן השירותים.

2.6 שימוש באומדנים ובשיקול דעת

בעריכת הדוחות הכספיים בהתאם ל-IFRS, נדרשת הנהלת הקבוצה להשתמש בשיקול דעת, בהערכות, אומדנים והנחות אשר משפיעים על יישום המדיניות החשבונאית ועל סכומים של נכסים והתחייבויות, הכנסות והוצאות. יובהר שהתוצאות בפועל עלולות להיות שונות מאומדנים אלה.

האומדנים וההנחות נסקרים באופן שוטף. שינויים באומדנים חשבונאיים מוכרים בתקופה שבה עודכנו האומדנים ובכל תקופה עתידית מושפעת.

להלן מידע בדבר אומדנים ושיקולי דעת משמעותיים, אשר לשינוי בהערכות ובהנחות לגביהם קיים פוטנציאל של השפעה מהותית על הדוחות הכספיים של שנת הכספים הבאה:

נושא	הנחות עיקריות	השלכות אפשריות	הפניה
מדידת הסכומים בני ההשבה של יחידות מניבות מזומנים	כלל הנחות חישוב תזרימי המזומנים הצפויים מהיחידות מניבות מזומנים	הכרה בהפסד מירידת ערך או ביטול הפסד מירידת ערך	ביאור 10
הפרשות והתחייבויות תלויות, לרבות היטלים	הערכת סיכויי התביעות נגד חברות הקבוצה ומדידת ההתחייבויות הפוטנציאליות המתייחסות לתביעות	ביטול או יצירת הפרשה בגין תביעה, הכרה בהכנסות/הוצאות והכרה ברווח או הפסד בגין שינוי כאמור, בהתאמה	ביאור 15 וביאור 17
	הערכות החברה לאומדן התשלום לרשויות בגין היטלים על נכס	שינוי ברווח הון ממכירת נכס מקרקעין במתחם "סקיה"	ביאור 6.6

נושא	הנחות עיקריות	השלכות אפשריות	הפניה
הטבות עובדים	מקרקעין במתחם "סקיה"	גידול או קיטון במחויבויות להטבות עובדים והתחייבות לפרישה מוקדמת	ביאור 16
	הנחות אקטואריות כגון שיעור היוון, שיעור עליית שכר עתידית ושיעור עזיבות		
מיסים נדחים	הנחה לגבי צפי למימוש הטבת המס בעתיד, לרבות הנחה כי יותר סביר מאשר לא (more likely than not) כי הפסדים מועברים שנצברו בחברת yes לצורך מס לא ינוצלו	הכרה בנכס מס נדחה והשפעה על הוצאות מיסים על ההכנסה	ביאור 7

2.7. קביעת שווי הוגן

לצורך הכנת הדוחות הכספיים, נדרשת הקבוצה לקבוע את השווי ההוגן של נכסים והתחייבויות מסוימים. מידע נוסף לגבי ההנחות ששימשו בקביעת ערכי השווי ההוגן ניתן בביאור 30.7 בדבר שווי הוגן.

3. מדיניות חשבונאית מהותית

כללי המדיניות החשבונאית המפורטים להלן יושמו בעקביות לכל התקופות המוצגות בדוחות מאוחדים אלה על ידי ישויות הקבוצה.

בביאור זה, במקומות שהקבוצה בחרה בחלופות חשבונאיות, שהותרו בתקני חשבונאות ו/או במדיניות חשבונאית בנושא שבו לא קיימת הוראה מפורשת בתקני חשבונאות, הגילוי האמור מוצג **בהדגש**. אין בסימן ההדגשה האמור כדי לייחס חשיבות יתר בהשוואה ליתר המדיניות החשבונאית שלא הודגשה.

3.1. עסקאות במטבע חוץ

מעת לעת, מתקשרת הקבוצה בעסקאות עם ספקים בחו"ל בעיקר במטבעות דולר ואירו. עסקאות במטבע חוץ מתורגמות למטבע הפעילות של הקבוצה לפי שער החליפין שבתוקף בתאריכי העסקאות. נכסים והתחייבויות כספיים הנקובים במטבע חוץ במועד הדיווח, מתורגמים למטבע הפעילות לפי שער החליפין שבתוקף באותו מועד.

3.2. מכשירים פיננסיים

3.2.1. נכסים פיננסיים שאינם נגזרים

נכסים פיננסיים שאינם נגזרים בקבוצה כוללים בעיקר השקעות בפקדונות שקליים בבנקים, השקעה בקרנות כספיות, לקוחות וחייבים אחרים ומזומנים ושווי מזומנים.

במועד ההכרה לראשונה, נכסים פיננסיים מסווגים לאחת מקטגוריות המדידה הבאות: עלות מופחתת; או שווי הוגן דרך רווח והפסד.

מכשירי החוב של הקבוצה המוחזקים במסגרת מודל עסקי שמטרתו גביית תזרימי מזומנים חוזיים בהתאם ל- IFRS 9 כוללים בעיקר מזומנים ושווי מזומנים, לקוחות לזמן קצר ולזמן ארוך (ראו ביאור 6).

תזרימי המזומנים החוזיים בגין נכסים פיננסיים אלו, כוללים אך ורק תשלומי קרן וריבית אשר משקפים תמורה עבור ערך הזמן של הכסף וסיכון האשראי. בהתאם לכך, נכסים פיננסיים אלו נמדדים בעלות מופחתת.

נכסים פיננסיים בעלות מופחתת נמדדים תוך שימוש בשיטת הריבית האפקטיבית ובניכוי הפסדים מירידת ערך. הכנסות ריבית, רווחים או הפסדים מהפרשי שער וירידת ערך מוכרים ברווח והפסד. רווח או הפסד כלשהו הנובע מגריעה, מוכר אף הוא ברווח והפסד.

הקבוצה בחרה למדוד את ההפרשה להפסדי אשראי חוזיים בגין לקוחות וחייבים בסכום השווה להפסדי האשראי החוזיים לאורך כל חיי המכשיר.

בנוסף, החברה מחזיקה בהשקעות בקרנות כספיות הנמדדות בשווי הוגן דרך רווח והפסד.

נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח והפסד נמדדים בתקופות עוקבות בשווי הוגן. רווחים והפסדים נטו, לרבות הכנסות ריבית או דיבידנדים, מוכרים ברווח והפסד.

3.2.2. מכשירים פיננסיים נגזרים לרבות חשבונאות גידור

הקבוצה מחזיקה במכשירים פיננסיים נגזרים לצרכי גידור תזרים מזומנים בגין סיכונים שניוניים עתידיים בממד המחירים לצרכן בקשר לאגרות החוב שהונפקו על ידי הקבוצה.

במועד יצירת יחסי הגידור הקבוצה מתעדת את מטרת ניהול הסיכונים והאסטרטגיה שלה לביצוע הגידור. הקבוצה גם מתעדת את הקשר הכלכלי בין הפריט המגודר לבין המכשיר המגדר, ובכלל זה האם השינויים בתזרימי המזומנים של הפריט המגודר ושל המכשיר המגדר צפויים לקזז אחד את השני.

נגזרים מוכרים לראשונה בשווי הוגן. עלויות עסקה הניתנות לייחוס נקפות לרווח והפסד עם התהוותן. לאחר ההכרה לראשונה, נמדדים הנגזרים בשווי הוגן, כאשר החלק האפקטיבי של השינויים בשווי ההוגן של הנגזר נזקף לקרן גידור במסגרת רווח כולל אחר. החלק האפקטיבי של השינויים בשווי ההוגן של הנגזר, אשר נזקף לרווח כולל אחר, מוגבל לשינוי המצטבר בשווי ההוגן של הפריט המגודר (לפי ערך נוכחי), ממועד יצירת הגידור.

בנוסף הקבוצה מחזיקה במכשירים פיננסיים נגזרים לצרכי גידור תזרים מזומנים בגין סיכונים מטבע חוץ. חשבונאות גידור החלה להיות מיושמת לגבי מכשירים אלה. במקרים כאמור הקבוצה מבצעת גידור כלכלי, ומכשירים נגזרים כאמור מוכרים לפי שווי ההוגן; השינויים בשווי ההוגן נזקפים באופן מיידי לדוח רווח והפסד, **כהכנסות או הוצאות מימון**.

3.2.3. התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים

ההתחייבויות הפיננסיות שאינן נגזרים בקבוצה כוללות: אגרות חוב שהונפקו על ידי הקבוצה, הלוואות ואשראי מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים (ראו ביאור 13), ספקים וזכאים אחרים (ראו ביאור 14).

לאחר ההכרה לראשונה, התחייבויות פיננסיות נמדדות בעלות מופחתת בהתאם לשיטת הריבית האפקטיבית.

התחייבויות פיננסיות נגרעות כאשר מחויבות הקבוצה, כמפורט בהסכם, פוקעת או כאשר היא סולקה או בוטלה.

ערכם של התחייבויות פיננסיות צמודות מדד, שאינן נמדדות לפי שווי הוגן, משוערך בכל תקופה בהתאם לשיעור עליית/ירידת המדד בפועל.

3.3. רכוש קבוע

הקבוצה בחרה למדוד את פריטי רכוש קבוע לפי העלות בניכוי פחת שנצבר והפסדים מירידת ערך.

עלות כוללת עלויות הניתנות לייחוס במישרין לרכישת הנכס. עלות נכסים שהוקמו באופן עצמי כוללת את עלות החומרים, שכר עבודה ישיר, עלויות קבלנים ועלויות מימון שהונו, כל עלות נוספת שניתן לייחס במישרין להבאת הנכס למיקום ולמצב הדרושים לכך שהוא יוכל לפעול באופן שהתכוונה ההנהלה, וכן אומדן עלויות פירוק ופינוי הפריטים ושיקום האתר בו ממוקם הפריט במקרים בהם לקבוצה מחויבות לפנות ולשקם את האתר.

מרבית חלקי חילוף, ציוד עזר וציוד גיבוי מסווגים כרכוש קבוע כאשר הם עומדים בהגדרת רכוש קבוע מאחר ואורך החיים השימושי שלהם הוא מעל שנה בהתאם ל- IAS 16.

כאשר לחלקי רכוש קבוע משמעותיים יש אורך חיים שונה, הם מטופלים כפריטים נפרדים (רכיבים משמעותיים) של הרכוש הקבוע.

רווח או הפסד ממכירת רכוש קבוע נכלל בסעיף הכנסות אחרות או הוצאות אחרות, לפי העניין, בדוח רווח והפסד.

פחת נזקף לדוח רווח והפסד לפי שיטת הקו הישר על פני אומדן אורך החיים השימושי של כל חלק מפריטי הרכוש הקבוע.

שיפורים במבנים שכורים מופחתים ככלל על פני התקופה הקצרה מבין תקופת השכירות (הכוללת את תקופת האופציות להארכה שבידי הקבוצה שלהערכתה ודאי באופן סביר שימושו) ואורך החיים השימושיים של השיפורים במושכר.

אומדן אורך החיים השימושיים לתקופה השוטפת הינו כדלקמן:

שנים	נכס
2-25	ציוד רשת קווית ובינלאומית (מיתוג, תמסורת וכח)
9-40	רשת קווית
1-8	ציוד ותשתית טלוויזיה רב-ערוצית
1-8	ציוד מנויים והתקנות
6-7	כלי רכב
3-14	ציוד משרדי וכללי
3-7	ציוד אלקטרוני, מחשבים ומערכות תקשורת פנימיים
4-10	רשת סלולרית
עד 31 בדצמבר 2042	ציוד רדיו פאסיבי באתרי הרשת הסלולרית
25	מבנים
10-25	כבל תת-ימי

האומדנים בדבר שיטת הפחת, אורך החיים השימושי וערך השייר נבחנים מחדש לפחות בכל שנת דיווח ומותאמים בעת הצורך.

3.4. נכסים בלתי מוחשיים ומוניטין

3.4.1 הנכסים הבלתי מוחשיים של הקבוצה כוללים בעיקר תוכנות ורישיונות מחשב וזכויות שימוש בתדרי תקשורת סלולרית (ראו ביאור 10).

זכויות בתדרים מתייחסות לתדרים שהוקצו לפלאפון לקיום פעילות סלולארית, בעקבות זכייתה במכרזים ייעודיים שערך משרד התקשורת. הפחת בגין הנכס נזקף לסעיף פחת והפחתות בדוח רווח והפסד לפי שיטת "הקו הישר" ומופחת על פני תקופת הקצאת התדרים, שתחילתה במועד השימוש בהם. תדרי דור 3 (UMTS/HSEA) מופחתים עד לתום שנת 2030, תדרי דור 4 (LTE) ותדרי דור 5 יופחתו עד לסוף חודש אוגוסט 2032.

הפחתה של נכסים בלתי מוחשיים נזקפת לדוח רווח והפסד לפי שיטת הקו הישר, על פני אומדן אורך החיים השימושיים בנכסים הבלתי מוחשיים מהמועד שבו הנכסים זמינים לשימוש.

אומדן אורך החיים השימושיים לתקופה הנוכחית הינו:

סוג רכוש	תקופת ההפחתה
זכויות שימוש בתדרים	תדרי דור 3 - עד לחודש דצמבר 2030
	תדרי דור 4 ותדרי דור 5 - עד 31 באוגוסט 2032
תוכנות מחשב ורישיונות לשימוש בתוכנות	1-7 שנים בהתאם לתקופת הרשיון או על פני אומדן משך שימוש בתוכנה

האומדנים בדבר שיטת הפחת ואורך החיים השימושי נבחנים מחדש לפחות בכל שנת דיווח ומותאמים בעת הצורך.

3.4.2. מוניטין

מוניטין שנוצר כתוצאה מרכישה של חברות בנות, נכלל במסגרת סעיף נכסים בלתי מוחשיים. לאחר ההכרה לראשונה, מוניטין נמדד לפי עלות בניכוי הפסדים מירידת

ערך שנצברו ואיננו מופחת בשוטף. מוניטין נבחן לפחות אחת לשנה לצורך בדיקת ירידת ערך. ראו גם ביאור 10.

3.5. חכירות

בהסכמי החכירה של הקבוצה, הקבוצה חוכרת בעיקר אתרי תקשורת סלולרית, מבנים וכלי רכב.

עבור חוזי חכירה הכוללים רכיבים שאינם רכיבי חכירה, כגון שירותים או תחזוקה, הקשורים לרכיב חכירה, **הקבוצה בחרה לטפל בחוזה כרכיב חכירה אחד ללא הפרדת הרכיבים.**

מכיוון ששיעור הריבית הגלום בחכירה לא ניתן לקביעה בנקל, נעשה שימוש בשיעור הריבית התוספתי של הקבוצה.

לאחר ההכרה לראשונה, מטופל הנכס **בהתאם למודל העלות**, ומופחת לאורך תקופת החכירה או אורך חייו השימושיים של הנכס (המוקדם מבניהם).

3.5.1. תקופת החכירה

תקופת החכירה נקבעת כתקופה שבה החכירה אינה ניתנת לביטול, וכוללת את התקופות שלגביהן קיימת אופציה להאריך או לבטל את החכירה אם ודאי באופן סביר שהקבוצה תממש את האופציות להארכת החכירה ולא תממש את האופציה לביטול החכירה.

3.5.2. תשלומי חכירה משתנים

רוב הסכמי החכירה של הקבוצה כוללים תשלומי חכירה שצמודים למדד מחירים לצרכן. תשלומים אלה נמדדים לראשונה על ידי שימוש במדד הקיים במועד תחילת החכירה ונכללים במדידה של התחייבות החכירה. כאשר חל שינוי בתזרים המזומנים של דמי חכירה עתידיים הנובע מהשינוי במדד, יתרת ההתחייבות מעודכנת (באמצעות שימוש בשיעור הריבית המקורי) כנגד נכס זכות השימוש.

3.5.3. הפחתת נכס זכות שימוש

לאחר מועד תחילת החכירה, נכס זכות שימוש נמדד בשיטת העלות, בניכוי פחת מצטבר ובניכוי הפסדים מצטברים מירידות ערך ומתואם בגין מדידות מחדש של ההתחייבות בגין החכירה. **הפחת מחושב על בסיס קו-ישור** על פני אורך החיים השימושיים או תקופת החכירה החוזית, כמוקדם מבניהם.

להלן ממוצע משוקלל של אורך החיים הנותר של הסכמי החכירה ליום 31.12.2025 :

סוג רכוש	שנים
אתרי תקשורת סלולרית	6.1
מבנים	14.3
כלי רכב	2.5

3.6. ירידות ערך וביטול הפסד מירידות ערך של נכסים שאינם פיננסיים

החברה מבצעת בדיקת ירידת ערך ליחידות מניבות המזומנים שלה אחת לשנה (ראו ביאור 10), או באם קיימים סימנים לירידת ערך.

3.6.1. מדידת סכום בר השבה

הסכום בר ההשבה של נכס או של יחידה מניבת מזומנים הינו הגבוה מבין שווי השימוש והשווי ההוגן בניכוי עלויות מכירה. בקביעת שווי השימוש, מהוות הקבוצה את תזרימי המזומנים העתידיים החזויים לפי שיעור ההיוון, המשקף את הערכות השוק לגבי ערך הזמן של הכסף והסיכונים הספציפיים המתייחסים לנכס או ליחידה מניבת מזומנים (אשר בגינם לא הותאמו תזרימי המזומנים העתידיים).

3.6.2. הקצאת מוניטין ליחידות מניבות מזומנים

למטרת בחינת ירידת ערך של מוניטין, יחידות מניבות מזומנים אליהן הוקצה מוניטין מקובצות כך שהרמה בה נבחנת ירידת הערך משקפת את הרמה הנמוכה ביותר בה המוניטין נתון למעקב למטרת דיווח פנימי אך בכל מקרה אינה גדולה ממגזר פעילות. מוניטין שנרכש במסגרת צירופי עסקים מוקצה למטרת בחינת ירידת ערך ליחידות מניבות מזומנים אשר צפויות להניב הטבות מהסינרגיה של הצרוף.

3.6.3. הכרה בביטול הפסד (הפסד) מירידת ערך

הפסד מירידת ערך יחידת מניבת מזומנים מוכר כאשר הערך בספרים של היחידה מניבת מזומנים, כולל המוניטין, ככל שרלוונטי, עולה על הסכום בר ההשבה שלה ונזקף לרווח והפסד. הפסד מירידת ערך שהוכר לגבי יחידת מניבת מזומנים, מוקצה תחילה להפחתת הערך בספרים של מוניטין שיוחס ליחידה ולאחר מכן להפחתת הערך בספרים של הנכסים האחרים ביחידה מניבת המזומנים. לצורך הקצאת ההפסד מירידת ערך, ערכם של הנכסים לא מופחת מתחת לגבוה מבין שווים ההוגן בניכוי עלויות מימוש ושווי השימוש שלהם (אם ניתן לקביעה) או אפס.

הפסד מירידת ערך נכסים הנוצר כתוצאה מעדכון חד פעמי של תחזיות לשניים הקרובות, מסווג בדוח רווח והפסד לסעיף "הוצאות אחרות (הפסד מירידת ערך)". לעומת זאת, הפסד מירידת ערך נכסים הנובע מהתאמה מתמשכת של נכסים לא שוטפים של חברות הקבוצה לשווים ההוגן בניכוי עלויות מימוש (הנוצר לאור צפי להמשך תזרים מזומנים שלילי ושווי פעילות שלילי של אותן חברות), מסווג בדוח רווח והפסד תחת אותם סעיפים בהם סווגו ההוצאות השוטפות בגין נכסים אלו. הסיווג כאמור תואם יותר לשיטת ההצגה המבוססת על מהות ההוצאה וכן מתאים יותר להבנת עסקיה של הקבוצה.

בהתאם לכך בדוח רווח והפסד, מוצגת ירידת הערך המתמשכת של זכויות שידור כחלק מ"הוצאות הפעלה וכלליות" ואילו ירידת הערך המתמשכת של פריטי רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים וזכויות שימוש בקיבולות מוצגת כחלק מהוצאות "פחת, הפחתות וירידת ערך".

ביטול הפסד מירידת ערך

הפסד מירידת ערך מוניטין אינו מבוטל. באשר לנכסים אחרים, לגביהם הוכרו הפסדים מירידות ערך בתקופות קודמות, בכל מועד דיווח נבדק האם קיימים סימנים לכך שהפסדים אלו קטנו או שאינם קיימים עוד. הפסד מירידת ערך מבוטל אם חל שינוי באומדנים ששימשו לקביעת הסכום בר ההשבה, אך ורק במידה שהערך בספרים של הנכס, לאחר ביטול ההפסד מירידת הערך, אינו עולה על הערך בספרים בניכוי פחת או הפחתות, שהיה נקבע אלמלא הוכר הפסד מירידת ערך. ביטול הפסד מירידת ערך מוכר בדוח רווח והפסד באותו סעיף בו נרשמה ירידת הערך של אותו פריט בגינו נרשם ביטול.

3.7. הטבות לעובדים

3.7.1. הטבות לאחר סיום העסקה

בקבוצה קיימות מספר תכניות הטבה לאחר סיום העסקה. התכניות ממומנות בדרך כלל על ידי הפקדות לחברות ביטוח והן מסווגות כתכניות הפקדה מוגדרת וכן כתכניות הטבה מוגדרת.

תכניות להפקדה מוגדרת

תכנית להפקדה מוגדרת הינה תכנית לאחר סיום העסקה שלפיה הקבוצה משלמת תשלומים קבועים לישות נפרדת מבלי שתהיה לה מחויבות משפטית או משתמעת לשלם תשלומים נוספים.

מחויבויות הקבוצה להפקיד בתכנית הפקדה מוגדרת, נזקפות כהוצאה לרווח והפסד בתקופות שבמהלכן סיפקו העובדים את השירותים.

תכניות להטבה מוגדרת

מחויבות נטו של הקבוצה, המתייחסת לתכנית הטבה מוגדרת בגין הטבות לאחר סיום העסקה, מחושבת לגבי כל תכנית בנפרד על ידי אומדן הסכום העתידי של ההטבה שתגיע לעובד בתמורה לשירותיו בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות. הטבה זו מוצגת לפי ערך נוכחי בניכוי השווי ההוגן של נכסי התכנית. החישובים נערכים מידי שנה על

ידי אקטואר מוסמך. שיעור ההיוון נקבע בהתאם לתשואה במועד הדיווח על אגרות חוב קונצרניות באיכות גבוהה, שהמטבע שלהן זהה למטבע שבו ההטבה משולמת או צמודה לו, ושמועד פירעון דומה לתנאי המחויבות של הקבוצה. עלויות הריבית נטו בגין תוכנית להטבה מוגדרת מחושבות על ידי הכפלת ההתחייבות נטו בשיעור ההיוון ששימש למדידת המחויבות בגין הטבה מוגדרת, כפי שנקבע בתחילת תקופת הדיווח השנתית.

הקבוצה בחרה להציג את עלויות הריבית שנזקפו לרווח והפסד, במסגרת סעיף הוצאות מימון.

מדידה מחדש של ההתחייבות נטו בגין הטבה מוגדרת כוללת רווחים והפסדים אקטואריים ואת התשואה על נכסי תוכנית (למעט ריבית). מדידות מחדש נזקפות מיידית, דרך רווח כולל אחר ישירות לעודפים.

כאשר חל שיפור או צמצום בהטבות שמעניקה הקבוצה לעובדים, חלק מההטבות המוגדרות או המצומצמות המתייחס לשירותי עבר של העובדים מוכר מיידית כרווח או הפסד כאשר מתרחש התיקון או הצמצום של התכנית.

3.7.2. הטבות אחרות לעובדים לטווח ארוך

המחויבות של הקבוצה בגין הטבות לעובדים לטווח ארוך (כגון מחויבות בגין ימי חופשה ומחלה צבורים), שאינן מתייחסות לתכניות הטבה לאחר סיום העסקה, היא בגין סכום ההטבה העתידית המגיעה לעובדים בגין שירותים שהוענקו בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות. סכום הטבות אלו מוצג בערכו הנוכחי. שיעור ההיוון נקבע בהתאם לתשואה במועד הדיווח על אגרות חוב קונצרניות צמודות באיכות גבוהה שהמטבע שלהן הינו שקל, ומועד פירעון דומה לתנאי המחויבות של הקבוצה. שינויים אקטואריים נזקפים לדוח רווח והפסד בתקופה בה הם נוצרו. **השינויים האקטואריים הנובעים משינוי בשיעור ההיוון נזקפים לסעיף הוצאות/הכנסות מימון, ואילו יתר ההפרשים נזקפים להוצאות שכר.**

3.7.3. הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין

הטבות בגין פיטורין מוכרות כהוצאה כאשר הקבוצה התחייבה באופן מובהק, ללא אפשרות ממשית לביטול, לפיטורי עובדים, לפני הגיעם למועד הפרישה המקובל על פי תכנית פורמאלית מפורטת. הטבות הניתנות לעובדים בפרישה מרצון נזקפות כהוצאה כאשר הקבוצה הציעה לעובדים תכנית המעודדת פרישה מרצון והעובדים קיבלו את ההצעה או כאשר החברה אינה יכולה לחזור עוד מהצעתה.

ההוצאות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין שנזקפו לרווח והפסד, מוצגות בסעיף הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות. השינויים האקטואריים הנובעים משינוי בשיעור ההיוון הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין לזמן ארוך, נזקפים לסעיף הוצאות מימון, ואילו יתר השינויים האקטואריים נזקפים להוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות.

3.8. הפרשות

הפרשה מוכרת כאשר לקבוצה יש מחויבות נוכחית, משפטית או משתמעת, כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר, הניתנת לאמידה בצורה מהימנה, וכאשר צפוי כי תידרש זרימת הטבות כלכליות לסילוק המחויבות.

3.8.1. תביעות משפטיות

הטיפול בתביעות משפטיות תלויות הינו בהתאם ל- IAS37 וההוראות הנלוות אליו. על פי ההוראות, התביעות מסווגות לפי קבוצות בעלות מאפיינים דומים, בהתאם לתחומי ההסתברות להתממשות החשיפות לסיכון כמפורט להלן:

- צפוי - הסתברות מעל ל- 50%.
- אפשרי - הסתברות יותר מקלושה וקטנה או שווה ל- 50%.
- קלוש - הסתברות קטנה או שווה ל- 5%.

בגין תביעות לגביהן קיימת לקבוצה מחויבות משפטית כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר שסבירות התממשותן צפויה, נכללות בדוחות הכספיים הפרשות אשר לדעת

הנהלות הקבוצה, בהתבסס, בין היתר, על יועציה המשפטיים המטפלים באותן תביעות, הן נאותות בנסיבות כל מקרה ומקרה וזאת למרות שהתביעות הני"ל מוכחות על ידי חברות הקבוצה. בנוסף קיימים מספר מצומצם של הליכים משפטיים, שבשלב זה לא ניתן להעריך את סיכוייהם, ומהטעם האמור לא בוצעה בגינם הפרשה.

בביאור 17 ניתנו פרטים בדבר סכום החשיפה הנוספת בשל תביעות תלויות אשר סבירות התממשותן אפשרית.

הקבוצה מכירה בנכס שיפוי אם, ורק אם, ודאי למעשה שהשיפוי יתקבל אם החברה תסלק את המחויבות. הסכום שמוכר בגין השיפוי אינו עולה על סכום ההפרשה.

3.9. הכנסות

הכנסות בקבוצה מחולקות בהתאם למגזרי הפעילות (ביאור 21) כדלקמן:

- תקשורת פנים ארצית נייחת- בעיקר שירותי אינטרנט, טלפוניה, תמסורת ותקשורת נתונים ואחרים.
- תקשורת סלולרית- שירותי סלולר ומכירת ציוד קצה.
- טלוויזיה רב ערוצית
- שירותי אינטרנט (ISP, תקשורת בינלאומית ושירותי ICT)

3.9.1. הקבוצה מכירה בהכנסות כאשר הלקוח משיג שליטה על הסחורה או השירות שהובטחו. ההכנסה נמדדת לפי סכום התמורה לו הקבוצה מצפה להיות זכאית בתמורה להעברת סחורות או שירותים שהובטחו ללקוח, מלבד סכומים שנגבו לטובת צדדים שלישיים.

כאשר קיים רכיב מימון משמעותי בחוזה, **הקבוצה מכירה בסכום התמורה תוך שימוש בשיעור ההיוון שישתקף בעסקת מימון נפרדת בינה לבין הלקוח במועד ההתקשרות**. רכיב המימון מוכר כהכנסות או כהוצאות ריבית במהלך התקופה המחושבות בהתאם לשיטת הריבית האפקטיבית.

במקרים בהם הפער בין מועד קבלת התשלום לבין מועד העברת הסחורה או השירות ללקוח הינו שנה או פחות, **הקבוצה מיישמת את ההקלה הפרקטית הקבועה בתקן ואינה מפרידה רכיב מימון משמעותי**.

מדידת התקדמות בקיום מחויבות ביצוע

במרבית סוגי ההכנסות הקבוצה מכירה בהכנסה לאורך זמן על ידי מדידת ההתקדמות לקראת קיום מלא של מחויבות הביצוע באופן שמשקף את ביצועי הקבוצה בהעברת השליטה על הסחורות או השירותים שהובטחו ללקוח.

3.9.2. עלויות חוזה

קיימים הסכמים בקבוצה הכוללים עלויות תוספתיות של השגת חוזה עם לקוח כגון עמלות מכירה המשולמות למשווקים ולאנשי מכירות עובדי הקבוצה בגין מכירות ושדרוגים. עלויות אלו מוכרות כנכס כאשר צפוי כי הקבוצה תשיב עלויות אלו.

עלויות שהונו כנכס מופחתות לדוח רווח והפסד על בסיס שיטתי בהתאם לאורך החיים הצפוי של המנויים ובהתאם לקצב נטישה ממוצע צפוי שלהם לפי סוג המנוי והשירות אותו הוא מקבל (בעיקר בטווח שבין שנה עד 4 שנים).

בכל תקופת דיווח הקבוצה בוחנת האם הערך בספרים של הנכס שהוכר כאמור עולה על יתרת הסכום של התמורה שהקבוצה מצפה לקבל בתמורה לסחורות או השירותים אליהם מתייחס הנכס, בניכוי העלויות המתייחסות במישרין להספקת סחורות או שירותים אלה אשר לא הוכרו כהוצאות, ובמידת הצורך, מוכר הפסד מירידת ערך ברווח או הפסד.

3.10. הכנסות והוצאות מימון

הכנסות מימון כוללות בעיקר הכנסות ריבית שנצברו בשיטת הריבית האפקטיבית בגין מכירת ציוד קצה בתשלומים, הכנסות ריבית מפקדונות ושינויים בשווי ההוגן של מכשירים פיננסיים המוצגים בשווי הוגן דרך רווח והפסד. הוצאות מימון כוללות בעיקר הוצאות ריבית והצמדה על הלוואות שנתקבלו ואגרות חוב שהונפקו, שינויים בשווי הוגן של מכשירים פיננסיים וכן הוצאות מימון בגין הטבות לעובדים.

בדוחות על תזרימי מזומנים, **ריבית שהתקבלה מוצגת במסגרת תזרימי מזומנים מפעילות השקעה. הקבוצה בחרה להציג את הריביות והפרשי ההצמדה ששולמו בגין הלוואות ואגרות חוב במסגרת תזרימי מזומנים ששימשו לפעילות מימון.**

3.11. הוצאות מסים על ההכנסה

הוצאות מסים על ההכנסה כוללות מסים שוטפים ונדחים. הוצאות מסים על ההכנסה נזקפות לדוח רווח והפסד או לרווח כולל אחר במידה ונובעות מפריטים אשר מוכרים ברווח כולל אחר.

3.11.1. מסים שוטפים

המס השוטף הינו סכום המס הצפוי להשתלם על ההכנסה החייבת במס לשנה, כשהוא מחושב לפי שיעורי המס החלים לפי החוקים שנחקקו או נחקקו למעשה למועד הדוח. מסים שוטפים כוללים גם שינויים בתשלומי המס המתייחסים לשנים קודמות.

3.11.2. קיצוז נכסי והתחייבויות מסים שוטפים

הקבוצה מקזזת נכסי והתחייבויות מסים שוטפים במידה וקיימת זכות משפטית ניתנת לאכיפה לקיצוז נכסי והתחייבויות מסים שוטפים, וכן קיימת כוונה לסלק נכסי והתחייבויות מסים שוטפים על בסיס נטו או שנכסי והתחייבויות המסים השוטפים מיושבים בו זמנית.

3.11.3. עמדות מס לא וודאיות

הפרשה בגין עמדות מס לא וודאיות, לרבות הוצאות מס וריבית נוספות, מוכרת כאשר יותר צפוי מאשר לא כי הקבוצה תידרש למשאביה הכלכליים לסילוק המחויבות.

3.11.4. מסים נדחים

ההכרה במסים נדחים הינה, בהתייחס להפרשים זמניים בין הערך בספרים של נכסים והתחייבויות לצורך דיווח כספי לבין ערכם לצרכי מסים. הקבוצה לא מכירה במסים נדחים בגין ההפרשים הזמניים הבאים:

1. הכרה לראשונה במוניטין
2. הפרשים הנובעים מהשקעה בחברות בנות ובחברה כלולה, במידה ואין זה צפוי שהם יתהפכו בעתיד הנראה לעין ובמידה והקבוצה שולטת במועד היפוך ההפרש.

המסים הנדחים נמדדים לפי שיעורי המס הצפויים לחול על ההפרשים הזמניים במועד בו ימומשו, בהתבסס על החוקים שנחקקו או אשר חקיקתם הושלמה למעשה למועד הדיווח.

נכס מס נדחה מוכר בספרים בגין הפסדים מועברים, הטבות מס והפרשים זמניים הניתנים לניכוי, כאשר צפוי שבעתיד תהיה הכנסה חייבת, שכנגדה ניתן יהיה לנצל אותם. נכסי המסים הנדחים נבדקים בכל מועד דיווח, ובמידה ולא צפוי כי הטבות המס המתייחסות תתממשנה, הם מופחתים (ראו גם ביאור 7).

נכסי מסים נדחים שלא הוכרו מוערכים מחדש בכל מועד דיווח ומוכרים במידה והשתנה הצפי כך שצפוי שבעתיד תהיה הכנסה חייבת, שכנגדה ניתן יהיה לנצל אותם.

3.11.5. קיצוז נכסי והתחייבויות מסים נדחים

הקבוצה מקזזת נכסי והתחייבויות מסים נדחים במידה וקיימת זכות משפטית הניתנת לאכיפה לקיצוז נכסי והתחייבויות מסים שוטפים, והם מיוחסים לאותה הכנסה חייבת במס הממוסה על ידי אותה רשות מס באותה חברה נישומה, אשר בכוונתן לסלק נכסי

והתחייבות מסים שוטפים על בסיס נטו או שנכסי והתחייבויות המסים השוטפים מיושבים בו זמנית.

3.11.6. הצגת הוצאות המס במסגרת דוח תזרים מזומנים

תזרימי מזומנים הנובעים ממסים על הכנסה מסווגים בדוח תזרים מזומנים כתזרימי מזומנים מפעילות שוטפת, אלא אם כן ניתן לזהותם ספציפית עם פעילויות השקעה ופעילויות מימון.

3.12. דיבידנד

התחייבות המתייחסת לדיבידנד שהוצע או הוכרז לאחר מועד הדוחות הכספיים, מוכרת רק בתקופה בה נעשתה ההכרזה (אישור האסיפה הכללית). בדוחות על תזרימי מזומנים, **דיבידנד ששולם מוצג במסגרת פעילות מימון.**

3.13. תקנים חדשים שטרם אומצו

3.13.1. תקן דיווח כספי בינלאומי IFRS 18 הצגה וגילוי בדוחות הכספיים:

תקן זה מחליף את תקן חשבונאות בינלאומי IAS 1 "הצגת דוחות כספיים". מטרת התקן הינה לספק מבנה ותוכן משופרים לדוחות הכספיים, בפרט בדוח רווח והפסד. התקן כולל דרישות גילוי והצגה חדשות וכן דרישות אשר הובאו מתקן חשבונאות בינלאומי IAS 1 הצגת דוחות כספיים. כחלק מדרישות הגילוי החדשות, נדרש להציג שני סיכומי ביניים בדוח על הרווח או ההפסד: רווח תפעולי ורווח לפני מימון ומס. בנוסף, התוצאות בדוח על הרווח או ההפסד יסווגו לשלוש קטגוריות חדשות: קטגוריה תפעולית, קטגוריה השקעה, וקטגורית מימון. בנוסף, לשניים במבנה הדוחות על הרווח וההפסד, התקן כולל גם דרישה למתן גילוי נפרד בדוחות הכספיים בנוגע לשימוש במדדי ביצוע המוגדרים על ידי ההנהלה (מדדי MPM). כמו כן, במסגרת התקן, נוספו הנחיות ספציפיות לקיבוץ ופיצול של פריטים בדוחות הכספיים ובביאורים. מועד היישום הראשונה של התקן הינו לתקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר 2027, עם אפשרות ליישום מוקדם. בהתאם להחלטת רשות ניירות ערך יישום הראשונה של התקן מתאפשר רק החל מיום 1 בינואר 2025. ליישום התיקון צפויה להיות השפעה על אופן ההצגה והגילויים בדוחות הכספיים של הקבוצה בעיקר בדוח על הרווח וההפסד. הקבוצה בוחנת את השלכות ישום התקן על הדוחות הכספיים.

4. מזומנים ושווי מזומנים

יתרת מזומנים ושווי מזומנים ליום 31.12.2025 כוללת בעיקר פיקדונות בבנקים לתקופה של עד 90 ימים וכן יתרות בחשבונות עו"ש.

5. השקעות

31 בדצמבר 2024	31 בדצמבר 2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
873	1,612	פיקדונות שקליים בבנקים (1)
1,035	570	השקעה בניירות ערך בשווי הוגן דרך רווח והפסד
9	5	ניגזרים
1,917	2,187	

(1) פיקדונות בשקלים בבנקים עומדים לפירעון עד לחודש דצמבר 2026.

6. לקוחות וחייבים אחרים

6.1 הרכב לקוחות וחייבים אחרים

31 בדצמבר 2024	31 בדצמבר 2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
לקוחות*		
691	732	חובות פתוחים והמחאות לגביה
177	197	כרטיסי אשראי
211	237	הכנסות לקבל
315	277	חלויות שוטפות של לקוחות זמן ארוך
1	-	צדדים קשורים ובעלי עניין
1,395	1,443	
חייבים אחרים ונכסי מסים שוטפים		
18	36	נכסי מסים שוטפים
90	117	חייבים אחרים
8	3	צדדים קשורים ובעלי עניין
56	55	הוצאות מראש
172	211	
לקוחות וחייבים אחרים לזמן ארוך		
244	232	לקוחות – חובות פתוחים*
166	166	חייבים ורשויות לזמן ארוך (בגין מכירות נדל"ן)**
410	398	
1,977	2,052	

* יתרות לקוחות מוצגות בניכוי הפרשה להפסדי אשראי חזויים.

** ראו ביאור 6.6 להלן.

6.2 שיעורי ריבית ההיוון של לקוחות לזמן ארוך הינם בהתאם לאומדן סיכון האשראי של הלקוחות. שיעורי הריבית ששימשו את הקבוצה להיוון בשנת 2025 הינם 5.16%-5.52% (בשנת 2024 5.68%-5.17%).

6.3 מועדי מימוש צפויים של לקוחות וחייבים לזמן ארוך :

מועדי פרעון צפויים	31 בדצמבר 2025
מיליוני ש"ח	
2027	164
2028	65
2029 ואילך	169
	398

6.4 גיול חובות הלקוחות למועד הדיווח :

	31 בדצמבר 2025	31 בדצמבר 2024	
יתרת לקוחות ברוטו	הפרשה להפסדי אשראי חזויים	יתרת לקוחות ברוטו	הפרשה להפסדי אשראי חזויים
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
1,494	(2)	1,459	(7)
181	(36)	188	(29)
38	(18)	38	(22)
57	(39)	42	(30)
1,770	(95)	1,727	(88)

6.5 התנועה בהפרשה להפסדי אשראי חזויים במשך השנה היא כדלקמן :

	31 בדצמבר 2025	31 בדצמבר 2024
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
יתרה ליום 1 בינואר	88	70
הפסד שהוכר מירידת ערך	32	43
חובות אבודים	(25)	(25)
יתרה ליום 31 בדצמבר	95	88

6.6 יתרת חייבים ורשויות לזמן ארוך כוללים יתרת חייבים בסך 106 מיליון ש"ח בגין דמי היתר והיטל השבחה ששילמה החברה לרשות מקרקעי ישראל ורשות מקומית אור יהודה בגין מכירת מתחם סקיה בשנת 2019. בנוסף, החברה העמידה ערבויות צמודות למדד בסך של כ- 50 מיליון ש"ח בהתאם לדרישות רשות מקרקעי ישראל לתשלום יתרת דמי היתר. בהתאם להחלטת שמאי מכריע שילמה החברה בשנת 2024 כ- 56 מיליון ש"ח בגין תשלום נוסף שנדרש עבור היטל השבחה ובמקביל הכירה החברה בנכס שיפוי באותו סכום בשל התחייבות של רשות מנהל מקרקעי ישראל לשיפוי החברה במלוא סכום ההיטל.

החברה הכירה בדוחותיה הכספיים לשנת 2019 ברווח הון ממכירת מתחם סקיה בסך 403 מיליון ש"ח לפני מס. ההכרה ברווח ההון מתבססת על הערכות החברה בדבר הסכום הסופי שישולם לרשויות. יצוין כי ככל שהערכות הנהלת החברה לא יתממשו, רווח ההון הסופי לפני מס ינוע בסכומים של בין כ- 250 מיליון ש"ח לכ- 450 מיליון ש"ח.

בין הצדדים מתנהל הליך משפטי משנת 2021.

7. מסים על הכנסה

7.1 שיעור מס חברות

המסים השוטפים לתקופות המדווחות ויתרות מסים נדחים ליום 31.12.2025 מחושבים בהתאם לשיעור המס הרלוונטי לקבוצה אשר הינו 23%.

7.2 שומות מס סופיות

7.2.1 לחברה שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2022.

ביום 15.9.2016 במקביל לחתימת הסכם שומה שסיים את המחלוקת בין החברה לפקיד שומה לגבי הכנסות מימון בגין הלוואות הבעלים ל-yes, נתנה רשות המיסים אישור לצרכי מס לביצוע מיזוג של yes עם ולתוך החברה, בהתאם להוראות סעיף 103ב לפקודת מס הכנסה. על פי האישור, הפסדי yes למועד המיזוג יותרו בקיזוז כנגד רווחי החברה הקולטת ובלבד שבכל שנת מס, לא יותר לקיזוז כאמור סכום העולה על כ- 12.5% (פריסה על פני 8 שנים) מסך ההפסדים של החברה המעבירה והחברה הקולטת או על 50% מהכנסתה החייבת של החברה הקולטת באותה שנת מס לפני קיזוז ההפסד משנים קודמות, והכל לפי הנמוך מביניהם.

האישור ניתן בהתאם לדיני המס החלים בעת נתינתו. מבלי לגרוע מסכום ההפסדים שנקבע בהסכם השומה, במידה ויחול שינוי בדיני המס החלים, רשות המיסים תיבחן מחדש את החלטת המיסוי על פי דיני המס שיחולו במועד המיזוג. עם זאת, הובהר כי תוקף האישור הינו עד ליום 31.12.2019. רשות המסים תאריך את תוקף האישור בשנה נוספת מידי שנה בכפוף להצהרת החברה ו-yes כי לא חל שינוי מהותי בעסקיהן ובתנאי החלטת המיסוי, ובכפוף לפרשנות שניתנה לדיני המס, ובלבד שפרשנות כאמור פורסמה בכתב. שינוי בדיני המס שאינו מחייב שינוי באישור לא יגרום לשינוי בו. תוקף החלטת המיסוי הוארך מספר פעמים מאז מידי שנה.

ביום 14.12.2025 התקבל בחברה מכתב מרשות המיסים המאריך, לבקשת החברה, את תוקף החלטת המיסוי בשנה אחת נוספת, קרי עד ליום 31.12.2026. יצוין, כי במכתב רשות המיסים נכללה אמירה דומה לזו שנכללה במכתבה משנים קודמות לפיה לאור העובדה שלא חלו התפתחויות מהותיות בעניין ביטול ההפרדה המבנית בין החברה לבין yes ממועד מתן החלטת המיסוי ועד למועד מתן ארכה זו ולאור הזמן הרב שחלף ממועד מתן החלטת המיסוי, ולאחר בחינת כל טענות החברה בנושא, תשקול רשות המסים שלא להאריך את תוקף החלטת המיסוי מעבר ליום 31.12.2026, ככל שלא יהיו התפתחויות מהותיות בשנת 2026 בכל הקשור לביטול ההפרדה המבנית בין החברה לבין yes.

לעמדת החברה שנמסרה לרשות המיסים היא זכאית להארכת אישור רשות המיסים בהתאם לתנאי החלטת המיסוי, ומכל מקום, גם אם לא יוארך תוקף החלטת המיסוי הרי שאין הדבר מונע מהחברה לבקש מרשות המיסים בכל עת רלבנטית בעתיד החלטת מיסוי חדשה חלף החלטת המיסוי האמורה. עוד יצוין, כי החברה ממשיכה לפעול מול גורמי הרגולציה השונים לביטול ההפרדה המבנית.

יתרת הפסדי yes לצרכי מס עומדת, ליום 31.12.2025, על סך של כ- 5.3 מיליארד ש"ח. ראו ביאור 7.6 להלן בדבר מסים נדחים שלא הוכרו בגין הפסדים הניתנים להעברה.

7.2.2 לפלאפון שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2023.

7.2.3 לבזק בינלאומי שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2019.

7.2.4 ל-yes שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2019.

7.3 מרכיבי הוצאות מסים על הכנסה

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2023	2024	2025
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הוצאות מסים שוטפים		
337	316	249
הוצאות בגין השנה השוטפת		
-	32	-
התאמות בגין שנים קודמות על פי הסכם שומות		
1	(1)	10
התאמות בגין שנים קודמות		
338	347	259
סך הכל הוצאות מסים שוטפים		
הוצאות מסים נדחים		
8	(3)	15
יצירה והיפוך הפרשים זמניים		
-	(32)	-
התאמות בגין שנים קודמות על פי הסכם שומות		
-	9	-
היפוך הפרשים זמניים על פי הסכם שומות		
8	(26)	15
סך הכל הוצאות (הכנסות) מסים נדחים		
346	321	274
הוצאות מסים על הכנסה		

7.4 התאמה בין המס התיאורטי על הרווח לפני מיסים על הכנסה לבין הוצאות המיסים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2023	2024	2025
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
1,535	1,394	1,691
רווח לפני מסים על הכנסה		
23%	23%	23%
שיעור המס הסטטוטורי		
353	321	389
מסים על ההכנסה לפי שיעור המס הסטטוטורי		
-	-	(89)
ביטול הפסדים מירידות ערך		
(7)	-	(26)
הוצאות שאינן מוכרות לצרכי מס ואחרות והפסדים שלא נוצרו בגינם מסים נדחים, נטו		
346	321	274
הוצאות מסים על ההכנסה		

7.5 נכסי מס והתחייבויות מסים נדחים שהוכרו והשינויים בהם

סך הכל	התחייבויות מסים נדחים בגין רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים			נכסי מסים נדחים בגין תוכניות הטבה לעובדים
	מסילים נדחים אחרים	מסילים נדחים	מסילים נדחים	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
(64)	(17)	(284)	237	יתרה ליום 1 בינואר 2024
שינויים שנזקפו לרווח והפסד:				
יצירה והיפוך של הפרשים זמניים				
26	38	(18)	6	
(8)	(5)	-	(3)	שינויים אשר נזקפו לרווח כולל אחר
(46)	16	(302)	240	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
שינויים שנזקפו לרווח והפסד:				
יצירה והיפוך של הפרשים זמניים				
(7)	(4)	(19)	16	
(8)	-	(8)	-	יצירה של עתודה למס בגין השבת עודפי עלות (ראו ביאור 10.4.1)
5	3	-	2	שינויים אשר נזקפו לרווח כולל אחר
(56)	15	(329)	258	יתרה ליום 31 בדצמבר 2025

7.6 נכסים והתחייבויות מסים נדחים שלא הוכרו

לחברה אישור מרשות המסים לניצול הפסדים מועברים לצורך מס בעת מיזוג עם yes. האישור מותנה בין היתר בקבלת אישור משרד התקשורת לביטול ההפרדה המבנית בין שתי החברות. תוקף האישור מחייב את הארכתו על ידי רשות המיסים בשנה נוספת מידי שנה עד המיזוג בפועל, כמתואר בביאור 7.2.1 לעיל.

למועד הדוחות הכספיים לא הוכרו מסים נדחים בגין ההפסדים המועברים לצורך מס של yes בסך של כ- 5.3 מיליארד ש"ח ולא הוכרו מסים נדחים בגין הפסד מירידת ערך נכסים בבזק בינלאומי (ראו ביאור 10), זאת הואיל וניצולם אינו צפוי בהתאם לאומדן החברה למועד הדוחות הכספיים.

בנוסף, בחישוב המסים הנדחים לא הוכרו המסים שהיו חלים במקרה של מימוש ההשקעה בחברות בנות, מאחר ובכוונת וביכולת הקבוצה להחזיק בהשקעות אלו. כמו כן, לא הוכרו מסים נדחים בגין חלוקת רווחים בחברות בנות, זאת מאחר והדיבידנדים הבין חברתיים אינם חייבים במס.

8. חכירות

במסגרת הסכמי החכירה, הקבוצה חוכרת בעיקר אתרי תקשורת סלולארית, מבנים (כולל משרדים, חוות שרתים, מחסנים, חדרי תקשורת ונקודות מכירה) וכלי רכב.

8.1. נכסי זכות שימוש

סך הכל	רכבים	מבנים	אתרי תקשורת סלולארית	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	עלות מופחתת
1,870	159	1,056	655	יתרה ליום 1 בינואר 2024
527	185	167	175	תוספות ושינויים*
(418)	(137)	(111)	(170)	הפחתה לשנה
(217)	(5)	(200)	(12)	גריעות בגין הסכמים שהסתיימו או בוטלו
1,762	202	912	648	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
416	137	91	188	תוספות ושינויים*
(409)	(133)	(109)	(167)	הפחתה לשנה
(15)	(3)	(5)	(7)	גריעות בגין הסכמים שהסתיימו או בוטלו
1,754	203	889	662	יתרה ליום 31 בדצמבר 2025

* תוספות בגין הסכמים חדשים, הפרשי הצמדה ושינויים בהסכמים קיימים

8.2. התחייבויות בגין חכירות

סך הכל	רכבים	מבנים	אתרי תקשורת סלולארית	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
2,041	187	1,127	727	יתרה ליום 1 בינואר 2024
533	184	173	176	תוספות ושינויים*
(229)	(5)	(212)	(12)	גריעות
72	9	37	26	הוצאות מימון בגין התחייבויות חכירה
(449)	(142)	(130)	(177)	תשלומים בגין חכירה
1,968	233	995	740	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
416	137	91	188	תוספות ושינויים*
(15)	(3)	(5)	(7)	גריעות
77	11	35	31	הוצאות מימון בגין התחייבויות חכירה
(491)	(146)	(147)	(198)	תשלומים בגין חכירה
1,955	232	969	754	יתרה ליום 31 בדצמבר 2025

הערך בספרים ליום 31 בדצמבר 2024				
438	111	113	214	חלויות שוטפות של התחייבות חכירה
1,530	122	882	526	התחייבויות לזמן ארוך בגין חכירה
1,968	233	995	740	סה"כ יתרה ליום 31 בדצמבר 2024

הערך בספרים ליום 31 בדצמבר 2025				
425	111	96	218	חלויות שוטפות של התחייבות חכירה
1,530	121	873	536	התחייבויות לזמן ארוך בגין חכירה
1,955	232	969	754	סה"כ יתרה ליום 31 בדצמבר 2025

* תוספות בגין הסכמים חדשים, הפרשי הצמדה ושינויים בהסכמים קיימים

8.3. ניתוח מועדי פירעון של התחייבויות בגין חכירה של הקבוצה (כולל קרן וריבית שתשולם)

מועדי פירעון צפויים	31 בדצמבר 2025
מיליוני ש"ח	
עד שנה	491
בין שנה לחמש שנים	1,033
מעל חמש שנים	842
סך הכל	2,366

8.4. אופציות לסיום או להארכה של חכירה

במרבית הסכמי החכירה הקבוצה הניחה כי וודאי באופן סביר כי תנוצל אופציית הארכה הקיימת בהסכמים ולפיכך לא קיימות התחייבויות מהותיות בגין חכירות שלא הוצגו בדוחות הכספיים. מרבית הסכמי החכירה כוללים אופציה לביטול ההסכם תוך מתן הודעה מראש ו/או תשלום קנס בהתאם לנקבע בהסכמים. הקבוצה הניחה כי וודאי באופן סביר כי אופציות הביטול לא ימומשו.

9. רכוש קבוע

קרקע ומבנים	ציוד רשת ובינלאומית (מיתוג, תמסורת, כח)	כבלים קווי רשת ותשתיות תקשורת	רשת ניידת ובינלאומית	רשת סלולרית	ציוד ותשתיות לטלוויזיה רב-ערוצית	ציוד משרדי, מחשבים וכלי רכב	סך הכל
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
עלות							
1,360	2,791	13,153	3,735	1,341	1,795	594	24,769
54	283	379	190	111	326	87	1,430
(137)	(119)	-	(5)	(113)	(399)	(46)	(819)
(62)	-	-	-	-	-	(19)	(81)
1,215	2,955	13,532	3,920	1,339	1,722	616	25,299
19	290	344	211	70	313	79	1,326
(11)	(114)	(42)	-	(157)	(331)	(76)	(731)
1,223	3,131	13,834	4,131	1,252	1,704	619	25,894
פחת והפסדים מירידת ערך							
1,105	1,529	9,633	3,083	1,205	1,017	369	17,941
31	207	198	162	36	327	56	1,017
(135)	(119)	-	(3)	(108)	(392)	(45)	(802)
6	3	3	-	29	(1)	11	51
(52)	-	-	-	-	-	(16)	(68)
955	1,620	9,834	3,242	1,162	951	375	18,139
25	229	213	169	58	328	53	1,075
(9)	(114)	(42)	-	(155)	(323)	(74)	(717)
(1)	2	-	-	(55)	(2)	(16)	(72)
970	1,737	10,005	3,411	1,010	954	338	18,425
הערך בספרים							
255	1,262	3,520	652	136	778	225	6,828
260	1,335	3,698	678	177	771	241	7,160
253	1,394	3,829	720	242	750	281	7,469

* הוצאות הפחת כוללות ביטול הפסד מירידת ערך במגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת בסך (84) מיליון ש"ח וכן ירידת ערך במגזר שירותי בזק בינלאומי בסך של 12 מיליון ש"ח.

9.1. ערך השייר של כבלי הנחושת של הקבוצה נקבע על פי הערכת שווי בתום כל רבעון. ערך השייר עומד על סך של כ- 214 מיליון ש"ח ליום 31.12.2025 וכ- 255 מיליון ש"ח ליום 31.12.2024.

9.2. חברות הקבוצה בחנו את אורך החיים של הרכוש הקבוע במסגרת ועדות פחת, על מנת לקבוע את אומדן אורך החיים של הציוד שלהן. בעקבות ממצאי ועדות הפחת בוצעו שינויים לא מהותיים באומדן אורך החיים של נכסים מסוימים. לשינוי כאמור לא הייתה השפעה מהותית על הוצאות הפחת בקבוצה.

9.3. מרבית נכסי המקרקעין שבשימוש החברה הינם בחכירה מהוונת ממנהל מקרקעי ישראל החל משנת 1993 לתקופה של 49 שנים עם אופציה להארכה ב-49 שנים נוספות. זכויות החכירה מופחתות על פני תקופת החכירה.

- 9.4.** ביום 14.9.2020 אישר דירקטוריון החברה יציאה לדרך והתנעה של תוכנית החברה לפריסה של רשת הסיבים. בהמשך להחלטת הדירקטוריון, החלה החברה בפריסת סיבים למבנים, לרבות פריסת ציוד ורטיקלי בבניינים וביום 14.3.2021 הכריזה על השקת שירותים ללקוחותיה על גבי רשת הסיבים. ביום 25.5.2021 אישר דירקטוריון החברה את תוכנית החברה לפריסת סיבים ואת הגשתה למשרד התקשורת בהתאם לחוק התקשורת. במסגרת התוכנית החברה היתה צפויה לפרוס ולהפעיל רשת סיבים אולטרה-מהירה שתכסה כ-76% מאוכלוסיית המדינה (להערכת החברה כ-80% ממשקי הבית). בקשות החברה להוספת אזורי שירות בהם תפרוס החברה רשת סיבים ותספק שירותים על גביה, אושרו על ידי משרד התקשורת במועדים: 3.10.2022, 14.8.2023, 7.7.2024, 13.2.2025, 20.7.2025 ו-30.12.2025. האזורים שאושרו כוללים "אזורים מוחזרים" שוועדת המכרזים הבינמשרדית אישרה לזוכים מסויימים במכרזי תמרוץ לבטל את זכותם לפרוס בהם רשת סיבים מטעמים שונים. שיעור משקי הבית המעודכן באזורי הפריסה של החברה יעמוד על כ-88.63%. ראו גם ביאור 18.7 בדבר מחויבות חברות הקבוצה לתשלום לקופת התמרוץ.
- 9.5.** בהתאם לצו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), התשנ"ז-1997 נדרש אישור ראש הממשלה ושר התקשורת להקניית זכויות בנכסים מסוימים של החברה (בין היתר מתגים, רשת כבלים, רשת תמסורת ומאגרי נתונים ומידע).
- 9.6.** באשר לשעבודים בקשר עם הלוואות ואשראי ראו ביאור 13. בדבר שעבודים נוספים, ראו ביאור 19.
- 9.7.** להתקשרויות לרכישת רכוש קבוע ראו ביאור 18.
- 9.8.** בשנת 2025 גרעה הקבוצה רכוש קבוע שהופחת במלואו ואינו משמש את הקבוצה בסך של כ-677 מיליוני ש"ח.

10. נכסים בלתי מוחשיים

מוניטין	תוכנות ורישיונות מחשב	זכות שימוש בתדרי תקשורת סולארית	מותר – שירותי טלוויזיה ותקשורת	אחרים	סך הכל
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
עלות					
1,430	2,882	570	347	35	5,264
יתרה ליום 1 בינואר 2024					
-	262	-	-	-	262
רכישות או תוספות מפיתוח עצמי					
23	3	-	-	(22)	4
הקצאת עודפי עלות והתאמה למפרע					
-	(37)	-	-	-	(37)
מיון לנכסים מיועדים למכירה					
-	(359)	-	-	-	(359)
גריעות					
1,453	2,751	570	347	13	5,134
יתרה ליום 31 בדצמבר 2024					
-	249	-	-	-	249
רכישות או תוספות מפיתוח עצמי					
4	-	-	-	-	4
הקצאת עודפי עלות והתאמה למפרע					
-	(58)	-	-	-	(58)
גריעות					
1,457	2,942	570	347	13	5,329
יתרה ליום 31 בדצמבר 2025					
הפחתות והפסדים מירידת ערך					
1,080	2,501	395	347	-	4,323
יתרה ליום 1 בינואר 2024					
-	144	21	-	2	167
הפחתה לשנה					
-	86	-	-	-	86
ירידת ערך					
-	(359)	-	-	-	(359)
גריעות					
-	(31)	-	-	-	(31)
מיון לנכסים מיועדים למכירה					
1,080	2,341	416	347	2	4,186
יתרה ליום 31 בדצמבר 2024					
-	177	23	-	2	202
הפחתה לשנה					
-	(49)	-	-	-	(49)
ירידת (ביטול הפסד) ערך (ראו ביאור 10.4-10.5 להלן)*					
-	-	-	(36)	-	(36)
השבת עודף עלות (ראו ביאור 10.4.1)					
-	(58)	-	-	-	(58)
גריעות					
1,080	2,411	439	311	4	4,245
יתרה ליום 31 בדצמבר 2025					
הערך בספרים					
350	381	175	-	35	941
ליום 1 בינואר 2024					
373	410	154	-	11	948
ליום 31 בדצמבר 2024					
377	531	131	36	9	1,084
ליום 31 בדצמבר 2025					

* הוצאות הפחת כוללות ביטול הפסד מירידת ערך במגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת בסך (80) מיליון ש"ח וכן ירידת ערך במגזר שירותי בזק בינלאומי בסך של 31 מיליון ש"ח.

10.1. בדיקת ירידת ערך יחידות מניבות מזומנים

10.1.1. הערך בספרים של המוניטין שיוחס לכל יחידת מניבת מזומנים הינו כלהלן:

31 בדצמבר 2024	31 בדצמבר 2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
265	265	תקשורת פנים ארצית נייחת (בזק) (10.3)
76	76	תקשורת סלולארית (פלאפון) (10.2)
32	36	אחרים *
373	377	

* ראו ביאור 12.4 וביאור 12.3.3

10.2. בדיקת ירידת ערך מוניטין תקשורת סלולארית (פלאפון)

יתרת המוניטין המיוחסת ליחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית הינה 76 מיליון ש"ח. לפיכך, החברה בחנה את סכום בר-ההשבה של יחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית למועד 31.12.2025.

שווי השימוש לקבוצת בזק של יחידה מניבת מזומנים תקשורת סלולארית ליום 31.12.2025, חושב בשיטת הוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים מהפעילות לתקופה בת חמש שנים מתום התקופה השוטפת ובתוספת ערך גרט (שנה מייצגת). תחזית תזרימי המזומנים נשענת, בין היתר, על ביצועי חברת פלאפון בשנים האחרונות, והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוק הסלולר בשנים הבאות (רמת התחרות, רמת המחירים, גרולציה והתפתחויות טכנולוגיות).

הנחה מרכזית בבסיס התחזית הינה כי ישנה התייבבות ברמת התחרות בשוק ועליה מסוימת ברמת המחירים תתרחש בטווח הבינוני-ארוך. תחזית ההכנסות נשענת על הנחות בנוגע למצבת מנויי החברה, ההכנסה הממוצעת למנוי והיקף מכירות ציוד קצה. הוצאות ההפעלה ורמת ההשקעות הותאמו להיקף הפעילות החזוי של פלאפון.

שיעור ההיוון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 9% אחרי מס (לפני מס 11.1%). בשנת 2024 שיעור ההיוון 10.5% אחרי מס (לפני מס 12.9%). כמו כן, הונח שיעור צמיחה פרמנטית בשיעור של 2.5% (בשנת 2024 - 2%).

הערכת השווי רגישה לשינויים בשיעור הצמיחה הפרמנטית ובשיעור ההיוון. כמו כן, הערכת השווי רגישה לתזרימי הנקי בשנה המייצגת בכלל, ולהערכת רמת ה-ARPU (הכנסה ממוצעת למנוי) ומצבת המנויים בקצה טווח התחזית (ובשנה הטרמינלית) בפרט (שינוי של 1 ש"ח ב-ARPU לאורך שנות התחזית מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ-390 מיליון ש"ח, שינוי של 2.5% מכמות המנויים לאורך שנות התחזית (ובשנה הטרמינלית) מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ-484 מיליון ש"ח).

הערכת השווי נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמוסבר לעיל, שווי הפעילות של פלאפון הסתכם בכ-3,213 מיליון ש"ח, בהשוואה לשווי הפנקסני בספרי החברה בסך של 896 מיליון ש"ח. לפיכך, הקבוצה לא נדרשה לבצע הפחתה בגין ירידת ערך של יחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית.

10.3. בדיקת ירידת ערך מוניטין תקשורת פנים ארצית נייחת (בזק)

יתרת המוניטין המיוחסת ליחידת מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית נייחת הינה 265 מיליון ש"ח. לפיכך, החברה בחנה את סכום בר-ההשבה של יחידת מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית נייחת ליום 31.12.2025.

שווי השימוש לקבוצת בזק של יחידה מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית ניחת, חושב בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים מהפעילות לתקופה בת חמש שנים מתום התקופה השוטפת ובתוספת ערך גרט (שנה מייצגת).

תחזית תזרימי המזומנים נשענת, בין היתר, על ביצועי החברה בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוק הנייח בשנים הבאות (רמת התחרות, רמות המחירים בקמעונות ובסיטונות, היבטי רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות).

ההנחות המרכזיות בבסיס התחזית הינן: ירידה בהכנסות מטלפוניה (פועל יוצא של ירידה במצבת הקוויים, שחיקה בצריכת דקות שיחה לקו וכן השפעת ההחלטה של משרד התקשורת בעניין קביעת תעריפים מרביים לשירותי הטלפוניה הקמעונאיים של החברה), צמיחה בהכנסות מאינטרנט (נתמך בצמיחת השוק, התבססות שירותי אינטרנט על גבי רשת הסיבים וביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט), שחיקה בהכנסות מתקשורת נתונים ותמסורת (בשל צפי לירידה בהכנסות תמסורת מחברות ISP ולמרות צפי לצמיחה עקבית בהכנסות משירותי תקשורת נתונים) וצמיחה מתונה בהכנסות ענן ודיגיטל. הוצאות התפעול, המכירה, השיווק וההשקעות הותאמו להיקף פעילות המגזר ובכלל זה כללו התחזיות הנחות בנוגע למצבת עובדי החברה והוצאות השכר והפרישה הנגזרות מהן והנחות בנוגע לקצב פריסת תשתית הסיבים.

שיעור ההיוון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 8% אחרי מס (לפני מס 9.93%). בשנת 2024 שיעור ההיוון 8.75% אחרי מס (לפני מס 10.13%). כמו כן, הונח שיעור צמיחה פרמנטית בשיעור של 2% (בשנת 2024 - 1%).

הערכת השווי נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמסובר לעיל, שווי הפעילות של החברה הסתכם בכ-21,759 מיליוני ש"ח, בהשוואה לשווי הפנקסני בספרי החברה בסך של 6,147 מיליוני ש"ח. לפיכך, הקבוצה לא נדרשה לבצע הפחתה בגין ירידת ערך של יחידת מניבת מזומנים של מגזר תקשורת פנים ארצית ניחת.

10.4. ביטול ירידת (ירידת) ערך במגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת (yes)

בתום שנת 2025 עדכנה yes את תחזיותיה לשנים הבאות בשים לב למגמות ולשינויים בסביבת פעילותה. שווי השימוש לקבוצת בזק של יחידה מניבת מזומנים שירותי טלוויזיה ותקשורת ליום 31.12.2025, חושב בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים של yes עד וכולל שנת 2030 ובתוספת ערך גרט (שנה מייצגת). שיעור ההיוון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 9.25% אחרי מס (לפני מס 11.3%). בשנת 2024 - 11% אחרי מס (12.4% לפני מס). כמו כן, הונח שיעור צמיחה פרמנטית בשיעור של 1% (בשנת 2024 - 1%).

תחזית תזרימי המזומנים התבססה, בין היתר, על ביצועי yes בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוק הטלוויזיה והסיבים לשנים קדימה ובכלל זה, התפתחות הטכנולוגיה, העדפות הצרכנים, המתחרים ורמת התחרות, רמת המחירים ומחויבויות רגולטוריות.

הנחה מרכזית בבסיס התחזית הינה כי עד סיום הרבעון הראשון של שנת 2026 yes תעבור לשדר באמצעות הלווין במתכונת מצומצמת ובמקביל תמשיך בביצוע מעבר משידור לוויני להפצת שידורים על בסיס רשת האינטרנט. כתוצאה ממהלך זה תרד משמעותית העלות בגין השידורים בלווין.

כמו כן, התחזית כוללת העמקת פעילות yes במכירת חבילות משולבות טלוויזיה ואינטרנט וכניסה לעולם הפרסום בטלוויזיה, לצד הנחות בדבר הוצאות בגין שירות הסיבים, מחירי השוק הסיטונאי והתייעלות בהוצאות תפעוליות. בנוסף, התחזית מניחה המשך רמת תחרות גבוהה בשוק ומעבר לקוחות ממסלולי פרימיום למסלולי דיסקאונט.

להלן פרטים בדבר שווי פעילות yes והשווי ההוגן של הנכסים וההתחייבויות, נטו, כפי שנקבעו על ידי מעריך שווי חיצוני והפסדים מירידת ערך שהוכרו:

שווי פעילות yes (לפי שיטת DCF)	שווי הוגן של נכסים והתחייבויות yes, נטו	ערך פנקסי של נכסי והתחייבויות yes, נטו לפני ההכרה בביטול הפסד/בירידת ערך	ביטול הפסד/ (הפסד) מירידת ערך
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
762	*	484	**92
ליום 31 בדצמבר 2025 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (מבוקר)			
480	*	295	185
ליום 30 בספטמבר 2025 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)			
274	(49)	127	147
ליום 31 במרץ 2025 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)			
61	(75)	98	(37)
סך ביטול הפסד מירידת ערך שהוכר בשנת 2025			
86	(34)	84	(151)
ליום 31 בדצמבר 2024 ולשנה שהסתיימה באותו תאריך (מבוקר)			

* שווי הפעילות ליום 30 בספטמבר ו-31 בדצמבר 2025 תחת גישת DCF הינו חיובי בעוד ששווי הוגן של נכסים והתחייבויות החברה, נטו ממשיך להיות שלילי, לפיכך החברה אינה מציגה בדוחות הכספיים שווי פעילות תחת גישה זו.

** השבת הערך המרבית המתאפשרת בהתאם להוראות IAS 36 הינה 92 מיליון ש"ח בהתאם לעלותם המופחתת של הנכסים בניכוי פחת שהיה נצבר ללא ירידות הערך למועד הערכת השווי.

סכום בר ההשבה של נכסי פעילות yes בכל תקופה נקבע לפי שווי השימוש שחושב באמצעות גישת היות תזרימי מזומנים (DCF).

יצויין כי הערכת שווי השימוש רגישה לתזרים הנקי בשנה המייצגת בכלל, ולהערכת רמת ה-ARPU (הכנסה ממוצעת למנוי) ומצבת המנויים בקצה טווח התחזית בפרט. גידול/קיטון של 1 ש"ח ב-ARPU לאורך שנות התחזית (ובשנה הטרמינלית) מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ-64 (63) מיליון ש"ח וגידול/קיטון של 5 אלפי מנויים לאורך שנות התחזית (ובשנה הטרמינלית) מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ-80 (79) מיליון ש"ח.

להלן פירוט הקצאת ביטול הפסד או (הפסד) מירידת הערך לנכסי הקבוצה:

שנת 2025	שנת 2024	שנת 2023
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
214	(64)	(103)
84	(41)	(62)
80	(39)	(37)
1	-	1
8	(7)	(3)
387	(151)	(204)

* ביטול ההוצאה (ההוצאה) הוצגה במסגרת הוצאות הפעלה וכלליות.

** ביטול ההוצאה (ההוצאה) הוצגה במסגרת פחת, הפחתות, ירידת ערך וביטול הפסד מירידת ערך.

10.4.1. בנוסף, לביטול ההפסדים מירידות הערך במגזר שירותי הטלוויזיה ותקשורת רשמה הקבוצה השבת ערך לעודפי עלות בגין מותג בסך של כ-36 מיליון ש"ח במסגרת הכנסות הוצאות אחרות. ראו ביאור 24 להלן.

10.4.2. אירועים משמעותיים שהשפיעו על הערכת השווי במהלך תקופת הדוח:

10.4.2.1. ביום 23.4.2025 חתמו yes ופרטנר תקשורת בע"מ על הסכם ביניהן. במסגרת ההסכם, yes תעניק לפרטנר רישיון לשימוש באפליקציית תוכן ייעודית המבוססת על שירות Sting+, תספק שירותים נלווים ותעניק רישיון לשידור תכנים. מועד ההשקה המסחרית נקבע לארבעה עד שישה חודשים ממועד החתימה. בחודשים מאי ויולי 2025 נחתמו תיקונים נוספים להסכם, אשר הסדירו את כללי רכש התוכן המשותף, רישיון השימוש באפליקציה ומתכונת התשלום עבורה. בחודש ספטמבר 2025 השירות הושק מסחרית. להסכם השפעה חיובית מהותית חד פעמית של כ-120 מיליון ש"ח אשר קיבלה ביטוי בביטול ירידות ערך נכסים.

10.4.2.2. ביום 29.7.2025 התקבל בחברה שימוע בדבר קביעת תשלומים מרביים בשוק הסיטונאי אשר פורסם על ידי משרד התקשורת. על פי השימוע המשרד סבור כי נדרש לעדכן את מודל העלויות שבבסיס התעריפים הסיטונאיים ולקבוע תעריפים מופחתים. להערכת yes והחברה הפחתת התעריפים המוצעת תאפשר, גם אם בתעריפים שהיו שונים מהתעריפים שפורסמו בשימוע. לאור זאת, כמפורט בביאור 10.4 לעיל ובהערכת השווי, yes עדכנה את התחזית ששימשה לצורך עדכון הערכת השווי ונרשמה השפעה חיובית מהותית חד פעמית של כ-70 מיליון ש"ח בגין ביטול ירידות ערך נכסים.

10.4.2.3. בחודש ספטמבר 2025 התקשרה yes בהסכם עם אר.גיי.אי גרופ בע"מ ("RGE") ו-טבולה. קום בע"מ ("טבולה") ("ההסכם"), שעל פיו, בין היתר, RGE וטבולה יתקשרו עם מפרסמים ויתפעלו פעילות פרסום צפויה בשירותי הטלוויזיה הרב ערוצית של yes באמצעות האינטרנט בהתאם לכללים שנקבעים על ידה, על גבי שטחי פרסום שתקצה ל-RGE וטבולה באופן בלעדי (למעט חריגים שנקבעו בהסכם). להסכם השפעה חשבונאית חיובית מהותית חד פעמית של כ-72 מיליון ש"ח בגין ביטול ירידות ערך נכסים.

10.5. ירידת ערך במגזר שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ופתרונות ICT (בזק בינלאומי)

בתום שנת 2025 עדכנה בזק בינלאומי את תחזיותיה לשנים הבאות בשים לב למגמות ולשינויים בסביבת פעילותה. שווי השימוש לקבוצת בזק של יחידה מניבת מזומנים שרותי בזק בינלאומי, חושב ליום 31.12.2025 בשיטת הוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים מהפעילות לתקופה בת חמש שנים מתום שנת 2025 ובתוספת ערך גרט (שנה מייצגת). שיעור ההוון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 9.9% (אחרי ולפני מס) (בשנת 2024 – 11.4%). כמו כן, הונחה צמיחה פרמנטית בשיעור של 0% (בשנת 2024 - 3%).

תחזית תזרימי המזומנים התבססה, בין היתר, על ביצועי בזק בינלאומי בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשווקים בהן היא פועלת לשנים קדימה (רמת התחרות, רמת המחירים, רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות).

תחזית ההכנסות נשענת על הנחות לפיהן מצבת מנויי האינטרנט של בזק בינלאומי, והכנסותיה ממנויים אלו, יפגעו באופן משמעותי כתוצאה מהשפעת החלטת משרד התקשורת על ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לרשת האינטרנט (ISP), כמפורט בביאור 12.3 להלן, ובכללן הנחות בנוגע למנויים שאינם עושים שימוש בשירותי ISP, הנחות בנוגע לפעילות תחום שירותי תקשורת לעסקים אשר כולל את פעילות הענן הציבורי והנחות בנוגע לתחום פעילות התקשורת הבינלאומית.

הוצאות התפעול, המכירה, השיווק וההשקעות הותאמו להיקף פעילות המגזר ובכלל זה כללו התחזיות הנחות בנוגע להיקף הירידה במצבת עובדי בזק בינלאומי והוצאות השכר הנגזרות מהן ראו ביאור 16.5.3 להלן.

השינויים העמוקים בתחום פעילות האינטרנט של בזק בינלאומי, גזרו צפי להפסדים תפעוליים ותזרימי מזומנים שליליים בשנים הבאות, אשר צפויים להצטמצם מצמיחה בשירותי ענן, אירוח ומחשוב לעסקים.

הערכת השווי רגישה לתזרים הנקי בשנה המייצגת בכלל, ולעוצמת השינויים בתחום פעילות שירותי התקשורת לרבות בחברת הבת קלאודוג'ו ושירותי האינטרנט למגזר הפרטי בפרט.

הערכת השווי ליום 31.12.2025 נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמסבר לעיל, שווי הפעילות של שירותי בזק בינלאומי ליום 31.12.2025, תוך שימוש בגישת הוון ההכנסות, הסתכם בסך שלילי של כ-93 מיליון ש"ח (ליום 31.12.2024 סך שווי פעילות שלילי בסך 89 מיליון ש"ח). לאור השווי השלילי של הפעילות, נקבע שווים של נכסיה הבלתי שוטפים של בזק בינלאומי ליום 31.12.2025 כגבוה מבין שווים ההוגן בניכוי עלויות מימוש ואפס. השווי ההוגן של נכסי בזק בינלאומי בניכוי עלויות מימוש ליום 31.12.2025 הינו שלילי בסך כ-79 מיליון ש"ח. בהתאם, הקבוצה הכירה בשנת 2025 בהפסד מירידת ערך בסך של כ-73 מיליון ש"ח.

להלן פרטים בדבר שווי פעילות בזק בינלאומי והשווי ההוגן של הנכסים וההתחייבויות, נטו, כפי שנקבעו על ידי מעריך שווי חיצוני והפסדים מירידת ערך שהוכרו:

שווי פעילות בזק בינלאומי (לפי שיטת DCF)	שווי הוגן של נכסים והתחייבויות בזק בינלאומי, נטו	נכסי והתחייבויות בזק בינלאומי, נטו	ערך פנקסי של
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
ליום 31 בדצמבר 2025 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (מבוקר)	(93)	(79)	(53)
ליום 30 בספטמבר 2025 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)	(89)	(56)	(42)
ליום 30 ביוני 2025 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)	(89)	(59)	(38)
ליום 31 בדצמבר 2025 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (מבוקר)	(26)	(21)	(14)

ערך פנקסני של נכסי והתחייבויות בזק בינלאומי, נטו לפני ההכרה בירידת ערך	שווי הוגן של נכסים והתחייבויות בזק בינלאומי, נטו	שווי פעילות בזק בינלאומי (לפי שיטת DCF)	מיליוני ש"ח
הפסד מירידת ערך	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
(12)	(45)	(57)	(89)
ליום 31 במרץ 2025 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)			
(73)	סך ירידת הערך שהוכרה בשנת 2025		
(91)	(51)	(89)	(89)
ליום 31 בדצמבר 2024 ולשנה שהסתיימה באותו תאריך (מבוקר)			

סכום בר ההשבה של נכסי פעילות בזק בינלאומי בכל תקופה נקבע כגבוה מבין: שווי הפעילות לפי גישת היוון תזרימי מזומנים (DCF) לבין שווי הוגן של נכסים והתחייבויות בזק בינלאומי, נטו.

להלן פירוט הקצאת סך ההפסד מירידת הערך לנכסי בזק בינלאומי:

שנת 2023	שנת 2024	שנת 2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(57)	(57)	(43)	רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים **
(17)	(21)	(21)	הוצאות מראש זמן קצר וזמן ארוך *
(1)	-	-	זכויות שימוש בנכסי רכבים חכורים **
(12)	(13)	(9)	הוצאות מראש לזמן ארוך עבור קיבולות **
(87)	(91)	(73)	סך ירידת ערך שהוכרה

* ההוצאה הוצאה במסגרת הוצאות הפעלה וכלליות
** ההוצאה הוצאה במסגרת הוצאות פחת, הפחתות וירידת ערך

החל משנת 2021 ירידות הערך נחשבות כמתמשכות ובהתאם לכך מסווגות בסעיף הוצאות פחת, הפחתות וירידת ערך ובסעיף הוצאות הפעלה וכלליות וירידות ערך, וזאת בהתאם לסוג הנכס שבגיניו נרשמה ירידת הערך.

בינלאומי הקצתה את ההפסד מירידת הערך לנכסיה על בסיס יחסי ערך בספרים והגבילה את ההקצאה לשווי ההוגן של כל אחד מנכסיה, כפי שנקבע במסגרת הערכת השווי שנערכה על בסיס שיטת השווי הנכסי הנקי, כאמור לעיל.

להלן מידע בדבר האופן בו קבעה בזק בינלאומי את השווי ההוגן (ברמה 3) של הנכסים בניכוי עלויות מימוש:

רכוש קבוע - השווי ההוגן של פריטי הרכוש הקבוע הניתנים למכירה למשתתף שוק התבסס על גישת העלות בה נלקחים בחשבון עלות החלפה בציוד חדש בניכוי עלויות בלאי פיזי והתיישנות טכנולוגית בניכוי עלויות שידרשו לצורך ביצוע המכירה. שווי הרכוש הקבוע הוערך על ידי שמאי ציוד חיצוני.

נכסים בלתי מוחשיים - לא יוחס שווי הוגן מהותי לנכסים בלתי מוחשיים מאחר ועיקר התוכנות והרישיונות של בזק בינלאומי הותאם באופן ייחודי לבזק בינלאומי ולפיכך, אין להם ערך מהותי בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון.

קיבולת בינלאומית - לאור תנאי ההסכמים שנחתמו, שאינם מאפשרים להמחות את זכויות אלה פרט לחברה או לחברה אחת של בזק בינלאומי, שאינם נחשבים משתתף שוק (צד ג') לצורך חישוב שווי הוגן על פי תקן חשבונאות בינלאומי IFRS 13, אין לזכויות אלה ערך בשווי הוגן.

הוצאות מראש זמן קצר וזמן ארוך - לא יוחס שווי הוגן מהותי להוצאות מראש בגין תחזוקת המערכות של בזק בינלאומי מאחר ועיקר הסכמי התחזוקה הותאם באופן ייחודי לבזק בינלאומי ולפיכך אין להם ערך מהותי בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון.

זכויות שימוש בנכסים חכורים - שווים ההוגן של נכסי זכות שימוש מושפע מהיכולת להחכיר את הנכס נשוא החכירה לצד ג', דמי החכירה של הנכס בשוק וקנסות היציאה בחוזה החכירה.

11. הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות

31 בדצמבר 2024	31 בדצמבר 2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
171	184	נכס הרכשת מנויים, נטו (ראו 11.1 להלן)
17	8	הוצאות נדחות (ראו 11.3 להלן)
29	26	פיקדון בבנק המשמש למתן הלוואות לעובדי החברה (ראו 11.4 להלן)
27	19	מכשירים נגזרים
8	14	השקעה בחברה מוחזקת (ראו ביאור 12.6 להלן)
252	251	

11.1 להלן פירוט בדבר נכסי הרכשת מנויים:

נכסי הרכשת מנויים	
מיליוני ש"ח	
	עלות
351	יתרה ליום 1 בינואר 2024
132	תוספות
(85)	גריעות
398	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
158	תוספות
(120)	גריעות
436	יתרה ליום 31 בדצמבר 2025
	הפחתה והפסדים מירידת ערך
185	יתרה ליום 1 בינואר 2024
127	פחת
(85)	גריעות
227	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
145	פחת
(120)	גריעות
252	יתרה ליום 31 בדצמבר 2025
	הערך בספרים
166	ליום 1 בינואר 2024
171	ליום 31 בדצמבר 2024
184	ליום 31 בדצמבר 2025

11.2 להלן פירוט בדבר נכסי זכויות שידור

נכסי זכויות שידור	
מיליוני ש"ח	
עלות	
1,212	יתרה ליום 1 בינואר 2024
142	תוספות
(64)	גריעות
1,290	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
132	תוספות
(75)	גריעות
1,347	יתרה ליום 31 בדצמבר 2025
הפחתה והפסדים מירידת ערך	
1,152	יתרה ליום 1 בינואר 2024
21	פחת
(63)	גריעות
64	הפסד מירידת ערך
1,174	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
62	פחת
(75)	גריעות
(214)	ביטול הפסד מירידת ערך
947	יתרה ליום 31 בדצמבר 2025
הערך בספרים	
60	ליום 1 בינואר 2024
116	ליום 31 בדצמבר 2024
400	ליום 31 בדצמבר 2025

11.3 יתרת הוצאות נדחות מוצגת בניכוי הפסד ירידת ערך. ראו ביאור 10.6 בדבר ירידת ערך נכסים בבזק בינלאומי.

11.4 פיקדון בבנק למתן הלוואות לעובדי החברה ללא מועד פירעון.

12. חברות מוחזקות

12.1. חברות מאוחדות/מוחזקות

מקום התאגדות של החברות המוחזקות במישרין על ידי החברה הינו ישראל. להלן פירוט החברות המאוחדות במישרין ומוחזקות במישרין על ידי החברה:

yes שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (ראו ביאור 12.2 להלן)
 בזק בינלאומי בע"מ (ראו ביאור 12.3 להלן)
 פלאפון תקשורת בע"מ (ראו ביאור 12.4)
 בזק און ליין בע"מ (נמכרה במהלך שנת 2025 - ראו ביאור 12.5)
 בזק-גין (ראו ביאור 12.6) – חברה מוחזקת בשליטה משותפת

זכויות החברה בהון החברות המאוחדות המצוינות לעיל ליום 31.12.2025 וליום 31.12.2024 הינן 100% למעט בזק-גין. לחברות מאוחדות של החברה השקעות לא מהותיות בחברות מאוחדות נוספות.

12.2. יס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes)

12.2.1. yes חברה בת בבעלות מלאה (100%) של החברה. החברה מאחדת את הדוחות הכספיים של yes החל מיום 23.3.2015.

לחברה הסכם שומה והחלטת מיסוי עם רשות המיסים בעניין הכנסות מימון, הלוואות בעלים, הפסדי yes ומיזוגה (ראו גם ביאור 7.2.1).

12.2.2. נכון ליום 31.12.2025 לחברת yes יתרת עודפים שלילית בסך 7,599 מיליוני ש"ח, יתרת הון עצמי בסך של 614 מיליון ש"ח וכן גרעון בהון חוזר בסך של 286 מיליון ש"ח. כמו כן, נכון ליום 31.12.2025, ל-yes ישנן התחייבויות חוץ מאזניות בסך מצטבר של כ- 899 מיליוני ש"ח לרכישת מקטעי חלל, תוכן, רכוש קבוע ורכוש אחר עד שנת 2029 (ראו ביאור 18).

בהתבסס על הערכת השווי שנערכה ליום 31.12.2025 סך שווי הפעילות של yes הינו שווי חיובי בסך של כ- 762 מיליוני ש"ח (לעומת שווי פעילות חיובי בסך 86 מיליוני ש"ח ליום 31.12.2024) (ראו ביאור 10.4), בהתאם לתחזיות yes, היא צופה לעבור בשנה הקרובה ממצב של הפסדים תפעוליים לרווחים תפעוליים נמוכים והיא עשויה שלא לעמוד בהתחייבויותיה ולהמשיך לפעול כעסק חי ללא התמיכה של החברה.

ביום 8.3.2026 אישר דירקטוריון החברה מסגרת אשראי או השקעה בהון yes בסך של 50 מיליון ש"ח, עד ליום 31.12.2026 זאת במקום התחייבויות קודמות שהאחרונה בהן ניתנה בחודש נובמבר 2025 (בסכום של 100 מיליון ש"ח). יצויין, כי במהלך שנת 2025 לא נעשה על ידי yes ניצול כלשהו של מסגרות האשראי שהועמדו על ידי החברה.

להערכת הנהלת yes, מקורות המימון העומדים לרשותה הכוללים, בין היתר, את המשך המדיניות הקיימת של גירעון בהון החוזר ומסגרת האשראי וההשקעות בהון מהחברה יספקו את צרכי פעילות yes עד ליום 31.12.2026.

12.2.3. ראו ביאור 10.4 בדבר ביטול ירידת (ירידת) ערך נכסים שהוכרה על ידי yes במסגרת הדוחות הכספיים ליום 31.12.2025.

12.3. בזק בינלאומי בע"מ

12.3.1. ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP):

ביום 20.6.2021 התקבלה החלטת שר התקשורת בדבר ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP) ובכלל זה ביחס ללקוחות הפרטיים. על פי ההחלטה, החל מהמועד הקובע יבוטל האיסור על בעלי תשתית להציע שירות גישה לאינטרנט ללקוחות פרטיים. כמו כן, לא יותר למכור שירותים במתכונת מפוצלת, אולם לקוחות המקבלים שירות בתצורה מפוצלת/מפוצלת למחצה יוכלו להמשיך לצרוך כך את שירותי האינטרנט. יצוין כי ביטול ההפרדה כאמור הביא לצמצום בכמות המנויים שאינם עושים שימוש בשירותי ISP וצפויה להביא לצמצום נוסף בשנים הבאות.

המהלך, שצפוי להמשיך להביא לפגיעה בתוצאותיה של בזק בינלאומי נלקח בחשבון בתחזית תזרימי המזומנים אשר שימשה לבחינת ירידת הערך כמתואר בביאור 10.5 לעיל.

12.3.2. ראו ביאור 10.5 בדבר ירידת ערך נכסים שהוכרה על ידי בזק בינלאומי במסגרת הדוחות הכספיים ליום 31.12.2025.

12.3.3. בחודש פברואר 2022 רכשה בזק בינלאומי 77% ממניות חברת קלאודאדג' בע"מ המתמחה במתן פתרונות מחשוב ענן ציבורי למוצרי מייקרוסופט. המוניטין שנוצר ברכישה הוקצה במלואו לפעילות קלאודאדג'.

12.3.4. ראו ביאור 16.5.3 בדבר תוכנית פרישה מרצון בבזק בינלאומי אשר אושרה על ידי דירקטוריון בזק בינלאומי.

12.4. פלאפון בע"מ

במסגרת פעילות פלאפון והיערכותה למגמות עולמיות בשוק שירותי הנדסה הכוללות, בין השאר, שימוש נרחב יותר בטכנולוגיית eSIM בשירותים אלה, ביום 18.10.2023 הושלמה רכישה של 100% מזכויות השליטה והבעלות בחברת "Romability" (חברה ישראלית וחברה אמריקאית) המתמחה באספקת פתרונות בשוק שירותי הנדסה בעולם, כולל סיטונאיים, ובכלל זה מספקת פלטפורמה לניהול ומכירה של שירותים אלה.

12.5. בזק און ליין בע"מ

ביום 7.11.2024 התקשרה החברה בהסכם עם וואן טכנולוגיות תוכנה בע"מ למכירת כל החזקותיה של החברה, בחברה הבת, בזק און ליין בע"מ. ביום 17.4.2025 הושלמה העסקה, לאחר שכל התנאים המתלים בהסכם התקיימו. בהתאם להסכם, הבעלות הועברה לרוכשת והתקבלה מלוא התמורה במזומן נטו בסך כ-34 מיליון ש"ח בניכוי יתרת המזומנים בסך של כ-6 מיליון ש"ח של הנמכרת.

12.6. בזק-ג'ין בע"מ

ביום 9.4.2024 אישר דירקטוריון החברה התקשרות בין החברה לבין פאוורג'ין בהסכם בעלי מניות מפורט על בסיס העקרונות שנקבעו במזכר ההבנות ("ההסכם"). ההתקשרות בהסכם אושרה גם על ידי דירקטוריון פאוורג'ין וההסכם נחתם ביום 15.5.2024. פעילות המיזם המאפשר לצרכנים לנייד את אספקת החשמל שלהם מחברת החשמל במספר מסלולי הנחה מבוצעת באמצעות חברת בזק-ג'ין בע"מ תחת המותג "בזק אנרגי" ("בזק-ג'ין"), שהינה חברה בבעלות משותפת של החברה (50%) ופאוורג'ין (50%). ביום 27.6.2024 הודיעה רשות החשמל על אישור העברת רישיון לאספקת חשמל ללא אמצעי ייצור של החברה לבזק-ג'ין. בזק-ג'ין החלה ברכישת חשמל לצורך פעילותה והחברה החלה לשווק את פעילות בזק-ג'ין.

החברה מחזיקה ב-50% מחברת בזק-ג'ן בע"מ (בזק-ג'ן), חברה מוחזקת בשליטה משותפת העונה להגדרת עסקה משותפת. החל מהרבעון השני לשנת 2024 החלה החברה לרשום את חלקה בתוצאות הפעילות נטו של בזק-ג'ן בדוחותיה.

13. אגרות חוב, הלוואות ואשראי

13.1. ההרכב:

31 בדצמבר 2024	31 בדצמבר 2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
התחייבויות שוטפות		
847	578	חלויות שוטפות של אגרות חוב
276	414	חלויות שוטפות של הלוואות
1,123	992	
התחייבויות שאינן שוטפות		
4,593	5,101	אגרות חוב
1,930	1,717	הלוואות
6,523	6,818	
7,646	7,810	סך הכל אגרות חוב, הלוואות ואשראי

13.2. תנאי אגרות חוב והלוואות

31 בדצמבר 2024		31 בדצמבר 2025		
טווח שיעורי ריבית	ערך נקוב	יתרה בספרים	ערך נקוב	יתרה בספרים
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הלוואות מתאגידים בנקאים:				
5.33% - 3.2%	813	812	867	867
הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית קבועה				
0.11% - פריים + 0.53%	700	699	700	699
הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית משתנה				
	1,513	1,511	1,567	1,566
סה"כ הלוואות מתאגידים בנקאים				
3.64% - 3.22%	695	695	565	565
הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית קבועה				
	695	695	565	565
סה"כ הלוואות ממוסדות פיננסיות				
	2,208	2,206	2,132	2,131
סה"כ הלוואות				
3.65%	532	533	-	-
סדרה 9 - לא צמודות, נושאות ריבית קבועה				
2.20%	265	307	-	-
סדרה 10 - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה				
3.20%	1,403	1,380	1,403	1,386
סדרה 11 - לא צמודות, נושאות ריבית קבועה				
1.70%	1,269	1,428	1,269	1,467
סדרה 12 - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה				
2.79%	1,403	1,188	2,308	2,006
סדרה 13 - לא צמודות, נושאות ריבית קבועה				
0.58%	610	604	803	820
סדרה 14 - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה				
	5,482	5,440	5,783	5,679
סה"כ אג"ח שהונפקו לציבור				
	7,690	7,646	7,915	7,810
סה"כ הלוואות ואגרות חוב				

13.3. הלואות ואגרות חוב שהונפקו על ידי החברה

להלן פירוט התנאים שהחברה התחייבה להם ביחס להלוואות שנתקבלו ואגרות החוב שהונפקו:

13.3.1. ביחס לחוב החברה הכולל נכללו עילות מקובלות לפרעון מיידי של אגרות החוב והלוואות, לרבות אירועי הפרה, חדלות פרעון, הליכי פירוק או כינוס נכסים וכיוצ"ב. כמו כן נקבעה זכות להעמדה לפרעון מיידי במקרה בו מלווה צד ג' העמיד לפרעון מיידי חובות של החברה כלפיו כתוצאה מאירוע הפרה (default) בסכום העולה על סכום שנקבע.

בנוסף, החברה התחייבה לא ליצור שעבודים נוספים על נכסיה אלא אם כן תתקבל מראש הסכמת מחזיקי אגרות החוב, בהחלטה מיוחדת, המתירה לחברה ליצור את השעבוד לטובת הצד השלישי או החברה תיצור בעת ובעונה אחת שעבודים לטובת כלל המלווים (שעבוד שלילי). השעבוד כולל חריגים, בין השאר, לעניין שעבוד נכסים שייכשו או יורחבו על ידי החברה, אם ההתחייבויות אשר להבטחתן ניתן השעבוד נוצרו לשם רכישת או הרחבת הנכסים האמורים ולעניין שעבוד סמלי.

13.3.2. ביחס לאגרות החוב הציבוריות של החברה, להלוואות מתאגידים בנקאים שיתרתן ליום 31.12.2025 הינה כ- 1.6 מיליארד ש"ח, וביחס להלוואות ממוסדות פיננסיות שיתרתן ליום 31.12.2025 הינה כ- 0.6 מיליארד ש"ח, החברה התחייבה כי במקרה בו תתחייב כלפי גורם כלשהו בהתחייבות בקשר עם עמידה באמות מידה פיננסיות, תתחייב החברה גם כלפי המלווים האמורים בהתחייבות זוהה (בכפוף לחריגים מסוימים).

13.3.3. ביחס לאגרות החוב הציבוריות של החברה, ביחס להלוואות ממוסדות פיננסיות בסך של כ- 0.6 מיליארד ש"ח וכן ביחס להלוואות מתאגידים בנקאים בסך של כ- 0.3 מיליארד ש"ח נכללה עילה לפירעון מיידי במקרה שתחום התקשורת יחדל מלהיות תחום הפעילות המרכזי של הקבוצה.

13.3.4. ביחס לאגרות החוב הציבוריות של החברה, וביחס להלוואות ממוסדות פיננסיות בסך של כ- 0.6 מיליארד ש"ח, החברה התחייבה כלפי המלווים לפעול לכך שכל שהדבר בשליטתה, אגרות חוב כאמור יהיו במעקב דירוג על ידי חברה מדרגת אחת לפחות, כל עוד קיימות במחזור אגרות חוב מאותה סדרה או יתרה בהלוואות, בהתאמה.

13.3.5. ביחס לאגרות החוב הציבוריות של החברה, וכן ביחס להלוואות ממוסדות פיננסיות בסך של כ- 0.6 מיליארד ש"ח נכללה עילה לפירעון מיידי במקרה של שינוי בשליטה שכתוצאה ממנו יחדלו בעלי השליטה בחברה (כהגדרתם בהסכמים האמורים) להיות בעלי שליטה בה ויעבירו את השליטה לצד ג' ("הנעבר"), למעט: (1) העברת שליטה לנעבר שקיבל אישור לשליטה בחברה בהתאם להוראות חוק התקשורת ו/או לצו התקשורת או (2) העברת שליטה בה הנעבר מחזיק בשליטה ביחד עם בעלי השליטה בחברה ובתנאי ששיעור החזקתם של בעלי השליטה בחברה במניות החברה לא פחת מ-50.01% מסך מניות החברה המוחזקות בידי בעלי השליטה המחזיקים יחד או (3) שינוי שליטה שיאושר על ידי אסיפת מחזיקי אגרות החוב/המלווים. נכון למועד הדוח אין בעל שליטה בחברה.

13.3.6. בנוסף ביחס לאגרות החוב הציבוריות של החברה, וביחס להלוואות ממוסדות פיננסיות בסך של כ- 0.6 מיליארד ש"ח נכללו עילות לפירעון מיידי של אגרות החוב במקרה שתירשם הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים של החברה למשך תקופה של שני רבעונים רצופים, במקרה של הרעה מהותית בעסקי החברה לעומת מצבה במועד ההנפקה, וקיים חשש ממשי שהחברה לא תוכל לפרוע את אגרות החוב/ההלוואות במועדן (כאמור בסעיף 135(א)(1) לחוק ניירות ערך).

נכון ליום 31.12.2025 ולמועד אישור הדוחות הכספיים החברה עמדה בכל התחייבויותיה כאמור, לא התקיימו עילות להעמדת אשראי לפירעון מיידי ולא נקבעו אמות מידה פיננסיות כמפורט לעיל.

13.4. אשראי בר דיווח

להלן פרטים בנוגע לאשראי בר דיווח של הקבוצה, בהתאם לעמדה משפטית מספר 104-15 : אירוע אשראי בר דיווח, שפורסמה על ידי רשות ניירות ערך ביום 30.10.2011 וכפי שתוקנה ביום 19.3.2017 (בהתאם לנתוני הקבוצה, סדרות אגרות חוב והלוואות בהיקף מעל כ-700 מיליון ש"ח). אגרות החוב הונפקו על ידי הקבוצה ללא יעוד ספציפי. פירעון קרן אגרות החוב בתשלומים תקופתיים שווים שמספרם כמפורט בטבלה, ותשלום הריבית על יתרת הקרן הבלתי מסולקת.

אגרות חוב סדרה 14	אגרות חוב סדרה 13	אגרות חוב סדרה 12	אגרות חוב סדרה 11	
23.12.2021	23.12.2021	10.7.2019	10.7.2019	מועד הנפקת אגרות החוב
1.12.2035	1.12.2035	1.6.2030	1.6.2030	מועד פירעון סופי
שקלי לא צמוד מדד ריבית קבועה	שקלי לא צמוד מדד ריבית קבועה	שקלי צמוד מדד ריבית קבועה	שקלי לא צמוד ריבית קבועה	סוג ההלוואה
803	2,308	1,269	1,403	סכום ההלוואה המקורי או ערך נקוב (במיליוני ש"ח)
925	2,314	1,477	1,406	יתרת קרן משוערכת (בתוספת ריבית לשלם) ליום 31.12.2025 (במיליוני ש"ח)
1	1	1	1	מספר תשלומי קרן בשנה
2031	2031	2026	2026	תשלום הקרן החל משנת
2	2	2	2	מספר תשלומי ריבית בשנה
0.58%	2.79%	1.70%	3.20%	שיעור ריבית ליום 31.12.2025
812	2,074	1,459	1,376	שווי הוגן של ההתחייבות ליום 31.12.2025 (במיליוני ש"ח)
2.41%	4.41%	2.24%	4.20%	ריבית אפקטיבית גלומה בשווי הוגן ליום 31.12.2025
2.82%	5.20%	2.45%	4.77%	ריבית אפקטיבית גלומה בשווי הוגן ליום 31.12.2024
ראו ביאור 13.3	ראו ביאור 13.3	ראו ביאור 13.3	ראו ביאור 13.3	תנאים מיוחדים
כן	כן	כן	כן	קיומה של זכות לפירעון מוקדם

13.5. תנועה בהתחייבויות הנובעת מפעילויות מימון

סך הכל	הלוואות (כולל ריבית שנצברה)	אגרות חוב (כולל ריבית שנצברה)
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
6,987	2,253	4,734
יתרה ליום 1 בינואר 2024		
שינויים כתוצאה מתזרימי מזומנים מפעילות מימון		
1,648	200	1,448
תמורה מהנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות, בניכוי עלויות עסקה		
(1,071)	(232)	(839)
פירעון אגרות חוב והלוואות		
(249)	(100)	(149)
ריביות ששולמו		
328	(132)	460
סך מזומנים נטו שנבעו מפעילות מימון		
360	103	257
הוצאות מימון שנוקפו לדוח רווח והפסד		
7,675	2,224	5,451
יתרה ליום 31 בדצמבר 2024		
שינויים כתוצאה מתזרימי מזומנים מפעילות מימון		
1,190	200	990
תמורה מהנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות, בניכוי עלויות עסקה		
(1,123)	(276)	(847)
פירעון אגרות חוב והלוואות		
(238)	(99)	(139)
ריביות ששולמו		
(171)	(175)	4
סך מזומנים נטו (ששימשו) או שנבעו מפעילות מימון		
337	101	236
הוצאות מימון שנוקפו לדוח רווח והפסד		
7,841	2,150	5,691
יתרה ליום 31 בדצמבר 2025		

13.6. ביום 4.12.2025 השלימה החברה הנפקה לציבור של אגרות חוב (סדרות 13 ו-14), על דרך של הרחבת סדרות הנסחרות בבורסה, על פי דוח הצעת מדף מיום 10.1.2024 אשר פורסם על פי תשקיף מדף שפורסם ביום 9.5.2023. במסגרת זו הונפקו לציבור 905,255,000 ש"ח ע.נ. אגרות חוב (סדרה 13) בתמורה לסך של כ-806 מיליון ש"ח ו-192,781,000 ש"ח ע.נ. אגרות חוב (סדרה 14) בתמורה לסך של כ-194 מיליון ש"ח.

13.7. בתאריך 5.5.2025 קיבלה החברה הארכה של תוקף תשקיף המדף מיום 9.5.2023 עד ליום 9.5.2026.

14. ספקים וזכאים

31 בדצמבר 2024	31 בדצמבר 2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
ספקים		
965	1,020	חובות פתוחים והוצאות לשלם *
965	1,020	סך הכל ספקים
סך הכל ספקים וזכאים שוטפים		
382	442	התחייבויות לעובדים והתחייבויות אחרות בשל שכר ומשכורת
293	281	הכנסה נדחית
77	94	מוסדות
3	30	מכשירים נגזרים
31	31	ריבית שנצברה
171	-	התחייבויות מסים שוטפים
13	3	אחרים
970	881	סך הכל זכאים שוטפים לרבות נגזרים
1,935	1,901	סך הכל ספקים וזכאים שוטפים
45	39	הכנסה נדחית בגין מענק ממשלתי
150	230	הכנסה נדחית
-	5	נגזרים
19	18	אחרים
214	292	סה"כ זכאים שאינם שוטפים
2,149	2,193	סה"כ ספקים וזכאים שוטפים ואינם שוטפים

* מתוכם יתרת ספקים שהם צדדים קשורים ובעלי עניין ליום 31.12.2025 הינה 23 מיליון ש"ח (ליום 31.12.2024 - 10 מיליון ש"ח).

15. הפרשות

סך הכל	פירוק וסילוק אתרי סלולר ואחריות	תביעות משפטיות נוספות	תביעות לקוחות	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
114	36	1	77	יתרה ליום 1 בינואר 2025
117	4	94	19	הפרשות שנוצרו
(13)	(2)	(2)	(9)	הפרשות שנוצלו
(10)	-	-	(10)	הפרשות שבוטלו
208	38	93	77	יתרה ליום 31 בדצמבר 2025
מוצג בדוח על המצב הכספי כדלקמן :				
174	4	93	77	הפרשות שוטפות
34	34	-	-	הפרשות בלתי שוטפות
208	38	93	77	

לפרטים בדבר תביעות משפטיות ראו ביאור 17 להלן.

16. הטבות לעובדים

הטבות לעובדים כוללות הטבות בגין פיטורין, הטבות לאחר סיום העסקה, הטבות אחרות לטווח ארוך, והטבות לטווח קצר. ראו גם ביאור 26 בדבר תשלום מבוסס מניות.

16.1. הרכב ההתחייבויות בגין הטבות לעובדים

2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
התחייבויות שוטפות בגין:		
120	123	חופשה
115	120	16.4 מחלה
97	246	16.5.1 הפרשה לתוכנית פרישה מוקדמת בחברת בזק
61	46	16.5.2-16.5.4 הפרשה לפרישה מרצון ופרישה מוקדמת בחברות פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes
7	7	16.3.3 חלות שוטפת של ההטבות לגמלאים
400	542	סך התחייבויות שוטפות בגין הטבות לעובדים
התחייבויות שאינן שוטפות בגין:		
70	-	16.1.1 הפרשה תיקון הסכם עובדים
102	97	16.3.3 התחייבות בגין הטבות לגמלאים
64	75	16.3.1 פיצויי פיטורין, נטו (ראו הרכב להלן)
28	33	16.3.2 הודעה מוקדמת ופנסיה
36	14	16.5.3 הפרשה לפרישה מרצון בחברת בזק בינלאומי
300	219	סך התחייבויות שאינן שוטפות בגין הטבות לעובדים
700	761	סך התחייבויות בגין הטבות לעובדים
להלן הרכב התחייבות בגין פיצויי פיטורין:		
213	231	מחויבות בגין פיצויי פיטורין
(149)	(156)	שווי הוגן של נכסי התוכנית
64	75	

16.1.1 ביום 6.8.2023 וביום 8.8.2023 אישרו ועדת הביקורת של דירקטוריון החברה ודירקטוריון החברה (בהתאמה) תיקון להסכם הקיבוצי בין החברה לבין ארגון העובדים וההסתדרות ("התיקון"). התיקון קובע, בין היתר, כי ישולם מענק מיוחד לעובדי החברה בסכום של 75 מיליון ש"ח, בגין שירותי עבר, רובו מותנה במועדים ובתנאים שנקבעו בהסכם בתלות בשינוי שיעור ההחזקות של בעלי היתר השליטה הנוכחיים בחברה (או פקיעתו/ביטולו/העברתו של היתר השליטה) ("התנאים"). התיקון להסכם אושר על ידי האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה בתאריך 14.9.2023. כתוצאה מהחתימה על התיקון להסכם ואישורו החברה רשמה בשנת 2023 הפרשה חד פעמית בסך של 75 מיליון ש"ח בגין מלוא סכום המענק המיוחד. במהלך חודש דצמבר 2023 שילמה החברה כ-5 מיליון ש"ח במסגרת ההסכם. במהלך השנה עם מימוש התנאים שולם המענק במלואו.

16.2. תוכניות להפקדה מוגדרת

התחייבות להטבות לעובדים בגיל פרישה בגין תקופת שרותם בחברה ובחברות המאוחדות ובגין העובדים אשר חל לגביהם סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג – 1963 ("חוק פיצויי פיטורין"), מכוסות במלואן על ידי תשלומים שוטפים לקופות פנסיה ולחברות ביטוח.

2023	2024	2025
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
220	223	214

הפקדות שהוכרו כהוצאה בגין תוכנית להפקדה מוגדרת

כלפי חלק מהעובדים קיימת לקבוצה התחייבות להשלמת פיצויי פיטורין מעבר לסכום שנצבר בקופת הפיצויים על שם העובדים (ראו סעיף 16.3.1 להלן).

16.3. תוכניות להטבה מוגדרת

התחייבויות בגין תוכניות להטבה מוגדרת בקבוצה כוללות את ההתחייבויות הבאות:

- 16.3.1. ההתחייבות לפיצויי פיטורין בגין יתרת ההתחייבות שאינה מכוסה על ידי הפקדות ו/או פוליסות ביטוח בהתאם להסכמי העבודה הקיימים וחוק פיצויי פיטורין. בגין חלק זה של ההתחייבות קיימת יעודה המופקדת על שם חברות הקבוצה בקרנות פנסיה וחברות ביטוח. היעודות בקרנות פנסיה ובחברות ביטוח כוללות הפרשי הצמדה וריבית שנצברו. משיכת כספי היעודות מותנית בקיום ההוראות המפורטות בחוק פיצויי פיטורין.
- 16.3.2. התחייבות על פי הסכמי העסקה אישיים של עובדים בכירים בקבוצה, לתשלום הטבה בגין הודעה מוקדמת עם סיום יחסי עובד-מעביד. בנוסף לחברה התחייבות למספר עובדים בכירים, הזכאים לתנאי פרישה מוקדמת (פנסיה ומענקי פרישה) שאינם תלויים בהסכמי הפרישה הקיימים לכלל העובדים.
- 16.3.3. גמלאי החברה מקבלים, פרט לתשלומי הפנסיה, הטבות שעיקרן שי לחג (צמוד לשער החליפין של הדולר), מימון אחזקת מועדוני הגמלאים ופעילויות חברתיות. התחייבות החברה בגין עלויות אלו נצברת בתקופת העבודה. החברה כוללת בדוחותיה הכספיים את ההתחייבות בגין העלויות הצפויות בתקופה שלאחר תקופת ההעסקה.

16.4. הפרשה למחלה

בדוחות נכללה הפרשה בגין פדיון וניצול ימי מחלה. הזכות לצבירת ימי מחלה נלקחה בחשבון עבור כל עובדי הקבוצה והזכות לפדיון ימי מחלה רק עבור עובדים הזכאים בהתאם לתנאים הקבועים בהסכמי העבודה. ההפרשה חושבה על בסיס חישוב אקטוארי הכולל הנחת צבירה חיובית של ימים אצל מרבית העובדים וניצול ימים בשיטת "נכנס אחרון יוצא ראשון" (LIFO).

16.5. הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין

- 16.5.1. בהתאם להסכם הקיבוצי בין החברה לבין ארגון העובדים והסתדרות העובדים הכללית החדשה מחודש דצמבר 2006 ובהתאם לתיקון מספר 6 להסכם מחודש דצמבר 2020, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, לסיים את עבודתם של עד 50 עובדים קבועים וותיקים בכל אחת מהשנים 2021 – 2026. זכותה של החברה הינה מצטברת על פני השנים וזאת בנוסף למכסת פרישה של כ-300 עובדים קבועים שנותרה מההסכם הקודם, אשר החברה תוכל לסיים העסקתם בסוף תקופת ההסכם הנוכחית.
- החברה מכירה בהוצאה בגין פרישה מוקדמת כאשר החברה התחייבה באופן מובהק, ללא אפשרות ממשית לביטול, לפיטורי עובדים לפני הגיעם למועד הפרישה המקובל, על פי תכנית מוגדרת. ההסכם הקיבוצי מקנה לחברה זכות לפיטורי עובדים, אך אינו יוצר לחברה מחויבות באופן מובהק ללא אפשרות ממשית לביטול. לפיכך, ההוצאות בגין פרישה מוקדמת מוכרות בספרי החברה במועד אישור התוכנית.

ביום 30.11.2025 אישר דירקטוריון החברה במסגרת מימוש תכנית התייעלות בחברה, פרישה של כ-220 עובדים קבועים וותיקים במסלול פנסיה מוקדמת בעלות כוללת של כ-264 מיליון ש"ח. לאור האמור, רשמה החברה בדוחותיה הכספיים לרבעון הרביעי של שנת 2025 הוצאה בסך של כ-244 מיליון ש"ח. ראו גם ביאור 16.8 להלן.

16.5.2. יחסי העבודה בפלאפון מוסדרים בהסכם קיבוצי אשר נחתם בין פלאפון לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה-איגוד עובדי הסלולר, האינטרנט וההייטק ("הסתדרות העובדים") ו-וועד העובדים בפלאפון. ההסכם חל על כלל עובדי פלאפון, למעט מנהלים בכירים ועובדים מסוימים בתפקידים שהוגדרו מראש.

ביום 6.12.2022 נחתם בפלאפון חידוש להסכם הקיבוצי הקיים, הכולל מתן תוספות שכר ומענקים, שיפור תנאים נלווים לשכר, פרישה מרצון והסרת סכסוכי העבודה שהוכרזו על ידי הסתדרות העובדים הכללית ונציגויות העובדים תוך שמירה על שקט תעשייתי בתקופת תוקפו של ההסכם בנושאים המוסדרים בו, לתקופה החל מיום 6.12.2022 ועד 31.12.2025 ("ההסכם").

ביום 25.2.2026 דירקטוריון פלאפון אישר את ההבנות אליהן הגיעה הנהלת פלאפון עם נציגות העובדים, הכוללות, בין היתר, הסדרה של פרישת עד 150 עובדים קבועים ומתן תמורות כלכליות. חידוש ההסכם הקיבוצי הינו לתקופה נוספת בת שלוש שנים, שתחילתה בינואר 2026 וכפוף לחתימת הצדדים על הסכם קיבוצי מפורט לכשיושלם ניסוחו על בסיס ההבנות שאושרו.

הוראות ההסכם הקיבוצי מיום 6.12.2022 ממשיכות לחול על הצדדים, בכפוף לדין.

בשנת 2023 הקבוצה הכירה בהוצאות בסך של כ-7 מיליון ש"ח בגין הוצאות פרישה.

בשנת 2024 הקבוצה הכירה בהוצאות בסך של כ-13 מיליון ש"ח בגין הוצאות פרישה.

בשנת 2025 הקבוצה הכירה בהוצאות בסך של כ-4 מיליון ש"ח בגין הוצאות פרישה.

16.5.3. ביום 26.12.2024 אישר דירקטוריון בזק בינלאומי להוציא לפועל הסכמות שהושגו עם הסתדרות העובדים ונציגות העובדים של בזק בינלאומי (במסגרת ניהול מו"מ להסדרת זכויות העובדים) בעניין תוכנית לפרישה מרצון של עובדי בזק בינלאומי במהלך השנים 2025-2027 (להלן "תוכנית הפרישה מרצון").

בהמשך לאישור תוכנית הפרישה מרצון, ביום 26.12.2024 חתמו, הנהלת החברה, הסתדרות העובדים ווועד העובדים, על הסכם קיבוצי חדש לבזק בינלאומי עד לסוף שנת 2027.

בהסכם שנחתם הגיעו הנהלת החברה ווועד העובדים להבנות בנוגע לתהליכי הפרישה מרצון והענקת תנאים הולמים לעובדים הפורשים, בניהם מענק פרישה בגובה של 180%. כמו כן, סוכם על תוספות שכר בשיעור של 9% במהלך תקופת ההסכם (3% בכל שנה), מענק חד פעמי בגין שינויים בבעלות בקבוצה והטבות נוספות שונות בגין שכר. בשנים 2023 ו-2024 רשמה החברה הוצאות בדוחותיה הכספיים בגין פרישה מרצון של כ-71 מיליון ש"ח וכ-12 מיליון ש"ח בהתאמה.

16.5.4. ביום 26.2.2025 חתמה yes על מסמך עקרונות בינה לבין הסתדרות העובדים הלאומית ווועד עובדי yes, לפיו, בכפוף לאישור דירקטוריון yes יחתמו הצדדים על הארכת ההסכם הקיבוצי בו התקשרו ביום 11.8.2021 וזאת עד ליום 31.12.2025, בשינויים מסויימים. בחודש אפריל 2025 נחתם בין yes לבין הסתדרות העובדים הלאומית ווועד עובדי החברה הסכם להארכת ההסכם הקיבוצי עד ליום 31.12.2025, שענין גם את יתר ההסכמות שבין הצדדים מושא מסמך העקרונות מחודש פברואר 2025. עוד נקבע כי תוקפו יוארך באופן אוטומטי לתקופה של 12 חודשים בכל פעם, אם לא יודיע אחד הצדדים, 90 ימים לפחות לפני תום התוקף, על רצונו לערוך שינויים.

16.6. הנחות אקטואריות

ההנחות האקטואריות העיקריות לגבי תוכניות להטבה מוגדרת למועד הדיווח הינן:

16.6.1. שיעורי התמורה מבוססים על נתונים סטטיסטים שפורסמו ועל לוחות תמורה מקובלים לרבות ירידה עתידית בשיעור התמורה.

16.6.2. שיעורי העזיבות נקבעו על בסיס ניסיון העבר של החברה והחברות המאוחדות תוך הבחנה בין אוכלוסיות העובדים השונות ובהתאם לשנות הוותק. שיעורי עזיבות כוללים הבחנה בין עזיבות המקנות זכאות לפיצויי פיטורין מלאים ועזיבות שאינן מקנות פיצויי פיטורין מלאים.

16.6.3. שיעור ההיוון (הנומינאלי) מבוסס על תשואה של אגרות חוב קונצרניות צמודות באיכות גבוהה שיש להן משך חיים דומה למשך החיים של ההתחייבות ברוטו.

להלן שיעורי היוון עיקריים:

31 בדצמבר 2025	31 בדצמבר 2024	
שיעור היוון ממוצע	שיעור היוון ממוצע	
5.1%	5.7%	פיצויי פיטורין
5.3%	5.7%	הטבות לגמלאים

16.6.4. הנחות לגבי עדכוני שכר לצורך חישוב ההתחייבויות הונחו על בסיס הערכות ההנהלה תוך הבחנה בין קבוצות העובדים. עיקרי ההנחות (במונחים נומינליים) בדבר עדכוני שכר של קבוצות עובדים עיקריות הינם:

הנחת גידול שכר שנתי	
עובדים קבועים וותיקים בחברה	החישוב התבסס על הנחות פרטניות לגבי גידול השכר הצפוי, הנובע מהסכם הקיבוצי שנחתם בחודש אוגוסט 2015 ובחודש דצמבר 2020.
עובדים קבועים חדשים בחברה	עדכון ממוצע של 6.6% לעובדים צעירים יורד בהדרגה ל-3.8% בגיל 66.
עובדי החברה שאינם קבועים	4.6%-8% לעובדים צעירים (בהתאם לקבוצות עובדים שונות) יורד בהדרגה ל-0.7%-4.7%, 2% (במונחים ריאליים) לעובדים בכירים.
עובדי פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes	שיעורי עליות השכר נקבעו על סמך ההסכמים הקיבוציים שנחתמו. שיעור גידול השכר השנתי הממוצע הינו בין 2% ל-4%.

16.6.5. פרוט משך החיים הממוצע המשוקלל של התחייבויות בגין הטבות לאחר העסקה עיקריות:

31 בדצמבר 2025	31 בדצמבר 2024	
שנים	שנים	
10	10	פיצויי פיטורין
14	14	הטבות לגמלאים

16.7. ניתוח רגישות להנחות אקטואריות עיקריות

להלן ניתוח ההשפעה האפשרית של השינויים בהנחות אקטואריות עיקריות על התחייבויות להטבות לעובדים. החישוב נערך ביחס לכל הנחה בנפרד, בהנחה שיתר ההנחות נותרות ללא שינוי.

31 בדצמבר 2025	31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(20)	(19)	שיעור היוון – תוספת של 0.5%
21	21	שיעור עליות שכר עתידיות – תוספת של 0.5%
4	6	שיעור עזיבת עובדים – תוספת של 5%
(2)	(2)	הנחת שיעור תמורתה – גידול ב- 5%

16.8. הסכם קיבוצי חדש

ביום 22.1.2026 נחתם תיקון מספר 8 להסכם הקיבוצי המאריך את הוראות ההסכם הקיבוצי. תוקף ההסכם הוא עד ליום 31.12.2031 כאשר הסדרי הפרישה הם עד ליום 31.12.2032. השפעות ההסכם על ההתחייבויות האקטואריות ליום 31.12.2025 אינן מהותיות. כתוצאה מחתימת ההסכם רשמה החברה במועד החתימה הוצאה נוספת עבור פרישה מוקדמת של עובדים שאושרה בנובמבר 2025 בסך של כ-20 מיליון ש"ח.

17. התחייבויות תלויות

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד חברות הקבוצה תביעות משפטיות או תלויים ועומדים נגדה הליכים משפטיים שונים (להלן בסעיף זה: "תביעות משפטיות").

לדעת הנהלות חברות הקבוצה המתבססת, בין היתר, על חוות דעת משפטיות באשר לסיכוי התביעות המשפטיות, נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות (כפי שמפורט בביאור 15), במקום בו נדרשו הפרשות, לכיסוי החשיפה כתוצאה מהתביעות המשפטיות כאמור.

לדעת הנהלות חברות הקבוצה סכום החשיפה הנוספת (מערב להפרשות כאמור), ליום 31.12.2025, בשל תביעות משפטיות שהוגשו נגד חברות הקבוצה בנושאים שונים ואשר ההסתברות להתממשות אינה צפויה, הסתכם בסך כולל של כ-1.6 מיליארד ש"ח. בנוסף, קיימת חשיפה נוספת בסך של כ-2.5 מיליארד ש"ח בגין תביעות אשר בשלב זה טרם ניתן להעריך את סיכוייהן. כמו כן, הוגשו כנגד חברות הקבוצה בקשות להכיר בתביעות כתובענות ייצוגיות שלא צוין בהן סכום תביעה מדויק, אשר בגין קיימת לקבוצה חשיפה נוספת מעבר לאמור לעיל.

סכומי החשיפה הנוספת בביאור זה הינם נומינליים.

לעדכונים לעניין שינויים לאחר תאריך הדוח ראו סעיף 17.2 להלן.

17.1. להלן תיאור ההתחייבויות התלויות של הקבוצה שבתוקף נכון ליום 31.12.2025 מסווגות בהתאם לקבוצות בעלות מאפיינים דומים:

קבוצת תביעות	מהות התביעות	יתרת ההפרשה	סכום החשיפה הנוספת	סכום החשיפה בגין תביעות שטרם ניתן להעריך את סיכוייהן
מיליוני ש"ח				
תביעות לקוחות	בעיקר בקשות לאישור תביעות ייצוגיות (ותביעות מכוחן) שעניינן טענות לגביית כספים שלא כדין ופגיעה במתן שירותים המסופקים על ידי חברות הקבוצה.	77	1,515	661
תביעות מיזמים וחברות	תביעות משפטיות בהן נטען לאחריות של חברות הקבוצה בקשר עם פעולתן ו/או השקעותיהן.	80 ^(א)	15	1,808 ⁽²⁾
תביעות מדינה ורשויות	הליכים משפטיים שונים מצד מדינת ישראל, גופים שלטוניים שונים ורשויות המדינה (להלן: "הרשויות"). מדובר בעיקר בהליכים בתחום הרגולציה החלה על חברות הקבוצה ומחלוקות כספיות שונות בנוגע לכספים המשולמים על ידי חברות הקבוצה לרשויות.	8	-	-
שונות	תביעות משפטיות אחרות, לרבות תביעות נזיקין (למעט תביעות שאין מחלוקת לגבי קיומו של כיסוי ביטוחי לגביהן), נדל"ן, תשתיות, ספקים וכיוצ"ב.	5	44	8
סה"כ תביעות משפטיות נגד החברה והחברות המאוחדות ⁽³⁾				
		170	1,574	2,477

(1) כנגד יתרת ההפרשה הוכר נכס שיפוי בגובה 68 מיליון ש"ח לנוכח קיום כיסוי ביטוחי. הנכס מוצג במסגרת סעיף "חייבים אחרים" בדוח על המצב הכספי ליום 31.12.2025, זאת בהתאם להוראות תקן חשבונאי IAS 37 "הפרשות, התחייבויות תלויות ונכסים תלויים".

(2) כולל שתי בקשות לאישור תביעה ייצוגית בהיקף כולל של כ-1.8 מיליארד ש"ח שהוגשו בחודש יוני 2017 כנגד החברה, נושאי משרה בקבוצה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה דאז בחברה

בעניין עסקת רכישת מניות yes על ידי החברה מיורקום די.בי.אס בע"מ. בהתאם להחלטת בית משפט צפויה הגשת בקשה מאוחדת חלף שתי בקשות אלה. יצוין, כי ניתן פסק דין חלקי אשר אישר הסדר פשרה חלקי בהליך המאוחד בין המבקשים, בי-קום וה"ה שאול ואור אלוביץ. בית המשפט אישר בקשה לעיכוב ההליכים בשלב הזה עד ליום 1.6.2026.

(3) בנוסף, ראו ביאור 6.6 לעיל.

17.2. לאחר תאריך הדוחות הכספיים הוגשו כנגד חברות הקבוצה שתי בקשות לאישור תביעה ייצוגית אשר סכומן לא ניתן להערכה. נכון למועד אישור הדוחות הכספיים טרם ניתן להעריך את סיכויי הבקשות כאמור. כמו כן, הסתיימו תביעות בהיקף של כ-32 מיליון ש"ח.

התקשרויות

18.1. חברת yes קשורה במספר התקשרויות מהותיות ארוכות טווח, ובהן התקשרויות לרכישת מקטעי חלל (כמפורט בביאור 18.2. להלן), תוכן וזכויות יוצרים. נכון ליום 31.12.2025 סכום ההתקשרויות העתידיות של החברה, אשר הינן מחייבות ותחומות בסכום כספי, עד לתום שנת 2030, מסתכם לסך של כ-899 מיליון ש"ח.

18.2. על פי הסכם עם חלל תקשורת בע"מ (להלן "חלל") משנת 2013, כפי שתוקן (לרבות תיקון מינואר 2023), חוברה yes מקטעי חלל בלווין "עמוס 3" ("הסכם חלל"). עד לחודש פברואר 2025 חכרה החברה מקטעי חלל גם בלווין "עמוס 7". תקופת ההסכם - עד לתום חיי הלווין "עמוס 3", אשר ארע בראשית 2026. נכון למועד הדוח הוסכם עם חלל על המשך השימוש בחלק ממקטעי החלל בעמוס 3 עד לתום חודש מרץ 2026. מקטעי החלל בשימוש yes - על פי הסכם חלל, yes חכרה מחלל 12 מקטעי חלל והחל מחודש פברואר 2025 yes עשתה שימוש בעשרה מקטעי חלל בעמוס כאשר החל ממרץ 2026 היא עושה שימוש בשני מקטעי חלל בלווין "עמוס 3" ובשלושה מקטעי חלל בלווין חדש, וזאת כחלק מהמעבר למתכונת לוויינית מצומצמת וממוקדת.

בחודש יוני 2025 החליטה yes להמשיך את השידורים הלווייניים עד לתום שנת 2028 כאשר היא מבצעת בהדרגה מעבר לשידור לווייני במתכונת מצומצמת וממוקדת ללקוחות רלוונטיים וביניהם לקוחות מוסדיים, המבוסס בין השאר, על שימוש בלווין חדש ששוגר והוצב בחלל בסוף שנת 2025 ("הלווין החדש") באופן הצפוי להחליף החל מחודש אפריל 2026 את השימוש בלווין "עמוס 3", ועל חתימת הסכם (שנוסחו סוכם וממתין לאישורים וחתימה) בין החברה לבין חלל, שיהיה בתוקף עד לסוף שנת 2028 ("הסכם הלווין החדש"), המבוסס, בין היתר, על העקרונות הבאים:

- yes תחכור שלושה (3) מקטעי חלל מחלל בלווין החדש, כאשר חלל תצהיר בהסכם כי היא בעלת הזכות להחכירם לחברה מאת בעלת הזכויות בלווין החדש.

- לחלל תהא זכות לסיים את הסכם הלווין החדש (שלא בעקבות הפרה) לפי דרישת בעל הזכויות בלווין החדש, וזאת ככלל ללא פיצוי.

עלות - העלות השנתית הממוצעת עד לתום החכירה בעמוס 7 הייתה כ-25 מיליון דולר, בכפוף למנגנוני הנחה והחזר שנקבעו בהסכם חלל, והחל מפברואר 2025 כ-18 מיליון דולר בהתאם להסכם חכירת הלווין החדש וזאת החל ממרץ 2026 העלות השנתית הממוצעת צפויה להיות בסכום שאיננו מהותי לקבוצה.

18.3. ציוד התשתית הסלולארית ברשתות ה-UMTS/HSPA וה-LTE ודור 5 הינו מתוצרת חברת ל.מ. אריקסון ישראל בע"מ ("אריקסון"), המשמשת כספק של פלאפון לפריסת רשת רדיו דור 4 (LTE) ודור 5. כמו כן, אריקסון הינה ספק מהותי של פלאפון בתחום תמסורת המיקרוגל. לפלאפון הסכמים רב שנתיים לתחזוקה, תמיכה ושדרוגי תוכנה לרשת ה-UMTS/HSPA וכן הסכם לרכש ציוד דור 4 (LTE) ודור 5 עם אריקסון, ולדעתה היא עשויה להיות תלויה בה בקשר לתמיכה ברשת והרחבתה. ליום 31 בדצמבר 2025 לפלאפון התקשרויות מול אריקסון לרכישת ציוד קצה וקבלת שירותים כאמור בסכום כולל של כ-12 מיליון ש"ח.

18.4. בחודש אפריל 2021 נכנס לתוקפו הסכם התקשרות חדש של פלאפון עם חברת Apple Distribution International ("אפל") לרכישת והפצת מכשירי iPhone, לפיו פלאפון התחייבה לרכוש כמות מכשירים שנתית מינימלית במשך שלוש שנים נוספות במחירים שיהיו בתוקף אצל היצרן במועד הרכישות בפועל. ביום 31.3.2025 חתמה פלאפון על הארכת הסכם ההתקשרות לשנה נוספת עד ליום 31.3.2026. יתרת ההתחייבות למועד הדוח אינה מהותית.

18.5. לצורך פעילותה נוהגת בזק בינלאומי לרכוש מספקי שירותי זכויות שימוש בלתי הדירות בקיבולות (IRU). במהלך הרבעון הראשון של 2021 חתמה בזק בינלאומי על הסכם הארכה של תקופות השימוש בקיבולות עד יולי 2030 מול הספק. בגין זכויות השימוש משלמת בזק בינלאומי תשלומים הנפרסים לתשלומים שנתיים לאורך תקופת השימוש בקיבולות. במהלך הרבעון הראשון של 2023 חתמה בזק בינלאומי על הסכם חדש של רכישת שירותי זכויות שימוש בקיבולות לתקופה של 10 שנים מול הספק. בגין זכויות השימוש משלמת בזק בינלאומי תשלומים הנפרסים לתשלומים שנתיים לאורך תקופת השימוש בקיבולות. יתרת ההתקשרות על פי ההסכם ליום 31.12.2025 הינה 8.1 מיליון דולר (בשנת 2024 – 9.9 מיליון דולר).

18.6. לחברות הקבוצה התקשרויות ליום 31.12.2025 לרכישת ציודי קצה, רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ונכסים נוספים בסך של כ-328 מיליון ש"ח.

18.7. בהמשך לאמור בביאור 9.4 לעיל בדבר פריסת רשת סיבים אופטיים על ידי החברה, בהתאם להוראות סעיף 14ג' לחוק התקשורת, עם תיקון רישיון החברה, מחויבות חברות התקשורת ובהן החברה והחברות הבנות פלאפון, yes ובזק בינלאומי בתשלום בשיעור של 0.5% מהכנסתן השנתית בתקופת הפריסה לקופת התמרוץ. קופת התמרוץ מנוהלת על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, לטובת עידוד פריסת סיבים תוך השתתפות במימונה באזורים סטטיסטיים שאינם נכללים באזורי הפריסה שבחברה החברה. שר התקשורת בהסכמת שר האוצר ובאישור ועדת כלכלה יכול לשנות שיעור זה. בשנים 2023-2025 שיעור ההפקדות עמד על 0% בהתאם לצווים שפורסמו מכח סמכות זו (ביום 31.7.2023, ביום 31.12.2024 וביום 31.12.2025 בהתאמה).

18.8. ביולי 2016 נחתם הסכם בין פלאפון לבין החשב הכללי במשרד האוצר (חשכ"ל) לפיו פלאפון תספק שירותי סלולאר לעובדי המדינה בכמות שהוערכה בכ- 100 אלף מנויים וזאת על פני שלוש שנים. במסגרת ההסכם פלאפון מספקת מכשירים לחלק ממנויי חשכ"ל בהתאם להוראות ההסכם. המדינה בחרה לממש אופציות הארכה אשר ניתנו לה בהסכם, וההסכם הוארך נכון למועד פרסום הדוח עד ליום 30.6.2026.

בחודש יוני 2025 פלאפון זכתה במכרז חשכ"ל כספק העיקרי, לאספקת 60% מהשירותים והציוד, חלק היותה ספק בלעדי במכרז שהסתיים. ההסכם נחתם ביום 14.9.2025. בהתאם להסכם, תמשיך פלאפון לשמש כספק העיקרי של השירותים הסלולאריים וציוד התקשורת שבמכרז, לעובדי משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים. ע"פ תנאי המכרז, פלאפון תספק שירותי סלולר על פני 42 חודשים עם אופציה של המדינה להארכות, עד לתקופה כוללת של 72 חודשים, מעבר ל- 42 החודשים הבסיסיים.

18.9. למידע בדבר התקשרויות עם צדדים קשורים ראו ביאור 29 להלן.

19. בטחונות, שעבודים וערבויות

מדיניות הקבוצה היא לספק ערבויות מכרז, ביצוע וערבויות על פי חוק. כמו כן, החברה מספקת בהתאם לצורך ערבויות בנקאיות להתחייבויות בנקאיות של חברות מאוחדות.

19.1. חברות הקבוצה העמידו ערבויות למשרד התקשורת בקשר להבטחת תנאי רישיונותיהן בסך כולל של כ-124 מיליון ש"ח (מתוכם כ-51 מיליון ש"ח צמודים למדד המחירים לצרכן).

19.2. חברות הקבוצה העמידו ערבויות בנקאיות לצדדים שלישיים בסך כולל של כ-139 מיליון ש"ח (כולל ערבות בסך של כ-50 מיליון ש"ח בגין מתחם סקיה. לפרטים ראו ביאור 6.6 לעיל).

19.3. החברה העמידה לחברה מוחזקת ערבויות בסך של כ-97 מיליון ש"ח לצדדים שלישיים.

19.4. מגבלות על יצירת שעבודים על נכסי חברות הקבוצה

19.4.1. בהתאם לרישיון החברה, הרישיון וכל חלק ממנו אינו ניתן להעברה, לשעבוד או לעיקול. העברה, שעבוד או עיקול של נכס מנכסי הרישיון שלא הותרו במפורש ברישיון טעונים אישור השר אשר רשאי, במקרים מיוחדים, להתיר העברת רישיון אגב שינויים מבניים, אם שוכנע שמתקיימים בבעל הרישיון הנעבר כל התנאים שהתקיימו במעבר. כמו כן, ככל שמוקנות לצד שלישי זכויות בנכס מהנכסים המשמשים לשם מתן שירותי החברה, על החברה להבטיח כי לא ייווצר מצב בו עלול מימוש הזכויות בנכס כאמור לפגוע בביצוע התחייבויותיה של החברה על-פי הרישיון.

19.4.2. בהתאם לרישיון הרט"ן של פלאפון, היא אינה רשאית למכור, להשכיר, או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתו של שר התקשורת ובהתאם לתנאים שקבע לאחר שהניח דעתו שמימוש הזכויות בידי הצד השלישי לא יגרום לפגיעה במתן השירותים לפי הרישיון, כל עוד בעל הרישיון מחויב ליתן שירותים אלה לפי הוראות הרישיון, למעט:

א. שעבוד נכס מנכסי הרישיון לטובת תאגיד בנקאי הפועל כדין בישראל, לשם קבלת אשראי בנקאי, ובלבד שמסרה למשרד התקשורת הודעה בדבר השעבוד שבכוונתה לרשום, לפיה נכלל בהסכם השעבוד סעיף המבטיח כי בכל מקרה לא יגרום מימוש הזכויות בידי התאגיד הבנקאי לפגיעה כלשהי במתן השירותים לפי הרישיון.

ב. מכירת פריטי ציוד בעת ביצוע הליך של שדרוג, לרבות מכירת ציוד בשיטת ה-Trade in.

ג. מכירה, השכרה, משכון או העברה של נכסי הרישיון לבעל רישיון תשתית רדיו סלולרית שפלאפון היא לקוחה שלו.

19.4.3. בהתאם לרישיון בזק בינלאומי היא אינה רשאית למכור, להשכיר או למשכן נכס מהנכסים הדרושים להבטחת שירותי בעל הרישיון, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתו של שר התקשורת לאחר שהניח דעתו שמימוש הזכויות בידי הצד השלישי לא יגרום לפגיעה במתן השירותים לפי הרישיון. על אף האמור בזק בינלאומי רשאית לשעבד נכס מנכסי הרישיון לטובת תאגיד בנקאי הפועל כדין בישראל, לשם קבלת אשראי בנקאי, ובלבד שתמסור הודעה מראש בדבר השעבוד שבכוונתה לעשות, ובהסכם השעבוד נכלל סעיף שמבטיח כי מימוש הזכויות בידי התאגיד הבנקאי לא יגרום לפגיעה במתן שירותים לפי הרישיון.

19.4.4. ביחס לרישיון השידורים של yes, חוק התקשורת והוראות הרישיון קובעים מגבלות ביחס להעברה, עיקול ושעבוד של הרישיון ושל נכסים מנכסי הרישיון. רישיון השידורים מחייב קבלת אישור השר ביחס לשינויים מסויימים באחזקת אמצעי שליטה ב-yes ומטיל חובות דיווח בנוגע למחזיקים באמצעי השליטה; קיימות מגבלות מסויימות גם ביחס לרישיון לביצוע פעולות uplink (העברת שידורים ממוקד שידורי yes אל לווין השידורים וביצוע פעולות הקמה והפעלה נלוות).

19.5. באשר לתנאים שהתחייבה החברה בקשר עם הלוואות ואשראי ראו ביאור 13.

20. הון

20.1. הון מניות

ליום 31 בדצמבר 2024	ליום 31 בדצמבר 2025	
מספר מניות	מספר מניות	
2,849,485,753	2,849,485,753	הון מניות רשום
2,769,916,866	2,774,784,744	הון מניות מונפק ונפרע

20.2. דיבידנדים

20.2.1. מדיניות חלוקת דיבידנד

ביום 11.3.2025 החליט דירקטוריון החברה לעדכן את מדיניות הדיבידנד של החברה כך שהחברה תחלק מידי חצי שנה 80% מהרווח החצי שנתי (לאחר מס) על פי הדוחות הכספיים המאוחדים של

החברה החל מהחלוקה בגין המחצית השנייה של שנת 2024, וזאת לנוכח המשך הירידה בהיקף החוב נטו של החברה, ובהתאם לתחזיות החברה ביחס לתוצאות העסקיות לשנים הבאות.

כמו כן, החברה תשאף להגדיל את הדיבידנד בעתיד, בכפוף לשמירה על דירוג האשראי של החברה בקבוצת ה-AA.

הדירקטוריון רואה חשיבות בשמירה על האיזון שבין הבטחת איתנות הפיננסית ויציבותה של החברה, תוך שמירה על דירוג בקבוצת הדירוג הנוכחית של החברה [AA] לאורך זמן, לבין המשך השאת ערך לבעלי מניותיה באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת. בפני דירקטוריון החברה הוצגו, בין היתר, תחזיותיה של החברה והקבוצה, וכן ניתוחי רגישות למקרי הרעה בלתי צפויים בעסקי החברה והקבוצה. לאחר שדירקטוריון החברה בחן את כל הני"ל, קבע הדירקטוריון, כי החלטה זו משקפת את האיזון הנכון שבין צרכים אלו כמתואר לעיל.

יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כפוף להוראות כל דין לרבות מבחני החלוקה הקבועים בחוק החברות, והכל בשים לב לתזרים הצפוי, צרכי החברה והתחייבויותיה, יתרות המזומנים של החברה, תוכניותיה ומצבה כפי שיהיו מעת לעת ובכפוף לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לגבי כל חלוקה ספציפית וזאת כקבוע בתקנון החברה.

אין באישור מדיניות הדיבידנד של החברה כאמור כדי לחייב את החברה לחלק דיבידנד לבעלי המניות של החברה וכל חלוקה ספציפית תיבחן לגופה בהתאם לתנאי יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כאמור לעיל. כמו כן, אין באישור המדיניות כאמור כדי למנוע מדירקטוריון החברה לבחון מעת לעת את מדיניות חלוקת דיבידנדים לבעלי מניות החברה, בהתחשב, בין היתר, בהוראות הדין, במצב עסקי החברה ותוכניותיה ובמבנה ההון שלה, ותוך שמירת איזון בין הבטחת איתנות הפיננסית ויציבותה של החברה, לרבות רמת החוב ודירוג האשראי שלה, לבין המשך השאת ערך לבעלי המניות של החברה באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת.

20.2.2. חלוקת דיבידנד

א. ביום 23.4.2025 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה (בהמשך להמלצת דירקטוריון החברה מיום 11.3.2025) חלוקת דיבידנד במזומן לבעלי המניות של החברה בסך כולל של 392 מיליון ש"ח (המהווים ליום הקובע לחלוקה 0.1414586 ש"ח למניה). הדיבידנד שולם ביום 14.5.2025.

ב. ביום 11.9.2025 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה (בהמשך להמלצת דירקטוריון החברה מיום 5.8.2025) חלוקת דיבידנד במזומן לבעלי המניות של החברה בסך כולל של 583 מיליון ש"ח (המהווים ליום הקובע לחלוקה 0.2102446 ש"ח למניה). הדיבידנד שולם ביום 19.10.2025.

ג. ביום 8.3.2026 החליט דירקטוריון החברה להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לחלק דיבידנד במזומן לבעלי המניות של החברה בסך כולל של 549 מיליון ש"ח. נכון למועד אישור הדוחות הכספיים, הדיבידנד האמור טרם אושר על ידי האסיפה הכללית.

20.2.3. תוכנית רכישה עצמית של מניות החברה

דירקטוריון החברה בישיבתו מיום 8.3.2026 אישר את המלצת החברה לביצוע תוכנית לרכישה עצמית של מניותיה בהתאם לעמדת רשות ניירות ערך לעניין הגנת "נמל מבטחים" (עמדה משפטית 199-8).

בהתאם לתוכנית, החברה תבצע רכישה עצמית של מניות רגילות בנות 1 ש"ח ערך נקוב כל אחת, בסכום כולל שלא יעלה על 150 מיליון ש"ח. הרכישות יבוצעו מעת לעת במסגרת המסחר בבורסה לניירות ערך בתל אביב, באמצעות חבר בורסה בלתי תלוי, אשר יפעל על-פי ייפוי כוח בלתי-חוזר ובהתאם לתנאי התוכנית, לרבות מגבלות המחיר והמגבלות הכמותיות.

תקופת התוכנית תחל לאחר יום מסחר אחד מפרסום הדוחות הכספיים ליום 31.12.2025 ואישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה שזומנה ליום 13.4.2026 ותסתיים בהתרחשות המוקדם מבין (1) השלמת רכישות בעלות כוללת שלא תעלה על 150 מיליון ש"ח או (2) יום 31.12.2026. התוכנית מוגדרת כבלתי הדירה, החברה לא תוכל להתערב במהלך ביצועה, לשנותה או לעצור את הרכישות.

21. הכנסות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2023	2024	2025
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
תקשורת פנים ארצית נייחת - בזק קווי		
1,907	1,961	1,941
974	1,025	1,064
632	531	480
349	348	365
295	264	321
4,157	4,129	4,171
תקשורת סלולארית - פלאפון		
1,724	1,615	1,535
585	616	616
2,309	2,231	2,151
1,308	1,264	1,299
שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ - yes		
1,139	1,053	1,027
190	207	54
9,103	8,884	8,702

21.1. התקשרות עם לקוח המוכרת לאורך זמן

21.1.1. ביום 21.12.2022 חתמה החברה על הסכם עם חברת פרטנר תקשורת בע"מ ("פרטנר") הסכם ארוך טווח לאספקת שירות זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי) על ידי החברה לפרטנר. בהתאם להסכם הוענקה לפרטנר זכות שימוש עצמית בלתי ניתנת להעברה ובלתי ניתנת לביטול עבור מתן שירות ללקוחותיה ב-120 אלף קווים בלתי מסוימים של סיבים אופטיים של החברה בקצב של 1 גיגה הורדה בכל קו, לתקופה של 15 שנים החל מיום 1.1.2023. (תחילת זכות השימוש בקווים תיעשה בפעילות באופן מדורג על פני תקופה של עד חמש שנים). התמורה בגין הספקת השירות, הכוללת תשלומים חד פעמיים ותשלומים שנתיים, צפויה להגיע לסכום כולל של כמיליארד ש"ח (כ-574 מיליון ש"ח בגין תשלומים חד פעמיים, דמי תחזוקה שנתיים בשיעור של 4% מהתשלומים החד פעמיים בגין הקווים לגביהם תינתן זכות שימוש עד לאותה שנה, ובתוספת ריבית ו/או הפרשי הצמדה לפי תנאי ההסכם), כאשר רוב סכום התמורה צפוי להשתלם במהלך 6 השנים הראשונות של ההסכם בפועל פרטנר מימשה כבר את 5 המנות הראשונות בהסכם עד לסוף שנת 2024.

לאור תנאים אלו זוהה רכיב מימון משמעותי בתנאי ההסכם. ההסכם כולל אפשרות להגדלת כמות הקווים בעד 48 אלף קווים נוספים באותם תנאים - נכון למועד הדוח פרטנר ניצלה כ-36 אלף קווים, לשדרוג קצבים וכן להארכת תקופת ההסכם בשתי תקופות אופציה של חמש שנים כל אחת בעלות קווים פחותה מזו שבתקופת ההסכם הראשונה. הגדלת תכולת ההסכם כאמור תביא להגדלה מתאימה בהיקף הכספי הכולל של ההסכם. כן כולל ההסכם מנגנון הגנת מחיר עבור פרטנר באופן המשקלל את מחיר הקו הרגולטורי, החל מהשנה השישית להסכם. אופציות אלה אינן מספקות זכות מהותית ללקוח.

21.1.2. ביום 3.11.2025 נחתמה בין החברה לבין גילת תוספת להסכם ארוך טווח לאספקת שירות זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי). מדובר בהרחבה של הסכם קיים של החברה עם גילת מיום 15.12.2024, במסגרתו הוענקה לגילת זכות שימוש ב-18 אלף קווים של

סיבים אופטיים, לתקופת שימוש של 15 שנים, מיום 15.1.2025, בתמורה כוללת של כ- 140 מיליון ש"ח (מהם כ- 90 מיליון ש"ח בגין תשלומים חד פעמיים). בהתאם לתוספת להסכם הוענקה לגילת זכות שימוש ב-90 אלף קווים נוספים אשר תיעשה באופן מדורג ב-4 פעימות לתקופת שימוש בת 15 שנים, החל מהמועד הקובע לתשלום עבור כל מנה המהווה חלק מפעימה (קיים סייג למימוש כל אחת מהפעילות 2 עד 4 (הכוללות 18,000 קווים בכל פעימה) בתלות בגידול בסך הפעילות של גילת כקבוע בהסכם). התמורה בגין התוספת להסכם צפויה להגיע, בתלות במימוש מלוא הפעילות על ידי גילת, לסכום כולל של מעל 600 מיליון ש"ח (מהם כ-400 מיליון ש"ח בגין תשלומים חד פעמיים, וכן דמי תחזוקה שנתיים בתוספת ריבית ו/או הפרשי הצמדה לפי תנאי ההסכם), כאשר רוב סכום התמורה צפוי להשתלם במהלך השנים הראשונות של התוספת להסכם. ההסכם המורחב כולל אפשרות לשדרוג קצבים וכן להארכת תקופות השימוש בשתי תקופות אופציה (הנתונה לגילת) של חמש שנים כל אחת, בעלות קווים פחותה מזו שבתקופות ההסכם הראשונות. מימוש אפשרויות אלה יביאו להגדלה מתאימה בהיקף הכספי הכולל של ההסכם.

22. הוצאות הפעלה וכלליות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
825	828	837	ציוד קצה וחומרים
762	613	389	קישוריות ותשלומים למפעילי תקשורת בארץ ובחו"ל
530	491	*268	עלויות תוכן כולל ירידת ערך (ביטול הפסד מירידת ערך)
432	483	516	שיווק וכלליות
257	264	267	אחזקת מבנים ואתרים
504	511	**519	שירותים ואחזקה על ידי קבלני משנה
64	67	64	אחזקת כלי רכב
3,374	3,257	2,860	

הוצאות הפעלה וכלליות מוצגות בניכוי הוצאות שנזקפו בשנת 2025 להשקעות ברכוש קבוע ובנכסים בלתי-מוחשיים בסך של 51 מיליון ש"ח (בשנת 2024 כ- 58 מיליון ש"ח ובשנת 2023 כ- 51 מיליון ש"ח).

* ההוצאות כוללות ביטול הפסד מירידת ערך בסך 214 מיליון ש"ח בגין זכויות שידור.

**ההוצאות כוללות ביטול הפסד מירידת ערך בסך 8 מיליון ש"ח בגין הוצאות מראש.

23. שכר עבודה

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
2,464	2,497	2,426	סך הכל משכורות והוצאות נלוות
10	21	22	תשלום מבוסס מניית
(552)	(586)	(589)	בניכוי שכר שנזקף להשקעות ברכוש קבוע ובנכסים בלתי-מוחשיים
1,922	1,932	1,859	

24. הוצאות תפעוליות אחרות, נטו

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(2)	(17)	(7)	רווח הון (בעיקר מימוש נדל"ן)
25	20	29	יצירת הפרשה לתביעות
57	104	267	הוצאה בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת בחברה (ראו ביאור 16.5.1)
17	91	4	הוצאות בגין סיום יחסי עובד מעביד בפרישה מוקדמת והסכם קיבוצי בחברות פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes (ראו ביאורים 16.5.2-16.5.4)
75	-	-	הפרשה חד פעמית – תיקון הסכם קיבוצי עם העובדים (ראו ביאור 16.1.1)
-	9	2	הפסד מירידת ערך של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה (ביאור 12.5)
-	-	(36)	השבת עודפי עלות
(11)	(8)	20	הוצאות (הכנסות) אחרות
161	199	279	סה"כ הוצאות תפעוליות אחרות, נטו

25. הוצאות (הכנסות) מימון, נטו

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
236	274	277	הוצאות ריבית בגין התחייבויות פיננסיות
78	71	57	הפרשי הצמדה
63	72	77	הוצאות מימון בגין התחייבויות בגין חכירות
10	21	24	הוצאות מימון בגין הטבות לעובדים
-	-	46	שינוי בשווי הוגן של נכסים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד
12	-	7	הפרשי שער
9	8	10	הוצאות מימון אחרות
408	446	498	סך הוצאות מימון
22	26	28	הכנסה בגין אשראי הגלום במכירות
28	31	47	הכנסות מימון אחרות
89	80	67	הכנסות ריבית מהשקעות
25	59	49	שינוי בשווי הוגן של נכסים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד
164	196	191	סך הכנסות מימון
244	250	307	הוצאות מימון, נטו

26. תשלום מבוסס מניות

26.1. תנאי התוכנית

במהלך שנת 2021 הקצתה החברה 64 מיליון אופציות לנושאי משרה, מנהלים ועובדים בכירים בחברה ובחברות בנות. האופציות הוקצו לכל ניצע בשלושה מענקים, כל מענק בשיעור של שליש מסך האופציות המוקצות לניצע. כל מענק יבשיל בארבע מנות שנתיות כאשר ביחס לכל מענק נקבע מחיר מימוש שונה. מימוש כל אופציה כפוף לכך כי לאחר מועד ההבשלה של האופציה התקיים תנאי המחיר למימוש לאופציה (ממוצע מחירי הסגירה של מניית החברה בתקופה של לפחות שלושים 30 ימי מסחר רצופים בבורסה שקדמו למועד הבדיקה הינו שווה למחיר שהינו תנאי למימוש או גבוה ממנו). השווי ההוגן של אופציות אלה, אשר נאמד על ידי מעריך שווי חיצוני תוך יישום מודל מונטה קרלו, הינו כ- 46 מיליון ש"ח, זאת בהתאם לתקופת ההבשלה ותנאי המימוש כמפורט לעיל.

במהלך שנת 2022 הקצתה החברה כ-7 מיליון אופציות נוספות לנושאי משרה, מנהלים ועובדים בכירים בחברה ובחברות בנות. האופציות הוענקו ב-2 מענקים, כל מענק חצי מכמות האופציות הכוללת לאותו ניצע. כל מענק יבשיל בארבע מנות שנתיות כאשר ביחס לכל מענק נקבע מחיר מימוש שונה. השווי ההוגן של אופציות אלה, אשר נאמד על ידי מעריך שווי חיצוני תוך יישום מודל מונטה קרלו, הינו כ-13 מיליון ש"ח, זאת בהתאם לתקופת ההבשלה ותנאי המימוש כמפורט לעיל.

במהלך שנת 2023 הקצתה החברה כ-3 מיליון אופציות נוספות לנושאי משרה, מנהלים ועובדים בכירים בחברה ובחברות בנות. האופציות הוענקו ב-4 מענקים. כל מענק יבשיל בארבע מנות שנתיות כאשר ביחס לכל מענק נקבע מחיר מימוש שונה. השווי ההוגן של אופציות אלה, אשר נאמד על ידי מעריך שווי חיצוני תוך יישום מודל מונטה קרלו, הינו כ-3 מיליון ש"ח, זאת בהתאם לתקופת ההבשלה ותנאי המימוש כמפורט לעיל.

במהלך שנת 2024 הקצתה החברה כ-21 מיליון אופציות נוספות לנושאי משרה, מנהלים ועובדים בכירים בחברה ובחברות בנות. האופציות הוענקו ב-4 מענקים. כל מענק יבשיל בארבע מנות שנתיות כאשר ביחס לכל מענק נקבע מחיר מימוש שונה. השווי ההוגן של האופציות אלה, אשר נאמד על ידי מעריך שווי חיצוני תוך יישום מודל מונטה קרלו, הינו כ-9 מיליון ש"ח, זאת בהתאם לתקופת ההבשלה ותנאי המימוש כמפורט לעיל.

במהלך שנת 2025 הקצתה החברה כ-13 מיליון אופציות נוספות לנושאי משרה, מנהלים ועובדים בכירים בחברה ובחברות בנות. האופציות הוענקו ב-3 מענקים. כל מענק יבשיל בארבע מנות שנתיות כאשר ביחס לכל מענק נקבע מחיר מימוש שונה. השווי ההוגן של האופציות האלה, אשר נאמד על ידי מעריך שווי חיצוני תוך יישום מודל מונטה קרלו, הינו כ-23 מיליון ש"ח, זאת בהתאם לתקופת ההבשלה ותנאי המימוש כמפורט לעיל.

26.2. תנועה במספר כתבי אופציה

מספר אופציות	מספר אופציות	
שנת 2024	שנת 2025	
במיליונים	במיליונים	
52	53	יתרה במחזור לתחילת תקופה
21	13	אופציות שהוענקו במשך השנה
(11)	(11)	אופציות שמומשו
(9)	(4)	אופציות שחולטו במשך השנה עקב עזיבת הניצעים
53	51	יתרה במחזור לסוף התקופה
*10	20	ניתנות למימוש לסוף התקופה (בכפוף לעמידה בתנאי מחיר המניה למימוש)

* למועד אישור הדוחות הכספיים, כ-13 מיליון אופציות עמדו בתנאי מחיר המניה והינן ניתנות למימוש.

27. רווח למניה

2023	2024	2025	
1,189	1,073	1,417	רווח נקי (מיליוני ש"ח)
2,767	2,770	2,775	מספר המניות (מיליוני מניות)
0.43	0.39	0.51	רווח בסיסי ומדולל למניה (בש"ח)

28. דיווח מגזרי

28.1. הקבוצה פועלת בארבעה מגזרים שונים בענף התקשורת באופן שכל חברה בקבוצה פועלת במגזר עסקי נפרד. כל חברה מספקת שירותים במגזר בו היא פועלת באמצעות הרכוש הקבוע והתשתיות שבבעלותה (ראו גם ביאור 21). התשתית של כל חברה משמשת למתן שירותיה. חלק מחברות הקבוצה עושות שימוש בתשתית בבעלות חברות אחרות בקבוצה. מתכונת הדיווח הראשית, לפי מגזרים עסקיים, מבוססת על מבנה הדיווח הניהולי והפנימי של הקבוצה.

המגזרים העסקיים של קבוצת בזק הינם כדלקמן:

1. "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ – תקשורת פנים ארצית נייחת;
2. פלאפון תקשורת בע"מ – תקשורת סלולארית;
3. בזק בינלאומי בע"מ – שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ופתרונות ICT (מערכות מידע ותקשורת) (להלן – "מגזר שירותי בזק בינלאומי");
4. יס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes) – שירותי טלוויזיה ותקשורת

שאר חברות הקבוצה מוצגות בסעיף "אחרים". פעילויות אחרות כוללות את שירותי המוקדים ללקוחות (חברת בזק און-ליין) ראו ביאור 12.5 לעיל. פעילויות אלו אינן מדווחות כמגזרים בני דיווח מאחר ואינן מקיימות את הספים הכמותיים בשנים המדווחות.

תמחור בין-מגזרי נקבע על פי המחיר שנקבע בעסקאות במהלך העסקים הרגיל.

תוצאות, נכסים והתחייבויות של מגזר כוללים פריטים שניתן להקצותם באופן ישיר למגזר כמו גם כאלה שניתן להקצותם באופן סביר.

תוצאות מגזר טלוויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול סך השפעת ביטול הפסד מירידת ערך (ירידת ערך) נכסים המתוארת בביאור 10.4 (פרופורמה). זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזרים ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזרים כאמור.

ההוצאה ההונית של מגזר הינה סך העלות שהתהוותה במהלך התקופה בגין רכישת רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים והוצאות נדחות.

28.2. מגזרי פעילות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2025						
מאונד	התאמות	אחרים	שירותי טלוויזיה ותקשורת *	שירותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית	תקשורת פנים ארצית נייחת
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
8,702	-	54	1,299	1,027	2,151	4,171
הכנסות מחיצוניים						
-	(327)	-	1	53	16	257
הכנסות בין מגזריות						
8,702	(327)	54	1,300	1,080	2,167	4,428
סך הכל הכנסות						
2,860	(587)	8	908	720	1,061	750
הפעלה וכלליות						
1,859	6	43	178	214	329	1,089
שכר עבודה						
1,687	(288)	1	235	103	576	1,060
פחת, הפחתות, ירידת ערך וביטול הפסד מירידת ערך						
2,017	577	2	(33)	43	186	1,242
תוצאות המגזר - רווח (הפסד) תפעולי						
498	(21)	-	29	19	44	427
הוצאות מימון						
(191)	19	-	(5)	(12)	(45)	(148)
הכנסות מימון						
307	(2)	-	24	7	(1)	279
סך הכל הוצאות (הכנסות) מימון, נטו						
1,710	579	2	(57)	36	187	963
רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה						
19	-	-	-	-	-	19
חלק בהפסד חברה מוחזקת **						
274	7	1	1	-	41	224
מיסים על הכנסה						
1,417	572	1	(58)	36	146	720
תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי						
15,547	(355)	-	1,172	928	2,992	10,810
נכסי המגזר						
377	341	-	-	9	27	-
מוניטין						
14	-	-	-	-	-	14
השקעה בחברה מוחזקת						
12,983	(340)	-	520	695	1,481	10,627
התחייבויות המגזר						
1,743	-	-	192	58	379	1,114
השקעות ברכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות						

* תוצאות מגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידות ערך וביטולן שהוכרו החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל ההחלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף, ראו ביאור 31.3 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של yes.

** החל מרבעון 2 2024 החלה בזק לרשום את חלקה בהפסדי חברת בזק-ג'ן. ראו ביאור 12.6 לעיל.

28.2. מגזרי פעילות (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024						
מאחד	התאמות	אחרים	שירותי טלוויזיה ותקשורת *	שירותי בוק בינלאומי	תקשורת סלולארית	תקשורת פנים ארצית נייחת
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
8,884	-	207	1,264	1,053	2,231	4,129
-	(289)	-	1	52	23	213
8,884	(289)	207	1,265	1,105	2,254	4,342
הכנסות מחיצוניים						
הכנסות בין מגזריות						
סך הכל הכנסות						
3,257	(321)	29	911	722	1,178	738
1,932	8	171	184	211	321	1,037
1,844	(108)	5	254	118	552	1,023
הפעלה וכלליות						
שכר עבודה						
פחת, הפחתות, ירידת ערך וביטול						
הפסד מירידת ערך						
1,652	131	2	(92)	(16)	189	1,438
446	(9)	-	5	15	37	398
(196)	7	-	(15)	(10)	(30)	(148)
250	(2)	-	(10)	5	7	250
תוצאות המגזר - רווח (הפסד)						
תפעולי						
הוצאות מימון						
הכנסות מימון						
סך הכל הוצאות (הכנסות) מימון,						
נטו						
1,402	133	2	(82)	(21)	182	1,188
8	-	-	-	-	-	8
321	-	1	1	1	44	274
1,073	133	1	(83)	(22)	138	906
תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי						
14,780	(898)	83	1,163	923	2,857	10,652
373	341	-	-	9	23	-
8	-	-	-	-	-	8
12,657	(261)	34	457	728	1,493	10,206
1,844	-	4	214	77	357	1,192
התחייבויות המגזר						
השקעות ברכוש קבוע, נכסים בלתי						
מוחשיים ובהוצאות נדחות						

* תוצאות מגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידות ערך וביטולן שהוכרו החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף, ראו ביאור 31.3 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של yes.

28.2. מגזרי פעילות (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023						
מאוחד	התאמות	אחרים	שירותי טלויזיה ותקשורת *	שירותי בוק בינלאומי	תקשורת סלולארית	תקשורת פנים ארצית נייחת
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
9,103	-	190	1,308	1,139	2,309	4,157
-	(370)	2	1	73	39	255
9,103	(370)	192	1,309	1,212	2,348	4,412
הכנסות מחיצוניים						
הכנסות בין מגזריות						
סך הכל הכנסות						
3,374	(387)	28	886	800	1,278	769
1,922	10	159	186	216	323	1,028
1,867	(88)	6	244	137	549	1,019
הפעלה וכלליות						
שכר עבודה						
פחת, הפחתות, ירידת ערך וביטול						
הפסד מירידת ערך						
1,779	98	(1)	(4)	39	196	1,451
408	(22)	-	8	17	35	370
(164)	22	-	(17)	(7)	(48)	(114)
244	-	-	(9)	10	(13)	256
תוצאות המגזר - רווח (הפסד) תפעולי						
הוצאות מימון						
הכנסות מימון						
סך הכל הוצאות (הכנסות) מימון, נטו						
1,535	98	(1)	5	29	209	1,195
346	-	1	1	-	50	294
1,189	98	(2)	4	29	159	901
רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה						
מיסים על הכנסה						
תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי						

* תוצאות מגזר שירותי טלויזיה ותקשורת מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידות ערך וביטולן שהוכרו החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל ההחלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף, ראו ביאור 31.3 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של yes.

28.3. התאמות בגין מגזרים בני דיווח של הכנסות, רווח והפסד, נכסים והתחייבויות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2023	2024	2025
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות		
9,281	8,966	8,975
הכנסות מגזרים בני דיווח		
192	207	54
הכנסות מגזרים אחרים		
(370)	(289)	(327)
ביטול הכנסות ממכירות בין מגזריות		
9,103	8,884	8,702
הכנסות במאוחד		
רווח והפסד		
1,682	1,519	1,438
רווח תפעולי בגין מגזרים בני דיווח		
(244)	(250)	(307)
הוצאות מימון, נטו		
98	131	577
התאמות בגין מגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת		
(1)	2	2
רווח בגין פעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים והתאמות אחרות		
1,535	1,402	1,710
רווח מאוחד לפני מסים על הכנסה		
נכסים		
2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
נכסי מגזרים בני דיווח		
15,627	15,938	
נכסים המשויכים לפעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים		
83	-	
מוניטין שאינו מיוחס למגזר פעילות		
341	341	
השקעה בחברה מוחזקת		
8	14	
בניכוי הפסד מירידת ערך נכסים (ראו ביאור 10), נכסים בין מגזריים והתאמות אחרות		
(898)	(355)	
15,161	15,938	
נכסים במאוחד		
התחייבויות		
12,884	13,323	
התחייבויות מגזרים בני דיווח		
34	-	
התחייבויות המשויכות לפעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים		
(261)	(340)	
בניכוי התחייבויות בין מגזריות		
12,657	12,983	
התחייבויות במאוחד		

29. עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

29.1. זהות בעלי עניין וצדדים קשורים

בעלי העניין והצדדים הקשורים של החברה כהגדרתם בחוק ניירות ערך ובתקן חשבונאות בינלאומי 24 בדבר צדדים קשורים, הינם בעיקר ביקום (עד לחודש נובמבר 2025), צדדים קשורים של ביקום (עד לחודש נובמבר 2025), חברה כלולה, דירקטורים ואנשי מפתח ניהוליים של החברה או של ביקום וכן קרוב של אדם כלשהו הנמנה על הנזכרים לעיל.

יצוין כי העסקאות המתוארות להלן עם בעלי עניין וצדדים קשורים אינן כוללות התייחסות לאמור בביאור 1.3 בדבר חקירות רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל או להשלכות אפשריות שלהן.

29.2. יתרות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

ליום 31 בדצמבר		
2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(7)	(20)	צדדים קשורים, נטו (כולל חברה מוחזקת)
37	*1	נכס זכויות שימוש
(4)	*(1)	חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירה
(35)	*(1)	התחייבויות שאינן שוטפות בגין חכירה

* חדלו להיות צד קשור במהלך נובמבר 2025 עם מכירת השליטה במלואה והפיכת החברה לחברה ללא גרעין שליטה.

29.3. עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
8	5	6	הכנסות
			מצדדים קשורים
27	29	27	הוצאות
			לצדדים קשורים (לא כולל הטבות לדירקטורים המפורט בסעיף 29.5)
1	1	1	השקעות
			לצדדים קשורים
-	16	25	לחברה מוחזקת

29.3.1. סיווג עסקאות נושא משרה בחברה ובעלי שליטה

ועדת הביקורת של החברה אימצה קווים מנחים, אמות מידה וכללים לסיווגה של עסקה של החברה או של חברה מאוחדת עם נושאי משרה בחברה או של נושא משרה בחברה יש בה עניין אישי (להלן- "עסקה עם נושא משרה") ועסקה עם בעל שליטה בחברה או שלבעל שליטה יש בה עניין אישי (להלן- "עסקה עם בעל שליטה") כעסקה זניחה.

אמות המידה הקבועות בנוהל, כפי שיעודכנו מעת לעת בהתאם להוראותיו, עשויות לשמש את החברה, בין היתר, לסיווג עסקה כעסקה זניחה כקבוע בתקנה 41(א3) לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010, וככלי עזר לבחינת זניחותם של קשרים עסקיים נוספים, כגון: היותם של קשרים עסקיים עם מועמד לכהונה כדירקטור חיצוני או דירקטור בלתי תלוי קשרים זניחים כאמור בתקנות החברות (עניינים שאינם מהווים זיקה), התשס"ז-2006 וכאמור בסעיף 240(ו) לחוק החברות, התשנ"ט-1999 ("חוק החברות").

החברה וחברות מאוחדות שלה מתקשרות מעת לעת בעסקאות עם נושאי משרה בחברה ובעלי שליטה בה (או עם אדם אחר שלמי מהם עניין אישי באישורה) לרבות עסקאות מן הסוגים ובעלות מאפיינים כמפורט להלן:

1. מכירת שירותי ומוצרי תקשורת על ידי חברות הקבוצה-לרבות: שירותי תקשורת בסיסיים שונים (תשתית, טלפוניה, תמסורת ו-PRI) ואירוח בחוות שרתים; אספקת שירותים סלולאריים ושירותי ערך מוסף ומכירה ושדרוג של ציוד קצה סלולארי; שירותי גישה לאינטרנט, שירותי טלפוניה בינלאומית, שירותי אירוח ושירותי תקשורת נתונים; שירותי טלוויזיה.
 2. הסכמי שכירות, ניהול ורכישת נדל"ן, לרבות, בין היתר: שכירות שטחים המשמשים למתקני תקשורת ומחסנים.
 3. קבלת שירותי ייעוץ והדרכה לחברות הקבוצה או לעובדיהן.
 4. רכישת טובין ושירותים המשמשים את חברות הקבוצה בפעילותן, כגון רכישת דלקים.
- בהעדר שיקולים איכותיים מיוחדים העולים מכלל נסיבות העניין, עסקה תחשב לעסקה זניחה במידה שמתקיימים בה כל הפרמטרים הבאים:
- א. העסקה אינה עסקה חריגה כהגדרתה בחוק החברות (היינו, העסקה נעשית במהלך העסקים הרגיל של החברה, בתנאי שוק והיא אינה עשויה להשפיע באופן מהותי על רווחיות החברה, רכוש או התחייבויותיה, והכל בהתאם לנהלי החברה).
- ב. היקף ההתקשרות הנקוב בה בחברה (סולו, ולא על בסיס מאוחד) (או בכל אחת מחברות הבנות) לא יעלה על 10 מיליון ש"ח.
- ג. החברה אינה נדרשת לדווח בדיווח מיידי על העסקה בהתאם לתקנה 36 או תקנה 37א' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידים), התש"ל-1970 ("תקנות דוחות תקופתיים") או על פי דין אחר.
- ד. העסקה אינה כוללת תנאי כהונה והעסקה (כהגדרתם בחוק החברות) של בעל עניין או קרובו, או אינה מהווה התקשרות כאמור בסעיף 270(4) סיפא לחוק החברות (התקשרות של חברה ציבורית עם בעל השליטה בה או עם קרובו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות חברה שבשליטתו, לעניין קבלת שירותים ממנו בידי החברה וכן אם הוא גם נושא משרה בה – באשר לתנאי כהונתו והעסקתו, ואם הוא עובד החברה ואינו נושא משרה בה – באשר להעסקתו בחברה).
- ככלל, כל עסקה תיבחן בנפרד לצורך בחינת עמידתה בתנאים לסיווג כעסקה זניחה כמפורט לעיל. על אף האמור לעיל, עסקאות נפרדות המהוות חלק מאותה התקשרות או עסקאות מתמשכות או עסקאות דומות מאוד המתבצעות באופן תדיר וחוזר או עם אותו גורם ועם תאגידים בשליטתו או עסקאות שקיימת ביניהן תלות או התניה, יבחנו כעסקה אחת על בסיס שנתי לצורך בחינתן.
- ועדת הביקורת רשאית מעת לעת ועל פי שיקול דעתה, לשנות את הפרמטרים הנ"ל לסיווג עסקה כזניחה.
- בנוסף, לאמור לעיל אימצו ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה אמות מידה לקביעת היותה של עסקה במהלך העסקים הרגיל של החברה ובתנאי שוק ורף לבחינת השפעה של עסקה על רווחיות החברה, רכוש והתחייבויותיה, זאת על מנת לקבוע את היותה חריגה בהתאם למבחנים הקבועים בחוק החברות. בנוסף, אימצו ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה אמות מידה לקביעה אם תרומה של החברה או של חברה מאוחדת לא תיחשב כעסקה חריגה.
- עסקאות המנויות בסעיף 270 (4) לחוק החברות שאינן נחשבות לעסקאות זניחות בשנים 2023-2025 לא היו עסקאות כאמור.
- לעסקאות המנויות בסעיף 270 (4) לחוק החברות שעניינן תגמולים, ביטוח והתחייבות לשיפוי דירקטורים ופטור, ראו ביאור 29.6 להלן.

29.4. הטבות לאנשי מפתח ניהוליים

הטבות בגין העסקת אנשי מפתח ניהוליים בשנים 2023-2025 כוללות:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
4	5	4	מספר אנשי מפתח ניהוליים *
8,209	10,362	9,029	שכר **
6,500	5,912	6,643	מענק
5,235	11,675	6,540	תשלום מבוסס מניות
19,944	27,949	22,212	

* אנשי מפתח ניהוליים בקבוצה בשנת הדוח כוללים את יו"ר הדירקטוריון, את מנכ"ל החברה, את מנכ"ל פלאפון ו-yes וכן את מנכ"ל בזק בינלאומי.

** בשנת 2024 השינויים בהפרשות אחרות (הכלולים בסך השכר) כוללים הגדלה של הפרשות בסך כ-0.95 מיליוני ש"ח בעיקר הפרשה להודעה מוקדמת ליו"ר הדירקטוריון ולמנכ"ל החברה הנוכחי.

בשנת 2023 השינויים בהפרשות אחרות (הכלולים בסך השכר) כוללים בעיקר הקטנה של הפרשה להודעה מוקדמת ליו"ר הדירקטוריון בסך כ-0.2 מיליוני ש"ח.

למידע בדבר תגמול מבוסס מניות ראו ביאור 26 לעיל.

29.5. הטבות לדירקטורים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
3,241	3,699	3,763	גמול לחברי הדירקטוריון שאינם מועסקים בחברה (ראו 29.5.1) (באלפי ש"ח)
7	7	7	מספר דירקטורים מקבלי הגמול
568	586	646	שכר דירקטורים מקרב העובדים (ראו 29.5.2) (באלפי ש"ח)
1	1	1	מספר דירקטורים מקבלי השכר (ראו 29.5.2)

- 29.5.1. הגמול ליו"ר הדירקטוריון אינו נכלל בסעיף זה ונכללים בסעיף 29.4 לעיל לנוכח היות יו"ר הדירקטוריון איש מפתח ניהולי.
- 29.5.2. שכר דירקטור מקרב העובדים בשנת הדוח הינו בגין עבודתו בחברה ולא כולל כל תשלום נוסף בגין כהונתו כדירקטור. השכר שצוין בטבלה כולל רק את התקופה בה כיהן כדירקטור וקיבל שכר בהתאם.
- 29.5.3. ביום 5.2.2024 אישרה האסיפה הכללית של החברה את תנאי הכהונה והעסקה של יו"ר הדירקטוריון שנכנס לתפקידו ביום 1.1.2024.
- 29.5.4. ביום 25.1.2026 לאחר תאריך הדוח אישרה האסיפה הכללית של החברה עדכון תנאי כהונה והעסקה של יו"ר הדירקטוריון.

29.6. הטבות נוספות לדירקטורים ונושאי משרה

מועד אישור האסיפה הכללית (לאחר קבלת אישור דירקטוריון החברה), אלא אם צוין אחרת	מהות העסקה	סכום העסקה
25.1.2026 אישור אסיפת בעלי מניות	אישור מדיניות תגמול נושאי משרה ואישור מענק הוני ליו"ר הדירקטוריון	אישור האסיפה הכללית של החברה להעניק ליו"ר הדירקטוריון 4,399,907 אופציות שווין ההוגן של האופציות כאמור למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-5.4 מיליון ש"ח
23.4.2025 אישור אסיפת בעלי מניות	אישור הארכת תוקף כתב ההתחייבות לשיפוי ופטור מאחריות שהוענק לה"ה: רן פורר, טל פורר (דירקטור חליף למר רן פורר) ודארן גלאט, שהינם קרוב של בעלי השליטה או שלבעלי השליטה עשוי להיות עניין אישי בהתקשרות עימם, בהתאמה, לתקופה בת שלוש שנים. חדלו להיות צד קשור במהלך נובמבר 2025 עם מכירת השליטה במלואה והפיכת החברה לחברה ללא גרעין שליטה.	עד לגובה של 25% מההון העצמי של החברה לפי הדוחות האחרונים של החברה שפורסמו לפני מתן השיפוי בפועל או לסך של 400 מיליוני ש"ח, לפי הגבוה מביניהם.
5.2.2024 אישור אסיפת בעלי מניות	הסכם העסקה של יו"ר הדירקטוריון הינו לתקופה שאינה קצובה, עם זכות לכל צד להביא את ההסכם לסיום בכל עת ומכל סיבה שהיא בהודעה מוקדמת בת 3 חודשים.	בגין כהונתו יו"ר הדירקטוריון זכאי בין היתר, לתנאי נושא משרה מקובלים בחברה, זכאי לשכר חודשי כולל (ברוטו) בסך של כ-150 אלפי ש"ח בגין משרה (צמוד למדד המחירים לצרכן) וכן למענק שנתי תלוי ביצועים במזומן כמפורט להלן. תגמול הוני: ביום 5.2.2024 אישרה האסיפה הכללית של החברה להעניק ליו"ר הדירקטוריון 5,381,064 אופציות שווין ההוגן של האופציות כאמור למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-9.6 מיליון ש"ח.
11.6.2023 אישור ועדת תגמול בהתאם לתקנה 1ב'1 לתקנות ההקלות	אישור התקשרות החברה בפוליסת ביטוח לכיסוי אחריות דירקטורים ונושאי משרה בחברה ובחברות הבת שלה בהתאם למדיניות התגמול של החברה, לתקופה שעד 29.6.2024 (עד בכלל).	גבול אחריות של 125 מיליון דולר לתביעה ובמצטבר לכל תקופת הביטוח כולל כיסוי לחברה בגין תביעת ני"ע (entity cover), ובנוסף גבול אחריות בסך 25 מיליון דולר החלים מעבר לפוליסת הבסיס בגין כיסוי עבור הדירקטורים ונושאי המשרה בלבד (Side A) ובנוסף הוצאות משפטיות סבירות. סך הפרמיה השנתית הינו בהתאם למגבלות הסכומים הקבועים במדיניות התגמול. סכום ההשתתפות העצמית לחברה הינו עד 1,250,000 דולר למקרה (למעט תביעות שעניינן ני"ע כולל entity cover – 1,500,000 דולר).
17.1.2007	התחייבות לשיפוי נושאי משרה בחברה, בהתאם לכתבי השיפוי, כפי שתוקנו ביום 26.10.2011, ביום 3.5.2016 וביום 6.2.2020.	עד לגובה של 25% מההון העצמי של החברה לפי הדוחות האחרונים של החברה שפורסמו לפני מתן השיפוי בפועל או לסך של 400 מיליוני ש"ח, לפי הגבוה מביניהם.

30. מכשירים פיננסיים

30.1. כללי

הקבוצה חשופה לסיכונים הבאים הנובעים משימוש במכשירים פיננסיים:

א. סיכון אשראי

ב. סיכון נזילות

ג. סיכון שוק (הכולל סיכון מטבע, סיכון ריבית וסיכונים אינפלציה / מדד המחירים לצרכן).

בביאור זה ניתן מידע כמותי ואיכותי בדבר החשיפה של הקבוצה לכל אחד מהסיכונים לעיל, הסבר על אופן ניהול הסיכונים ותהליכי המדידה.

30.2. המסגרת לניהול סיכונים פיננסיים

האחריות המקיפה לבסס את מסגרת ניהול הסיכונים הפיננסיים של הקבוצה ולפקח עליה מצויה בידי הדירקטוריון. ניהול הסיכונים הפיננסיים בקבוצה מטרתו להגדיר ולעקוב באופן שוטף אחר הסיכונים השונים ולקבוע את רמת החשיפה לסיכון שצריך לעמוד בה ואת ההשפעות האפשריות הנובעות מחשיפה זו בהתאם להערכותיו וציפיותיו של הדירקטוריון.

מדיניות הקבוצה הינה לנהל על פי כללים שנקבעו בדירקטוריון, את החשיפה הנובעת מתנודות בשערי מטבע חוץ, שינויים בשיעורי ריבית ושינויים במדד המחירים לצרכן.

30.3. סיכון אשראי

ההנהלה מקיימת מעקב שוטף אחר חשיפת הקבוצה לסיכונים אשראי. מזומנים והשקעות בפיקדונות ובניירות ערך מופקדים בתאגידים בנקאיים ותאגידים שאינם בנקאיים בעלי דרוג גבוה וכן יש השקעות במק"מ וקרנות כספיות.

לקוחות וחייבים אחרים

הנהלת הקבוצה עוקבת באופן שוטף אחר חובות הלקוחות ובדוחות הכספיים נכללות הפרשות לחובות מסופקים המשקפות בצורה נאותה, לפי הערכת ההנהלה, את ההפסד הגלום בחובות שגבייתם מוטלת בספק. בנוסף קיים פיזור רב של יתרות הלקוחות. ראו ביאור 6 לעיל.

השקעות בנכסים פיננסיים

ככל שמבוצעות השקעות בניירות ערך, הן מתבצעות בניירות ערך נזילים, סחירים ובסיכון נמוך. עסקאות בהן מעורבים נגזרים נערכות עם גופים בעלי דרוג אשראי גבוה. למועד הדיווח לא קיים ריכוז משמעותי של סיכונים אשראי. ראו ביאור 5 לעיל.

30.4. סיכון נזילות

מדיניות הקבוצה לניהול הנזילות שלה היא להבטיח, ככל הניתן, נזילות מספקת למילוי התחייבויותיה הקיימות והצפויות בהגיע מועד קיומן, בתרחיש עסקים רגיל ובתנאי קיצון, מבלי שיגרמו לה הפסדים בלתי רצויים או פגיעה במוניטין. יתרות המזומנים המוחזקות על ידי הקבוצה, מנוהלות בעיקר באפיקי השקעה נזילים, בכפוף לצרכי מימון הפעילות השוטפת ושירות החוב. הקבוצה בוחנת באופן שוטף את צרכי המזומנים הקיימים והצפויים בטווח הנראה לעין, גם בתרחיש של הרעה בלתי צפויה בעסקיה. תחזיות אלה מביאות בחשבון, בין היתר, גיוס ומחזור חוב ממקורות בנקאיים וחוץ בנקאיים. בהתאם למסקנות מתבצעת פעילות אקטיבית למזעור הסיכון.

לעניין תנאי אגרות חוב שהונפקו על ידי חברות הקבוצה והלוואות שנתקבלו ראו ביאור 13 לעיל.

לקבוצה קיימות מחויבות חוזיות לרכישות רכוש קבוע, ציוד קצה ושירותים שוטפים אחרים. למידע נוסף לגבי ההתקשרויות ראו ביאור 18, בדבר התקשרויות.

להלן מועדי הפירעון החוזיים של התחייבויות פיננסיות אשר נתקבלו בפועל עד ליום 31.12.2025, כולל אומדן תשלומי ריבית (בהתבסס על נתוני מדד מחירים לצרכן וריבית הידועים ליום 31.12.2025):

ליום 31 בדצמבר 2025						
הערך בספרים	תזרים מזומנים חזוי	מחצית ראשונה 2026	מחצית שנייה 2026	מחצית 2027	עד 2028 2030	2031 ואילך
מיליוני ש"ח						
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים						
1,623	1,623	1,613	10	-	-	-
2,131	2,435	213	276	510	1,323	113
5,679	6,829	634	63	694	1,999	3,439
9,433	10,887	2,460	349	1,204	3,322	3,552
32	32	26	6	-	-	-
התחייבויות פיננסיות בגין מכשירים נגזרים (מדד ודולר)						

לעניין מועדי פירעון התחייבות בגין חכירות ראו ביאור 8.3 לעיל

ליום 31 בדצמבר 2024						
הערך בספרים	תזרים מזומנים חזוי	מחצית ראשונה 2025	מחצית שנייה 2025	מחצית 2026	עד 2027 2029	2030 ואילך
מיליוני ש"ח						
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים						
1,667	1,667	1,664	3	-	-	-
2,206	2,585	236	119	503	1,296	431
5,440	6,414	58	907	674	1,940	2,835
9,313	10,666	1,958	1,029	1,177	3,236	3,266
1	1	-	1	-	-	-
התחייבויות פיננסיות בגין מכשירים נגזרים (מדד)						

30.5. סיכוני שוק

מטרת ניהול סיכוני השוק הינה לנהל ולפקח על החשיפה לסיכוני שוק במסגרת פרמטרים מקובלים למניעת חשיפות משמעותיות לסיכוני שוק שישפיעו על תוצאות הקבוצה, התחייבויותיה ותזרים המזומנים שלה.

במסגרת מדיניות ניהול החשיפות בקבוצה, הוחלט לקבוע תמהיל של חשיפת החוב לריבית משתנה ולהצמדה למדד וכן על צמצום החשיפה למט"ח. בהתאם, במהלך עסקיה הרגילים מבצעת הקבוצה פעולות גידור מלא או חלקי ולקחת בחשבון את ההשפעות של החשיפה בשיקוליה בקביעת סוג ההלוואות שהינה לוקחת ובניהול תיק ההשקעות שלה.

30.5.1. חשיפה לסיכון מדד המחירים לצרכן (אינפלציה) ומטבע חוץ

סיכון מדד המחירים לצרכן (אינפלציה)

שינויים בשיעור מדד המחירים לצרכן משפיעים על רווחיות הקבוצה ועל תזרימי המזומנים העתידיים שלה, בעיקר בשל התחייבויותיה צמודות המדד. במסגרת יישום מדיניות לצמצום החשיפה המדדית, הקבוצה מבצעת עסקאות אקדמה כנגד המדד. עסקאות ההגנה מבוצעות כנגד לוחות הסילוקין של החוב המגודר. החברה מיישמת חשבונאות גידור לעסקאות האקדמה הללו.

חלק ניכר מיתרות המזומנים מושקע בפיקדונות שקליים החשופים לשינוי בשוויים הריאלי כתוצאה משינויים בשיעור מדד המחירים לצרכן.

סיכון מטבע חוץ

הקבוצה חשופה לסיכונים מטבע חוץ בעיקר בשל תשלומים עבור רכישת ציוד קצה ורכוש קבוע הנקובים או צמודים בחלקם בעיקר לדולר. בנוסף, הקבוצה מספקת שירותים ללקוחות ומקבלת שירותים מספקים ברחבי העולם במטבע חוץ, בעיקר בדולר. מדיניות הקבוצה לצמצם ככל הניתן הסכמי רכישה במטבע חוץ, וכן לבצע גידור חלקי של החשיפה הדולרית באמצעות עסקאות אקדמה כנגד הדולר וניהול פיקדונות בדולר.

להלן דוח על המצב הכספי לפי בסיסי הצמדה ליום 31.12.2025 :

ליום 31 בדצמבר 2025				
ללא הצמדה	צמוד למדד המחירים	צמוד לו (בעיקר דולר)	יתרות לא כספיות	סך הכל יתרות
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
נכסים שוטפים				
מזומנים ושווי מזומנים	619	-	24	643
השקעות	2,143	44	-	2,187
לקוחות	1,398	-	45	1,443
חייבים אחרים	117	34	55	211
מלאי	-	-	98	98
נכסים שאינם שוטפים				
לקוחות וחייבים	232	166	-	398
זכויות שידור	-	-	400	400
נכסי זכויות שימוש	-	-	1,754	1,754
רכוש קבוע	-	-	7,469	7,469
נכסים בלתי-מוחשיים	-	-	1,084	1,084
הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות	26	19	206	251
סך הכל נכסים	4,535	263	11,066	15,938
התחייבויות שוטפות				
אגרות חוב, הלוואות ואשראי	697	295	-	992
חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירות	24	401	-	425
ספקים וזכאים	1,330	4	328	1,901
הטבות לעובדים	539	-	3	542
הפרשות	165	9	-	174
התחייבויות שאינן שוטפות				
הלוואות ואגרות חוב	4,714	2,104	-	6,818
התחייבויות בגין חכירות	97	1,431	2	1,530
הטבות לעובדים	189	-	30	219
נגזרים והתחייבויות אחרות	-	-	290	292
התחייבויות מסים נדחים	-	-	56	56
הפרשות	34	-	-	34
סך הכל התחייבויות	7,789	4,244	674	12,983
סך הכל החשיפה בדוח על המצב הכספי	(3,254)	(3,981)	(202)	2,955
היקף עסקאות הגידור לסיכון מדד ומטבע חוץ הינו כדלקמן :				
עסקאות אקדמה ראו ביאור 30.6	(1,387)	920	467	-

להלן דוח על המצב הכספי לפי בסיסי הצמדה ליום 31.12.2024 :

ליום 31 בדצמבר 2024					
סך הכל יתרות	יתרות לא כספיות	במטבע חוץ או צמוד לו (בעיקר דולר)	צמוד למדד המחירים	ללא הצמדה	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
נכסים שוטפים					
784	-	32	-	752	מזומנים ושווי מזומנים
1,917	-	2	44	1,871	השקעות
1,395	-	44	-	1,351	לקוחות
172	58	10	46	58	חייבים אחרים
162	162	-	-	-	מלאי
83	83	-	-	-	נכסים של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה
נכסים שאינם שוטפים					
410	-	-	166	244	לקוחות וחייבים
1,762	1,762	-	-	-	נכסי זכויות שימוש
7,160	7,160	-	-	-	רכוש קבוע
948	948	-	-	-	נכסים בלתי-מוחשיים
368	340	-	28	-	הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות
15,161	10,513	88	284	4,276	סך הכל נכסים
התחייבויות שוטפות					
1,123	-	-	305	818	אגרות חוב, הלוואות ואשראי
438	-	-	407	31	חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירות
1,935	269	275	176	1,215	ספקים וזכאים
400	-	3	-	397	הטבות לעובדים
84	-	-	4	80	הפרשות
34	34	-	-	-	התחייבויות של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה
התחייבויות שאינן שוטפות					
6,523	-	-	2,127	4,396	הלוואות ואגרות חוב
1,530	-	2	1,494	34	התחייבויות בגין חכירות
300	-	37	-	263	הטבות לעובדים
214	214	-	-	-	נגזרים והתחייבויות אחרות
46	46	-	-	-	התחייבויות מסים נדחים
30	-	-	-	30	הפרשות
12,657	563	317	4,513	7,264	סך הכל התחייבויות
2,504	9,950	(229)	(4,229)	(2,988)	סך הכל החשיפה בדוח על המצב הכספי
היקף עסקאות הגידור לסיכון מדד ומטבע חוץ הינו כדלקמן :					
-	-	559	845	(1,404)	עסקאות אקדמה ראו ביאור 30.6

30.5.2. נתונים לגבי מדד המחירים לצרכן:

בשנת 2025 עלה מדד המחירים לצרכן הידוע ב- 2.4% (בשנת 2024 עליה של 3.4%, ובשנת 2023 עליה של 3.3%).

30.5.3. ניתוחי רגישות ביחס לשינוי במדד המחירים לצרכן ולשינוי בשער החליפין של הדולר גידול/קיטון של 1% במדד המחירים לצרכן במועד הדיווח לא היה משפיע על הרווח הנקי ועל ההון באופן מהותי.

גידול/קיטון של 10% בשער החליפין של הדולר במועד הדיווח לא היה משפיע על הרווח ועל ההון באופן מהותי.

30.5.4. סיכון ריבית

ליום 31.12.2025 החשיפה לסיכון שיעורי ריבית בשל התחייבות בגין מכשירי חוב נושאי ריבית משתנה הינה נמוכה.

א. סוג ריבית

להלן פירוט בדבר סוג הריבית של המכשירים הפיננסיים נושאי ריבית של הקבוצה.

הערך בספרים		
2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
מכשירים בריבית קבועה		
1,627	2,313	נכסים פיננסיים (בעיקר פיקדונות ולקוחות)
(6,947)	(7,111)	התחייבויות פיננסיות (הלוואות ואגרות חוב)
(5,320)	(4,798)	
מכשירים בריבית משתנה		
(699)	(699)	התחייבויות פיננסיות (הלוואות ואגרות חוב)

ב. ניתוח רגישות השווי ההוגן לגבי מכשירים בריבית קבועה

נכסים והתחייבויות בריבית קבועה של הקבוצה אינם נמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד. לפיכך, לשינוי בשיעורי ריבית במועד הדיווח לא תהייה כל השפעה על רווח והפסד.

ג. ניתוח רגישות תזרים המזומנים לגבי מכשירים בשיעורי ריבית משתנה

גידול/קיטון של 1% בשיעורי הריבית במועד הדיווח היה משפיע באופן זניח על הרווח ועל ההון.

30.6. גידור

30.6.1. חשבונאות גידור תזרים מזומנים

החברה התקשרה בעסקאות אקדמה (Forward), כמפורט בטבלה להלן, לצורך הקטנת החשיפה לשינויים במדד המחירים לצרכן בגין אגרות חוב צמודות מדד. עסקאות אלו מגדרות תזרים מזומנים ספציפי של חלק מאגרות החוב ומוכרות חשבונאית כגידור תזרימי מזומנים. מועד פקיעתן של עסקאות אלה תואם ללוחות הסילוקין של אגרות החוב עליהן יועדו להגן. השווי ההוגן של עסקאות האקדמה נקבע על ידי שימוש בנתונים נצפים בשוק (רמה 2 בהיררכיית שווי הוגן).

פריט מגודר	מועדי פירעון	מספר עסקאות	ערך נקוב מיליוני ש"ח	שווי הוגן מיליוני ש"ח	יתרת קרן הון מיליוני ש"ח
ליום 31 בדצמבר 2025					
אג"ח סדרה 12	6.2026 עד 6.2030	14	750	19	(1)
ליום 31 בדצמבר 2024					
אג"ח סדרה 10	12.2024 עד 12.2025	1	75	6	1
אג"ח סדרה 12	6.2026 עד 6.2030	10	550	27	8
		11	625	33	9

30.6.2. גידור כלכלי

- א. החברה קשורה בעסקאות אקדמה לצורך הקטנת החשיפה לשינויים בשער הדולר. השווי ההוגן נטו של עסקאות אלו ליום 31.12.2025 הינו התחייבות של כ-18 מיליון ש"ח (בשנת 2024 - נכס של כ-1 מיליון ש"ח).
- ב. yes קשורה בעסקאות אקדמה לצורך הקטנת החשיפה לשינויים בשער הדולר. השווי ההוגן נטו של עסקאות אלו ליום 31.12.2025 הינו התחייבות של כ-11 מיליון ש"ח (ליום 31.12.2024 נכס של כ-1 מיליון ש"ח).

30.7. מכשירים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן

30.7.1. הטבלה להלן מציגה ניתוח של המכשירים הפיננסיים הנמדדים בשווי הוגן:

31 בדצמבר 2024	31 בדצמבר 2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,035	570	רמה 1 – השקעה בניירות ערך הנמדדת בשווי הוגן דרך רווח והפסד
32	24	רמה 2 – חוזי אקדמה (ראו ביאור 30.7.2)

30.7.2. השווי ההוגן של חוזי אקדמה (Forward) על מדד מחירים לצרכן או מטבע חוץ מבוסס על היוון ההפרש בין המחיר הנקוב בחוזה האקדמה לבין המחיר של חוזה האקדמה הנוכחי בגין יתרת התקופה של החוזה עד לפדיון, תוך שימוש בשיעור ריבית מתאים (רמה 2). ההערכה מתבצעת תחת הנחה כי משתתף שוק מביא בחשבון את סיכוני האשראי של הצדדים בתמחור חוזים כאמור.

30.8. מכשירים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן לצרכי גילוי בלבד

הטבלה שלהלן מפרטת את ההבדלים בין הערך בספרים והשווי ההוגן של התחייבויות פיננסיות.

השווי ההוגן של אגרות חוב שהונפקו לציבור נקבע לפי מחיר הרכישה המצוטט שלהן בסגירת המסחר, למועד הדיווח (רמה 1).

השווי ההוגן של הלוואות ואגרות חוב הלא נסחרות, נמדד על בסיס הערך הנוכחי של תזרימי המזומנים העתידיים בגין מרכיב הקרן והריבית, המהווים על פי שיעור ריבית השוק המתאימה להתחייבויות דומות בתוספת ההתאמות הנדרשות בגין פרמיית סיכון ואי-סחירות נכון לתאריך הדוחות הכספיים (רמה 2).

31 בדצמבר 2024			31 בדצמבר 2025			
שיעור הייון (ממוצע משוקלל)	שווי הוגן	הערך בספרים (כולל ריבית שנצברה)	שיעור הייון (ממוצע משוקלל)	שווי הוגן	הערך בספרים (כולל ריבית שנצברה)	
%	מיליוני ש"ח	%	מיליוני ש"ח	%	מיליוני ש"ח	
4.76%	1,479	1,517	4.34%	1,432	1,443	הלוואות מבנקים ומגופים מוסדיים (לא צמודות)
2.53%	2,287	2,342	2.30%	2,271	2,289	אג"ח שהונפקו לציבור (צמודות מדד)
4.88%	3,046	3,110	4.33%	3,450	3,403	אג"ח שהונפקו לציבור (לא צמודות)
	6,812	6,969		7,153	7,135	סה"כ

30.9 קיזוז נכסים פיננסיים והתחייבויות פיננסיות

לקבוצה הסכמים עם חברות תקשורת שונות להספקה ולקבלה של שירותי תקשורת. על פי חלק מההסכמים, קיימת לכל צד זכות קיזוז של הסכומים שכל צד חייב. הטבלה להלן מציגה את הערך בספרים של יתרות שקוזזו כפי שהוצגו בדוח על המצב הכספי:

31 בדצמבר 2024	31 בדצמבר 2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
46	16	יתרת לקוחות וחייבים אחרים ברוטו
(41)	(12)	סכומים שקוזזו
5	4	יתרת לקוחות וחייבים המוצגים בדוח על המצב הכספי
46	15	יתרת ספקים ברוטו
(41)	(10)	סכומים שקוזזו
5	5	יתרת ספקים המוצגים בדוח על המצב הכספי

31. תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של פלאפון תקשורת בע"מ, בזק בינלאומי בע"מ ויס שרותי טלויזיה ותקשורת בע"מ (yes)

31.1. פלאפון תקשורת בע"מ

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי :

2024 31 בדצמבר	2025 31 בדצמבר	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
796	880	רכוש שוטף
2,084	2,139	רכוש שאינו שוטף
2,880	3,019	
733	695	התחייבויות שוטפות
760	786	התחייבויות שאינן שוטפות
1,493	1,481	סך הכל התחייבויות
1,387	1,538	הון
2,880	3,019	

נתונים מתוך דוח רווח והפסד :

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
הכנסות			
1,756	1,636	1,550	הכנסות משירותים
592	618	617	הכנסות ממכירת ציוד קצה
2,348	2,254	2,167	סך ההכנסות משירותים ומכירות
הוצאות הפעילות			
1,278	1,178	1,061	הוצאות הפעלה וכלליות
323	321	329	שכר עבודה
549	552	576	פחת והפחתות
2,150	2,051	1,966	סך הכל הוצאות תפעוליות
2	14	15	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
196	189	186	רווח תפעולי
הכנסות מימון			
35	37	44	הוצאות מימון
(48)	(30)	(45)	הכנסות מימון
(13)	7	(1)	הכנסות מימון, נטו
רווח לפני מסים על הכנסה			
209	182	187	
50	44	41	הוצאות מסים על הכנסה
159	138	146	רווח לשנה

31.2. בזק בינלאומי בע"מ

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי :

31 בדצמבר 2024	31 בדצמבר 2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
390	399	רכוש שוטף
542	538	רכוש שאינו שוטף
932	937	
397	394	התחייבויות שוטפות
331	301	התחייבויות שאינן שוטפות
728	695	סך הכל התחייבויות
204	242	הון
932	937	

נתונים מתוך דוח רווח והפסד :

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,212	1,105	1,080	הכנסות
			הוצאות הפעילות
800	722	720	הוצאות הפעלה, כלליות וירידות ערך
216	211	214	שכר עבודה
137	118	103	פחת, הפחתות וביטול הפסד מירידות ערך
20	70	-	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
1,173	1,121	1,037	סך הכל הוצאות תפעוליות
39	(16)	43	רווח (הפסד) תפעולי
			הוצאות (הכנסות) מימון
17	15	19	הוצאות מימון
(7)	(10)	(12)	הכנסות מימון
10	5	7	הוצאות מימון, נטו
29	(21)	36	רווח (הפסד) לפני מסים על ההכנסה
-	1	-	הוצאות מסים על ההכנסה
29	(22)	36	רווח (הפסד) לשנה

31.3. יס שרותי טלויזיה ותקשורת בע"מ (yes)

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי :

31 בדצמבר 2024	31 בדצמבר 2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
164	181	רכוש שוטף
418	954	רכוש שאינו שוטף
582	1,135	
404	467	התחייבויות שוטפות
53	54	התחייבויות שאינן שוטפות
457	521	סך הכל התחייבויות
125	614	הון
582	1,135	

נתונים מתוך דוח רווח והפסד :

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2023	2024	2025
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
1,309	1,265	1,300
הכנסות		
הוצאות הפעילות		
861	870	637
הוצאות הפעלה, כלליות, ירידת ערך וביטול הפסד מירידת ערך		
193	192	184
שכר עבודה		
166	155	(43)
פחת, הפחתות, ירידת ערך וביטול הפסד מירידות ערך		
(5)	8	12
הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו		
1,215	1,225	790
סך הכל הוצאות תפעוליות		
94	40	510
רווח תפעולי		
הוצאות (הכנסות) מימון		
8	5	29
הוצאות מימון		
(17)	(15)	(5)
הכנסות מימון		
(9)	(10)	24
הכנסות מימון, נטו		
103	50	486
רווח לפני מסים על ההכנסה		
1	1	1
הוצאות מסים על ההכנסה		
102	49	485
רווח לשנה		

32. אירועים מהותיים בתקופת הדוח ולאחריה

32.1. ראו ביאור 20.2 בנוגע להחלטת הדירקטוריון מיום 11.3.2025 בדבר מדיניות חלוקת הדיבידנד והחלטת הדירקטוריון להמליץ לאסיפה הכללית על חלוקת הדיבידנד.

32.2. רכישה עצמית ראו ביאור 20.2.3 לעיל.

32.3. ביום 15.12.2025 התקשרה החברה בעסקה ארוכת טווח עם חברת תקשורת בינלאומית הפועלת במזרח התיכון. במסגרת העסקה תספק קבוצת בזק לחברה הבינלאומית שירותי תקשורת מתקדמים, המבוססים על תשתית הכבל התת-ימי של בזק בינלאומי ועל תשתית הסיבים האופטיים של החברה לצורך יצירת תוואי תקשורת בין מזרח למערב. היקף העסקה מוערך בעשרות מיליוני שקלים וכולל תמורה עבור הגישה לתשתיות הקבוצה וכן עבור שירותים נלווים.

מידע כספי נפרד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2025





תוכן עניינים	עמוד
דוח רואי החשבון המבקרים	2
המידע הכספי הנפרד	
נתונים על המצב הכספי	4
נתוני רווח והפסד ורווח כולל	6
נתונים על תזרימי המזומנים	7
ביאורים למידע הכספי הנפרד	9

סומך חייקין
מגדל המילניום KPMG
רחוב הארבעה 17, תא דואר 609
תל אביב 6100601
03 684 8000

**לכבוד
בעלי המניות של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ**

הנדון: דוח מיוחד של רואי החשבון המבקרים על מידע כספי נפרד לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970

חוות הדעת

ביקרנו את המידע הכספי הנפרד המובא לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970 של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן - "החברה") ליום 31 בדצמבר 2025 ולשנה שהסתיימה אותו תאריך.

לדעתנו, המידע הכספי הנפרד הוכן, מכל הבחינות המהותיות, בהתאם להוראות תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970.

בסיס לחוות הדעת

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. חובותינו על פי תקנים אלה מתוארות בפסקת חובות רואה החשבון המבקר לביקורת של המידע הכספי הנפרד. אנו בלתי תלויים בחברה בהתאם להוראות הדין החלות בישראל בעניין אי תלות ומניעת ניגוד עניינים של רואה החשבון המבקר בישראל. כמו כן, קיימנו את חובות האתיקה האחרות שלנו בהתאם לחוק רואי חשבון, תשט"ו-1955, ותקנות מכוחו. אנו סבורים שראיות הביקורת אשר הושגו הן נאותות ומספיקות על מנת להוות בסיס לחוות דעתנו.

הדגש עניין

אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 12 אשר מפנה לביאור 1.3 בדוחות הכספיים, בדבר חקירת רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל. כאמור בביאור הנ"ל, אין ביכולתה של החברה להעריך את ההשפעות של החקירות, ממציאהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.

בנוסף, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 11 בדבר תביעות שהוגשו כנגד החברה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריך או לחשב את החשיפה בגין.

חוות דעתנו אינה כוללת שינוי מהנוסח האחד בנוגע לעניינים אלו.

חובות של הדירקטוריון וההנהלה למידע הכספי הנפרד

הדירקטוריון וההנהלה אחראים להכנה ולהצגה של המידע הכספי הנפרד בהתאם להוראות תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970, ולבקרה הפנימית הנחוצה בהתאם לקביעת הדירקטוריון וההנהלה על מנת לאפשר הכנת מידע כספי נפרד ללא הצגה מוטעית מהותית, בין שמקורה בתרמית או בטעות.

בהכנת המידע הכספי הנפרד, הדירקטוריון וההנהלה אחראים להעריך את יכולת החברה להמשיך ולפעול כעסק חי, לתת גילוי, ככל שנדרש, לעניינים הקשורים לעסק חי והן ליישם בסיס חשבונאי של עסק חי, במידע הכספי הנפרד אלא אם הדירקטוריון וההנהלה מתכוונים לפרק או להפסיק את פעילות החברה או שאין להם חלופה מציאותית אחרת מלבד זאת.

חובות רואה החשבון המבקר לביקורת של המידע הכספי הנפרד

המטרות שלנו הן להשיג מידה סבירה של ביטחון כי המידע הכספי הנפרד אינו כולל הצגה מוטעית מהותית, בין שמקורה בתרמית או בטעות, ולתת דוח מיוחד של רואה החשבון המבקר הכולל את חוות דעתנו. מידה סבירה של ביטחון היא רמה גבוהה של ביטחון, אך היא אינה מהווה ערובה לכך שביקורת הנערכת בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל תגלה תמיד הצגה מוטעית מהותית כאשר היא קיימת. הצגות מוטעות יכולות לנבוע מתרמית או מטעות והן נחשבות מהותיות אם, בנפרד או במצטבר, ניתן לצפות באופן סביר שהן ישפיעו על ההחלטות הכלכליות של משתמשים אשר התקבלו על בסיס המידע הכספי הנפרד.

בביקורת המבוצעת בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, אנו מפעילים שיקול דעת מקצועי ושומרים על ספקנות מקצועית במהלך הביקורת. בנוסף אנו:

- מזהים ומעריכים את הסיכונים להצגה מוטעית מהותית בדוח הכספי הנפרד, בין שמקורה בתרמית או בטעות, מתכננים ומבצעים נוהלי ביקורת במענה לאותם סיכונים, ומשיגים ראיות ביקורת נאותות ומספיקות

סומך חייקין
מגדל המילניום KPMG
רחוב הארבעה 17, תא דואר 609
תל אביב 6100601
03 684 8000

על מנת לבסס חוות דעתנו. הסיכון של אי גילוי הצגה מוטעית מהותית הנובעת מתרמית גבוה יותר מהסיכון של אי גילוי הצגה מוטעית מהותית הנובעת מטעות, שכן תרמית עלולה להיות כרוכה בקנוניה, זיוף, השמטות מכוונות, מצג שווא בזדון או עקיפה של בקרה פנימית.

- משיגים הבנה של הבקרה הפנימית הרלוונטית לביקורת על מנת לתכנן נוהלי ביקורת מתאימים בנסיבות העניין, אך לא לצורך מתן חוות דעת על אפקטיביות הבקרה הפנימית של החברה.
- מעריכים את נאותות המדיניות החשבונאית שיושמה ואת סבירותם של האומדנים החשבונאיים והגילויים הקשורים אשר נעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה.
- מגיעים למסקנה בקשר לנאותות קביעת הדירקטוריון וההנהלה בדבר קיומה של הנחת העסק החי, וכן, בהתבסס על ראיות הביקורת אשר השגנו, האם קיימת אי ודאות מהותית הקשורה לאירועים או מצבים העלולים להטיל ספקות משמעותיים ביכולתה של החברה להמשיך כעסק חי. אם הגענו למסקנה כי קיימת אי ודאות מהותית, נדרש מאיתנו להפנות את תשומת הלב בדוח המיוחד שלנו לגילויים הקשורים למידע הכספי הנפרד או, אם גילויים אלו אינם מספקים, לכלול שינוי מהנוסח האחד של הדוח המיוחד. מסקנותינו מבוססות על ראיות ביקורת אשר הושגו עד למועד הדוח המיוחד שלנו. יחד עם זאת, אירועים או מצבים עתידיים עלולים לגרום לחברה שלא להמשיך לפעול כעסק חי.
- מעריכים את ההצגה בכללותה, המבנה והתוכן של המידע הכספי הנפרד, לרבות הגילויים, והאם המידע הכספי הנפרד הוכן, מכל הבחינות המהותיות, בהתאם להוראות תקנה 9 לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970.

אנו מתקשרים עם הדירקטוריון וההנהלה, בין היתר, את ההיקף ועיתוי הביקורת המתוכננים וממצאי ביקורת משמעותיים, לרבות ליקויים משמעותיים בבקרה פנימית שרואה החשבון המבקר מזהה במהלך הביקורת.

סומך חייקין
רואי חשבון
תל אביב

8 במרץ 2026

נתונים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר			
2024		2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור	
נכסים			
462	171	מזומנים ושווי מזומנים	
1,912	2,187	3.1	השקעות
708	738	3.3	לקוחות
101	141	3.3	חייבים ויתרות חובה
49	-	נכסים של קבוצת מימוש מוחזקים למכירה	
3,232	3,237	סך הכל נכסים שוטפים	
226	216	3.3	לקוחות וחייבים
6,111	6,298	5	רכוש קבוע
258	245	נכסים בלתי-מוחשיים	
265	265	מוניטין	
1,792	2,505	9.2	השקעה בחברות מוחזקות
648	657	נכסי זכויות שימוש	
177	157	3.2	השקעות שאינן שוטפות ואחרות
9,477	10,343	סך הכל נכסים שאינם שוטפים	
12,709	13,580	סך הכל נכסים	

2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
התחייבויות		
1,123	992	אגרות חוב והלוואות 3.5
988	932	ספקים וזכאים 3.4
279	437	הטבות לעובדים
112	103	חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירות
53	142	הפרשות 11
2,555	2,606	סך הכל התחייבויות שוטפות
6,523	6,818	אגרות חוב והלוואות 3.5
140	170	הלוואות מחברות בנות 10.2.1
244	181	הטבות לעובדים
593	607	התחייבויות בגין חכירה
151	237	נזרים והתחייבויות אחרות
1	8	התחייבויות מיסים נדחים 4.2
7,652	8,021	סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות
10,207	10,627	סך הכל התחייבויות
הון		
3,882	3,887	הון מניות
393	398	פרמיה על הון מניות
407	410	קרנות
(2,180)	(1,742)	יתרת גרעון
2,502	2,953	סך הכל הון
12,709	13,580	סך הכל התחייבויות והון

יוחאי בניטה
סמנכ"ל כספים קבוצת בזק

ניר דוד
מנהל כללי

תומר ראב"ד
יו"ר הדירקטוריון

תאריך אישור הדוחות הכספיים: 8 במרץ 2026

הביאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

נתונים על רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
4,412	4,342	4,428	6
הכנסות			
הוצאות הפעילות			
1,028	1,037	1,089	שכר עבודה
1,019	1,023	1,060	פחת והפחתות
769	738	750	7 הוצאות הפעלה וכלליות
145	106	287	8 הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
2,961	2,904	3,186	סך הוצאות הפעילות
1,451	1,438	1,242	רווח תפעולי
הוצאות (הכנסות) מימון			
370	398	427	הוצאות מימון
(114)	(148)	(148)	הכנסות מימון
256	250	279	הוצאות מימון, נטו
1,195	1,188	963	רווח לאחר הוצאות מימון, נטו
288	158	678	חלק ברווחי חברות מוחזקות, נטו
1,483	1,346	1,641	רווח לפני מסים על הכנסה
294	274	224	4.1 מסים על הכנסה
1,189	1,072	1,417	רווח לשנה המיוחס לבעלים של החברה

נתונים על הרווח הכולל לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,189	1,072	1,417	רווח לשנה
12	(6)	(13)	פריטי רווח כולל אחר, נטו ממס
1,201	1,066	1,404	סך הכל רווח כולל לשנה המיוחס לבעלים של החברה

הביאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

נתונים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת			
1,189	1,072	1,417	רווח לשנה
התאמות :			
1,019	1,023	1,060	פחת והפחותות
(288)	(158)	(678)	חלק ברווחי חברות מוחזקות, נטו
236	242	283	הוצאות מימון, נטו
-	(14)	(7)	רווח הון, נטו
-	9	2	הפסד מירידת ערך מקבוצת מימוש מוחזקת למכירה
3	9	10	תשלום מבוסס מניות
294	274	224	הוצאות מיסים על הכנסה
(74)	41	21	שינוי בלקוחות וחייבים ואחרים
91	93	112	שינוי בספקים וזכאים אחרים
2	-	21	שינוי בהפרשות
40	49	142	שינוי בהטבות לעובדים
23	10	(16)	שונים
53	(2)	(15)	מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת בגין עסקאות עם חברות בנות
(208)	(194)	(384)	מס הכנסה ששולם, נטו
2,380	2,454	2,192	מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת
תזרימי מזומנים מפעילות השקעה			
(179)	(172)	(159)	השקעה בנכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות
33	13	39	תמורה ממכירת רכוש קבוע
(1,413)	(2,045)	(2,335)	השקעה בפקדונות בבנקים והשקעות פיננסיות אחרות
1,134	1,378	2,107	תמורה מפירעון פיקדונות בבנקים והשקעות פיננסיות אחרות
(943)	(967)	(938)	רכישת רכוש קבוע
247	141	15	דיבידנד שהתקבל
-	-	34	תמורה ממכירת חברה בת
1	3	3	שונים
56	75	68	ריבית שהתקבלה מפיקדונות בבנקים
-	(10)	(31)	השקעה בחברה מוחזקת
(1,064)	(1,584)	(1,197)	מזומנים נטו ששימשו לפעילות השקעה

נתונים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר (המשך)			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
תזרימי מזומנים מפעילות מימון			
515	1,648	1,190	הנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות
(912)	(1,070)	(1,123)	פירעון אגרות חוב והלוואות
(236)	(249)	(238)	ריבית ששולמה
(638)	(781)	(975)	דיבידנד ששולם
(158)	(144)	(165)	תשלום קרן וריבית בגין חכירה
4	7	5	תקבול עבור עסקאות גידור שפקעו
(43)	47	20	מזומנים נטו שנבעו מפעילות מימון בגין עסקאות עם חברות בנות
(1,468)	(542)	(1,286)	מזומנים נטו שימשו לפעילות מימון
(152)	328	(291)	עליה (ירידה) נטו במזומנים ושווי מזומנים
286	134	462	מזומנים ושווי מזומנים ליום 1 בינואר
134	462	171	מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה

הביאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1. ביאור כללי

להלן נתונים כספיים מתוך הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה ליום 31.12.2025 (להלן - "דוחות מאוחדים"), המפורסמים במסגרת הדוחות התקופתיים, המיוחסים לחברה עצמה (להלן - "מידע כספי נפרד"), המוצגים בהתאם לתקנה 9 (להלן - "התקנה") והתוספת העשירית (להלן - "התוספת העשירית") לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים) התש"ל-1970 בעניין מידע כספי נפרד של התאגיד.

יש לקרוא את המידע הכספי הנפרד ביחד עם הדוחות המאוחדים.

במידע כספי נפרד זה -

"החברה" - "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

"חברה כלולה", "חברה מאוחדת", "הקבוצה", "חברה מוחזקת", "בעל עניין": כהגדרתם של מונחים אלה במסגרת הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה לשנת 2025.

2. ביאור עיקרי המדיניות החשבונאית שיושמה במידע הכספי הנפרד

כללי המדיניות החשבונאית אשר פורטו בדוחות המאוחדים יושמו בעקביות לכל התקופות המוצגות במידע הכספי הנפרד על ידי החברה, לרבות האופן בו סווגו הנתונים הכספיים במסגרת הדוחות המאוחדים בשינויים המתחייבים מהאמור להלן:

2.1. הצגת הנתונים הכספיים

הנתונים על המצב הכספי, רווח והפסד, רווח והפסד כולל ותזרימי המזומנים, כוללים מידע הכלול בדוחות המאוחדים והמיוחס לחברה עצמה. יתרות ההשקעה ותוצאות הפעולות של חברות מוחזקות מטופלות לפי שיטת השווי המאזני. תזרימי מזומנים בגין פעילות שוטפת, פעילות השקעה ופעילות מימון בגין עסקאות עם חברות מוחזקות מוצגים בנפרד בנטו, במסגרת הפעילות הרלוונטית בהתאם למהות העסקה.

2.2. עסקאות בין החברה לחברות מוחזקות

2.2.1. הצגה

יתרות הדדיות בקבוצה והכנסות והוצאות הנובעות מעסקאות הדדיות, אשר בוטלו במסגרת הכנת הדוחות המאוחדים, הוצגו בנפרד מהיתרה בגין חברות מוחזקות והרווח בגין חברות מוחזקות, וביחד עם יתרות דומות מול צדדים שלישיים.

2.2.2. מדדה

עסקאות שבוצעו בין החברה לחברות מאוחדות שלה, נמדדו בהתאם לעקרונות ההכרה והמדדה הקבועים בתקני דיווח כספי בינלאומיים חשבונאיים IFRS Accounting Standards (להלן "IFRS"). עקרונות אלו מתווים את הטיפול החשבונאי בעסקאות שנעשות מול צדדים שלישיים.

3. ביאור מכשירים פיננסיים

3.1. השקעות

31 בדצמבר 2024	31 בדצמבר 2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
870	1,612	פיקדונות שקליים בבנק (1)
1,035	570	השקעה בניירות ערך בשווי הוגן דרך רווח והפסד
7	5	נגזרים
1,912	2,187	

(1) הפיקדונות עומדים לפירעון עד לחודש דצמבר 2026

3.2. השקעות שאינן שוטפות ואחרות

31 בדצמבר 2024	31 בדצמבר 2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
29	26	פיקדון בבנק המשמש למתן הלוואות לעובדי החברה (1)
110	96	נכס הרכשת לקוחות, נטו
28	19	נגזרים
10	16	הוצאות נידחות
177	157	

(1) פיקדון בבנק למתן הלוואות לעובדי החברה ללא מועד פירעון.

3.3. לקוחות וחייבים ויתרות חובה

מועדי מימוש	ללא הצמדה	צמוד למדד המחירים	סך הכל
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
31 בדצמבר 2025			
נכסים שוטפים			
לקוחות	2026	738	- 738
חייבים ויתרות חובה	2026	117	24 141
סה"כ נכסים שוטפים		855	24 879
נכסים לא שוטפים			
לקוחות וחייבים	2027-2028	50	166 216
31 בדצמבר 2024			
נכסים שוטפים			
לקוחות	2025	708	- 708
חייבים ויתרות חובה	2025	63	38 101
סה"כ נכסים שוטפים		771	38 809
נכסים לא שוטפים			
לקוחות וחייבים אחרים	2026-2027	60	166 226

3.4. ספקים וזכאים אחרים לרבות נגזרים

ללא הצמדה (כולל פריטים לא כספיים)	צמוד למדד המחירים	במטבע חוץ או צמוד לו (בעיקר דולר)	סך הכל
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
31 בדצמבר 2025			
840	4	88	932
ספקים וזכאים			
31 בדצמבר 2024			
737	157	94	988
ספקים וזכאים			

3.5. אגרות חוב והלוואות

3.5.1. הרכב

31 בדצמבר 2024	31 בדצמבר 2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
התחייבויות שוטפות		
847	578	חלויות שוטפות של אגרות חוב
276	414	חלויות שוטפות של הלוואות
1,123	992	
התחייבויות שאינן שוטפות		
4,593	5,101	אגרות חוב
1,930	1,717	הלוואות
6,523	6,818	
7,646	7,810	סה"כ

3.5.2. תנאים וטבלת החזר חובות

31 בדצמבר 2024		31 בדצמבר 2025		
ערך נקוב	יתרה בספרים	ערך נקוב	יתרה בספרים	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
813	812	867	867	סה"כ הלוואות מבנקים לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
700	699	700	699	סה"כ הלוואות מבנקים לא צמודות, נושאות ריבית משתנה
695	695	565	565	סה"כ הלוואות ממוסדות פיננסים לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
2,208	2,206	2,132	2,131	סה"כ הלוואות
אגרות חוב שהונפקו לציבור:				
5,482	5,440	5,783	5,679	סה"כ אג"ח סדרות 9-14 שהונפקו לציבור *
5,482	5,440	5,783	5,679	סה"כ אג"ח
7,690	7,646	6,915	7,810	סה"כ התחייבויות נושאות ריבית

* בדצמבר 2025 הסתיימו אג"ח סדרות 9, 10 בהתאם ללוח הסילוקין.

לפרטים נוספים ראה ביאור 13 בדוחות המאוחדים, אגרות חוב, הלוואות ואשראי.

3.6. סיכון נזילות

להלן מועדי הפירעון החזויים של התחייבויות פיננסיות, כולל אומדן תשלומי ריבית (בהתבסס על נתוני מדד מחירים לצרכן וריבית הידועים ליום 31.12.2025):

31 בדצמבר 2025						
הערך בספרים	תזרים מזומנים חוזי	מחצית ראשונה 2026	מחצית שניה 2026	2027	2028-2030	2031 ואילך
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים						
716	716	714	2	-	-	-
170	239	8	-	9	26	196
710	854	64	61	106	178	445
2,131	2,435	213	276	510	1,323	113
5,679	6,829	634	63	694	1,999	3,439
9,406	11,073	1,633	402	1,319	3,526	4,193
סה"כ						
התחייבויות פיננסיות בגין מכשירים נגזרים						
19	19	15	4	-	-	-

31 בדצמבר 2024						
הערך בספרים	תזרים מזומנים חוזי	מחצית ראשונה 2025	מחצית שניה 2025	2026	2027-2029	2030 ואילך
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים						
799	799	797	2	-	-	-
140	163	3	-	35	96	29
705	849	72	62	104	157	454
2,206	2,585	236	119	503	1,296	431
5,440	6,414	58	907	674	1,940	2,835
9,290	10,810	1,166	1,090	1,316	3,489	3,749
סה"כ						
התחייבויות פיננסיות בגין מכשירים נגזרים						
1	1	-	1	-	-	-

3.7. סיכויי מטבע וסיכון מדד

לפרטים בדבר עסקאות הגנה על המדד שביצעה החברה במהלך שנת 2025, ראה ביאור 30.6 לדוחות המאוחדים. עסקאות אלה מוכרות חשבונאית כגידור תזרימי מזומנים.

4. ביאור מסים על הכנסה

4.1. כללי

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2023	2024	2025
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הוצאות מסים שוטפים		
286	268	213
הוצאות בגין השנה השוטפת		
-	32	-
התאמות בגין שנים קודמות על פי הסכם שומות		
286	300	213
סך הכל הוצאות מסים שוטפים		
הוצאות מסים נדחים		
8	(3)	11
יצירה והיפוך הפרשים זמניים		
-	(32)	-
התאמות בגין שנים קודמות על פי הסכם שומות		
-	9	-
היפוך הפרשים זמניים על פי הסכם שומות		
8	(26)	11
סך הכל הוצאות מסים נדחים		
294	274	224
הוצאות מסים על הכנסה		

4.2. שינויים במשך השנה בנכסי מס והתחייבויות מסים נדחים שהוכרו

להלן ההרכב והשינויים שחלו במהלך השנה בנכסי מסים נדחים והתחייבויות מסים נדחים:

יתרה ליום 1 בינואר 2024	נזקף לרווח והפסד	נזקף להון	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024	נזקף לרווח והפסד	נזקף להון	יתרה ליום 31 בדצמבר 2025
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
222	6	(3)	225	15	2	242
תכניות הטבות לעובדים						
(228)	(16)	-	(244)	(16)	-	(260)
רכוש קבוע						
(13)	36	(5)	18	(10)	2	10
הפרשות ואחרים						
(19)	26	(8)	(1)	(11)	4	(8)

5. ביאור רכוש קבוע

2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
עלות		
18,626	19,278	יתרה ליום 1 בינואר
1,020	968	תוספות
(368)	(521)	גרועות
19,278	19,725	יתרה ליום 31 בדצמבר
פחת		
12,777	13,167	יתרה ליום 1 בינואר
756	780	פחת לשנה
(366)	(520)	גרועות
13,167	13,427	יתרה ליום 31 בדצמבר
6,111	6,298	עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר

למידע נוסף, ראה ביאור 9 לדוחות המאוחדים, רכוש קבוע.

6. ביאור הכנסות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,947	1,999	2,032	אינטרנט – תשתית
1,163	1,179	1,211	תמסורת ותקשורת נתונים
650	544	488	טלפוניה קווית
349	348	365	שירותי ענן ודיגיטל
303	272	332	שירותים אחרים
4,412	4,342	4,428	סה"כ הכנסות

7. ביאור הוצאות הפעלה וכלליות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
114	115	118	אחזקת מבנים ואתרים
168	187	198	שיווק וכלליות
82	56	29	קישוריות ותשלומים למפעילי תקשורת
230	217	234	שירותים ואחזקה על ידי קבלני משנה
40	42	46	אחזקת כלי רכב
135	121	125	ציוד קצה וחומרים
769	738	750	סה"כ הוצאות הפעלה וכלליות

8. ביאור הוצאות תפעוליות אחרות, נטו

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
-	(14)	(7)	רווח ממימוש רכוש קבוע (בעיקר נדל"ן)
57	104	267	הפרשה בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרשה מוקדמת
75	-	-	הפרשה חד פעמית – תיקון הסכם עובדים
-	9	2	הפסד מירידת ערך מקבוצת מימוש מוחזקת למכירה
13	7	25	הוצאות אחרות (בעיקר הפרשות לתביעות)
145	106	287	סה"כ הוצאות תפעוליות אחרות, נטו

9. ביאור חברות מוחזקות

9.1. למידע בדבר השקעת החברה בחברות פלאפון, yes ובזק בינלאומי ראה ביאור 12 בדוחות הכספיים המאוחדים.

9.2. חברות המוחזקות במישרין על ידי החברה:

זכויות החברה בהון		השקעה בחברות מאוחדות (לפי שיטת השווי המאזני) ליום	
31 בדצמבר 2025		31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
100%	1,605	1,455	פלאפון תקשורת בע"מ
100%	241	204	בזק בינלאומי בע"מ
100%	645	125	יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes)
50%	14	8	בזק-גין
סה"כ	2,505	1,792	

* ראו ביאור 12.5 בדוחות המאוחדים בדבר מכירת בזק אונליין. ביום 17.4.2025 הושלמה עסקת המכירה לאחר שכל התנאים המתלים בהסכם הסתיימו.

לעניין רישום ביטול הפסד מירידות ערך (ירידות ערך) בהשקעות בחברות הקבוצה ראה ביאורים 10.2 - 10.5 בדוחות המאוחדים.

לחברות מאוחדות של החברה השקעות לא מהותיות בחברות מאוחדות נוספות. לפרוט בדבר הלוואות שהתקבלו וניתנו לחברות מוחזקות ראה ביאור 10.2 להלן.

10. ביאור התקשרויות ועסקאות מהותיות עם חברות מוחזקות

10.1. ערבויות

10.1.1. החברה ערבה כלפי בנקים בקשר לאשראי לבזק בינלאומי עד לגובה של 65 מיליון ש"ח במידה ויוענק.

10.1.2. החברה העמידה ערבות בנקאית ל-yes בגין הערבות ש-yes העמידה לטובת מדינת ישראל בהתאם לתנאי רישיון yes. הערבות הינה בהתאם לשיעור החזקותיה העדכני ב-yes (100%) עד לגובה של כ-32 מיליון ש"ח (צמוד למדד המחירים לצרכן).

10.1.3. למידע בדבר ערבויות שהחברה העמידה לחברת בזק גין ראו ביאור 19.3 בדוחות המאוחדים.

10.1.4. למידע בדבר ערבויות שהעמידה החברה לגופים שונים, ראה ביאור 19 לדוחות המאוחדים, בטחונות שעבודים וערבויות.

10.2. הלוואות בין חברות הקבוצה

10.2.1. הלוואות מחברות מוחזקות

להלן פירוט תנאי ההלוואות שנתקבלו מחברות מוחזקות (כפי שמוצגים בנתונים על המצב הכספי):

יתרה			
מיליוני ש"ח	מועדי פירעון	מספר תשלומים	שיעור ריבית
בזק בינלאומי			
170	2031-2035	5	5.18%
170			

10.2.2. במהלך חודש ספטמבר 2025 בוצעה החלפת הלוואות בהיקף של 140 מיליון ש"ח התקבלו מבזק בינלאומי להלוואה חדשה שכוללת דחיית מועדי הפירעון משנים 2026-2030 לשנים 2031-2035. בנוסף, בחודש ספטמבר 2025 העניקה בזק בינלאומי הלוואה נוספת לחברה בסך של 30 מיליון ש"ח.

10.2.3. מסגרת אשראי או השקעה בהון yes

ביום 8.3.2026 אישר דירקטוריון החברה מסגרת אשראי או השקעה בהון yes בסכום כולל של 50 מיליון ש"ח, לתקופה של 12 חודשים החל מיום 1.1.2026. אישור זה הינו במקום האישור שניתן בחודש נובמבר 2025 (בסכום של 100 מיליון ש"ח) ולא בנוסף לו.

10.3. הסכמים למתן שירותים

מתוקף היות החברה והחברות המוחזקות, ספקיות תקשורת, הן קשורות בהסכמים והסדרים למתן וקבלת שירותים שונים בתחום התקשורת כגון:

הסכמי תמסורת, הסכמי קישוריות גומלין, הסכמי חיוב גביה, הסכמים שונים להסדרת שירותי תקשורת הניתנים על ידי שתי חברות במשותף, תחזוקת ציוד תקשורת, הסכמי משווקים, הסכמים לרכישת ציוד תקשורת, הסכמי שכירויות (בעיקר של מתקני תקשורת), הסכמי שיתופי פעולה ופרסום באתרי אינטרנט של חברות מאוחדות ועוד.

תנאי ההסכמים למתן שירותים כאמור נקבעו על פי תעריפי שוק מקובלים לשירותים מסוג זה.

להלן פירוט העסקאות והיתרות המאזניות הכלולות בספרי החברה :

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2023	2024	2025
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח

עסקאות			
הכנסות			
פלאפון	55	56	66
בזק בינלאומי	115	133	184
Yes	87	22	3
אחרים	-	2	2
סך הכל	257	213	255

הוצאות			
פלאפון	10	16	29
בזק בינלאומי	14	20	19
סך הכל	24	36	48

31 בדצמבר		31 בדצמבר	
2024	2025	2024	2025
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח

יתרות חוב לחברה			
פלאפון	10	9	
בזק בינלאומי	30	23	
Yes	36	22	
סך הכל	76	54	

למידע נוסף, ראה ביאור 29 לדוחות המאוחדים, עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים.

11. ביאור התחייבויות תלויות

11.1 במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד החברה תביעות משפטיות או תלויים ועומדים נגדה הליכים משפטיים שונים (להלן בסעיף זה: "תביעות משפטיות"). לדעת הנהלת החברה, המתבססת, בין היתר, על חוות דעת משפטיות באשר לסיכוי התביעות המשפטיות, נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות בסך של כ-142 מיליון ש"ח, במקום בו נדרשו הפרשות, לכיסוי החשיפה כתוצאה מהתביעות המשפטיות כאמור. בנוסף, הוגשו כנגד החברה בקשות להכיר בתביעות כתובענות ייצוגיות אשר בגינן קיימת לחברה חשיפה נוספת מעבר לאמור לעיל, לנוכח העובדה שלא צוין בהן סכום תביעה מדויק.

ליום 31.12.2025 :

יתרת ההפרשה	סכום החשיפה הנוספת *	סכום החשיפה בגין תביעות שטרם ניתן להעריך את סיכוייהן *
מיליוני ש"ח		
142 ⁽¹⁾	626	2,470 ⁽²⁾

* סכומי החשיפה בביאור זה הינם נומינליים.

(1) כנגד יתרת הפרשה הוכר נכס שיפוי בגובה 68 מיליון ש"ח לנוכח קיום כיסוי ביטוחי. הנכס מוצג במסגרת סעיף "חייבים ויתרות חובה" בדוח על המצב הכספי ליום 31.12.2025, זאת בהתאם להוראות תקן חשבונאי IAS 37 "הפרשות, התחייבויות תלויות ונכסים תלויים".

(2) כולל שתי בקשות לאישור תביעה ייצוגית בהיקף כולל של כ- 1.8 מיליארד ש"ח שהוגשו בחודש יוני 2017 כנגד החברה, נושאי משרה בקבוצה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה דאז בחברה בעניין עסקת רכישת מניות yes על ידי החברה מיורקום די.בי.אס בע"מ. בהתאם להחלטת בית משפט צפויה הגשת בקשה מאוחדת חלף שתי בקשות אלה. יצוין, כי ניתן פסק דין חלקי אשר אישר הסדר פשרה חלקי בהליך המאוחד בין המבקשים, בי-קום וה"ה שאול ואור אלוביץ. בית המשפט אישר בקשה לעיכוב ההליכים בשלב הזה עד ליום 1.6.2026.

11.2 ראו ביאור 6.6 בדוחות המאוחדים השנתיים בדבר יתרת חייבים ורשויות לזמן ארוך בגין דמי היתר והיטל השבחה ששילמה החברה לרשות מקרקעי ישראל ורשות מקומית אור יהודה בגין מכירת מתחם סקיה בשנת 2019.

11.3 למידע נוסף בדבר התחייבויות תלויות ראו ביאור 17 בדוחות המאוחדים.

11.4 לאחר תאריך הדוחות הכספיים הוגשה נגד החברה בקשה לאישור תביעה ייצוגית אשר סכומה אינו ניתן להערכה. נכון למועד אישור הדוחות הכספיים טרם ניתן להעריך את סיכויי הבקשה כאמור. כמו כן, הסתיימה תביעה בהיקף של כ-24 מיליון ש"ח.

12. אירועים במהלך תקופת הדוח ולאחריה

12.1 בדבר חקירת רשות ניירות ערך והמשטרה ראו ביאור 1.3 בדוחות המאוחדים.

12.2 לעניין ביטול הפסד (הפסד) מירידת ערך בגין החברות בזק בינלאומי ו-yes ובדיקת ירידת ערך מוניטין בפלאפון ובזק קווי ראו ביאור 10 בדוחות המאוחדים.

12.3 למידע בדבר פרישת עובדים והסכם קיבוצי חדש שנחתם ראו ביאור 16.5 וביאור 16.8 בהתאמה בדוחות המאוחדים.

12.4 למידע בדבר החלטת הדירקטוריון מיום 8.3.2026 בדבר מדיניות חלוקת הדיבידנד והחלטת הדירקטוריון להמליץ לאסיפה הכללית על חלוקת הדיבידנד ראו ביאור 20.2 בדוחות המאוחדים.

12.5 למידע בדבר רכישה עצמית שביצעה הקבוצה ראו ביאור 20.2.3 בדוחות המאוחדים.

12.6 למידע בדבר אירועים מהותיים נוספים לאחר תקופת הדוחות הכספיים ראו ביאור 32 בדוחות המאוחדים.

פרק ד'

פרטים נוספים על התאגיד
ושאלון ממשל תאגידי
לתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2025



1. תקנה 10א: תמצית דוחות על הרווח הכולל לכל אחד מהרבעונים לשנת הדיווח

ראו סעיף 1.3 לדוח הדירקטוריון המצורף לדוח זה.

2. תקנה 10ג: שימוש בתמורת ניירות ערך

ביום 4 בדצמבר 2025, הנפיקה החברה 905,255,000 ש"ח ערך נקוב אגרות חוב (סדרה 13) של החברה, ו-192,781,000 ש"ח ערך נקוב אגרות חוב (סדרה 14) של החברה בדרך של הרחבות סדרות קיימות על פי דוח הצעת מדף מיום 2 בדצמבר 2025 ("דוח הצעת המדף"), שפורסם על פי תשקיף המדף של החברה הנושא תאריך 10 במאי 2023 שפורסם ביום 9 במאי 2023 ואשר הוארך עד ליום 9 במאי 2026¹ ("תשקיף המדף"), בתמורה כוללת (ברוטו) בסך של כ-מיליארד ש"ח ("תמורת הנפקת אגרות החוב"). בהתאם לייעוד התמורה כפי שנקבע בדוח הצעת המדף, תמורת הנפקת אגרות החוב, משמשת את החברה למחזור חוב קיים. עד לשימוש בתמורת ההנפקה, החברה משקיעה את תמורת הנפקת אגרות החוב בהשקעות סולידיות בהתאם למדיניות ההשקעות של החברה הנקבעת על ידי הנהלת החברה מעת לעת, באישור הדירקטוריון.

¹ לפרטים נוספים אודות החלטת רשות ניירות ערך להאריך את תוקף תשקיף המדף ראו דיווח מיידי של החברה מיום 5 במאי 2025 הנכלל בזאת על דרך ההפניה.

3. תקנה 11: רשימת השקעות בחברות בת ובחברות כלולות לתאריך הדוח על המצב הכספי²

שם החברה	שם המחזיק	סוג המניה	מס' מניות מוחזקות	סה"כ ע.ג.	שיעור ההחזקה בהון המונפק ובזכויות ההצבעה	שיעור ההחזקה בזכות למנות דירקטורים	ערך בדוח הכספי הנפרד של החברה (מיליוני ש"ח) ³
פלאפון תקשורת בע"מ ("פלאפון")	החברה	רגילות ש"ח	302,460,000	302,460,000	100%	100%	1,605
בזק בינלאומי בע"מ ("בזק בינלאומי")	החברה	רגילות 0.1 ש"ח	1,136,986,301	113,698,630	100%	100%	241
יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ ("yes")	החברה	רגילות ש"ח	36,117	36,117	100%	100%	645
בזק-ג'ן בע"מ ("בזק-ג'ן")	החברה	רגילות 0.0001 ש"ח	15,000,000	1,500	50%	50%	14

4. תקנה 12: שינויים בהשקעות בחברות בת ובחברות כלולות בתקופת הדוח⁴

תאריך השינוי	מהות השינוי	שם החברה	סכומים מדווחים (במיליוני ש"ח)
3.2025	השקעה בחברה מוחזקת	בזק-ג'ן	5
6.2025	השקעה בחברה מוחזקת	בזק-ג'ן	10
11.2025	השקעה בחברה מוחזקת	בזק-ג'ן	10
1.2025	חלוקת דיבידנד	בזק און ליין בע"מ	15
4.2025	השלמת מכירת כל החזקות החברה בחברת בזק און ליין בע"מ	בזק און ליין בע"מ	34 ⁵

5. תקנה 13: הכנסות של חברות בנות וחברות כלולות והכנסות החברה מהן לתאריך הדוח על המצב הכספי (במיליוני ש"ח)⁶

שם החברה	רווח (הפסד) לתקופה	רווח (הפסד) כולל לתקופה	דיבידנד	דמי ניהול ושכר דירקטורים ⁷	הכנסות ריבית
פלאפון	146	146	-	1	-
בזק בינלאומי	36	36	-	1	-
yes	485	485	-	1	-
בזק און ליין	(2) ⁸	(2)	15	-	-
בזק-ג'ן ⁹	(19)	(19)	-	-	-

² לפירוט בדבר חברות מאוחדות נוספות המוחזקות בעקיפין על ידי החברה ראו באורים 12.3.3 ו-12.4 לדוחות המאוחדים; לפרטים בדבר הפסדים מירידות ערך בהשקעה בחברות הקבוצה וביטולם, ראו באורים 10.4 ו-10.5 לדוחות המאוחדים. לפרטים בדבר מתן התחייבות בלתי חוזרת של החברה ל-yes להעמדת מסגרת אשראי או השקעה בהון ראו באור 12.2.2 לדוחות המאוחדים, ובאור 10.2.3 למידע כספי נפרד המצורף לדוח.

³ יובהר כי מדובר בערך ההשקעה בדוח הכספי הנפרד של החברה (לפי שיטת השווי המאזני).

⁴ לפירוט בדבר הלוואות שנתקבלו על ידי החברה מחברה מוחזקת, ראו באור 10.2 למידע כספי נפרד המצורף לדוח. נכון ליום 31.12.2025 יתרת קרן הלוואות אלו מסתכמת לסך של 170 מיליוני ₪.

⁵ ביום 17.4.2025 הושלמה עסקה למכירת כל החזקותיה של החברה, בחברת הבת, בזק און ליין בע"מ לאחר שכל התנאים המתלים בהסכם המכירה התקיימו. בהתאם להסכם, הבעלות הועברה לרוכשת והתקבלה מלוא התמורה במזומן נטו בסך של כ-34 מיליון ש"ח.

⁶ לתקופה שלאחר הדוח ועד פרסום הסכומים לכל חברה נמוכים מחצי מיליון ₪.

⁷ יובהר כי אין מדובר בדמי ניהול אלא בהחזר עבור השתתפות בהוצאות בגין ישיבות דירקטורים של חברות הבנות ובעבור השתתפות בשכר יו"ר הקבוצה.

⁸ מתייחס להפסדי בזק און ליין עד למועד השלמת עסקת המכירה כאמור בה"ש 5.

⁹ הנתון מתייחס לחלקה של החברה בהפסדי בזק-ג'ן קרי: 50%.

6. תקנה 20: מסחר בבורסה

- א. בתקופת הדוח ועד למועד פרסומו, נרשמו למסחר ברשימה הראשית של הבורסה לניירות ערך בתל אביב סך של 5,101,509 מניות רגילות בנות 1 ש"ח ערך נקוב כל אחת של החברה ("מניות רגילות"), בגין מימוש אופציות לא סחירות למניות רגילות אשר הוענקו לעובדים ונושאי משרה בקבוצה.
- ב. כאמור בסעיף 2 לעיל, בחודש דצמבר 2025 הנפיקה החברה 905,255,000 ש"ח ערך נקוב אגרות חוב (סדרה 13) ו-192,781,000 ש"ח ערך נקוב אגרות חוב (סדרה 14) בדרך של הרחבות סדרות קיימות.
- ג. למיטב ידיעת החברה, בתקופת הדוח לא חלה הפסקה במסחר בניירות הערך שלה.
- ד. לפרטים אודות פדיון סופי של אגרות חוב (סדרה 9) ואגרות חוב (סדרה 10) של החברה, על פי תנאיהן, ראו דיווח מידי של החברה מיום 1 בדצמבר 2025, הנכלל בזאת על דרך ההפניה.

7. תקנה 21: תגמולים לבעלי עניין ולנושאי משרה בכירה

להלן פירוט התגמולים בגין שנת 2025, כפי שהוכרו בדוחות הכספיים לשנת 2025, לכל אחד מחמישה בעלי התגמולים הגבוהים ביותר מבין נושאי המשרה הבכירה בחברה או בתאגיד שבשליטתה, ואשר ניתנו לו בקשר עם כהונתו בחברה או בתאגיד שבשליטתה (עלות מעביד ועל בסיס שנת). יודגש, כי הסכומים המצוינים בטבלה הם הסכומים שהוכרו בדוחות הכספיים לשנת 2025, אך חלק מהתשלומים בפועל לחלק מנושאי המשרה כוללים סכומים שהוכרו בדוחות כספיים קודמים וחלקם מותנים בתנאים כמפורט להלן.

שם	תפקיד	מין	היקף משרה	שיעור החזקה בהון התאגיד	תגמולים (באלפי ש"ח)				סה"כ (באלפי ש"ח) להלן סעיף
					שכר ¹⁰	מענק ¹¹	תשלום מבוסס מניות	אחר (דמי ניהול)	
תומר ראב"ד	יו"ר הדירקטוריון	זכר	1285%	-	2,516	1,396	2,694		6,606
ניר דוד	מנכ"ל החברה	זכר	מלאה	-	2,551	1,700	131,968		6,219
אילן סיגל	מנכ"ל פלאפון ו-yes	זכר	מלאה	-	2,493	2,251	1,332		6,076
רון גלב	מנכ"ל בזק בינלאומי	זכר	מלאה	-	1,469	1,267	546		3,282
יוחאי בניטה	סמנכ"ל כספים קבוצת בזק	זכר	מלאה	-	1,686	756	586		3,028

¹⁰ סכומי השכר כוללים את עלות השכר (עלות מעביד, לרבות הפרשות אקטואריות) והרכיבים הנלווים לשכר, לרבות הטבות ותנאים סוציאליים, כגון כיסוי הוצאות טלפון, רכב צמוד (עלות ליסינג או הוצאות פחת רכב או החזר הוצאות חלף שימוש ברכב חברה לסמנכ"לים בחברה או גילום רכב), קרן השתלמות, הפקדה בקרן פנסיה והפקדות בשל סיום יחסי עובד-מעביד (לגבי עובדים הכפופים לסעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין), החזר הוצאות, הבראה שנתית, הוצאות בגין שי לחג לעובד (הסכום המגולם), אגרות בגין חברות בארגונים מקצועיים (שלא בתחום העיסוק של העובד) וכן, ככל שהועמדה הלוואה לעובד, שווי ההטבה הגלומה בריבית שנושאת ההלוואה.

¹¹ סכומי המענק המופיעים בטבלה הינם כפי שהוכרו בדוחות הכספיים לשנת 2025 וכוללים מענק מותנה ביצועים וכן מענקים מיוחדים, ככל שניתנו (לפרטים ביחס לכל אחד מנושאי המשרה ר' פירוט בסעיפים א'-ה' שאחרי הטבלה להלן), הכל בהתאם למדיניות התגמול. המענק תלוי הביצועים המופיע בטבלה הינו המענק לו זכאים נושאי המשרה בגין שנת 2025 (אך טרם שולם לנושאי המשרה הבכירה נכון למועד הדוח) והוא כולל חלק מותנה שישולם בפועל לנושאי המשרה הנ"ל ע"פ החלוקה המתוארת בביאורים לטבלה. במהלך שנת 2025 שולמו לנושאי המשרה הנ"ל מענקים בגין שנת 2024 אשר סכומם, לרבות חלק מותנה שלא שולם בפועל בשנת 2025 אלא ישולם בפועל בשנת 2026 (ככל שישנו), נכלל בטבלה המקבילה בדוח השנתי של החברה לשנת 2024 (כפי שפורסם ביום 12.3.2025) (ככל שנושא המשרה הרלוונטי נכלל בטבלה האמורה).

¹² ביום 25 בינואר 2026 מסר מר ראב"ד התחייבות חד צדדית לחברה לעדכן את היקף משרתו ל-100% ללא כל שינוי בתנאי שכרו החל ממועד ההודעה ולכל תקופת מדיניות תגמול לנושאי משרה, כפי שאושרה באסיפות בעלי מניות של החברה מהימים 5 בפברואר 2024 ו-25 בינואר 2026.

¹³ בנוסף לתגמול ההוני האמור, מר דוד מחזיק בכמות של 6,465 מניות.

להלן פירוט תנאי ההתקשרות עם נושאי המשרה המופיעים בטבלה שלעיל:

תנאי ההעסקה הכלליים לנושאי המשרה (שאינם דירקטורים ולמעט יו"ר הדירקטוריון). נושאי המשרה הבכירה בחברה או בתאגיד שבשליטתה, מועסקים על פי חוזה אישי, לתקופה בלתי קצובה הניתן לסיום בידי כל אחד מהצדדים בהודעה מוקדמת שנעה בין 3-6 חודשים. תקופת הגבלת התחרות בהסכם הינה בין 3-6 חודשים ממועד סיום העבודה בחברה, אלא אם הוסכם אחרת בין הצדדים. משכורתם של נושאי המשרה צמודה למדד המחירים לצרכן, כאשר במקרה של ירידת מדד השכר לא משתנה עד לעליית המדד המקזזת את ירידת המדד. נושאי המשרה זכאים לתנאים נלווים מקובלים, ובכללם הפרשות לקרן השתלמות, הפקדה בקרן פנסיה, ימי חופשה, הבראה שנתית, ימי מחלה, החזר הוצאות, ביטוח אחריות נושאי משרה ודירקטורים, פטור והתחייבות לשיפוי ואפשרות לזכאות למענק שנתי תלוי ביצועים, בהתאם לקבוע במדיניות התגמול של נושאי המשרה ("מדיניות התגמול").¹⁴

א. **תומר ראב"ד** מכהן כיו"ר דירקטוריון החברה וכן כיו"ר דירקטוריון חברות הבת בקבוצה החל מיום 1 בינואר 2024 למעט, בבזק-ג'ן בה הוא מכהן כדירקטור החל מיום 5 מרץ 2024. הסכם העסקה של מר ראב"ד הינו לתקופה שאינה קצובה, עם זכות לכל צד להביא את ההסכם לסיום בכל עת ומכל סיבה שהיא, בהודעה מוקדמת בת 3 חודשים.

בגין כהונתו, מר ראב"ד זכאי, בין היתר, לתנאים העיקריים כאמור ב-"התקשרות עם נושאי המשרה" לעיל; זכאי לשכר חודשי כולל (ברוטו) בסך של כ-150 אלפי ש"ח בגין 85% משרה (צמוד למדד המחירים לצרכן) וכן למענק שנתי תלוי ביצועים במזומן, כמפורט להלן.

תגמול הוני: ביום 5 בפברואר 2024, אישרה האסיפה הכללית של החברה להעניק למר ראב"ד 5,381,064 אופציות. שוויין ההוגן של האופציות כאמור למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-9.6 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים אודות תנאי האופציות, ראו מתאר הענקת אופציות לעובדים כפי שפורסם ביום 28 בדצמבר 2023, הנכלל בזאת על דרך ההפניה ("המתאר 2023").

לפרטים נוספים בדבר תנאי כהונתו והעסקתו של מר ראב"ד כיו"ר דירקטוריון החברה, ראו דוח מיידי על זימון אסיפה כללית של בעלי מניות מיום 1 בפברואר 2024, הנכלל בזאת על דרך ההפניה.

ביום 25 בינואר 2026, אישרה האסיפה כללית של החברה להעניק למר ראב"ד 4,399,907 אופציות. שוויין ההוגן של האופציות כאמור למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו 5.4 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים אודות תנאי האופציות, ראו מתאר הענקת אופציות לעובדים כפי שפורסם ביום 18 בדצמבר 2025, הנכלל בזאת על דרך ההפניה ("המתאר הנוכחי").

מענק שנתי: יעדי המענק השנתי תלוי ביצועים של מר ראב"ד לשנת 2025 נקבעו מראש במסגרת מדיניות התגמול ואושרו בידי האסיפה הכללית וכוללים: יעד EBITDA מתואם¹⁵ לקבוצה שמשקלו 50% בחישוב המענק, יעד רווח נקי מתואם קבוצה שמשקלו 25% ויעד תזרים חופשי מתואם קבוצה (FCF) שמשקלו 25%. שיעור עמידת מר ראב"ד במכלול יעדי המענק לשנת 2025 עמד על כ-125%. תנאי הסף לזכאות המענק השנתי תלוי הביצועים הינו, כי תוצאות ה-EBITDA המתואם קבוצה (בנטרול השפעת IFRS 16)

¹⁴ לפרטים על מדיניות התגמול, ראו דוח מיידי על זימון אסיפה כללית של בעלי המניות של החברה מיום 19 ינואר 2026, הנכלל בזאת על דרך ההפניה.

¹⁵ EBITDA מתואם לצרכי קביעת התגמול מחושב כ-EBITDA בנטרול הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות (נטו), הפסדים/רווחים מירידת/עליית ערך (ובכלל זה הפסדים מירידת ערך מתמשכת), השפעות יישום תקן דיווח כספי בינלאומי IFRS16 "חכירות" ובנטרול הוצאות בגין תשלומים בגין תוכנית תגמול הוני.

לשנת 2025 (3,557.8 מיליון ש"ח) לא יפחת ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם קבוצה (בנטרול השפעת IFRS 16) בשנת 2024 (3,275.9 מיליון ש"ח) - תנאי זה התקיים.

מדיניות התגמול מגבילה את המענק השנתי תלוי הביצועים ליו"ר הדירקטוריון לעד 75% מגובה שכר הבסיס השנתי (היינו, 9 משכורות). בהתאם, המענק שאושר למר ראב"ד בגין שנת 2025 הינו בהיקף של 75% מהשכר השנתי.

ב. ניר דוד מכהן כמנכ"ל החברה החל מיום 1 באפריל 2024. בנוסף, מר דוד מכהן כיו"ר דירקטוריון בזק-ג'. הסכם העסקתו של מר דוד הינו לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביא את ההסכם לסיום בכל עת בהודעה מוקדמת של 6 חודשים מראש.

בגין כהונתו, מר דוד זכאי לתנאים העיקריים המפורטים ב-"התקשרות עם נושאי המשרה" לעיל, כאשר שכרו החודשי עומד על כ-147 אלפי ש"ח (צמוד למדד המחירים לצרכן); לפרטים נוספים אודות תנאי כהונתו והעסקתו של מר דוד ראו דוח מיידי על אסיפה מיום 11 באפריל 2024 הנכלל בזאת על דרך ההפניה.

תגמול הוני: טרם כהונתו כמנכ"ל, מר דוד כיהן כסמנכ"ל חטיבת לקוחות עסקיים בחברה, במהלך כהונתו כסמנכ"ל הוקצו לו 1,500,000 אופציות. שוויין ההוגן של האופציות למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-1.3 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים אודות תנאי האופציות כאמור, ראו במתאר 2022 ודוח הצעה פרטית מיום 9 מאי 2022, הנכללים בזאת על דרך ההפניה.

ביום 20 במאי 2024, אישרה האסיפה הכללית להעניק למר דוד 4,058,032 אופציות. שוויין ההוגן של האופציות כאמור למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-6.6 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים אודות תנאי האופציות ראו במתאר 2023 ודוח מיידי על אסיפה מיום 11 באפריל 2024, המובא בזאת על דרך ההפניה.

מענק שנתי: יעדי המענק השנתי תלוי ביצועים של מר דוד לשנת 2025 כמנכ"ל החברה נקבעו מראש ע"י דירקטוריון החברה בחודש דצמבר 2024 וכללו: יעד EBITDA מתואם לחברה (סולו) שמשקלו 50% בחישוב המענק; יעד רווח לאחר מס של החברה (סולו) מתואם שמשקלו 20%; יעד תזרים חופשי מתואם (FCF)¹⁶ לחברה (סולו) שמשקלו 20%; ויעד הערכת מנהל שמשקלו 10%.

תנאי הסף לקבלת המענק היה כי תוצאות ה-EBITDA המתואם לשנת 2025 (כ-2,479 מיליון ש"ח לא יפחתו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם בשנת 2024 (כ-2,452 מיליון ש"ח) – תנאי זה התקיים. שיעור עמידתו של מר דוד במכלול יעדי המענק השנתי תלוי ביצועים בגין שנת 2025 עמד על כ-93.42% בהתאם, שיעור המענק השנתי למר דוד בגין שנת 2025 הינו בהיקף של כ-67% מהשכר השנתי.

ג. אילן סיגל מכהן כמנכ"ל פלאפון ו-yes. הסכם העסקתו של מר סיגל, שנחתם ביום 23 במאי 2022, הינו לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביא לסיומו בכל עת בהודעה מוקדמת של 6 חודשים. בגין כהונתו זכאי מר סיגל לתנאים העיקריים המפורטים ב-"התקשרות עם נושאי המשרה" לעיל.

תגמול הוני: בגין כהונתו, הוקצו למר סיגל (במסגרת שתי הקצאות נפרדות) סך כולל של 5,331,000 אופציות, אשר שוויין ההוגן המצרפי של האופציות, נכון למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-10 מיליון ש"ח. לפרטים אודות תנאי 4,131,000 מהאופציות, ראו מתאר להענקת אופציות

¹⁶ תזרים חופשי (FCF) מתואם מחושב כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת בניכוי מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים (נטו), ובניכוי תשלומים בגין חכירות.

לעובדים מיום 9 במאי 2022 ("מתאר 2022") ודוח הצעה פרטית מיום 1 בספטמבר 2022, הנכללים בזאת על דרך ההפניה. לפרטים אודות תנאי 1,200,000 מהאופציות, ראו במתאר 2023 וכן דוח הצעה פרטית מיום 13 במרץ 2024.

מענק שנתי: יעדי המענק השנתי תלוי הביצועים של מר סיגל לשנת 2024 כמנכ"ל פלאפון ו-yes נקבעו מראש ע"י ועדת התגמול של החברה בחודש דצמבר 2024 וכללו: יעד EBITDA מתואם¹⁷ מצרפי לפלאפון ו-yes שמשקלו 40% בחישוב המענק; יעד EBITDA מתואם מצרפי לפלאפון ו-yes פחות CAPEX מצרפי לפלאפון ו-yes (CAPEX במונחי תזרים) שמשקלו 25%; יעד EBITDA מתואם לפי חברה, פלאפון ו-yes, יעד נפרד שמשקלו 15%; יעד רווח נקי מתואם מצרפי לפלאפון ו-yes שמשקלו 10%; ויעד הערכת מנהל שמשקלו 10%. תנאי הסף לקבלת המענק היה כי תוצאות ה-EBITDA המתואם המצרפי לפלאפון ו-yes לשנת 2025 (כ-729.2 מיליון ש"ח), לא יפחתו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם המצרפי לפלאפון ו-yes בשנת 2024 (כ-656 מיליון ש"ח) – תנאי זה התקיים.

שיעור עמידתו של מר סיגל במכלול יעדי המענק השנתי תלוי הביצועים בגין שנת 2025 עמד על כ-123.7% בהתאם, שיעור המענק למר סיגל בגין שנת 2025, הינו בהיקף של כ-90% מהשכר השנתי. מר סיגל יהיה זכאי ל-40% מהתגמול בגין עמידה ביעד ה-EBITDA המתואם המצרפי המשוקלל בשנת 2025 רק בשנת 2026 (לאחר מועד אישור הדוחות הכספיים לשנת 2026) ורק אם יושג יעד ה-EBITDA המתואם המצרפי המינימאלי שנקבע ביחס לשנת התקציב 2026, בהתאם למדיניות התגמול.

לצורך חישוב העמידה ביעדים בגין שנת 2025, בהתאם למדיניות התגמול, ועדת התגמול ודירקטוריון החברה אישרו לנטרל מחישוב הביצועים לצורך המענק את השפעות המלחמה "עם כלביא", אשר לא תוקצבו בתקציב שנת 2025.

ד. רון גלב מכהן כמנכ"ל בזק בינלאומי. הסכם העסקתו של מר גלב, מיום 14 בפברואר 2023, הינו לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביא לסיומו בכל עת בהודעה מוקדמת של 6 חודשים. בגין כהונתו של מר גלב הוא זכאי לתנאים העיקריים המפורטים ב-"התקשרות עם נושאי המשרה" לעיל.

תגמול הוני: בגין כהונתו, הוקצו למר גלב (במסגרת שתי הקצאות נפרדות) סך כולל של 2,593,151 אופציות, אשר שווין ההוגן המצרפי של האופציות, נכון למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-3.3 מיליון ש"ח. לפרטים אודות תנאי 2,393,151 מהאופציות, ראו מתאר 2022 ודוח הצעה פרטית מיום 1 בספטמבר 2022, הנכללים בזאת על דרך ההפניה. לפרטים אודות תנאי 200,000 מהאופציות, ראו במתאר 2023 וכן דוח הצעה פרטית מיום 13 במרץ 2024.

מענק שנתי: יעדי המענק השנתי תלוי הביצועים של מר גלב לשנת 2025 כמנכ"ל בזק בינלאומי נקבעו מראש ע"י דירקטוריון החברה בחודש דצמבר 2024 וכללו: יעד EBITDA מתואם לבזק בינלאומי שמשקלו 50% בחישוב המענק; יעד EBITDA מתואם פחות CAPEX לבזק בינלאומי (CAPEX במונחי תזרים) שמשקלו 25%; יעד הוצאות שכר (לפני היוון ואופציות) לא כולל חברות הבת של בזק בינלאומי שמשקלו 15%; ויעד הערכת מנהל שמשקלו 10%.

תנאי הסף לקבלת המענק בידי מנכ"ל בזק בינלאומי בגין שנת 2025, הוא כי תוצאות ה-FFO של בזק בינלאומי לשנת 2025 לא ירדו ביותר מ-20% מהיעד שנקבע לכך בתקציב בזק בינלאומי לשנת 2025 (היעד - כ-92.1 מיליון ש"ח) - תנאי זה התקיים.

¹⁷ ר' הייש 15 לעיל.

שיעור עמידתו של מר גלב במכלול יעדי המענק השנתי תלוי הביצועים בגין שנת 2025 עמד על כ-117.3%. בהתאם, שיעור המענק למר גלב בגין שנת 2025, הינו בהיקף של כ- 86% מהשכר השנתי. מר גלב יהיה זכאי ל-40% מהגמול בגין עמידה ביעד ה-EBITDA המתואם בשנת 2025 רק בשנת 2027 (לאחר מועד אישור הדוחות הכספיים לשנת 2026) ורק אם יושג יעד ה-EBITDA המתואם המינימאלי שנקבע ביחס לשנת התקציב 2026.

ה. **יוחאי בניטה** מכהן כסמנכ"ל הכספים של הקבוצה. בנוסף, מר בניטה מכהן כדירקטור בזק-ג'ן החל מיום 22.4.2025. הסכם העסקתו של מר בניטה, מיום 22 באפריל 2025, הינו לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביאו לסיום בכל עת בהודעה מוקדמת. בגין כהונתו זכאי מר בניטה לתנאים עיקריים המפורטים ב-"התקשרות עם נושאי המשרה" לעיל.

תגמול הוני: בגין כהונתו, הוקצו למר בניטה (במסגרת הקצאות נפרדות) סך כולל של 1,291,500 אופציות, אשר שווין ההוגן המצרפי של האופציות, נכון למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-1.87 מיליון ש"ח. לפרטים אודות תנאי 691,500 מהאופציות, ראו מתאר 2022 ודוח הצעה פרטית מיום 23 במרץ 2022, הנכללים בזאת על דרך ההפניה. לפרטים אודות תנאי 200,000 מהאופציות, ראו במתאר 2023 וכן דוח הצעה פרטית מיום 13 במרץ 2024. לפרטים אודות תנאי 400,000 מהאופציות, ראו במתאר 2023 וכן דוח הצעה פרטית מיום 12 במרץ 2025.

מענק שנתי: יעדי המענק השנתי תלוי הביצועים של מר בניטה לשנת 2025 כסמנכ"ל הכספים של הקבוצה נקבעו מראש ע"י מנכ"ל החברה ויו"ר דירקטוריון החברה בחודש דצמבר 2024 וכללו: יעד EBITDA מתואם¹⁸ לחברה שמשקלו 50% בחישוב המענק; יעד רווח נקי מותאם קבוצה שמשקלו 10%; יעד תזרים חופשי מתואם בזק סולו (FCF) שמשקלו 10%; יעד EBITDA מתואם פחות CAPEX קבוצה שמשקלו 10%; יעד הערכת מנכ"ל החברה שמשקלו 10%; ויעד הערכת יו"ר דירקטוריון שמשקלו 10%.

שיעור עמידתו של מר בניטה במכלול יעדי המענק לשנת 2025 עמד על 105.7% בהתאם, שיעור המענק השנתי שלו זכאי בגין שנת (בגין תקופה של כ- 9 חודשים) 2025, הינו בהיקף של כ- 35% מהשכר השנתי. מר בניטה יהיה זכאי ל-40% מהגמול בגין עמידה ביעד ה-EBITDA המתואם לחברה בשנת 2025 רק בשנת 2027 (לאחר מועד אישור הדוחות הכספיים לשנת 2026) ורק אם יושג יעד ה-EBITDA המתואם המינימאלי לחברה שנקבע ביחס לשנת התקציב 2026.

יעדי המענק השנתי תלוי הביצועים של מר בניטה לשנת 2025 כסמנכ"ל הכספים של פלאפון ו-yes נקבעו מראש ע"י מנכ"ל פלאפון ו-yes ויו"ר דירקטוריון החברה בחודש דצמבר 2024 וכללו: יעד EBITDA מתואם של חברות פלאפון ו-yes שמשקלו 50% בחישוב המענק; יעד EBITDA מתואם פחות CAPEX שמשקלו 15%; יעד רווח נקי מתואם מצרפי פלאפון ו-yes שמשקלו 10%; יעד תזרים חופשי מצרפי פלאפון ו-yes שמשקלו 10%; יעד הכנסות רומביליטי שמשקלו 5% ויעד הערכת מנהל שמשקלו 10%. שיעור עמידתו של מר בניטה כסמנכ"ל הכספים של פלאפון ו-yes במכלול יעדי המענק בגין כהונתו בפועל (3 חודשים) כסמנכ"ל בשנת 2025 עמד על 42% לצורך חישוב העמידה ביעדים בגין שנת 2025, בהתאם למדיניות התגמול של החברה, ועדת התגמול ודירקטוריון החברה אישרו לנטרל מחישוב הביצועים לצורך המענק את האירועים הבאים: השפעת מלחמת "עם כלביא" שלא תוקצבו בתקציב לשנת 2025.

¹⁸ ר' הייש 15 לעיל.

1. בהתאם להוראות סעיף 7.2.1.6.3 למדיניות התגמול, להלן פרטים אודות תנאי הסף לקבלת המענק השנתי תלוי הביצועים של יו"ר הדירקטוריון, מנכ"ל החברה ומנכ"ל חברות הבת לשנת 2026, כפי שאושרו על ידי ועדת התגמול ודירקטוריון החברה:

תנאי הסף לקבלת המענק בידי יו"ר הדירקטוריון, מר תומר ראב"ד, בגין שנת 2026, הוא כי תוצאות ה-EBITDA המתואם¹⁹ לקבוצה לשנת 2026, לא יפחתו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם לקבוצה בשנת 2025.

תנאי הסף לקבלת המענק בידי מנכ"ל החברה, בגין שנת 2026, הוא כי תוצאות ה-EBITDA המתואם לחברה (סולו) לשנת 2026, לא יפחתו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם לחברה (סולו) בשנת 2025.

תנאי הסף לקבלת המענק בידי מנכ"ל פלאפון ו-yes, מר אילן סיגל, בגין שנת 2026, הוא כי תוצאות ה-EBITDA המתואם המצרפי של פלאפון ו-yes לשנת 2026, לא יפחתו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם המצרפי של פלאפון ו-yes בשנת 2025.

תנאי הסף לקבלת המענק בידי מנכ"ל בזק בינלאומי, מר רון גלב, בגין שנת 2026, הוא כי תוצאות ה-EBITDA המתואם של בזק בינלאומי לשנת 2026 לא יפחתו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם של בזק בינלאומי בשנת 2025.

ביחס לכל הנ"ל יצוין, כי בחישוב אופן העמידה ביעדים לעניין הביצועים לשנת 2026 לא ייכללו, בין היתר, נושאים רגולטוריים וחשבונאיים ספציפיים וכן פעילויות עסקיות ואסטרטגיות ספציפיות שלא נלקחו בחשבון בתקציבי הקבוצה והחברות לשנת 2026 וכפי שנקבעו על ידי ועדת התגמול ודירקטוריון החברה.

בעלי עניין נוספים אשר קיבלו בשנת הדוח תגמולים מן החברה:

2. **פטריס טייב**, מכהן כדירקטור מקרב העובדים מיום 1 בינואר 2022 (נבחר לכהן כדירקטור ע"י האסיפה הכללית החל ביום 28.4.2022). שכרו הכולל של מר טייב בשנת 2025 עמד על סך של כ-601 אלפי ש"ח וצמוד לטבלאות השכר המקצועיות. שכר זה אינו כולל מענק בגין שנת 2025 בסך של כ-45 אלפי ש"ח, אשר נקבע בהתאם לקריטריונים לכלל עובדי החברה המבוססים על תוצאות EBITDA מתואם, אשר טרם שולם במועד הדוח. מובהר כי מר טייב אינו זכאי לגמול בגין כהונתו כדירקטור וכל הסכומים המצוינים לעיל הינם בגין היותו עובד החברה.

ח. **גמול הדירקטורים החיצוניים, הדירקטורים הבלתי תלויים והדירקטורים שאינם חיצוניים ו/או בלתי תלויים, אשר אינם זכאים לגמול מכוח הסכמי ניהול או העסקה מהחברה או מחברות בשליטתה**, היינו בהתאם לסכומים המרביים הקבועים בתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס-2000 ("תקנות הגמול"), תוך הבחנה בין דירקטור שאינו מומחה לדירקטור מומחה בהתאם לתוספת הרביעית לתקנות הגמול, צמוד למדד כקבוע באותן תקנות.²⁰ סך הגמול ששולם לדירקטורים כאמור בגין כהונתם בדירקטוריון, בוועדות הדירקטוריון ובדירקטוריון של חברות הבת (לפי העניין) בשנת 2025 הינו כ-3.7 מיליון ש"ח (לא כולל מע"מ).

¹⁹ ר"ה"ש 15 לעיל.

²⁰ לפרטים נוספים בעניין זה, ראו דוח זימון אסיפה המתפרסם בד בבד עם דוח זה.

8. תקנה 21א: בעל השליטה בתאגיד

החל מיום 18 בנובמבר 2025 ולמועד פרסום דוח תקופתי זה, החברה הינה חברה ללא גרעין שליטה. לפרטים אודות מכירת מניות החברה ע"י בי קומיוניקיישנס בע"מ ("ביקום"), בעלת היתר השליטה בחברה דאז וסיום כהונה של הדירקטורים מטעם בעלת היתר השליטה, ראו דיווחים מיידיים מיום 18 בנובמבר 2025.

ביום 11 בנובמבר 2019, שר התקשורת העניק היתרי שליטה לחברה לפי סעיף 14 לחוק התקשורת וסעיף 3 לצו התקשורת. ההיתרים חולקו לשני סוגים: לתאגידים – ביקום, ט.נ.ר. השקעות בע"מ ("ט.נ.ר."), Searchlight II BZQ L.P ("סרצ'לייט") ולתאגידים מקבוצת סרצ'לייט; וליחידים – מיכל פורר, דוד פורר, Darren Glatt ו-Oliver Harmaann, Erol Uzumeri, Eric Zinterhofer. לפרטים נוספים אודות תיאור השליטה של בעלת השליטה דאז, ראו סעיף 8 לפרק ד' בדוח התקופתי לשנת 2024. ביום 11 בנובמבר 2025, הודיעה ביקום לחברה כי נחתם תיקון להיתר השליטה בחברה, אשר הוענק לבעלי ההיתר ביום 11 בנובמבר 2019. לפרטים נוספים אודות התיקון להיתר השליטה ראו דיווח מיידי של החברה מיום 11 בנובמבר 2025 וכן סעיף 1.1.2 לפרק א' לדוח התקופתי.

8.1 תיקון צו התקשורת

בשל מעמדה של החברה כנותנת שירות חיוני, החוק קובע הגבלות, ובכלל זה הגבלה על הפעלת "השפעה ניכרת" בחברה ואיסור "מינוי משותף". בהתאם לחוק התקשורת וצו התקשורת השפעה ניכרת מוגדרת כיכולת להשפיע באופן ממשי על פעילות החברה, גם ללא שליטה פורמלית. חוק התקשורת קובע שתי חזקות מרכזיות להשפעה ניכרת: זכות למנות נושא משרה והחזקה של 25% או יותר מאמצעי השליטה. בנוסף, מינוי משותף (הפעלת זכות מינוי ע"י יותר מאדם אחד) דורש אישור מראש של השרים. מינוי משותף ללא אישור הינו חסר תוקף. חוק התקשורת וצו התקשורת קובעים סנקציות פליליות, כלכליות ומנהליות על הפרת הוראות אלה, לרבות קנסות, חובת מכירת החזקות חורגות וביטול זכויות הצבעה, מינוי ודיבידנד. לפיכך, כל פעולה העלולה להעניק לגורם כלשהו יכולת השפעה ממשית על החברה, ובפרט תיאומים או הסכמות לעניין מינויים, מחייבת בחינה משפטית מוקדמת ואישור השרים.

ביום 19 בספטמבר 2023 פורסם ברשומות ונכנס לתוקף תיקון לצו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ) (תיקון), התשפ"ד-2023 ("התיקון לצו") המאפשר לבעל שליטה, בכפוף לקבלת אישור ראש הממשלה ושר התקשורת לאחר שהתייעצו עם שר הביטחון, להעביר אמצעי שליטה לגורם אחר אם כתוצאה מההעברה יחדל להיות בעל שליטה. לפרטים נוספים אודות צו התקשורת והתיקון להיתר השליטה ראו דיווח מיידי של החברה מיום 11 בנובמבר 2025 וכן סעיף 1.1.2 לפרק א' לדוח התקופתי.

9. תקנה 22: עסקאות עם בעל השליטה

לפרטים, למיטב ידיעת החברה, כנדרש לפי תקנה 22 לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידים), תש"ל-1970, בדבר עסקאות עם בעל השליטה בחברה, או שלבעל השליטה בחברה יש עניין אישי באישורה, אשר החברה, חברות בשליטתה או חברות קשורות שלה, התקשרו בה בשנת הדוח או במועד מאוחר לסוף שנת הדוח ועד מועד הגשת דוח זה, או שהיא עדיין בתוקף במועד הדוח, וכן לפרטים אודות אמות מידה לסיווג עסקאות עם נושאי משרה בחברה ובעלי שליטה בה ופטור ביטוח ושיפוי ראו באור 29 לדוחות הכספיים ותקנה 29א(4) להלן.

10. תקנה 24: החזקות בעלי עניין ונושאי משרה בכירה

פירוט החזקות בעלי עניין ונושאי משרה בכירה של החברה, מובא בדוח זה על דרך ההפניה לדוח מצבת החזקות בעלי עניין ונושאי משרה בכירה של התאגיד, מיום 7 בינואר 2026 וכן לדוחות מיידיים על שינויים בהחזקות בעלי עניין ונושאי משרה בכירה מהימים 23 בינואר 2026 ו-28 בינואר 2026 ודוח מיידי על מי שנעשה בעל עניין בתאגיד מיום 27 בינואר 2026 הנכללים בדוח זה על דרך ההפניה. יצוין כי ממועד פרסום הדיווח מיום 28 בינואר 2026 וכתוצאה משינוי בכמות האופציות בחברה הנובע מפקיעות אופציות (עקב סיום יחסי עובד- מעביד), חלו שינויים לא מהותיים בשיעורי ההחזקה של בעלי העניין ונושאי המשרה הבכירה בחברה.

11. תקנה 24א: הון רשום, הון מונפק וניירות ערך המיירים

ההון הרשום של החברה נכון למועד פרסום הדוח התקופתי הינו 2,849,485,753 מניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.נ. כ"א של החברה ("מניות רגילות").

ההון המונפק והנפרע של החברה, נכון למועד פרסום הדוח התקופתי הינו 2,775,018,375 מניות רגילות.

לפרטים אודות מצבת ההון של החברה נכון למועד פרסום הדוח, ראו דיווח מיידי של החברה מיום 5 במרץ 2026, הנכלל בדוח זה על דרך ההפניה.

12. תקנה 24ב: מרשם בעלי המניות

מרשם בעלי המניות של החברה מובא בדוח זה על דרך ההפניה לדוח מצבת הון, הענקת זכויות לרכישת מניות ומרשמי ניירות הערך של התאגיד והשינויים בה מיום 5 במרץ 2026, הנכלל בדוח זה על דרך ההפניה.

13. תקנה 25א: מען רשום של התאגיד

כתובת: רח' המנור 7, קומה 5, חולון

טלפון: 1 : 03-6262200 טלפון: 2 : 03-6262201 פקס: 03-6262209

דואר אלקטרוני: Michal.kuperstein@bezeq.co.il (מזכירת הקבוצה והממונה על האכיפה הפנימית)

14. תקנה 26: הדירקטורים של התאגיד

בטבלה בסעיף א' להלן מפורטים הדירקטורים אשר מכהנים בדירקטוריון החברה נכון למועד פרסום הדוח, בסעיף ב' להלן מפורטים הדירקטורים אשר כיהנו בשנת הדוח אך סיימו כהונתם לפני מועד פרסום הדוח.²¹

א. דירקטורים מכהנים נכון למועד פרסום הדוח :

שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות	מען להמצאת כתבי בית דין	חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי	עובד החברה, חברת בת או חברה קשורה או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)	מועד תחילת כהונה	השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)	קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה	האם החברה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית (לרבות לצורך עמידה במספר המזערי שקבע הדירקטוריון לפי סעיף 92 לחוק החברות)
תומר ראב"ד 036864288 18.4.1985 ישראלית	המנור 7, חולון	יו"ר דירקטוריון החברה יו"ר ועדת בטחון הדירקטור אינו דירקטור חיצוני ואינו בלתי תלוי	כן, ראו פירוט עיסוק בחמש השנים האחרונות.	2214.5.2020	<u>השכלה :</u> בוגר כלכלה (BA), אוניברסיטת תל אביב. בוגר משפטים (LLB), אוניברסיטת תל אביב. בוגר מנהל עסקים (MBA) עם התמחות בחשבונאות ומימון, NYU Stern School of Business. <u>עיסוק בחמש השנים האחרונות :</u> מנכ"ל בי קומיוניקיישנס בע"מ, החל משנת 2020 ועד היום. דירקטור וסגן נשיא בנק ההשקעות Royal Bank of Canada, בין השנים 2020-2016.	לא	כן

²¹ כל הדירקטורים למעט מר פטריס טייב חברים גם בדירקטוריונים של חברות הבת פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes. מר תומר ראב"ד, יו"ר הדירקטוריון, מכהן גם כדירקטור בבזק-גן בע"מ, חברה בבעלות משותפת (בחלקים שווים) של החברה ושל פאוורגן בע"מ הפועלת בתחום אספקת החשמל ללקוחות ביתיים וללקוחות עסקיים קטנים ובינוניים ("בזק-גן") לפרטים נוספים ראו סעיף 1.9 לפרק א' לדוח התקופתי.

למצבת נושאי משרה עדכנית למועד פרסום דוח זה ראו דיווח מידיי על מצבת נושאי המשרה הבכירה של החברה המתפרסם בד בבד עם דוח זה ומובא בדוח על דרך ההפניה.
²² מר תומר ראב"ד מכהן כיו"ר דירקטוריון החברה מיום 1 בינואר 2024.

שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות	מען להמצאת כתבי בית דין	חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי	עובד החברה, חברת בת או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)	מועד תחילת כהונה	השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)	קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה	האם החברה רואה את כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית (לרבות לצורך עמידה במספר המזערי שקבע הדירקטוריון לפי סעיף 92 לחוק (החברות)
דוד גרנות 045333739 30.1.1947 ישראלית	רח' השומר 26, רעננה 60850	ועדת בטחון, ועדה לבחינת הדוחות הכספיים, ועדת ביקורת, ועדת תגמול הדירקטור אינו דירקטור חיצוני הדירקטור הינו דירקטור בלתי תלוי	לא	9.5.2017	<u>השכלה:</u> תואר ראשון בכלכלה (B.A) מהאוניברסיטה העברית בירושלים, תואר שני במנהל עסקים (M.A) התמחות בחשבונאות מהאוניברסיטה העברית בירושלים. <u>עיסוק בחמש השנים האחרונות:</u> יו"ר דירקטוריון של פריץ בע"מ (פרטית), יו"ר ועדת השקעות מיטב דש, דירקטור בלתי תלוי בחברת Protalix (עד שנת 2022), דירקטור ברב-ברית תעשיות בע"מ (עד לחודש מאי 2025). חבר ועדת השקעות באלו"ט - אגודה לאומית לילדים ובוגרים עם אוטיזם, חבר בוועד המנהל בעמותת ידידי המרכז הרפואי מאיר ובעמותת העטלף בוגרי שייטת 13. יו"ר ועדת השקעות באוניברסיטת תל אביב (בהתנדבות). <u>דירקטור בתאגידים הבאים:</u> יו"ר דירקטוריון חברת מלרן בע"מ, דירקטור בלתי תלוי באורמת טכנולוגיות, דירקטור בסונוול ישראל בע"מ (פרטית), יו"ר ועדת הלוואות קרדיטו בע"מ (פרטית), דירקטור בכלל החזקות עסקי ביטוח בע"מ (ציבורית) ובטמפו משקאות בע"מ. <u>ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר:</u> מר גרנות אינו בעלת מומחיות ומיומנות בתחום אבטחת מידע או סייבר אך למד לתואר בינהוגי (בנוסף לתואר בכלכלה), כאשר אחד הנושאים היה לימודי מחשוב (IT).	לא	כן

שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות	מען להמצאת כתבי בית דין	חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי	עובד החברה, חברת בת או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)	מועד תחילת כהונה	השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)	קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה	האם החברה רואה את כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית (לרבות לצורך עמידה במספר המזערי שקבע הדירקטוריון לפי סעיף 92 לחוק (החברות)
זאב וורמברנד 050772672 19.6.1951 ישראלית	רח' קלמן מגן 5, תל-אביב 6107077	יו"ר הוועדה לבחינת הדוחות הכספיים, ועדת ביקורת, יו"ר ועדת תגמול הדירקטור הינו דירקטור חיצוני	לא	3.9.2017	<u>השכלה:</u> מהנדס תעשייה וניהול (B.Sc בהצטיינות), המכון הטכנולוגי לישראל. עיסוק בחמש השנים האחרונות: דירקטור חיצוני ויו"ר וועדת ביקורת ישרם חברה להשקעות בע"מ (עד 28.6.22), יו"ר דירקטוריון חברת לגין בע"מ, לגין אריזות מזון בע"מ, לגין טובופלסט בע"מ (עד חודש דצמבר 2023). <u>דירקטור בתאגידים הבאים:</u> דירקטור בלתי תלוי בחברת Odysight.AI.Ltd (נסחרת בארה"ב). חבר בחבר הנאמנים של אוניברסיטת בר אילן (יו"ר ועדת המחשוב). דירקטור חיצוני בישרם- חברה להשקעות בע"מ מינואר 2025. <u>ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר:</u> מר וורמברנד אינו בעל מומחיות ומיומנות בתחום אבטחת מידע או סייבר אך בעל ניסיון בנושא מתוקף כהונתו בעבר כמנכ"ל חברה שהתמודדה עם נושאי סייבר ואבטחת מידע. בנוסף, מר וורמברנד מכהן כיו"ר הוועדה לפיקוח טכנולוגיות של אוניברסיטת בר אילן, העוסקת, בין היתר, במניעת מתקפות סייבר ובאבטחת מידע.	לא	כן. כמו כן, החברה רואה את הדירקטור כדירקטור חיצוני מומחה
עידית לוסקי 50163567 16.8.1950 ישראלית	רח' אבא אחימאיר 1, תל-אביב 6912601	יו"ר ועדת ביקורת, ועדה לבחינת הדוחות הכספיים, ועדת תגמול, ועדת בטחון הדירקטורית הינה	לא	26.4.2018	<u>השכלה:</u> בוגרת בכלכלה וסטטיסטיקה (BA), אוניברסיטת תל אביב. מוסמכת בכלכלה (MA), אוניברסיטת תל אביב. עיסוק בחמש השנים האחרונות: דירקטורית ברפאל – מערכות לחימה מתקדמות בע"מ (עד לחודש אוגוסט 2021), דירקטורית חיצונית במבטח שמיר אחזקות בע"מ (עד לחודש מרץ 2025). חברה בחבר הנאמנים של עמותת מחשבה טובה. <u>ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר:</u> הגב' לוסקי אינה בעלת מומחיות ומיומנות בתחום אבטחת מידע או סייבר אך בעלת ניסיון בנושא סייבר ואבטחת מידע מתוקף תפקידה בעבר	לא	כן. כמו כן, החברה רואה את הדירקטורית כדירקטורית חיצונית מומחית

שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות	מען להמצאת כתבי בית דין	חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי	עובד החברה, חברת בת או חברה קשורה או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)	מועד תחילת כהונה	השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)	קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה	האם החברה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית (לרבות לצורך עמידה במספר המזערי שקבע הדירקטוריון לפי סעיף 92 לחוק החברות)
		דירקטורית חיצונית			כמנהלת בכירה בחברות שהתמודדו עם נושאי סייבר ואבטחת מידע וכן מתוקף תפקידה כיו"ר ועדת ביקורת וחברה בדירקטוריונים אליהם מדווחים ובהם נידונים דוחות ובדיקות בנושאים אלה.		
ציפי לבני 055395321 8.7.1958 ישראלית	רח' ניסן כהן 8, תל אביב- יפו	ועדת ביקורת, ועדה לבחינת הדוחות הכספיים, ועדת תגמול הדירקטורית הינה דירקטורית חיצונית	לא	26.4.2021	השכלה : בוגרת משפטים (LL.B), אוניברסיטת בר אילן. עיסוק בחמש השנים האחרונות : חברות בארגונים בינלאומיים : Aspen ,International Crisis Group , Nlzami Ganjavi international center, Campaign ,Ministers Forum for nature, Aspen Global Cyber Security Group Advisory Board Seevix . חברה בוועדה המייעצת בעמותת קרן אור אופיר הפועלת תחת ארגון נטעים (בהתנדבות). דירקטורית בתאגידים הבאים : דירקטורית במכון למחקרי ביטחון לאומי INSS , דירקטורית בלתי תלויה באלביט מערכות בע"מ. ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר : הגב' לבני משתתפת בפורומים בינלאומיים בתחום הסייבר וחברה ב Aspen Global Cybersecurity Group.	לא	לא

שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות	מען להמצאת כתבי בית דין	חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי	עובד החברה, חברת בת או חברה קשורה או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)	מועד תחילת כהונה	השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)	קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה	האם החברה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית (לרבות לצורך עמידה במספר המזערי שקבע הדירקטוריון לפי סעיף 92 לחוק החברות)
אורית אלסטר בן צבי 059618587 4.4.1965 ישראלית	הבנים 7, רמת השרון	הדירקטורית אינה דירקטורית חיצונית ואינה בלתי תלויה	לא	17.4.2024	<u>השכלה:</u> בוגרת כלכלה (BA), אוניברסיטת תל אביב. בוגרת משפטים (LL.B), אוניברסיטת תל אביב. מוסמכת במנהל עסקים (MBA) - התמחות במימון וחשבונאות, אוניברסיטת תל אביב. בעלת רישיון לעריכת דין בישראל. <u>עיסוק בחמש השנים האחרונות:</u> חברת ועד מנהל הזנק לעתיד משנת 2011 ועד היום, חברת ועד מנהל של להקת מחול בת שבע משנת 2020 ועד היום, חברה בחבר הנאמנים של הטכניון מכון טכנולוגי לישראל החל מחודש יוני 2025, דירקטורית בחברת הפניקס חברה לביטוח בע"מ החל מחודש ינואר 2020 ועד חודש מרץ 2022, ראש החטיבה העסקית בבנק דיסקונט לישראל בע"מ עד לחודש דצמבר 2019, דירקטורית בעשות אשקלון בע"מ עד לתאריך 22.2.25, דירקטורית ב-Israel Discount Bank of NY עד לתאריך 31.12.24. <u>דירקטורית בתאגידים הבאים:</u> יו"ר דירקטוריון דיסקונט קפיטל בע"מ, ריטיילורס בע"מ (דח"צ), חילן בע"מ (דב"ת) ושיבא נגב (חל"צ) בע"מ (בהתנדבות). <u>ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר:</u> ניסיון הנובע מחברות בהנהלה של בנק דיסקונט.	לא	כן
פטריס טייב 026753723 26.8.1960 ישראלית	רחמים פיטוסי 4/3 עכו	לא הדירקטור אינו דירקטור חיצוני ואינו בלתי תלוי	כן, מנהל מחלקת תפעול, טכנולוגיה ואיכות-אגף בזק-טק.	1.1.2022	<u>השכלה:</u> בוגר משפטים (LL.B) מרכז אקדמי כרמל, בוגר מנהל עסקים (BA) מרכז אקדמי רופין, מוסמך במשפטים (LL.M), אוניברסיטת חיפה. <u>עיסוק בחמש שנים אחרונות:</u> מנהל מחלקת תפעול, טכנולוגיה ואיכות- אגף בזק-טק, בחברה.	לא	לא

ב. דירקטורים אשר כיהנו בשנת הדוח אך סיימו כהונתם לפני מועד פרסום הדוח :

במהלך שנת הדוח כיהנו בחברה הדירקטורים, דארן גלאט, רן פורר וכן הדירקטור החליף, טל פורר, עד ליום 18 בנובמבר 2025, לפרטים ראו דיווחים מיידיים על נושא משרה בכירה שחדל לכהן בתפקידו מיום 19 בנובמבר 2025, הנכללים בדוח זה על דרך ההפניה.

15. תקנה 26א: נושאי משרה בכירה

בטבלה זו מפורטים נושאי משרה בכירה אשר מכהנים בחברה נכון למועד פרסום הדוח, ולאחריה פרטים על נושאי משרה בכירה אשר כיהנו בחברה בשנת הדוח אך סיימו כהונתם לפני מועד פרסום הדוח.²³

א. נושאי משרה בכירה אשר כיהנו בשנת הדוח ונכון למועד פרסום הדוח

שם	מספר ת.ז.	תאריך לידה	מועד תחילת כהונה	התפקיד שהוא ממלא בתאגיד	אם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה	השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות
ניר דוד ²⁴	024226474	14.2.1969	1.4.2024	מנכ"ל החברה	כן. בעל עניין בחברה מכוח כהונתו כמנכ"ל החברה.	בוגר כלכלה וניהול (BA), האוניברסיטה הפתוחה; הנדסאי חשמל, בסמ"ת חיפה; תעודת הוראה בפיזיקה, המכון הממשלתי להכשרה בטכנולוגיה ומדע. 2020-2024 - סמנכ"ל חטיבת לקוחות עסקיים בחברה. ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר: מר דוד בעל היכרות עם מוצרי אבטחת מידע וטופולוגיה, שרכש במסגרת תפקידו הקודם והנוכחי הכולל מכירה, התקנה ותחזוקה של מערכות אבטחת מידע קטנות ובינוניות (בעיקר EDR, NAC, FW), וכן במסגרת תפקיד קודם כמנהל אגף קשרי לקוחות, בו היה מר דוד אחראי על תחזוקה ושירות של מערכות אבטחת מידע קטנות ובינוניות (בעיקר FW).
יוחאי בניטה ²⁵	040474819	16/08/1980	10.4.2025	סמנכ"ל הכספים של הקבוצה	לא	בוגר כלכלה וחשבונאות (BA), אוניברסיטת חיפה; מוסמך במנהל עסקים (MBA), אוניברסיטת תל אביב. 2022-2025 - סמנכ"ל כספים בפלאפון תקשורת בע"מ, ביס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ ובבזק בינלאומי בע"מ. 2019-2022 - משנה למנכ"ל וסמנכ"ל כספים ברשת מדיה בע"מ.
דניאל שמעוני	029726726	26.1.1973	14.4.2024	סמנכ"ל חטיבת לקוחות עסקיים	לא	בוגר כלכלה (BA) עם התמחות בראיית חשבון, אוניברסיטת בן גוריון. 5/2012-4/2024 מנהל אגף לקוחות SMB ושותפים עסקיים בחברה. ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר: למר שמעוני ידע בנושא סייבר הנובע מתפקידו כמנהל חטיבת לקוחות עסקיים המוכרת שירותי סייבר ללקוחות.
טל תובל	060770385	19.4.1982	16.6.2024	סמנכ"לית תקשורת תאגידית	לא	בוגרת תקשורת ומדעי המדינה (BA), אוניברסיטת אריאל. בוגרת לימודי משפט (MA), אוניברסיטת בר אילן; 2022-2024 - סמנכ"לית תקשורת תאגידית בשופרסל. 2017-2022 - סמנכ"לית ומנכ"לית לחברת בת בחברת רן רהב תקשורת.

²³ למצבת נושאי משרה עדכנית למועד פרסום דוח זה ראו דיווח מיידי על מצבת נושאי המשרה הבכירה של החברה המתפרסם בד בבד עם דוח זה ומובא בדוח על דרך ההפניה.

²⁴ מר ניר דוד מכהן כיו"ר דירקטוריון בחברת בזק-ג'ן כהגדרתה בה"ש 29 לעיל.

²⁵ מר יוחאי בניטה מכהן דירקטור בחברת בזק-ג'ן כהגדרתה בה"ש 29 לעיל.

שם	מספר ת.ז.	תאריך לידה	מועד תחילת כהונה	התפקיד שהוא ממלא בתאגיד	אם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה	השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות
דרור רוסמן	034181909	23.9.1977	24.11.24	סמנכ"ל חטיבת לקוחות פרטיים	לא	בוגר מדעי החברה (BA) עם התמחות בניהול ותקשורת האוניברסיטה הפתוחה; מוסמך מנהל עסקיים (MBA) עם התמחות ביעוץ ארגוני הקריה האקדמית אונו. 2/2024-11/2024 סמנכ"ל, מנהל תחום השרות במגדל ביטוח ופיננסים. 9/2012-1/2024 סמנכ"ל חטיבת עסקית, תקשוב.
מיכל קופרשטיין	052696861	27.3.1982	1.7.2023	מזכירת הקבוצה והממונה על האכיפה הפנימית	לא	בוגרת במשפטים (LLB); מוסמכת במנהל עסקים (MBA), אוניברסיטת בר אילן; עורכת דין מוסמכת בישראל. 2022-2023, מזכירת בנק ירושלים והממונה על ESG; 2018-2022, ראש מטה מנכ"ל בחברת כאל-כרטיסי אשראי לישראל בע"מ.
מני ברוך	038246492	21.11.1975	25.5.2021	סמנכ"ל חטיבת טכנולוגיות ורשת	לא	בוגר מנהל עסקים (BA) אוניברסיטת דרבי; מוסמך בניהול מערכות מידע (M.sc), Clark University, Boston (Israel Branch); 2020 קורס ניהול בכיר למנמרים CIO, טכניון. 2018-2021 מנהל אגף מערכות מידע. <u>ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר:</u> מר ברוך מנהל את חטיבת הטכנולוגיות בחברה ובמסגרת זו אחראי, בין היתר, לאבטחת מידע והגנה בתחום הסייבר, לגיבוש המדיניות בחברה וביצועה וכן להצטיידות, הטמעת מערכות וכלים, ניהול המבדקים, תרגולים, ממשקים מול הרשות הממלכתית לאבטחת מידע ומערך הסייבר הלאומי וניהול ועדות ההיגוי הרבעוניות בתחום. לפני תפקידו הנוכחי ניהל מר ברוך את אגף מערכות המידע בחברה ואת אגף פיתוח המוצרים והשירותים, תפקידים בעלי קשר הדוק לתחומי אבטחת מידע, פיתוח מאובטח, שימוש בקוד פתוח, הגנה על תשתיות IT בחברה ובענן, שכבות ומערכות הגנה אפליקטיביות, מבדקי חדירה למערכות השונות והגנת סייבר בנתבי קצה.
מורן קיטה	033424607	8.2.1977	10.2.2021	סמנכ"לית משאבי אנוש	לא	בוגרת סטטיסטיקה (B.A) ולימודי אקטואריה, אוניברסיטת חיפה; בוגרת מנהל עסקים (M.B.A), התמחות במשאבי אנוש, אוניברסיטת אריאל. פברואר 2016 - פברואר 2021 – מנהלת אגף משאבי אנוש, שכר ויחסי עבודה בחברה. דירקטורית ב"האיגוד", חברה להעברת טכנולוגיה בכפיפות למשרד החוץ (חברה ממשלתית) מחודש מרץ 2024.

שם	מספר ת.ז.	תאריך לידה	מועד תחילת כהונה	התפקיד שהוא ממלא בתאגיד	אם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה	השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות
אייל קמיל	057248999	30.8.1961	5.12.2006	סמנכ"ל חטיבת תפעול ולוגיסטיקה	לא	בוגר הנדסה תעשייה וניהול, אוניברסיטת תל אביב; מוסמך מנהל עסקים (MBA), אוניברסיטת תל אביב. ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר: למר קמיל נצבר ניסיון בנושא מאגרי מידע במסגרת תפקידו בין השנים 2019-2024 כממונה על מאגרי המידע ואחראי הגנת הפרטיות בחברה.
אייל כהן	022642201	17.11.1966	2.12.2025	מ"מ חשב החברה ומנהל אגף חשבונות	לא	בוגר מנהל עסקים (BA) עם התמחות בחשבונאות ומימון, המכללה למנהל. רואה חשבון מוסמך משנת 1998. סגן חשב החברה וממ"ח חשבונות.
יפעת פוגל	038582367	28.1.1976	1.1.2026	סמנכ"לית, היעצות המשפטית	לא	בוגרת משפטים (LL.B) אוניברסיטת ת"א, מוסמכת במנהל עסקים (MBA), אוניברסיטת ת"א, מוסמכת בניהול סכסוכים וגישור, אוניברסיטת ת"א; 2018-2024: סמנכ"ל, יועצת משפטית ראשית ומזכירת חברה – פז אנרגיה וקמעונאות בע"מ.
ליאור סגל	025695701	9.9.1973	24.1.2011	מבקר פנימי	לא	בוגר משפטים (LL.B), אוניברסיטת תל-אביב; בוגר חשבונאות (B.A.), לימודי תעודה בחשבונאות, אוניברסיטת תל-אביב; בוגר לימודי תעודה בחשבונאות ומוסמך במנהל עסקים (התמחויות במימון וחשבונאות, ובאסטרטגיה ויזמות) (MBA), אוניברסיטת תל-אביב; בוגר לימודי תעודה מקיפים בביקורת פנימית וציבורית מטעם המי"ל. הוסמך לעריכת דין ולראיית חשבון בישראל. בעל הסמכות של סוקר הבטחת איכות מערך הביקורת הפנימית (QAR) של מבקר פנימי מוסמך (C.I.A) ושל הבטחת ניהול סיכונים (CRMA) מטעם לשכת המבקרים הפנימיים העולמית (IIA). כמו כן, בעל הסמכות כמבקר מערכות מידע (CISA), מנהל אבטחת מידע (CISM), בסיכונים ובבקורת מערכות מידע (CRISC) וכמהנדס פתרונות פרטיות (CDPSE) מטעם לשכת ביקורת ובקרת מערכות מידע העולמית (ISACA). דירקטור בלשכת המבקרים הפנימיים IIA ישראל, (בהתנדבות). חבר ועדת ביקורת באק"ם אפוטרופסות (בהתנדבות). חבר מועצה באגודה הישראלית לציות (בהתנדבות). ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר: למר סגל יש ניסיון בבדיקת נושא סייבר ואבטחת מידע, וזאת מכוח היותו המבקר הפנימי של החברה ועל סמך ניסיון בבדיקת נושאים אלו. כמו כן הנו בעל הסמכות מקצועיות בינלאומיות אשר פורטו לעיל, אשר תורמות לידע בנושא זה.

שם	מספר ת.ז.	תאריך לידה	מועד תחילת כהונה	התפקיד שהוא ממלא בתאגיד	אם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה	השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות
טלי פולג	025048257	5.4.1973	1.10.2022	סמנכ"לית שיווק	לא	בוגרת מדע המדינה (BA), אוניברסיטת תל אביב; מוסמכת במנהל עסקים (MBA), אוניברסיטת בן גוריון. אוגוסט 2021-אוקטובר 2022 – מנהלת אגף שיווק ב-yes ובבזק בינלאומי. 2017-2021 – יועצת שיווק פרילנס (מתוכנן מ-2019 חברת הנהלה במכללה האקדמית עמק יזרעאל).
ארז ישראל חסדאי	022760599	21.5.1967	15.2.2019	סמנכ"ל חטיבת כלכלה ורגולציה	לא	בוגר כלכלה (BA), אוניברסיטת תל אביב; מוסמך במנהל עסקים (MBA) עם התמחות במימון Florida International University.
אילן סיגל	038304127	7.12.1975	28.8.2022	מנכ"ל החברות הבנות פלאפון ו-yes	לא	בוגר תקשורת וניהול (BA), המכללה למנהל; מוסמך במנהל עסקים (MBA), הקריה האדמית אונו; קורס דירקטורים, אוניברסיטת תל אביב. פברואר 2016 -ינואר 2021 - סמנכ"ל שיווק פלאפון, ובזק בינלאומי. פברואר 2021- מאי 2022 – מנכ"ל גולן טלקום. יו"ר Roamability, חברת בת של פלאפון הפועלת בתחום ה-esim, מיום 23.10.23. דירקטור בהתאגדות לתרבות גופנית "הפועל" (ע"ר) מיום 3.2.2025. ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר: מר סיגל מנהל פורום סייבר בחברות הבנות פלאפון ו-yes אחת לחודש לצורך עדכונים.
רון גלב	024939068	5.4.1970	1.1.2023	מנכ"ל חברת הבת בזק בינלאומי	לא	בוגר ניהול וכלכלה, האוניברסיטה הפתוחה; מוסמך במנהל עסקים (MBA), הקריה האקדמית אונו. יו"ר דירקטוריון קלאודאדג' בע"מ מיום 6.4.2022 וקלאודוג'ו בע"מ מיום 3.4.2024, חברות בנות של בזק בינלאומי. 2022-2023 – משנה למנכ"ל לאינטגרציה ופתרונות לעסקים, בזק בינלאומי, 2018-2022 – סמנכ"ל אינטגרציה ופתרונות לעסקים, בבזק בינלאומי. ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר: מר גלב בעל ידע נרחב בנושא כחלק מתפקידו ומגעיו מול לקוחותיה העסקיים של בזק בינלאומי. למר גלב היכרות עם הפן הטכנולוגי והעסקי של תחום אבטחת המידע והסייבר וכן עם המגמות בשוק.

ב. נושאי משרה אשר כיהנו בשנת הדוח אך סיימו כהונתם לפני מועד פרסום הדוח

במהלך שנת הדוח כיהנו בחברה מר טובי פישביין בתפקיד סמנכ"ל כספים בזק ומנהל כספים ראשי קבוצה, אשר סיים את עבודתו בפועל ביום 9.4.2025 ויחסי עובד מעסיק עימו הסתיימו ביום 21.4.2025. מר אמיר נחליאלי בתפקיד יועץ משפטי, אשר סיים את עבודתו בפועל ביום 20.10.2025 ויחסי עובד מעסיק עימו הסתיימו ביום 10.2.2026 וכן מר עמית קורלנד בתפקיד חשב החברה ומנהל אגף חשבונות, אשר סיים את עבודתו בפועל ביום 5.2.2026 ויחסי עובד מעסיק עימו הסתיימו ביום 5.5.2026.

16. תקנה 27: רואה החשבון של התאגיד

משרד סומך חייקין, רואי חשבון.

כתובת: הארבעה 17, מגדל המילניום KPMG, תל-אביב 6473917

טל: 03-6848000

לפי מיטב ידיעת החברה, רואה החשבון (או שותפו) אינו בעל עניין בחברה או בן משפחה של בעל עניין או נושא משרה בכירה בחברה.

17. תקנה 29(א): המלצות והחלטות הדירקטורים

להלן יובאו המלצות הדירקטורים בפני האסיפה הכללית והחלטותיהם שאינן טעונות אישור האסיפה הכללית:

א. החלטה מיום 11 במרץ 2025 - להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לאשר חלוקת דיבידנד לבעלי המניות של החברה בסך כולל של כ- 392 מיליון ש"ח, כמפורט בדוח מיידי על המלצות והחלטות הדירקטוריון מיום 12 במרץ 2025, בסעיף 2 לדוח זימון אסיפה כללית של בעלי המניות של החברה שפרסמה החברה ביום 12 במרץ 2025 ובדוח מיידי על חלוקת דיבידנד במזומן לניירות ערך מיום 23 באפריל 2025, הנכללים בדוח זה על דרך ההפניה.

ב. החלטה מיום 5 באוגוסט 2025 - להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לאשר חלוקת דיבידנד לבעלי המניות של החברה בסך כולל של 583 מיליון ש"ח, כמפורט בדוח מיידי על המלצות והחלטות הדירקטוריון מיום 6 באוגוסט 2025, בסעיף 2 לדוח זימון אסיפה כללית של בעלי המניות של החברה שפרסמה החברה ביום 6 באוגוסט 2025 ובדיווחים מיידיים על חלוקת דיבידנד במזומן לניירות ערך מהימים 11 בספטמבר 2025 ו-21 בספטמבר 2025, הנכללים בדוח זה על דרך ההפניה.

ג. החלטה מיום 16 בדצמבר 2025 - להמליץ לאסיפה של בעלי המניות של החברה לאשר הענקת הונית למר ראב"ד, יו"ר דירקטוריון החברה, כמפורט בסעיף 2.2 לדוח זימון אסיפה כללית של בעלי המניות של החברה שפרסמה החברה ביום 18 בדצמבר 2025 כפי שתוקן ביום 19 בינואר 2026 וביום 20 בינואר 2026, הנכללים בדוח זה על דרך של הפניה.

ד. החלטה מיום 8 במרץ 2026 - להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לאשר חלוקת דיבידנד לבעלי המניות של החברה בסך כולל של 549 מיליון ש"ח, וכן על אישור רכישה עצמית של מניות החברה במסגרת תוכנית רכישה עצמית בסכום כולל שלא יעלה על 150 מיליון ₪, לפרטים נוספים אודות האסיפה הכללית ראו סעיף 18.ד להלן.

ה. **שינוי ההון הרשום או המונפק** – לשינוי בהון המונפק בגין מימוש אופציות ראו תקנה 20 (סעיף 6) לעיל.

18. תקנה 29(ג): החלטות של אסיפה כללית מיוחדת

א. ביום 23 באפריל 2025 אישרה האסיפה הכללית השנתית והמיוחדת של בעלי המניות של החברה, בין היתר, את ההחלטות כדלקמן: (1) חלוקת דיבידנד במזומן לבעלי מניות החברה בסך של 392 מיליון ש"ח; (2) הארכת תוקף כתב ההתחייבות לשיפוי ופטור מאחריות לדירקטורים שהינם קרוביהם של בעלי השליטה בחברה או שלבעל השליטה בחברה עשוי להיות עניין אישי בהתקשרות עימם; (3) נושאי אסיפה שנתית - מינוי מחדש של משרד רואי החשבון סומך חייקין KPMG כמשרד רו"ח המבקר של החברה לשנת 2025 ומינוי מחדש של הדירקטורים המכהנים בחברה (שאינם דירקטורים חיצוניים); לפרטים נוספים ראו דוח מיידי על כינוס אסיפה מיום 12 במרץ 2025 וכן דוח מיידי על תוצאות אסיפה מיום 23 באפריל 2025, הנכללים בזאת על דרך ההפניה.

ב. ביום 11 בספטמבר 2025, אישרה האסיפה הכללית המיוחדת של בעלי המניות של החברה חלוקת דיבידנד במזומן לבעלי המניות של החברה בסך כולל של 583 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים ראו דוח מיידי על אסיפה מיום 6 באוגוסט 2025 וכן דוח מיידי על תוצאות אסיפה מיום 11 בספטמבר 2025, הנכללים בזאת על דרך ההפניה.

ג. ביום 25 בינואר 2026, אישרה האסיפה הכללית המיוחדת של בעלי המניות של החברה את ההחלטות כדלקמן: (1) אישור עדכון מדיניות התגמול של החברה, כמשמעותה בסעיף 267א(א) לחוק החברות, תשנ"ט-1999, לתקופה נוספת בת שלוש (3) שנים החל ממועד אישור האסיפה; (2) הענקת תגמול הוני של 4,399,907 אופציות (לא סחירות), הניתנות למימוש לעד 4,399,907 מניות רגילות של החברה, למר תומר ראב"ד, יו"ר דירקטוריון החברה. לפרטים נוספים ראו דוח מיידי על אסיפה מיום 18 בדצמבר 2025 וכפי שתוקן ביום 19 בינואר 2026 וביום 20 בינואר 2026 וכן דוח מיידי על תוצאות אסיפה מיום 25 בינואר 2026, הנכללים בזאת על דרך ההפניה.

ד. ביום 8 במרץ 2026 אישר דירקטוריון החברה לכנס אסיפה כללית שנתית ומיוחדת של בעלי המניות של החברה, שעל סדר יומה: (1) אישור חלוקת דיבידנד; (2) אישור מינוי דירקטורים חיצוניים חדשים בחברה ואישור תנאי כהונתם; (3) אישור רכישה עצמית של מניות החברה. בנוסף על סדר יומה של אסיפה זו גם נושאי אסיפה שנתית- מינוי מחדש של משרד רואי החשבון סומך חייקין KPMG כמשרד רו"ח המבקר של החברה לשנת 2026 ומינוי מחדש של הדירקטורים המכהנים בחברה (שאינם דירקטורים חיצוניים). לפרטים נוספים ראו דוח מיידי על אסיפה המתפרסם בד בבד עם דוח זה ומובא בזאת על דרך ההפניה.

ה. תקנה 29א(4): פטור, ביטוח או התחייבות לשיפוי לנושאי משרה

לפרטים בנוגע לפטור, ביטוח או התחייבות לשיפוי לנושאי משרה, ראו באור 29.6 לדוחות הכספיים.

8.3.2026

תאריך

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

שמות החותמים ותפקידם :

תומר ראב"ד, יו"ר הדירקטוריון

ניר דוד, מנכ"ל החברה

שאלון ממשל תאגידי¹

עצמאות הדירקטוריון

לא נכון	נכון	
	√	1. בכל שנת הדיווח כיהנו בתאגיד שני דירקטורים חיצוניים או יותר. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו שני דירקטורים חיצוניים אינה עולה על 90 ימים, כאמור בסעיף 363א.ב(10) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד שני דירקטורים חיצוניים או יותר בשנת הדיווח (ובכלל זה גם תקופת כהונה שאושרה בדיעבד, תוך הפרדה בין הדירקטורים החיצוניים השונים): דירקטור א': 0. דירקטור ב': 0. מספר הדירקטורים החיצוניים המכהנים בתאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: 3.

¹ פורסם במסגרת הצעות חקיקה לשיפור הדוחות ביום 16.3.2014.

לא נכון	נכון	
_____	_____	2. שיעור² הדירקטורים הבלתי תלויים³ המכהנים בתאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: <u>4/7</u>. שיעור הדירקטורים הבלתי תלויים שנקבע בתקנון⁴ התאגיד⁵: _____. ☒ לא רלוונטי (לא נקבעה הוראה בתקנון).
	√	3. בשנת הדיווח נערכה בדיקה עם הדירקטורים החיצוניים (והדירקטורים הבלתי תלויים) ונמצא כי הם קיימו בשנת הדיווח את הוראת סעיף 240(ב) ו-ו(ו) לחוק החברות לעניין היעדר זיקה של הדירקטורים החיצוניים (והבלתי תלויים) המכהנים בתאגיד וכן מתקיימים בהם התנאים הנדרשים לכהונה כדירקטור חיצוני (או בלתי תלוי). <u>ר' הערה בסוף השאלון</u>.
	√	4. כל הדירקטורים אשר כיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח, אינם כפופים⁶ למנהל הכללי, במישרין או בעקיפין (למעט דירקטור שהוא נציג עובדים, אם קיימת בתאגיד נציגות לעובדים). אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, הדירקטור כפוף למנהל הכללי כאמור) - יצוין שיעור הדירקטורים שלא עמדו במגבלה האמורה: _____.

² בשאלון זה, "שיעור" - מספר מסוים מתוך הסך הכל. כך לדוגמה 3/8.

³ לרבות "דירקטורים חיצוניים" כהגדרתם בחוק החברות.

⁴ לענין שאלה זו - "תקנון" לרבות על פי הוראת דין ספציפית החלה על התאגיד (לדוגמה בתאגיד בנקאי - הוראות המפקח על הבנקים).

⁵ חברת איגרות חוב אינה נדרשת לענות על סעיף זה.

⁶ לעניין שאלה זו - עצם כהונה כדירקטור בתאגיד מוחזק הנמצא בשליטת התאגיד, לא ייחשב כ"כפיפות", מאידך, כהונת דירקטור בתאגיד המכהן בנושא משרה (למעט דירקטור) ו/או עובד בתאגיד המוחזק שבשליטת התאגיד ייחשב כ"כפיפות" לעניין שאלה זו.

לא נכון	נכון		
	√	5. כל הדירקטורים שהודיעו על קיומו של ענין אישי שלהם באישור עסקה שעל סדר יומה של הישיבה, לא נכחו בדיון ולא השתתפו בהצבעה כאמור (למעט דיון ו/או הצבעה בנסיבות המתקיימות לפי סעיף 278(ב) לחוק החברות): אם תשובתכם הינה "לא נכון" - האם היה זה לשם הצגת נושא מסוים על ידו בהתאם להוראות סעיף 278(א) סיפה: ☐ כן ☐ לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה). יצוין שיעור הישיבות בהם דירקטורים כאמור נכחו בדיון ו/או השתתפו בהצבעה למעט בנסיבות כאמור בס"ק א: _____.	

לא נכון	נכון	
	√	6. בעל השליטה (לרבות קרובו ו/או מי מטעמו), שאינו דירקטור או נושא משרה בכירה אחר בתאגיד, לא נכח בישיבות הדירקטוריון שהתקיימו בשנת הדיווח. אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, בעל שליטה ו/או קרובו ו/או מי מטעמו שאינו חבר דירקטוריון ו/או נושא משרה בכירה בתאגיד נכח בישיבות הדירקטוריון כאמור) – יצוינו הפרטים הבאים לגבי נוכחות כל אדם נוסף בישיבות הדירקטוריון כאמור: זהות: _____. תפקיד בתאגיד (ככל וקיים): _____. פירוט הזיקה לבעל השליטה (אם מי שנכח אינו בעל השליטה עצמו): _____. האם היה זה לשם הצגת נושא מסוים על ידו: ☐ כן ☐ לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה). שיעור נוכחות⁷ בישיבות הדירקטוריון שהתקיימו בשנת הדיווח לשם הצגת נושא מסוים על ידו: _____, נוכחות אחרת: _____. ☒ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה) ר' הערה בסוף השאלון

⁷ תוך הפרדה בין בעל השליטה, קרובו ו/או מי מטעמו.

כשירות וכישורי הדירקטורים

לא נכון	נכון	
√		7. בתקנון התאגיד לא קיימת הוראה המגבילה את האפשרות לסיים מיידית את כהונתם של כלל הדירקטורים בתאגיד, שאינם דירקטורים חיצוניים (לעניין זה – קביעה ברוב רגיל אינה נחשבת מגבלה) ⁸ . אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, קיימת מגבלה כאמור) יצוין –
		א. פרק הזמן שנקבע בתקנון לכהונת דירקטור: <u>לגבי דירקטור שאינו דירקטור חיצוני – ממועד המינוי ועד למועד האסיפה הכללית השנתית הבאה, לגבי דירקטור חיצוני – בהתאם להוראות חוק החברות.</u>
		ב. הרוב הדרוש שנקבע בתקנון לסיום כהונתם של הדירקטורים: <u>רוב מיוחד</u>
		ג. מנין חוקי שנקבע בתקנון באסיפה הכללית לשם סיום כהונתם של הדירקטורים: <u>מניין רגיל – שני חברים המחזיקים או המייצגים 25% ומעלה מכח ההצבעה של החברה.</u>
		ד. הרוב הדרוש לשינוי הוראות אלו בתקנון: <u>רוב רגיל.</u>

⁸ חברת איגרות חוב אינה נדרשת לענות על סעיף זה.

לא נכון	נכון			
	✓	8. התאגיד דאג לעריכת תוכנית הכשרה לדירקטורים חדשים, בתחום עסקי התאגיד ובתחום הדין החל על התאגיד והדירקטורים, וכן דאג לעריכת תכנית המשך להכשרת דירקטורים מכהנים, המותאמת, בין השאר, לתפקיד שהדירקטור ממלא בתאגיד. אם תשובתכם הינה "נכון" - יצוין האם התוכנית הופעלה בשנת הדיווח: ☒ כן ☐ לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה)		
	✓	9. בתאגיד נקבע מספר מזערי נדרש של דירקטורים בדירקטוריון שעליהם להיות בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית. אם תשובתכם הינה "נכון" - יצוין המספר המזערי שנקבע: <u>לפחות שליש מבין חברי הדירקטוריון (בתוכם לפחות דירקטור חיצוני אחד).</u>	א.	
		ב. מספר הדירקטורים שביניהם בתאגיד במהלך שנת הדיווח בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית⁹: 5 בעלי כשירות מקצועית¹⁰: 2. במקרה שהיו שינויים במספר הדירקטורים כאמור בשנת הדיווח, יינתן הנתון של המספר הנמוך ביותר (למעט בתקופת זמן של 60 ימים מקרות השינוי) של דירקטורים מכל סוג שביניהם בשנת הדיווח.		

⁹ לאחר הערכת הדירקטוריון, בהתאם להוראות תקנות החברות (תנאים ומבחנים לדירקטור בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית ולדירקטור בעל כשירות מקצועית), התשס"ו – 2005.

¹⁰ ר"ה"ש 9.

לא נכון	נכון			
	√	בכל שנת הדיווח כלל הרכב הדירקטוריון חברים משני המינים. אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוין פרק הזמן (בימים) בו לא התקיים האמור: _____. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו דירקטורים משני המינים אינה עולה על 60 ימים, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד דירקטורים משני המינים: _____.	א.	10.
_____	_____	מספר הדירקטורים מכל מין המכהנים בדירקטוריון התאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: גברים: 4, נשים: 3.	ב.	

ישיבות הדירקטוריון (וכינוס אסיפה כללית)

לא נכון	נכון				
_____	_____	מספר ישיבות הדירקטוריון שהתקיימו במהלך כל רבעון בשנת הדיווח: רבעון ראשון (שנת 2025): <u>6</u> . רבעון שני: <u>5</u> . רבעון שלישי: <u>4</u> . רבעון רביעי: <u>10</u> .	א.	11.	
_____	_____	לצד כל אחד משמות הדירקטורים שניהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח, יצוין שיעור ¹¹ השתתפותו בישיבות הדירקטוריון (בס"ק זה - לרבות ישיבות ועדות הדירקטוריון בהן הוא חבר, וכמצוין להלן) שהתקיימו במהלך שנת הדיווח (ובהתייחס לתקופת כהונתו): <u>ר' הערה בסוף השאלון</u> . (יש להוסיף שורות נוספות לפי מספר הדירקטורים).	ב.		

¹¹ ר' ה"ש 2.

שם הדירקטור	שיעור השתתפותו בישיבות הדירקטוריון	שיעור השתתפותו בישיבות ועדת ביקורת ¹²	שיעור השתתפותו בישיבות הועדה לבחינת הדוחות כספיים ¹³	שיעור השתתפותו בישיבות ועדת תגמול ¹⁴	שיעור השתתפותו בישיבות ועדות דירקטוריון נוספות בהן הוא חבר (תוך ציון שם הועדה)
תומר ראב"ד	24/25				ועדת ביטחון 1/1
דארן גלאט	15/17				
רן פורר	17/17				ועדת ביטחון 1/1
דוד גרנות	25/25	18/18	8/8	8/8	ועדת ביטחון 1/1
זאב וורמברנד	25/25	18/18	8/8	8/8	
ציפי לבני	25/25	18/18	8/8	8/8	
עידית לוסקי	25/25	18/18	8/8	8/8	ועדת ביטחון 1/1
אורית אלסטר	23/25				
פטריס טייב	22/25				

¹² לגבי דירקטור החברה בוועדה זו.

¹³ לגבי דירקטור החברה בוועדה זו.

¹⁴ לגבי דירקטור החברה בוועדה זו.

לא נכון	נכון			
	√	12.	בשנת הדיווח קיים הדירקטוריון דיון אחד לפחות לעניין ניהול עסקי התאגיד בידי המנהל הכללי ונושאי המשרה הכפופים לו, בלא נוכחותם וניתנה להם הזדמנות להביע את עמדתם.	

הפרדה בין תפקידי המנהל הכללי ויושב ראש הדירקטוריון

לא נכון	נכון			
	√	13.	בכל שנת הדיווח כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון אינה עולה על 60 ימים כאמור בסעיף 363א(2) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון כאמור: 0.	
	√	14.	בכל שנת הדיווח כיהן בתאגיד מנהל כללי. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד מנכ"ל אינה עולה על 90 ימים כאמור בסעיף 363א(6) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד מנכ"ל כאמור: 0.	

לא נכון	נכון		
		15. בתאגיד בו מכהן יו"ר הדירקטוריון גם כמנכ"ל התאגיד ו/או מפעיל את סמכויותיו, כפל הכהונה אושר בהתאם להוראות סעיף 121(ג) לחוק החברות¹⁵. ☒ לא רלוונטי (ככל שלא מתקיים בתאגיד כפל כהונה כאמור).	
	√	16. המנכ"ל <u>אינו</u> קרוב של יו"ר הדירקטוריון. אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, המנכ"ל הנו קרוב של יו"ר הדירקטוריון) –	
_____	_____	א. תצוין הקרבה המשפחתית בין הצדדים : _____.	
_____	_____	ב. הכהונה אושרה בהתאם לסעיף 121(ג) לחוק החברות¹⁶ : ☐ כן ☐ לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה)	
	√	17. בעל שליטה או קרובו <u>אינו</u> מכהן כמנכ"ל או כנושא משרה בכירה בתאגיד, למעט כדירקטור. ☒ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה) – ר' הערות סיום לשאלון.	

¹⁵ בחברת איגרות חוב – אישור בהתאם לסעיף 121(ד) לחוק החברות.

¹⁶ בחברת איגרות חוב – אישור בהתאם לסעיף 121(ד) לחוק החברות.

ועדת הביקורת

לא נכון	נכון			
—	—	בועדת הביקורת <u>לא</u> כיהן בשנת הדיווח -		
	✓	א. בעל השליטה או קרובו. ☐ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).		18.
	✓	ב. יו"ר הדירקטוריון.		
	✓	ג. דירקטור המועסק על ידי התאגיד או על ידי בעל השליטה בתאגיד או בידי תאגיד בשליטתו.		
	✓	ד. דירקטור הנותן לתאגיד או לבעל השליטה בתאגיד או תאגיד בשליטתו שירותים דרך קבע.		
	✓	ה. דירקטור שעיקר פרנסתו על בעל השליטה. ☐ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).		
	✓	מי שאינו רשאי להיות חבר בוועדת ביקורת, ובכלל זה בעל שליטה או קרובו, לא נכח בשנת הדיווח בישיבות ועדת הביקורת, למעט בהתאם להוראות סעיף 115(ה) לחוק החברות.		19.

לא נכון	נכון	
	✓	20. מנין חוקי לדיון ולקבלת החלטות בכל ישיבות ועדת הביקורת שהתקיימו בשנת הדיווח היה רוב של חברי הועדה, כאשר רוב הנוכחים היו דירקטורים בלתי תלויים ואחד מהם לפחות היה דירקטור חיצוני. אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוין שיעור הישיבות בהן לא התקיימה הדרישה כאמור : _____.
	✓	21. ועדת הביקורת קיימה בשנת הדיווח ישיבה אחת לפחות בנוכחות המבקר הפנימי ורואה החשבון המבקר ובלא נוכחות של נושאי משרה בתאגיד שאינם חברי הועדה, לעניין ליקויים בניהול העסקי של התאגיד.
	✓	22. בכל ישיבות ועדת הביקורת בה נכח מי שאינו ראשי להיות חבר הועדה, היה זה באישור יו"ר הועדה ו/או לבקשת הועדה (לגבי היועץ המשפטי ומזכיר התאגיד שאינו בעל שליטה או קרוב).
	✓	23. בשנת הדיווח היו בתוקף הסדרים שקבעה ועדת הביקורת לגבי אופן הטיפול בתלונות של עובדי התאגיד בקשר לליקויים בניהול עסקי ולגבי ההגנה שתינתן לעובדים שהתלוננו כאמור.

לא נכון	נכון		
	✓	ועדת הביקורת (ו/או הועדה לבחינת הדוחות הכספיים) הניחה את דעתה כי היקף עבודתו של רואה החשבון המבקר ושכר טרחתו ביחס לדוחות הכספיים בשנת הדיווח, היו נאותים לשם ביצוע עבודת ביקורת וסקירה ראויים.	24.

תפקידי הועדה לבחינת הדוחות הכספיים (להלן - הועדה) בעבודתה המקדימה לאישור הדוחות הכספיים

לא נכון	נכון	
_____	_____	25. א. יצוין פרק הזמן (בימים) אותו קבע הדירקטוריון כזמן סביר להעברת המלצות הועדה לקראת הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים : <u>3 ימים בעת אישור הדוחות התקופתיים ו-2 ימים בעת אישור הדוחות הרבעוניים.</u>
_____	_____	ב. מספר הימים שחלפו בפועל בין מועד העברת ההמלצות לדירקטוריון למועד הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים : דוח רבעון ראשון (שנת 2025) : <u>ימים</u> דוח רבעון שני : <u>ימים</u> דוח רבעון שלישי : <u>ימים</u> דוח שנתי : <u>שלושה ימים</u>
		ג. מספר הימים שחלפו בין מועד העברת טיוטת הדוחות הכספיים לדירקטורים למועד הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים : דוח רבעון ראשון (שנת 2025) : <u>5 ימים</u> דוח רבעון שני : <u>4 ימים</u> דוח רבעון שלישי : <u>5 ימים</u> דוח שנתי : <u>4 ימים</u>

לא נכון	נכון		
	√	26.	רואה החשבון המבקר של התאגיד השתתף בכל ישיבות הוועדה והדירקטוריון, בה נדונו הדוחות הכספיים של התאגיד המתייחסים לתקופות הנכללות בשנת הדיווח. אם תשובתכם הינה "לא נכון", יצוין שיעור השתתפותו: _____
_____	_____	27.	בועדה התקיימו בכל שנת הדיווח ועד לפרסום הדוח השנתי, כל התנאים המפורטים להלן:
	√	א.	מספר חבריה לא פחת משלושה (במועד הדיון בועדה ואישור הדוחות כאמור).
	√	ב.	התקיימו בה כל התנאים הקבועים בסעיף 115(ב) ו-(ג) לחוק החברות (לענין כהונת חברי ועדת ביקורת).
	√	ג.	יו"ר הוועדה הוא דירקטור חיצוני.
	√	ד.	כל חבריה דירקטורים ורוב חבריה דירקטורים בלתי תלויים.
	√	ה.	לכל חבריה היכולת לקרוא ולהבין דוחות כספיים ולפחות אחד מהדירקטורים הבלתי תלויים הוא בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.
	√	ו.	חברי הוועדה נתנו הצהרה עובר למינוים.
	√	ז.	המניין החוקי לדיון ולקבלת החלטות בוועדה היה רוב חבריה ובלבד שרוב הנוכחים היו דירקטורים בלתי תלויים ובהם דירקטור חיצוני אחד לפחות.
_____	_____		אם תשובתכם הנה "לא נכון" לגבי אחד או יותר מסעיפי המשנה של שאלה זו, יצוין ביחס לאיזה דוח (תקופתי/רבעוני) לא התקיים התנאי האמור וכן התנאי שלא התקיים.

ועדת תגמול

לא נכון	נכון			
	√	הועדה מנתה, בשנת הדיווח, לפחות שלושה חברים והדירקטורים החיצוניים היוו בה רוב (במועד הדיון בועדה). ☐ לא רלוונטי (לא התקיים דיון).		28.
	√	תנאי כהונתם והעסקתם של כל חברי ועדת התגמול בשנת הדיווח הינם בהתאם לתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס-2000.		29.
—	—	בועדת התגמול לא כיהן בשנת הדיווח -		
	√	א. בעל השליטה או קרובו. ☐ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).		30.
	√	ב. יו"ר הדירקטוריון.		
	√	ג. דירקטור המועסק על ידי התאגיד או על ידי בעל השליטה בתאגיד או בידי תאגיד בשליטתו.		
	√	ד. דירקטור הנותן לתאגיד או לבעל השליטה בתאגיד או תאגיד בשליטתו שירותים דרך קבע.		

לא נכון	נכון	
	√	ה. דירקטור שעיקר פרנסתו על בעל השליטה. ☐ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).
	√	31. בעל שליטה או קרובו לא נכחו בשנת הדיווח בישיבות ועדת התגמול, למעט אם קבע יו"ר הועדה כי מי מהם נדרש לשם הצגת נושא מסוים.
	√	32. ועדת התגמול והדירקטוריון לא עשו שימוש בסמכותם לפי סעיפים 267א(ג), 272(ג)(3) ו-272(1ג)(1)(ג) לאישור עסקה או מדיניות תגמול, למרות התנגדותה של האסיפה הכללית. אם תשובתכם הנה "לא נכון" יצוין – סוג העסקה שאושרה כאמור: _____ מספר הפעמים בהן נעשה שימוש בסמכותם בשנת הדיווח: _____

מבקר פנים

לא נכון	נכון	
	✓	33. יו"ר הדירקטוריון או מנכ"ל התאגיד הוא הממונה הארגוני על המבקר הפנימי בתאגיד.
	✓	34. יו"ר הדירקטוריון או ועדת הביקורת אישרו את תכנית העבודה בשנת הדיווח. בנוסף, יפורטו נושאי הביקורת בהם עסק המבקר הפנימי בשנת הדיווח: <u>מערכות מידע, רכש, אבטחת מידע וסייבר, ציות, בטיחות, מניעת מעילות והונאות, מעקבי המלצות, ועוד.</u> (יש לסמן x במשבצת המתאימה).
—	—	35. היקף העסקת המבקר הפנימי בתאגיד בשנת הדיווח (בשעות ¹⁷): כ-8,100 שעות (ר' הערה בסוף השאלון). <u>היקף פעילות הביקורת הפנימית בחברות הבנות פלאפון, יס שירותי טלויזיה ובזק בינלאומי (להלן: "החברות הבנות המהותיות") בשנת 2025: פלאפון- כ-2600 שעות; יס- כ-2600 שעות; בזק בינלאומי- כ-2600 שעות.</u>
	✓	בשנת הדיווח התקיים דיון (בועדת הביקורת או בדירקטוריון) בממצאי המבקר הפנימי.
	✓	36. המבקר הפנימי אינו בעל ענין בתאגיד, קרובו, ר"ח מבקר או מי מטעמו וכן אינו מקיים קשרים עסקיים מהותיים עם התאגיד, בעל השליטה בו, קרובו או תאגידים בשליטתם.

¹⁷ כולל שעות עבודה שהושקעו בתאגידים מוחזקים ובביקורת מחוץ לישראל, ולפי העניין, הן על ידי המבקר הפנימי של החברה והן על ידי המבקרים הפנימיים בחברות הבנות של החברה.

עסקאות עם בעלי עניין

לא נכון	נכון	
	✓	37. בעל השליטה או קרובו (לרבות חברה שבשליטתו) אינו מועסק על-ידי התאגיד או נותן לו שירותי ניהול. אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, בעל השליטה או קרובו מועסק על ידי התאגיד או נותן לו שירותי ניהול) יצוין – - מספר הקרובים (לרבות בעל השליטה) המועסקים על-ידי התאגיד (לרבות חברות שבשליטתם ו/או באמצעות חברות ניהול): - האם הסכמי העסקה ו/או שירותי הניהול כאמור אושרו בידי האורגים הקבועים בדין: ☐ כן ☐ לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה) ☒ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה). ר' הערה בסוף השאלון

לא נכון	נכון	
	√	38. למיטב ידיעת התאגיד, לבעל השליטה אין עסקים נוספים בתחום פעילותו של התאגיד (בתחום אחד או יותר). ר' הערה <u>בסוף השאלון</u>. אם תשובתכם הינה " לא נכון" – יצוין האם נקבע הסדר לתיחום פעילויות בין התאגיד ובעל השליטה בו : ☐ כן ☐ לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה) ☒ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה) ר' הערה בסוף השאלון

הערות סיום לשאלון:

1. עצמאות הדירקטוריון

סעיף 3 – יצוין כי במסגרת תכנית האכיפה הפנימית של החברה בתחום דיני ני"ע נקבעה עמדת החברה בעניין התקשרויות שאינן מהוות קשר עסקי לעניין הגדרת "זיקה".

סעיף 6 – החל מיום 18.11.2025 התאגיד הינו ללא גרעין שליטה, לגבי הרישא של הסעי' – התשובה שסומנה "נכון" רלוונטית עד לתאריך הנקוב בשנת הדיווח ולאחריה לא היה בעל שליטה בתאגיד.

2. ישיבות הדירקטוריון (וכינוס אסיפה כללית)

סעיף 11א – יצוין כי במניין ישיבות הדירקטוריון וועדותיו הובאו בחשבון הישיבות שהתקיימו במהלך שנת הדוח, בהתייחס לתקופת כהונתו של כל אחד מהדירקטורים בדירקטוריון ובכל אחת מן הוועדות, לפי העניין.

3. הפרדה בין תפקידי המנהל הכללי ויושב ראש הדירקטוריון

סעיף 17 - החל מיום 18.11.2025 התאגיד הינו ללא גרעין שליטה. התשובה שסומנה נכון מתייחסת לתקופה בה לחברה היה עדיין גרעין שליטה.

4. המבקר הפנימי

סעיף 35 – לעניין שעות הביקורת הפנימית בחברה, יצוין כי שעות אלה כוללות שעות ביקורת פנימית של גורמים מחוץ לארגון, ושל עובדי יחידת הביקורת הפנימית של החברה, אשר מנתה במהלך השנה שלושה מבקרים פנימיים במשרה מלאה, בנוסף למבקר הפנימי הראשי. להרחבה בדבר משאבי הביקורת ראה את הגילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדוח בדוח הדירקטוריון. היקף ההעסקה נקבע בהתאם לתוכנית עבודת הביקורת, שנקבעה בהתאם להיקף ומורכבותן של פעילויות החברה השונות. בחברות הבנות המהותיות מכהן מבקר פנימי אחד (אשר הנו עובד החברות הבנות המהותיות) ובמידת הצורך יש גם שימוש במיקור חוץ. שעות הביקורת הפנימית בחברות הבנות המהותיות כוללות שלושה עובדים נוספים, בנוסף למבקר הפנימי של החברות הבנות המהותיות.

5. עסקאות עם בעלי עניין

סעיף 37 - החל מיום 18.11.2025 התאגיד הינו ללא גרעין שליטה, לגבי הרישא של הסעי' – התשובה שסומנה "נכון" רלוונטית עד לתאריך הנקוב בשנת הדיווח.
סעיף 38 – כפי שנמסר לחברה, לבי קומיוניקיישנס אין פעילויות נוספות בתחום פעילותה של החברה או בכל תחום אחר ופעילותה היחידה היא החזקתה במניות בזק. לקבוצת סרצ'לייט המחזיקה בבי קומיוניקיישנס, יש החזקות בחברות רבות בתחום התקשורת ברחבי העולם (בעיקר בארה"ב). קבוצת בזק פועלת בישראל.
יובהר כי החל מיום 18.11.2025 התאגיד הינו ללא גרעין שליטה, לגבי הרישא של הסעי' – התשובה שסומנה "נכון" רלוונטית עד לתאריך הנקוב בשנת הדיווח.

יו"ר הוועדה לבחינת הדוחות הכספיים: _____

יו"ר ועדת הביקורת: _____

יו"ר הדירקטוריון: _____

פרק ה'

דוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית
על הדיווח הכספי ועל הגילוי לשנה
שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2025



(1) דוח בדבר הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:

דוח שנתי בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי לפי תקנה 9(ב)א לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל-1970:

ההנהלה, בפקוח הדירקטוריון של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן – "התאגיד" או "החברה"), אחראית לקביעתה והתקיימותה של בקרה פנימית נאותה על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד.

לעניין זה, חברי ההנהלה הם:

1. ניר דוד, מנהל כללי;
2. מני ברוך, סמנכ"ל טכנולוגיות ורשת;
3. יוחאי בניטה, סמנכ"ל כספים קבוצת בזק;
4. ארז חסדאי, סמנכ"ל כלכלה ורגולציה;
5. יפעת פוגל, סמנכ"ל, היועצת המשפטית¹;
6. טלי פולג, סמנכ"ל שיווק;
7. מורן קיטה, סמנכ"ל משאבי אנוש;
8. אייל קמיל, סמנכ"ל תפעול ולוגיסטיקה²;
9. דרור רוסמן, סמנכ"ל חטיבת לקוחות פרטיים;
10. דניאל שמעוני, סמנכ"ל חטיבת לקוחות עסקיים;
11. טלי תובל, סמנכ"ל תקשורת תאגידית;

בנוסף לחברי ההנהלה כאמור, בחברה מכהנים:

1. ליאור סגל, המבקר הפנימי;
2. מיכל קופרשטיין, מזכירת הקבוצה והממונה על האכיפה הפנימית;

¹ החלה לכהן בתפקיד ביום 1.1.2026.

² צפוי לסיים את כהונתו בחברה ביום 1.4.2026 במסגרת שינוי ארגוני בו תבוטל חטיבת תפעול ולוגיסטיקה ויחדותיה יאוחדו עם חטיבת משאבי אנוש וחטיבת כלכלה ורגולציה.

בקרה פנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי כוללת בקורות ונהלים הקיימים בתאגיד, אשר תוכננו בידי המנהל הכללי³ ונושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים או תחת פיקוחם, או בידי מי שמבצע בפועל את התפקידים האמורים, בפיקוח דירקטוריון התאגיד, אשר נועדו לספק מידה סבירה של ביטחון בהתייחס למהימנות הדיווח הכספי ולהכנת הדוחות בהתאם להוראות הדין, ולהבטיח כי מידע שהתאגיד נדרש לגלות בדוחות שהוא מפרסם על פי הוראות הדין נאסף, מעובד, מסוכם ומדווח במועד ובמתכונת הקבועים בדין.

הבקרה הפנימית כוללת, בין השאר, בקורות ונהלים שתוכננו להבטיח כי מידע שהתאגיד נדרש לגלותו כאמור, נצבר ומועבר להנהלת התאגיד, לרבות למנהל הכללי ולנושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים או למי שמבצע בפועל את התפקידים האמורים, זאת כדי לאפשר קבלת החלטות במועד המתאים, בהתייחס לדרישת הגילוי.

בשל המגבלות המבניות שלה, בקרה פנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי אינה מיועדת לספק ביטחון מוחלט שהצגה מוטעית או השמטת מידע בדוחות תימנע או תתגלה.

ההנהלה, בפיקוח הדירקטוריון, ביצעה בדיקה והערכה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד והאפקטיביות שלה;

הערכת אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי והגילוי שביצעה ההנהלה בפיקוח הדירקטוריון כללה:

1. מיפוי וזיהוי היחידות העסקיות הרלוונטיות, החשבונות והתהליכים אשר התאגיד רואה כמהותיים מאוד לדיווח הכספי ולגילוי;
2. בחינה ועדכון של סיכוני הדיווח והגילוי;
3. עדכון ותיעוד הבקורות הנותנות מענה לסיכונים אשר זוהו וכן תיעוד בקורות חדשות;
4. בדיקה והערכת אפקטיביות התפקוד של הבקורות כאמור;
5. הערכה כוללת של אפקטיביות הבקרה הפנימית;

³ לעניין נטילת סמכויות המנהל הכללי בכל הקשור לתאגידים המוחזקים על ידי החברה והעברתן לדירקטוריון - ראו סעיף 1.1.3 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2025.

מודל הערכת אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי והגילוי הושתת על ארבעת הרכיבים להלן:

1. בקורות ברמת הארגון (Entity Level Controls);
2. תהליך עריכה וסגירת הדוחות;
3. בקורות כלליות על מערכות המידע (ITGC);
4. תהליכים מהותיים מאוד לדיווח הכספי והגילוי: הכנסות, רכש, רכוש קבוע ושכר.

בהתבסס על הערכת האפקטיביות שביצעה ההנהלה בפיקוח הדירקטוריון כמפורט לעיל, הדירקטוריון והנהלת התאגיד הגיעו למסקנה, כי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד ליום 31 בדצמבר 2025 היא אפקטיבית.

באשר לחקירות רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל, כמפורט בסעיף 2.18.3 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח זה, לחברה אין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות העבר שהתנהלו וכן לתיקים המתנהלים נגד נושאי משרה לשעבר בחברה (בעיקר בנוגע לעסקאות הקשורות לבעל השליטה הקודם בחברה ויו"ר דירקטוריון החברה לשעבר, מר שאול אלוביץ, בעניין רכישת מניות yes ומתן שירותי תקשורת לוויינית ל-yes), תוכנן, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין, ובהתאם, אין ביכולתה להעריך את כל ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה ועל הדוחות הכספיים שלה. לעניין זה ראו ביאור 1.3 לדוחות הכספיים לשנת 2025.

(2) הצהרות מנהלים:

(א) הצהרת מנהל כללי לפי תקנה 9ב(ד)(1) לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל-1970:

אני, ניר דוד, מצהיר כי:

- (1) בחנתי את הדוח התקופתי של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן – "התאגיד") לשנת 2025 (להלן – "הדוחות");
- (2) לפי ידיעתי, הדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;
- (3) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;
- (4) גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדות הביקורת ובחינת הדוחות הכספיים של התאגיד, בהתבסס על הערכתי העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:

(א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי העלולים באופן סביר להשפיע לרעה על יכולתו של התאגיד לאסוף, לעבד, לסכם או לדווח על מידע כספי באופן שיש בו להטיל ספק במהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין; וכן –

(ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי;

(5) אני, לבד או יחד עם אחרים בתאגיד:

(א) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לתאגיד, לרבות חברות מאוחדות שלו כהגדרתן בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010, מובא לידיעתי על ידי אחרים בתאגיד ובחברות המאוחדות, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות; וכן –

(ב) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח באופן סביר את מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין, לרבות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים;

(ג) הערכתי את האפקטיביות של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי, והצגתי בדוח זה את מסקנות הדירקטוריון והנהלה לגבי האפקטיביות של הבקרה הפנימית כאמור למועד הדוחות.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

תאריך: 08 במרץ, 2026

ניר דוד, מנהל כללי

(ב) הצהרת נושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים לפי תקנה 9(ד) (2) לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים), תש"ל-1970:

אני, יוחאי בניטה, מצהיר כי:

- (1) בחנתי את הדוחות הכספיים ומידע הכספי אחר הכלול בדוחות של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן – "התאגיד") לשנת 2025 (להלן – "הדוחות");
- (2) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים והמידע הכספי האחר הכלול בדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;
- (3) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;
- (4) גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדות הביקורת ובחינת הדוחות הכספיים של התאגיד, בהתבסס על הערכתי העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:

(א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי ככל שהיא מתייחסת לדוחות הכספיים ולמידע הכספי האחר הכלול בדוחות, העלולים באופן סביר להשפיע לרעה על יכולתו של התאגיד לאסוף, לעבד, לסכם או לדווח על מידע כספי באופן שיש בו להטיל ספק במהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין; וכן –

(ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי;

(5) אני, לבד או יחד עם אחרים בתאגיד:

(א) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לתאגיד, לרבות חברות מאוחדות שלו כהגדרתן בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010, ככל שהוא רלוונטי לדוחות הכספיים ולמידע כספי אחר הכלול בדוחות, מובא לידיעתי על ידי אחרים בתאגיד ובחברות המאוחדות, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות; וכן –

(ב) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחנו, המיועדים להבטיח באופן סביר את מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין, לרבות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים;

(ג) הערכתי את האפקטיביות של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי, ככל שהיא מתייחסת לדוחות הכספיים ולמידע הכספי האחר הכלול בדוחות למועד הדוחות,

מסקנותיי לגבי הערכתי כאמור הובאו לפני הדירקטוריון וההנהלה ומשולבות בדוח זה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

תאריך: 08 במרץ, 2026

יוחאי בניטה, סמנכ"ל כספים קבוצת בזק